

報道関係者 各位

令和5年4月17日

新潟労働局職業安定部職業安定課

課長 小池 誠

課長補佐 柳 吉 栄

(電話) 025-288-3507

(夜間直通) 025-288-3540

新潟公共職業安定所（ときめきしごと館）及び長岡公共職業安定所の平日夜間・土曜日（第1・3土曜日）の業務取扱の変更について

新潟労働局（局長 西岡 邦昭）は、新潟公共職業安定所ときめきしごと館及び長岡公共職業安定所の職業相談業務に係る平日夜間、土曜開庁日（毎月第1・3土曜日）の業務について、オンライン職業相談サービスを同時間帯において活用することにより、同時間帯のサービス利用者の利便性向上を図り、また、平日日中の業務を一層強化するため、以下のとおり、業務取扱を変更することとしますので、お知らせします。

1 令和5年5月9日（火）から5月31日（水）まで

●新潟公共職業安定所ときめきしごと館 <所在地> 新潟市中央区弁天2丁目2-18 KSビル内

業務取扱時間	変更前	変更後
◇平日：9:30～18:15(月・水・金)	左記のうち、以下の時間帯について、電話相談のみ対応 【平日夜間・土曜開庁時間】 ◇火・木曜日 18:15～19:00 ◇第1・3土曜日 10:00～17:00	令和5年5月9日(火)から、平日夜間・土曜開庁時間についても、<u>対面等による通常の職業相談・職業紹介を再開します。</u>
◇平日：9:30～19:00(火・木)		
◇土曜日：10:00～17:00 (第1・3土曜日のみ)		

●長岡公共職業安定所 <所在地> 長岡市千歳1丁目3-88 長岡地方合同庁舎内

業務取扱時間	取扱いに変更ありません
◇平日：8:30～19:00(月・水・金)	左記のうち、以下の時間帯について、電話相談のみ対応 【平日夜間・土曜開庁時間】 ◇月・水・金曜日 17:15～19:00 ◇第1・3土曜日 10:00～17:00
◇平日：8:30～17:15(火・木)	
◇土曜日：10:00～17:00 (第1・3土曜日のみ)	

◇ 平日夜間、土曜日の取扱業務は職業相談業務のみです。雇用保険、求人申込、助成金申請受付業務等は従来から行っていません。

◇ 新潟公共職業安定所(新潟市中央区美咲町1丁目2-1 新潟美咲合同庁舎内)の業務取扱時間は変更ありません。

2 令和5年6月1日（木）以降

●新潟公共職業安定所ときめきしごと館 <所在地> 新潟市中央区弁天2丁目2-18 KSビル内

業務取扱時間	変更前	変更後
◇平日： 9:30～18:15(月・水・金) ◇平日： 9:30～19:00(火・木) ◇土曜日： 10:00～17:00 (第1・3土曜日のみ)	左記の業務取扱時間について、対面等による通常の職業相談・職業紹介の実施	対面による職業相談・職業紹介に加え、予約制によるオンライン職業相談サービス(以下3を参照)を実施します。

●長岡公共職業安定所 <所在地> 長岡市千歳1丁目3-88 長岡地方合同庁舎内

業務取扱時間	変更前	変更後
◇平日： 8:30～19:00(月・水・金) ◇平日： 8:30～17:15(火・木) ◇土曜日： 10:00～17:00 (第1・3土曜日のみ)	左記のうち、以下の時間帯について、電話相談のみ対応【平日夜間・土曜開庁時間】 ◇月・水・金曜日 17:15～19:00 ◇第1・3土曜日 10:00～17:00	職業相談・職業紹介サービス提供時間の延長措置を見直し、平日夜間及び土曜開庁を廃止します。 <見直し後の業務取扱時間> ◇平日： 8:30～17:15(月～金) ◇土曜開庁廃止 ※平日夜間・土曜開庁の廃止に伴い、平日夜間・土曜開庁の時間帯については、ときめきしごと館でオンライン職業相談サービスをご利用いただけます。

3 オンライン職業相談サービスについて

新潟公共職業安定所ときめきしごと館（※1）で実施予定のオンライン職業相談サービスについては、内容の詳細を検討中ですが、概要は以下のとおりです。

- (1) オンライン相談サービスは、オンラインミーティングアプリ「Zoom」を使用した職業相談で、ハローワークに出向かずに自宅等でハローワークの職業相談を受けることができます。
- (2) 相談時間は30分で、ご利用には事前の申込みが必要です。
- (3) オンライン相談をご利用いただける方は、「オンライン相談に必要なインターネット通信環境（※2）を準備できる方」、「別途定めるオンライン職業相談利用規約に同意した方」が対象となります。
- (4) 申込み方法等の詳細は、確定しだい、新潟労働局ホームページ、新潟ワークナビ等で周知を行います。なお、平日8:30～17:15の時間帯については、新潟公共職業安定所ときめきしごと館に限らず、他のハローワークにおいてもオンライン相談を実施していますので、最寄りのハローワークにお問い合わせください。

※1 新潟公共職業安定所ときめきしごと館

【所在地】 新潟市中央区弁天2丁目2-18 KSビル内 【電話】 025-240-4510

※2 WEBカメラによる通信が可能な端末(スマートフォン、パソコン等)