



# 佐渡・プラス企業情報

～求人票以上のプラスアルファ情報を集めました～

## 株式会社 FMC

第 46 号

情報作成日 令和 6 年 2 月 28 日

職種 (求人番号) レンタカースタッフ (ゴールドレンタカー)  
 正社員(15130-245541) パート【8時～】(15130-297641)  
 【13時～】(15130-306841)

★採用担当者の方から直接話をお聞きしました。求人票だけでは分からない詳細な情報となります。

教えて！担当者さん	はい！お答えします
<p>●事業内容について教えてください</p> <p>●今回の求人票の詳しい仕事内容を教えてください</p> <p>【カウンター担当】</p>  <p>EV スクーター</p> <p>【駐車場担当】</p>  <p>待機所 エアコンあり</p> <p>●冬場の仕事はどのような内容になりますか</p>	<p>●令和5年4月に新規オープンしたレンタカーの事業所です。現在3名体制(女性1、男性2)で佐渡汽船ターミナル内でレンタカーや EV スクーターの貸し出しを行っています。車は 30 台で、軽自動車～ミニバンを用意しています。</p> <p>●ターミナル内のカウンター業務担当と近隣の駐車場担当とに分かれて業務を行います。役割分担については個人の適性も考慮して割り振ります。</p> <p>①お客様対応:レンタカーの利用客へ必要書類の確認や注意事項の説明を行って、レンタカー駐車場の担当者へ連絡し、お客様を迎えに来てもらいます。</p> <p>②予約対応:インターネットによる予約がメインとなりますが、電話も多く、佐渡汽船を下船した乗客がそのまま店頭に来られてレンタカーを希望したり、EV スクーターに関心を持ってご利用したりする場合のお客様の対応もあります。</p> <p>③レンタカー返却:午後は返却時の清掃が主な仕事になりますが、翌日の車両の手配や店舗でのデスクワークなどもあります。GW や夏休み、連休等繁忙時は駐車場の作業など皆で協力して業務をこなします。お客様が自分で駐車場に返却するシステムになっているためレンタカーの回送は不要です。</p> <p>① 基本的には駐車場の待機所に常駐し、受付からの連絡を受けてレンタカー利用客をターミナルに迎えに行き(10 人乗りハイエースの使用あり)、車の説明や自社チェックシートを使用してお客様と一緒に安全確認を行います。</p> <p>②お客様が駐車場へ車を返却に来た際はターミナルまで送ります。洗車は基本的に契約しているガソリンスタンドを利用し行いますが、状況に応じて簡単な清掃や必要に応じた環境整備をしてもらいます。</p> <p>●観光オフシーズンはレンタカー利用客の対応に加えて、提携している自動車整備工場で事故代車が不足した際に、車を貸し出すことで通年業務を見込んでいます。</p>

### 求人担当者よりメッセージ

◆島外や海外から来島する方の「旅のお手伝い」をすることで刺激をもらえる仕事です。また返却の際にお客様からお礼を言われることもあり、達成感とやりがいを得られます。◆新しい会社の強みを生かし、柔軟な姿勢で従業員の個性を伸ばしながら楽しく仕事をしていきたいです！



駐車場  
三國医院近くの「みなと薬局」正面

下記の二次元バーコードから現在有効中の求人を確認できます。

