

求職者の関心事を記載していますか？ ～求人票の効果的なアピールポイント～

介護関係職種

1 介護関係職種従事者の視点

以下は、「令和5年度介護労働者の就業実態調査結果」からの抜粋です。有効回答数は20,699件で、回答者は介護職員(40.3%)、訪問介護員(13.8%)、介護支援専門員(11.7%)などの従事者です。

(1) 就職先を選んだ理由トップ5 (複数選択)

- ① 通勤が便利だから **50.3%**
- ② 仕事の魅力ややりがいがあるため **32.6%**
- ③ 職場の人間関係がよいため **31.4%**
- ④ 残業が少ない、有給休暇をとりやすい、シフトがきつくないため **27.3%**
- ⑤ 仕事と家庭(育児・介護)の両立の支援を充実させているため **16.7%**

(2) 現在の職場で働き続けている理由トップ5 (複数選択)

- ① ハラスメントのない人間関係のよい職場づくりをしている **37.8%**
- ② 仕事の内容は変えずに、労働時間や労働日を本人の希望で柔軟に対応している **35.9%**
- ③ 職場のミーティング等で、介護の質を高めるための価値観や行動基準を共有している **33.8%**
- ④ 仕事上の円滑なコミュニケーションを図っている **30.7%**
- ⑤ 現場の裁量で自分たちの創意工夫が活かされる **29.4%**

(3) 仕事を辞めた理由トップ3 (複数選択) 【直前の仕事が介護関係の仕事であった方】

- ① 職場の人間関係に問題があったため **34.3%**
具体的には
 - ・上司の思いやりのない言動、きつい指導、パワハラなどがあった **49.3%**
 - ・上司の管理能力が低い、業務指示が不明瞭、リーダーシップがなく信頼できなかった **43.2%**
 - ・同僚の言動(きつい言い方、悪口、嫌み嫌がらせなど)でストレスがあった **38.8%**
- ② 法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため **26.3%**
具体的には
 - ・経営の効率化やリスクを過度に重視しているため、介護の質の向上が二の次になっていた **30.9%**
 - ・介護の質の向上の手法・方向性が自分の理想と異なっていた **30.6%**
 - ・無駄な残業多く職員の業務負担への配慮が弱かった **30.0%**
- ③ 他によい仕事・職場があったため **19.9%**

仕事の魅力・やりがいのほか人間関係や残業時間などが就職及び定着につながっています。皆さんの求人ではこれらの情報が発信されているかチェックしてみましょう。次ページへ

2 求人記載内容チェックポイント

以下は、全国のハローワークが受理した求人に記載された職場環境の改善に関する取組等です。これらを記載することで、求職者の不安を和らげる効果が期待できます。

良好な人間関係の構築・維持のための取組記載例

※ ハラスメント対策は事業主の義務です。

- ハラスメントのない良好な人間関係づくりにみんなで取り組んでいます
- ワークライフバランスが整っていてハラスメントのない職場づくりを心がけています
- ハラスメント相談窓口には男女の相談員を配置しています
- ハラスメント相談窓口は匿名での相談も受け付けています
- 全職員を対象としたハラスメントアンケートや研修を定期的実施しています
- 外部講師による研修（ハラスメント防止を含む）あり

円滑なコミュニケーションにむけた取組記載例

- 上司との定期面談あり
- 定期的なミーティングあり
- 意見交換会あり
- 話しやすく、質問しやすい雰囲気職場です

仕事と家庭の両立を支援する取組記載例

- 育休を取得しやすい職場です（取得率は女性100%、男性75%）
- 学校行事などによるシフトの希望には柔軟に対応しています
- 子育てや介護をしながら働く職員も多数在籍しています
- 有給休暇取得率84%（令和5年度実績）
- 有給休暇は1時間単位で取得できます（最大40時間まで）
- 連続休暇の取得を推奨しています
- 職員の業務負担の軽減や残業の削減にむけICT・介護ロボットの活用を進めています

応募前職場見学に関する記載例

- 職場見学大歓迎（体験可）
- 見学歓迎（オンラインでの対応可）
- 事前見学大歓迎です（職場の雰囲気等をご体感ください）

職場見学ではココも見ています！（見学者の視点）

- 職員の表情、動作
- 利用者の表情、口元
- 整理整頓（職員スペース含む）
- 見学者に対する接し方（職員のあいさつの有無など）
- など

ほかにも法人等の理念、スキルアップ支援、カスタマーハラスメント対策などを記載する求人票がみられます。皆さまの求人票では、これらの情報が発信されているかご確認ください。

（公財）介護労働安定センター新潟支部では、介護業界に詳しい専門職員が、介護事業所に寄り添い、きめ細やかに働きやすく働きがいのある職場づくりを支援していますので、ぜひご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

公益座員法人 介護労働安定センター 新潟支部 TEL:025-247-1963

