



佐渡・プラス企業情報

～求人票以上のプラスアルファ情報を集めました～

第6号

株式会社 インタークロス佐渡支社

情報作成日 令和7年6月10日

職種(求人番号) 【急募・在宅勤務可・8時出勤】ネットワーク故障受付業務(15130-867251)
【急募・在宅勤務可・14時出勤】ネットワーク故障受付業務(15130-856151)

★採用担当者の方から直接話をお聞きました。求人票だけでは分からない詳細な情報となります。

教えて！担当者さん	はい！ お答えします
● 仕事内容を詳しく教えてください	● 大手通信会社の光回線に関する故障の問い合わせに対するコールセンターの仕事です。回線を利用している法人のお客様からの問い合わせに対応していただきます。具体的には、電話を受けた際にルーターのランプの点滅状況を聞き取り、そこから故障の原因を分析して適切な担当部署に取り次ぎます。マニュアルに沿って対応することになるのでそれほど難しい業務ではありません。実際の問い合わせ件数としては1週間に数件程度で、今後増えていく可能性はありますが現在のところそれほど多くはありません。問い合わせがない間には、関連会社と teams でミーティングを行ったり、対応するための資料を作成するなどして自己学習を行います。
● 研修制度について具体的に教えてください。	● 初めに専用の PC をセットアップし、コミュニケーションツールの teams 、資料作成の OneNote、電話システム、などについてレクチャーします。2人1組で業務をするため、マンツーマンで研修を行う予定です。
● 在宅勤務について教えてください。	● 2か月ほどの研修後、希望される方は在宅勤務が可能です。ただし、週に1回はオフィスに出勤していただきます。現在、募集している職種に就いている全員が在宅勤務をしています。在宅勤務に必要な PC やヘッドフォンは貸与します。
● コールセンターは何名体制ですか	● 現在は合計5名が在籍しており、時間帯ごとに2名体制で勤務します。男女問わず、年齢も30代～50代と幅広い年齢層の職員が在籍しています。業務未経験から入社した職員や子育て中の職員も活躍中です。
● 求める人物像について教えてください。	● 法人のお客様への対応や関連会社との調整が必要なため、ビジネスマナーやコミュニケーション能力を備えた方を希望します。また、高度な知識やスキルは必要ありませんが、IT 業界は進歩が著しい業界ですので、少しでもインターネットに関心を持っていたり、知識のアップデートができる方が望ましいです。

求人担当者よりメッセージ

IT は今後ますます進歩する業界で、佐渡にしながら全国の会社と渡り合える魅力があります。また将来的に安定した業務ですので、腰を据えて長く働くことを希望している方のご応募をお待ちしております。

応募前見学歓迎！



下記の二次元コードから現在有効中の求人を確認できます

