

# オンライン・ハローワークシステム の登録方法♪

オンライン・ハローワークシステムのヘルプデスク

受付可能時間 平日8:00～18:00

TEL 0570-028609

①

システムに  
アクセス

オンラインで予約手続き・予約状況を確認する

予約状況の確認  
予約状況の確認や、過去の予約情報を確認できます。

新規登録  
ご登録いただくことで、申請状況の確認や申請情報の入力を省けます。

③

利用者ID（メールアドレス）を入力

利用者ID入力

利用者ID（メールアドレス）を  
入力してください **必須**

利用者ID（確認用）を入力して  
ください **必須**

登録する >

⑤

必要事項を入力

利用者登録

登録された個人情報は、本電子申込に  
係る事務以外には利用致しません。

利用者区分

個人

利用者ID

登録したメールアドレス

パスワードを入力してください

**必須**

パスワードは10～50文字、4種類以上の文字で入力  
してください。

使用可能文字は、英大文字、英小文字、数字、記号です。

使用可能な記号 !#\$%&\*+-=?@\_

例: Abcd12345!

② 利用規約に同意

利用者管理

利用者登録説明

利用者情報を登録した場合、以後の手続きに際し、利用者としてログインできます。

また登録した情報は、それぞれの手続きにおいて利用できるため、入力が簡素化されます。

繰り返し本サービスをご利用される場合は、利用者情報の登録をお勧めします。

利用者が一定期間（365日）ログインしていない場合、登録情報すべてを削除いたします。

<利用規約>

オンライン・ハローワークシステム利用規約

<オンライン失業認定における利用規約>

この規約は、管轄の公共職業安定所（以下「ハローワーク」といいます。）で行う雇用保険法（昭和49年法律第116号）第15条第2項に規定する失業の認定に係る手続きを、対象者がインターネットを通じてオンラインで行うため、オンライン・ハローワークシステムの失業認定機能（以下「本システム」といいます。）を利用する場合に

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

同意する

>

④ メールのURLに  
アクセス

メール送信完了（利用者登録）

メールを送信しました。  
受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。

利用者登録画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。  
この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

↓ メールを確認 ↓

info\_hwo@online-hellowork....  
宛先: >

ハローワーク：アカウント登録を完了してください

オンライン・ハローワークシステムサービスご利用者様へ

利用者登録画面へのURLをお届けします。

◆パソコン、スマートフォンはこちらから

[https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/profile/inputUser\\_initDisplay?](https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/profile/inputUser_initDisplay?)

⑥

登録完了！

オンライン相談のご予約は  
マザーズハローワーク新潟の  
公式HP・公式LINEから♪

リッチメニュー  
をタップ！

