

令和2年度ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組

～目標設定等～

【主要指標】ハローワーク別の業務目標

新潟労働局職業安定部

	新潟	長岡	上越	三条	柏崎	新発田	新津
① 就職件数	7,763 件	5,387 件	3,868 件	2,547 件	1,807 件	3,139 件	2,720 件
② 充足件数	10,007 件	5,319 件	3,484 件	2,606 件	1,558 件	2,744 件	2,066 件
③ 雇用保険受給者の早期再就職件数	2,940 件	1,694 件	965 件	932 件	440 件	989 件	750 件
	十日町	糸魚川	巻	南魚沼	佐渡	村上	合計
① 就職件数	1,145 件	714 件	2,479 件	1,864 件	724 件	1,149 件	35,306 件
② 充足件数	990 件	641 件	2,267 件	1,746 件	661 件	944 件	35,033 件
③ 雇用保険受給者の早期再就職件数	303 件	184 件	770 件	540 件	152 件	313 件	10,972 件

○「①就職件数」とは、「ハローワークの職業紹介により常用就職した件数」
 ○「②充足件数」とは、「ハローワークで受理した常用求人の充足件数」
 ○「③雇用保険受給者の早期再就職件数」とは、「基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数」

上記主要指標のほか、マッチング業務の質を測定する指標（求職者に対する紹介率）や地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果をあげる必要がある業務としてハローワーク毎に選定する指標（生活保護受給者等の就職件数 等）についても、それぞれ目標を設定し、その達成に向けて取り組む。

目標達成に向けた具体的な取り組み内容

① 就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の求職者ニーズを的確に把握し、求職者ニーズに沿った求人、特に正社員求人等充足を意識した求人の確保を図る。 ・求職者の希望条件・職業経験等を的確に把握し、求職者の希望等に応じた求人情報を積極的に提供し、早期再就職の促進を図る。 ・求職者担当制によるきめ細やかな職業相談・職業紹介を実施する。 ・履歴書、職務経歴書の作成指導など求職者のニーズに合った支援メニューを積極的に実施する。
② 充足件数	<ul style="list-style-type: none"> ・事業主に対し、求職者ニーズの的確な提供や求職者が応募しやすい求人条件の設定、求人票の記載内容に係る助言・援助の充実等により、求人充足サービスを一層強化する。 ・求人部門と職業紹介部門が密に連携し、求人充足に向けた検討会議等を計画的に実施し、早期求人充足に努める。 ・正社員求人を対象としたミニ面接会等を積極的に開催し、求職者の応募機会の拡大を図るとともに、求人の早期充足を図る。 ・事業所の画像情報など「求人票以上の事業所情報」の計画的収集・蓄積により求人情報の充実を図り、マッチングを促進する
③ 雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ・職業紹介部門と雇用保険部門との連携をより一層強化し、認定日を活用した職業相談、計画紹介等を積極的に行い、早期再就職の促進を図る。 ・給付制限期間中に予め計画相談日を指定し、職業相談や求人情報の提供等を積極的に行う。 ・求職活動の進め方や応募書類の作成等に係る就職支援セミナーを積極的に開催し、就職意欲の喚起を図るとともに早期再就職の促進を図る。

業務目標（主要指標以外）

【補助指標】 マッチング業務の質を測定する指標

項 目	労働局目標値
求職者に対する紹介率	前年度実績以上

【所重点指標】 地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務に係る指標（各ハローワークが特に重点を置く項目として選択するもの）

項 目	労働局目標値
生活保護受給者等の就職件数	780件
障害者の就職件数	1,955件
学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数	3,286件
ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代（35歳～54歳）の不安定就労者・無業者の件数	2,271件
ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	4,320件
公的職業訓練の終了3か月後の就職件数	1,337件
マザーズハローワークにおける担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.4%
正社員求人数	109,594件
正社員就職件数	16,762件
人材不足分野の就職件数	7,870件
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	576件