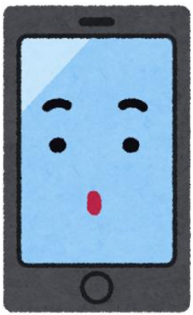


Zoomで オンライン相談 できます！



相談時間は30分／何度でも利用可能／要事前申込み

オンライン相談って何？



オンライン相談は、オンラインミーティングアプリ「Zoom」を使用した職業相談です。
自宅にしながらハローワークの職員とリアルタイムで相談ができるからとっても便利♪

月～金曜日（祝日及び12/29～1/3を除く）10：30～17：00の間の希望の時間をお申込みください。

就活の進め方	応募について	志望動機の添削	ガクチカ添削
オンライン紹介	自己分析・自己理解	自己PRの添削	長所・短所
面接のマナー	面接対策※	ESの書き方	求人内容の相談
身だしなみについて	就活の悩み・不安	履歴書・職務経歴書	その他

※模擬面接をご希望の場合は別途申込みが必要です（曜日・時間指定のためお問合せください。）

対象者

- ◆ハローワークに求職登録済みの方
- ◆①学生、②卒業後3年以内の方、③中退後1年以内の方
- ◆オンライン相談に必要なインターネット通信環境※を準備できる方
※WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、パソコン等）
- ◆別途定める「オンライン職業相談利用規約」に同意した方

申込み方法も
チェック！！



新潟新卒応援ハローワーク

新潟市中央区弁天2-2-18 KSビル2階

TEL 025-241-8609

平日9：30～18：00（土日祝日、12/29～1/3は閉庁）

オンライン相談の申込みについて1

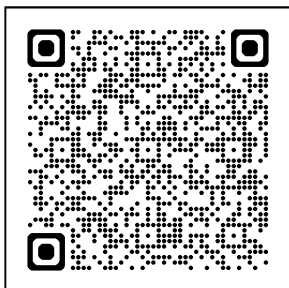


1

はじめての方は 利用者登録を しましょう！

オンライン相談にはハローワークでの求職登録が必要です。求職登録がお済みでない方は下記より登録をお願いします。

<ハローワークインターネットサービス>



オンライン相談は「オンライン・ハローワークシステム」をご利用ください。

「オンライン・ハローワークシステム」のご利用には登録が必要です。（求職登録とは異なります。）

利用者管理

利用者登録説明

下記の内容を必ずお読みください。

オンライン・ハローワークシステム
電子申請サービス

オンライン・ハローワークシステム利用規約

<オンライン失業認定における利用規約>
この規約は、管轄の公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）で行う雇用保険法（昭和49年法律第116号）第15条第2項に規定する失業の認定に係る手続きを、対象者がインターネットを通じてオンラインで行うため、オンライン・ハローワークシステムの失業認定機能（以下「本システム」といいます。）を利用する場合に必要な事項を定めるものです。

（目的）
第1条 ハローワークが失業の認定を行う方法の一

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけるものとみなします。

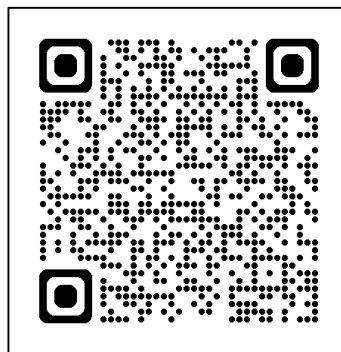
上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

同意する >

「オンライン・ハローワークシステム」のメニューから利用者登録を行います。

<オンライン・ハローワークシステム>

<https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/profile/inputUser>



2

相談予約をしま しょう！

「オンライン・ハローワークシステム」の利用者登録がお済みの方は、相談予約が可能です。

予約手続き

施設選択

✓：選択中 ○：予約可 ✕：予約不可 =：予約受付期間外

予約したい日付の○または✓をクリックしてください。

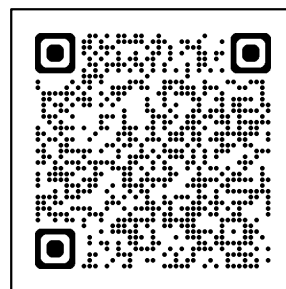
※予約状況をクリックすると時間選択画面へ進みます。

施設名	予約枠名	08/18	08/19	08/20	08/21	08/22	08/23	08/24
ハローワーク品川	オンライン職業相談	-	-	-	-	0	0	-

相談希望日時の選択、必要事項の入力を行い相談予約をします。

<新潟新卒応援ハローワーク相談予約>

https://online-hellowork.mhlw.go.jp/onlinehw-u/reserve/offerList_detail?tempSeq=1191&accessFrom=offerList



オンライン相談の申込みについて2



3

相談申込完了を
確認しましょ
う！

相談申込が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスに案内メールが届きます。



「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメールを受信していることを確認して下さい。

ドメイン指定をされている方は @onlinehellowork.mhlw.go.jp から受信できるように変更して下さい。

書類添削を希望の場合、**相談日前日まで**に下記メールアドレス宛に書類の送付をお願いします。

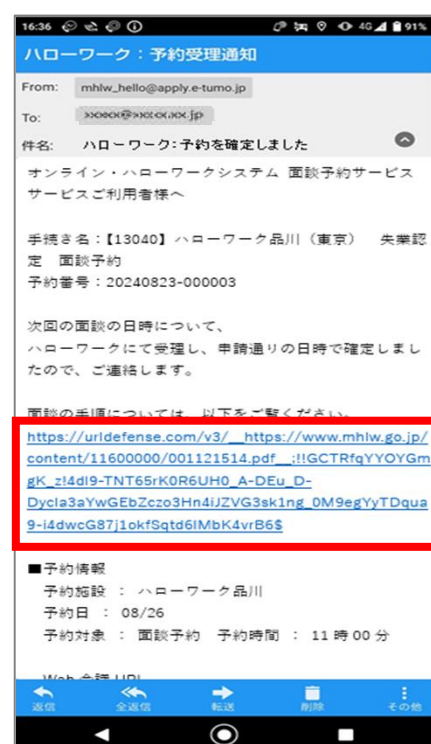
shin_ouen_hw15@mhlw.go.jp

4

相談日当日は案内メールから z o o m を起動しましょう！

※当日のキャンセルや通信トラブルが発生した場合は「新潟新卒応援ハローワーク」まで電話でご連絡ください。※相談時間は30分です。終了予定時間を超過した場合は、相談の途中でも終了させていただきますので、予めご了承ください。

相談申込時に送付されたメールアドレスのURLから z o o m を起動します。



「ハローワーク：予約を確定しました」の件名のメールにあるURLから z o o m を起動することができます。

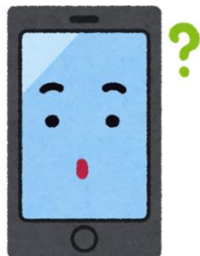


オンライン相談の申込みについて3



5

ハローワーク・オンラインシステムについては、
こちらをご参照下さい！



オンライン職業相談
の流れ(動画)

<https://www.youtube.com/watch?v=FFJXk1wnjdo>



利用規約

<https://www.mhlw.go.jp/content/11600000/001370288.pdf>



クイックマニュアル

<https://www.mhlw.go.jp/content/116000000/001380280.pdf>



推奨・動作環境

OS	Android5.0以降、iOS11.0以降	推奨
ブラウザ	Google Chrome、Safari	推奨
	Firefox68	動作可能

ハローワーク・オンラインシステムについてお困りごとや不明点はお問い合わせください

ヘルプデスク 0570-02-8609 (有料)

受付可能時間：平日8:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始は除く



新潟新卒応援ハローワーク

新潟市中央区弁天2-2-18 KSビル2階

TEL 025-241-8609

平日9:30～18:00 (土日祝日、12/29～1/3は閉庁)

オンライン相談専用メールアドレス

shin_ouen_hw15@mhlw.go.jp