

# オンライン相談 をご利用ください！



ご自宅にいながら、オンラインでお仕事探しの相談ができます！  
求人紹介（応募）も可能です。 ※ご利用時間：1回30分

ご利用  
いただける  
方

- ◆ハローワークに求職登録済みの方（オンライン登録者を含む）  
※「求職者マイページ」を開設しているとスムーズにご相談いただけます
- ◆オンライン相談に必要なインターネット通信環境を準備できる方
- ◆別途定める「オンライン職業相談等利用規約」※に同意した方  
※利用規約は裏面の二次元コードからご確認ください  
予約申込を行った時点で、利用規約に同意されたものとします

## ご利用の流れ

1

### はじめに予約をしましょう！

予約サイト（裏面の二次元コード）から、  
ご希望の相談日時等をご選択ください。



- ※職業訓練に関するご相談希望の場合は、  
自由記入欄に「職業訓練の相談希望」とご入力ください。  
また、自由記入欄にご相談事項を入力いただくとスムーズにご相談いただけます。
- ※予約サイトで「予約」ボタンをクリック後、予約確認メールが届きます。  
予約メールに記載されたリンクをクリックすると予約が完了し、招待メールが届きます。
- ※予約をキャンセルする場合は、招待メールに記載されたリンクから  
キャンセル処理を行う（相談当日0：00まで）か、お電話でご連絡をお願いします。

2

### オンライン相談当日！

招待メールに記載のリンクからアクセスし、  
「ブラウザで会議に参加する」の「参加」ボタンをクリックしてください。  
オンライン相談のアプリは「**TeleOffice**」を使用します。



- ◆「マイクおよびカメラのアクセスを求めています」と表示された場合は、「許可」をクリックしてください。
- ※通信費用はご自身の負担となります。
- ※オンライン相談時の録画・録音は利用規約違反となるため禁止とさせていただきます。
- ※通信トラブルが発生した場合などは担当まで電話にてご連絡ください。なお、相談中に通信トラブル等により実施が困難となった場合は、電話での対応に変更させていただくことがあります。

ハローワーク新潟・ときめきしごと館・マザーズハローワーク新潟

## 「予約サイト」について

下記の予約サイト（二次元コード）から、ご希望の相談日時をご選択ください。

※相談予約時に「求職番号」を入力いただきます。求職番号は求職者マイページの画面、またはハローワーク受付票をご確認ください。

※職業訓練に関するご相談希望の場合は、自由記入欄に「職業訓練の相談希望」とご入力ください。また、自由記入欄にご相談事項を入力いただくとスムーズにご相談いただけます。

◆平日 15 時までの相談予約  
(相談窓口：ハローワーク新潟)



◆平日 16 時以降、  
第 1・第 3 土曜の相談予約  
(相談窓口：ときめきしごと館)



◆マザーズハローワークの相談予約  
(20 歳未満のお子さんがある方)  
(相談窓口：マザーズハローワーク新潟)



## 「利用規約」について

「オンライン職業相談等利用規約」（右記の二次元コード）の内容をご確認ください。予約申込みが完了した時点で、利用規約に同意されたものとします。



## 「TeleOffice」について

オンライン相談用アプリ「**TeleOffice**」の操作マニュアルは、予約完了時に送信する招待メールからご確認ください。

## 【お問合せ】

ハローワーク新潟 TEL 025-280-8609 (41#)  
平日 8:30~17:15 (休日：土・日曜、祝日、年末年始)

ときめきしごと館 TEL 025-240-4510  
9:30~18:15 (月・水・金曜)  
9:30~19:00 (火・木曜)  
10:00~17:00 (第1・第3土曜)  
(休日：第2・第4・第5土曜、日曜、祝日、年末年始)

マザーズハローワーク新潟 TEL 025-240-4510  
平日 9:30~18:15 (休日：土・日曜、祝日、年末年始)