

# 「オンラインハローワーク紹介」機能のご紹介

## オンラインハローワーク紹介とは？

「オンラインハローワーク紹介」とは、求人者マイページを開設している事業主へ、**ハローワークがマイページを通じて職業紹介を行う**ものです。ハローワーク職員が、職業相談の中で希望条件等の求職内容を確認している方（利用登録者）を、求人との適合性を判断した上でご紹介するものです。

## オンラインハローワーク紹介の流れ

オンライン紹介があると、**求人者マイページにメッセージが届きます**。オンライン紹介の流れは以下のとおりとなりますのでご参考にしてください。

**ポイント！**

定期的にマイページを開き、メッセージが届いているか確認してください。

＜求人者マイページ画面＞

The screenshot shows the 'HelloWork Internet Service' interface. At the top, there are navigation tabs: 'ホーム (求人/応募管理)', 'メッセージ', and '事業所情報設定'. The 'メッセージ' tab is highlighted with a blue box. Below the navigation, there are sections for '求人者マイページホーム', '求人/応募管理', and '現在有効中または申し込み中の求人'. A red circle and arrow point to the 'ポイント！' text above the screenshot. A blue box highlights the '新着メッセージ: 748件' notification. The main content area shows job details for a 'パート' (Part-time) position in '東京都新宿区' (Shinjuku City, Tokyo). The job details include '職種: テスト (職3)', '求人数: 1名', '学歴不問', '資格不問', '経験不問', '通勤手当あり', and '駅近 (徒歩10分以内)'. There are buttons for '応募者管理へ進む', '求職情報検索', '求人票を表示', '詳細を表示', and '求人情報を編集'.

■メッセージの中に、ハローワークからの応募通知（オンラインハローワーク紹介）が届いています。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム(求人/応募管理)      メッセージ      事業所情報設定

ホーム > メッセージ管理

### 受信メッセージ

受信メッセージ (99+)  
送信メッセージ  
削除メッセージ

並び順: 新しい順      表示件数: 10件

799件中 1~10 件を表示

削除

<前へ 1 2 3 4 5 6~ 次へ>

全て選択	種別	差出人/件名	日時
<input type="checkbox"/>	求職者	新宿 エル(職3) 面接時間の変更について	2021/10/27 16:22
<input type="checkbox"/>	ハローワーク	新宿公共職業安定所 応募通知(オンラインハローワーク紹介)	2021/10/23 08:00
<input type="checkbox"/>	ハローワーク	新宿公共職業安定所 紹介状送付通知	2021/10/15 13:54
<input type="checkbox"/>	ハローワーク	新宿公共職業安定所 選考結果入力督促通知	2021/10/07 14:02
<input type="checkbox"/>	ハローワーク	ハローワーク飯田橋 シニアコーナー 紹介状送付通知	2021/10/07 10:42
<input type="checkbox"/>	ハローワーク	渋谷公共職業安定所 紹介状送付通知	2021/10/07 09:52
<input type="checkbox"/>	ハローワーク	池袋公共職業安定所 サンシャイン行舎 紹介状送付通知	2021/10/06 16:39

メッセージを開くと、当該求人番号、職種、応募者名を確認できます。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム(求人/応募管理)      メッセージ      事業所情報設定

ホーム > メッセージ管理

### メッセージ詳細

受信メッセージ (99+)  
送信メッセージ  
削除メッセージ

応募通知(オンラインハローワーク紹介)

削除      お気に入りに保存

2021年10月23日 08:00

新宿公共職業安定所  
送信先:東京労働局 新宿公共職業安定所

こちらはハローワークインターネットサービスです。  
登録された求人に対し、ハローワーク(新宿公共職業安定所)から求職者をご紹介いたしました。  
求人者マイページから紹介状をご確認の上、採用選考を行ってください。  
求人番号:      派遣・請負ではない      テスト(職3)  
職種:      求職者名: 新宿 エル(職3)

リンク集 | サイトマップ | サポートセンター | プログラムサポート | 利用規約 | よくある質問 | お問い合わせ先 | 加盟地情報

All rights reserved. Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

# ポイント！

応募した方の紹介状や応募書類を確認するには、先ほどのメッセージ画面を閉じて、求人者マイページのホーム画面から、**当該求人の「応募者管理へ進む」ボタンをクリック**してください。

現在有効中または申し込み中の求人

職種	テスト(職)	非公開
受付年月日: 2021年10月22日	紹介期限日: 2021年12月31日	
求人区分	パート	求人番号
就業場所	東京都新宿区	公開範囲
雇用形態	パート労働者	4. 求人情報を公開しない
提供範囲	地方自治体、民間人材ビジネス共に不可	

応募者管理へ進む

■ 応募者管理の画面が表示され、求人情報の詳細と、画面下部に応募者の一覧が表示されますので、**応募者一覧で詳細を確認したい応募者名をクリック**してください。

※ハローワークへの選考結果登録後から1週間が経過した応募者や応募を辞退した応募者の場合、応募者名はクリック出来ません。

紹介・応募日

終了日 半角数字

表示件数 11件中 1~1 件を表示 30件

応募者名をクリックすると、応募者(求職者)の情報(紹介状等)を確認したり、メッセージを作成・確認したり、選考結果をハローワークに連絡(登録)することができます。「不採用」の応募者に関する情報を削除する場合は、「選択」欄をチェックし、「選択した応募者を削除」ボタンをクリックしてください。応募者の「選択」欄をチェックし、「選択した応募者を不採用」ボタンをクリックすると、ハローワークに連絡する「選考結果登録画面」が表示されますので、それぞれの応募者について、不採用理由などを登録してください。なお、応募者に選考結果を連絡してから登録してください。

<input type="checkbox"/>	全て選択	選考状況	応募者	マイページ開設の有無	応募方法	紹介・応募日	選考結果登録日
<input type="checkbox"/>		選考中	新宿 エル(職)	あり	オンラインハローワーク紹介	2021年10月23日	-

■応募者情報詳細が確認出来ます。紹介状の表示、選考結果登録、メッセージ作成、志望動機の確認、応募書類（求職者マイページより添付されている場合のみ）の確認等が出来ます。各ボタンの詳細は次ページ以降で確認してください。

## ポイント！

応募書類の添付は、**求人票の応募書類等欄**で、「**求職者マイページからの登録**」を可としている場合に限り添付できます。可となっていない場合は、これまでどおり別途郵送等で応募書類が送付されます。

この求人に応募した求職者の情報です。  
 応募者がマイページ開設している場合、応募者に対してメッセージを作成・送信することができます。  
 オンラインハローワーク紹介やオンライン自主応募による応募者については、志望動機や応募書類、求職者情報を確認できます。  
 ハローワークからご紹介した求職者については、「ハローワーク紹介状」をご確認ください。

選考が終わった応募者について、マイページを開設している場合は「求職者に選考結果を連絡」ボタンをクリックして、選考結果を連絡してください。  
 応募者がマイページを開設していない場合は、応募者に直接連絡してください。  
 応募者への連絡後、「ハローワークへ選考結果を登録」ボタンをクリックし、ハローワークへ選考結果をご連絡ください。

① 紹介状を表示    ② 新規メッセージを作成    ③ メッセージを全て表示

④ 求職者に選考結果を連絡    ⑤ ハローワークへ選考結果を登録

対象求人	
選考状況	選考中
求人番号	
職種	テスト(職3)
求人区分	パート
雇用形態	パート労働者

応募情報

氏名(フリガナ)	シンジユク エル ショクサン
氏名(漢字)	新宿 エル(職3)
応募方法	オンラインハローワーク紹介
紹介・応募日	2021年10月23日
紹介コード	
求職登録区分	来所登録者
マイページ開設の有無	あり
志望動機	別添の履歴書にてご確認下さい。
備考	
添付ファイル	応募書類等 <a href="#">履歴書</a> <a href="#">職務経歴書</a>  添付ファイルは選考結果が登録された時点または求職者からの応募取り消しがあった時点または求人無効の翌々月末日を過ぎた時点で確認ができなくなります。

①紹介状の表示方法、②新規メッセージの作成方法、③全てのメッセージの表示方法、④求職者への選考結果の連絡方法、⑤ハローワークへの選考結果の連絡方法は以下のとおりとなりますのでご参考にしてください。

## ① 紹介状を表示

- 「紹介状」が表示出来ます。システムの仕様上一部印字されません。

通常の紹介状とは違い、「選考結果通知」は表示できないため、ハローワークへの採否通知は、求人者マイページから登録または、ハローワークへ電話連絡等によりご連絡をお願いします。

紹介コード \_\_\_\_\_ 紹介日 令和3年10月23日

**紹介状**

東京労働局 新宿公共職業安定所 (法人番号: \_\_\_\_\_)

採用担当者 様 \_\_\_\_\_

紹介対象求人の番号	職種	求人区分	雇用形態
	テスト(職3)	パート	パート労働者

(フリガナ) シンジユク エル ショクサン  
求職者氏名: 新宿 エル (職3)

《 お問い合わせ先 》  
新宿公共職業安定所  
〒163-1523  
新宿区西新宿1-6-1 新宿エル  
タワー23階

TEL : 03-5325-9593  
FAX : 03-3345-6059  
紹介担当 久保田雄亮

## ② 新規メッセージを作成

- 件名および本文に必要事項を入力し、「次へ進む」をクリックする

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム(求人/応募管理)      メッセージ      事業所情報設定

ホーム > メッセージ管理

### メッセージ新規作成

メッセージ内容

送信先 \_\_\_\_\_

件名 **必須** 60文字以内  
(回答)面接時間の変更について

本文 **必須** 1300文字以内  
面接時間の変更承りました。それでは11月1日の16時にお待ちしております。採用担当〇〇

**次へ進む**

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

- 内容確認画面が表示されるので、「完了」をクリックする。

## メッセージ内容確認

以下の内容でよろしければ完了ボタンを押してください。

### 送信先

新宿 エル(職3)

### 件名

(回答)面接時間の変更について

### 送信内容

面接時間の変更承りました。それでは11月1日の16時にお待ちしております。採用担当〇〇

キャンセル

完了

- 「メッセージ送信完了」画面が表示されます。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://kyujin.hellowork.mhlw.go.jp/kyujin/GEAB300430.do>. The page title is 'HelloWork Internet Service ハローワーク インターネットサービス'. The navigation menu includes 'ホーム(求人/応募管理)', 'メッセージ', and '事業所情報設定'. The main content area displays 'メッセージ送信完了' (Message Sent) and 'メッセージを送信しました。' (Message sent). The footer contains links for 'リンク集', 'サイトマップ', 'サイトポリシー', 'プライバシーポリシー', '利用規約', 'よくあるご質問', 'お問い合わせ先', and '所在地情報'. At the bottom, it states 'All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare'.



### 3

## メッセージを全て表示

- 当該応募者との送受信メッセージの一覧が表示されます。なお、他の求人への紹介・応募があり、この応募者と送受信していた場合、そのメッセージも含まれます。

HelloWork Internet Service  
ハローワークインターネットサービス

ホーム(求人/応募管理)      メッセージ      事業所情報設定

ホーム > 応募者管理

### 応募者メッセージ一覧

応募者名:新宿 エル(職3)様

応募者との送受信メッセージの一覧です。他の求人への紹介・応募があり、この応募者と送受信していた場合、そのメッセージも含まれます。「件名」をクリックするとメッセージ内容を確認できます。  
メッセージを作成・送信する場合は「新規メッセージを作成」ボタンをクリックしてください。

2件中 1~2 件を表示

新規メッセージを作成

並び順      表示件数  
新しい順      10件

<input type="checkbox"/> 全て選択	種別	差出人/件名	日時
<input type="checkbox"/>	求職者	東京労働局 新宿公共職業安定所 (回答/面接時間の変更について)	2021/10/27 20:24
<input type="checkbox"/>	求職者	新宿 エル(職3) 面接時間の変更について	2021/10/27 16:22

前へ戻る

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved. Copyright (C) Employment Security Bureau Ministry of Health, Labour and Welfare

- 「件名」をクリックするとメッセージ内容を確認できます。

HelloWork Internet Service  
ハローワークインターネットサービス

ホーム(求人/応募管理)      メッセージ      事業所情報設定

ホーム > メッセージ管理

### メッセージ詳細

受信メッセージ      99+

送信メッセージ

削除メッセージ

#### 面接時間の変更について

新宿 エル(職3)  
送信先:東京労働局 新宿公共職業安定所      2021年10月27日 16:22

事務職の求人に応募させていただいている〇〇と申します。11月1日の14時から面接のお時間を頂いておりましたが、16時からに変更はできませんでしょうか。ご迷惑おかけいたしますが、ご確認の程お願いいたします。

返信

削除      お気に入り保存到

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved. Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

# 4

## 求職者に選考結果を連絡

■ 「求職者への選考結果連絡」画面が表示されます。必須入力項目と任意の情報を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。なお、求職者への選考結果連絡機能のため、ハローワークには通知されない。ハローワークへの通知方法は10ページをご覧ください。

ホーム (求人/応募管理)      メッセージ      事業所情報設定

ホーム > 応募者管理

### 求職者への選考結果連絡

**必須** と表示されている項目は、必ず入力してください。  
**任意** と表示されている項目は、可能な範囲で入力してください。

宛先	新宿 エル(職)様
採否結果	<b>必須</b> 不採用 ▼
求職者への連絡事項	<b>任意</b> 金角500文字以内 今回は他者との比較により不採用とさせていただきます。
備考	<b>任意</b> 金角500文字以内

前へ戻る      **次へ進む**



- 「選考結果連絡送信メッセージ内容確認」画面が表示されます。送信する場合は、「完了」ボタンをクリックしてください。

選考結果連絡送信メッセージ内容確認

以下のとおり登録してよろしいですか？

宛先: 新宿 エル(職3) 様

件名: 選考結果のお知らせ

選考結果: 不採用

求職者への連絡事項  
今回は他者との比較により不採用とさせていただきます。

備考

キャンセル 完了

- 「求職者への選考結果連絡完了」画面が表示されます。「応募者情報詳細」画面へ戻るには「応募者情報詳細へ戻る」ボタンをクリックする。

https://kyujin.hellowork.mhlw.go.jp/kyujin/GEAB201020.do

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム(求人/応募管理) メッセージ 事業所情報設定

ホーム > 応募者管理

### 求職者への選考結果連絡完了

求職者への選考結果連絡が完了しました。  
採用通知した求職者には労働条件通知書を提示してください。  
[労働条件通知書の雛形](#)

ハローワークへの選考結果の連絡(登録)がお済みでない場合は、応募者情報詳細画面の「ハローワークへの選考結果を登録」ボタンをクリックし、ハローワークへ選考結果をご連絡ください。

応募者情報詳細へ戻る

リンク集 | サイトマップ | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 利用規約 | よくあるご質問 | お問い合わせ先 | 所在地情報 |

All rights reserved, Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

⑤

## ハローワークへ選考結果を登録

- 「ハローワークへの選考結果登録」画面が表示されます。必須入力項目と任意の情報を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

選考結果は、**必須** 以外の項目も可能な限り入力してください。

応募者への選考結果(採用・不採用の結果)の連絡はお済みでしょうか？  
応募者がマイページを開放している場合は「求職者に選考結果を連絡」ボタンより選考結果を連絡することができます。  
応募者がマイページを開放していない場合はハローワークへの選考結果登録と合わせて、電話連絡等により応募者に連絡を行ってください。  
応募書類は選考結果を登録すると確認できなくなります。

この求人について、募集人数を変更したり、求人を取り消す場合は、選考結果の登録手続き完了後に、求人情報の編集画面から申し込んでください。  
詳細につきましては、「求人者マイページでの選考結果の登録等について」をご覧ください。  
[求人者マイページでの選考結果の登録等について](#)

### 選考結果通知の対象求人・応募者

求人番号	
応募者氏名	新宿 エル(職③)
紹介・応募日	2021年10月23日
紹介コード	

### 選考結果

選考結果(採否) **必須**

採用しなかった理由  
(該当する事項を選択)

任意

該当する事項にチェックをつけてください。1～5、6～11の中で複数選択可。  
●選考の結果当方で採用しなかった場合

- 1 業務内容が合わない
- 2 技能・経験・知識の不足
- 3 賃金が折り合わない
- 4 就業時間が合わない
- 5 1～4以外の理由

●上記以外の場合

- 6 選考時に本人が断った
- 7 採用しようとしたが本人が断った
- 8 本人から応募辞退の連絡があった
- 9 本人と連絡がつかない
- 10 応募書類が届かない
- 11 面接不参加

採用しなかった理由について、できるだけ詳しく教えてください。  
200文字以内

任意

他者との比較による|

前へ戻る

お願い！

今後の求職者への助言・指導に活用させていただきますので、採用しなかった理由を具体的にご記入ください。

- 「ハローワークへの選考結果登録確認」画面が表示されます。登録する場合は、「完了」ボタンをクリックする。

### ハローワークへの選考結果登録確認

以下のとおり登録してよろしいですか？

求人番号

応募者氏名  
新宿 エル(職3)

紹介・応募日  
2021年10月23日

紹介コード

選考結果(採否)  
不採用

採用しなかった理由(該当する事項を選択)

- 選考の結果当方で採用しなかった場合
  - 業務内容が合わない
  - 技能・経験・知識の不足
- 上記以外の場合

採用しなかった理由(詳細)  
他者との比較による

キャンセル 完了

- 「ハローワークへの選考結果登録完了」画面が表示されます。引き続き選考結果を登録したい場合は「応募者管理へ戻る」ボタンをクリックしてください。

HelloWork Internet Service  
ハローワーク インターネットサービス

ホーム(求人/応募管理)      メッセージ      事業所情報設定

ホーム > 応募者管理

## ハローワークへの選考結果登録完了

ハローワークに選考結果を登録しました。  
応募者に選考結果をまだご連絡されていない場合には、速やかにご連絡ください(直接ご連絡ください)。

採用通知した求職者には労働条件通知書を提示してください。  
[労働条件通知書の雛形](#)

**この求人についての今後の希望**

この求人の現在の応募・充足状況

採用人数:3名	充足数:0名	不採用数:2名	紹介中数:1名	自主応募中数:1名
---------	--------	---------	---------	-----------

この求人について、

- 求人を取り消す(採用が決まった、応募者が十分に集まったので求人を取り消したい)
- 求人を保留する(応募者が多数集まったため、求人の公開を一時停止したい)
- 募集人数を変更する(求人条件を変更したい等)

を希望される場合は、「求人情報を編集」ボタンをクリックすると、「求人情報変更の申し込み画面」から希望に応じた手続きを行うことができます。

特に手続きをしない場合は、引き続き求人が公開されます。  
求人を取り消す場合は、手続きが遅れると仕事を探している方に迷惑をかけることとなりますので、速やかに手続きしてください。

なお、すでに有効期間切れで求人が「無効」となっている場合は、これらの手続きはできません。引き続き求人を公開したい場合はあらかじめ求人を申し込んでください(「無効になった求人」から同様の求人内容で求人登録手続きを行うことができます)。

応募者管理へ戻る      求人情報を編集

| [リンク集](#) | [サイトマップ](#) | [サイトポリシー](#) | [プライバシーポリシー](#) | [利用規約](#) | [よくあるご質問](#) | [お問い合わせ先](#) | [所在地情報](#) |

All rights reserved. Copyright (C) Employment Security Bureau, Ministry of Health, Labour and Welfare

ご不明な点等がございましたら、ハローワーク新津・求人部門にお気軽にお問い合わせください。また、求人者マイページの操作方法は、専用のヘルプデスクもご活用ください。

ハローワーク新津・求人部門 TEL : 0250-22-2233(31#)  
ヘルプデスク TEL : 0570-077450 (月～金曜 9:30～18:00)