

令和5年度ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組

～取組目標等～

【主要指標】ハローワーク別の業務目標

新潟労働局職業安定部

	新潟	長岡	上越	三条	柏崎	新発田	新津
① 就職件数	7,707 件	5,683 件	4,208 件	2,302 件	1,622 件	3,181 件	2,525 件
② 充足件数	9,847 件	5,427 件	3,722 件	2,400 件	1,420 件	2,740 件	1,950 件
③ 雇用保険受給者の早期再就職件数	2,491 件	1,444 件	949 件	738 件	379 件	899 件	763 件
	十日町	糸魚川	巻	南魚沼	佐渡	村上	合計
① 就職件数	1,073 件	768 件	2,397 件	1,727 件	787 件	1,268 件	35,248 件
② 充足件数	930 件	704 件	2,374 件	1,650 件	711 件	895 件	34,770 件
③ 雇用保険受給者の早期再就職件数	292 件	155 件	648 件	485 件	161 件	303 件	9,707 件

○「①就職件数」とは、「ハローワークの職業紹介により一般就職した件数」(※「一般」とはフルタイム、パート、臨時を含む全数値)

○「②充足件数」とは、「ハローワークで受理した一般求人の充足件数」

○「③雇用保険受給者の早期再就職件数」とは、「基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数」

上記主要指標のほか、マッチング業務の質を測定する指標(満足度調査等)や地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果をあげる必要がある業務としてハローワーク毎に選定する指標(障害者の就職件数等)についても、それぞれ目標を設定し、その達成に向けて取り組む。

目標達成に向けた具体的な取り組み内容

① 就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>求職者マイページの利用促進、マイページを通じた能動的なマッチング、オンライン紹介や相談などオンライン機能を効果的に活用した就職支援を推進する。</li> <li>地域の求職者ニーズを的確に把握し、正社員求人に限定せずに求職者の多様なニーズに対応した求人の確保を図る。</li> <li>求職者担当者制により、求職者の希望条件・職業経験等の的確な把握や求職者の希望等に応じた求人情報の積極的な提供等、きめ細やかな職業相談・職業紹介を実施する。</li> <li>履歴書、職務経歴書の作成指導など求職者のニーズに合った支援メニューを積極的に実施する。</li> </ul>
② 充足件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンラインでいつでも求人申込みができる求人者マイページの利用促進を図るとともに、オンラインを活用した求人充足に係る助言等を行う等、充足支援の充実強化を図る。</li> <li>求人担当者制により、求人者に対する求職者ニーズの提供や求職者が応募しやすい求人条件の設定、求人票の記載内容に係る助言・援助の充実等を図り、求人充足サービスを一層強化する。</li> <li>求人部門と職業紹介部門が密に連携し、求人充足に向けた検討会議等を計画的に実施し、早期求人充足に努める。</li> <li>正社員求人を対象とした面接会等を積極的に開催し、求職者の応募機会の拡大を図るとともに、事業所の画像情報など「求人票以上の事業所情報」の計画的収集・蓄積により求人情報の充実を図り、マッチングを促進する</li> </ul>
③ 雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業紹介部門と雇用保険部門との連携をより一層強化し、認定日を活用した職業相談を積極的に行い早期再就職の促進を図る。</li> <li>給付制限期間中に予め計画相談日を指定し、職業相談や求人情報の提供等を積極的に行う。</li> <li>求職活動の進め方や応募書類の作成等に係る就職支援セミナーを積極的に開催し、就職意欲の喚起を図るとともに早期再就職の促進を図る。</li> </ul>

業務目標（主要指標以外）

【補助指標】 マッチング業務の質を測定する指標

項目	労働局目標値
求人者向け調査における満足度	90%
求職者向け調査における満足度	90%

【所重点指標】 地域の課題を踏まえ、特に重点的に推進し成果を挙げる必要がある業務に係る指標（各ハローワークが特に重点を置く項目として選択するもの）

項目	労働局目標値
生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率	66%
障害者の就職件数	2,042件
新卒者支援に係る就職支援ナビゲーターの支援による新規卒業予定者等の正社員就職件数	2,740件
ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代の不安定就労者無業者の件数	2,255件
わかものハローワーク等を利用して、就職したフリーター等のうち、正社員として就職した者の割合	65%
公的職業訓練の修了3か月後の就職件数	1,438件
マザーズハローワークにおける担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	95.1%
人材不足分野の就職件数	7,230件
生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	790件