

オンライン・ハローワークシステムの登録方法♪

オンライン・ハローワークシステムのヘルプデスク

受付可能時間 平日8:00～18:00

TEL 0570-028609

① システムにアクセス



オンラインで予約手続き・予約状況を確認する

予約状況の確認

予約状況の確認や、過去の予約情報を確認できます。

新規登録

ご登録いただくことで、申請状況の確認や申請情報の入力を省けます。

③ 利用者ID（メールアドレス）を入力

利用者ID入力

利用者ID（メールアドレス）を入力してください **必須**

利用者ID（確認用）を入力してください **必須**

登録する

② 利用規約に同意

利用者管理

利用者登録説明

利用者情報を登録した場合、以後の手続きに際し、利用者としてログインできます。また登録した情報は、それぞれの手続きにおいて利用できるため、入力が簡素化されます。繰り返し本サービスをご利用される場合は、利用者情報の登録をお勧めします。

利用者が一定期間（365日）ログインしていない場合、登録情報すべてを削除いたします。

<利用規約>

オンライン・ハローワークシステム利用規約

<オンライン失業認定における利用規約>

この規約は、管轄の公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）で行う雇用保険法（昭和49年法律第116号）第15条第2項に規定する失業の認定に係る手続きを、対象者がインターネットを通じてオンラインで行うため、オンライン・ハローワークシステムの失業認定機能（以下「本システム」といいます。）を利用する場合に

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

同意する

④ メールのURLにアクセス

メール送信完了（利用者登録）

メールを送信しました。受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。利用者登録画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

メールを確認

info_hwo@online-hellowork....宛先:

ハローワーク：アカウント登録を完了してください

オンライン・ハローワークシステムサービスご利用者様へ

利用者登録画面へのURLをお届けします。

◆パソコン、スマートフォンはこちらから
https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehwo/profile/inputUser_initDisplay?

⑤ 必要事項を入力

利用者登録

登録された個人情報は、本電子申込に係る事務以外には利用致しません。

利用者区分

個人

利用者ID

登録したメールアドレス

パスワードを入力してください

必須

パスワードは10～50文字、4種類以上の文字で入力してください。

使用可能文字は、英大文字、英小文字、数字、記号です。

使用可能な記号 !#\$%&*+-=?@_

例: Abcd12345!

求職番号を入力してください

必須

ハイフンを含めて、半角文字14桁で入力してください。

例) 12345-12345678

※求職番号をお持ちでない方は、[ハローワークインターネットサービス](#)からオンラインで求職登録を行い、求職番号を取得して入力してください。

確認へ進む

⑥ 登録完了！

オンライン相談のご予約は
マザーズハローワーク新潟の
公式HP・公式LINEから♪

リッチメニュー
をタップ！

