求人者マイページ操作ガイドブック

求人者マイページをご利用いただく皆さまへ

本書では、ハローワークへ求人申し込みをされる全ての求人者の皆様が、 求人者マイページを活用することで、採用活動にかかる時間・手間・コストを削減 できるよう、操作方法を「目的ごと」「簡単に」「わかりやすく」まとめております。 実際の画面を使った操作ガイド付きで、どなたでもわかる内容となりますので、 求人者マイページをご利用の際には、ぜひご活用ください。

より詳しい内容は、『求人者マイページ利用者マニュアル』をご確認ください。

『ハローワークインターネットサービス』

※トップページが表示されます。

https://www.hellowork.mhlw.go.jp



『求人者マイページ利用者マニュアル』

(第1.6版)

※PDF 形式で表示されます。

※表示されるまで多少お時間がかかります。



厚生労働省 都道府県労働局 ハローワーク

2022年12月 作成 (第1.4版)

目 次

■ 求人者マイページの開設 © 初めてマイページを利用する方向け
・求人者マイページの開設~求人仮登録までの一連操作の流れ3
■ 求人者マイページへのログイン © 既にマイページを利用されている方向け11
・通常のログイン11
・[パスワード] が分からない場合12
・[メールアドレス] が分からない場合12
■ 求人申込み(求人仮登録)
・新しい求人を申し込む13
・過去の求人を転用して申し込む【求人更新はこちら!】
・区分ごと(一般求人&学卒求人)の求人申込み17
○ 一般求人(フルタイム・パート・季節・出稼ぎ・障害者)を申し込む場合 ○
新規学卒者等求人 (大卒等・高卒) を申し込む場合
■ 求人申込み後の対応(ハローワーク確認中や差し戻し機能)18
・ハローワークでの求人内容の確認、ハローワークからの差し戻し機能18
・申込状態を表す「ステータス表示」と登録状況を表す「登録状況表示」の解説21
・ハローワークインターネットサービスから自動送信されるメール一覧22
■ 『求人申込みにあたり、覚えておきたいポイント』24
qoint 水人情報の入力中にエラー表示が出たり、操作に困った場合には、こちらをチェックしよう!
■ 求人内容の変更(求人情報の編集)
■ 求人の取り消し・紹介保留
■ 求人の有効期間延長
■ 事業所情報の変更・設定
・事業所情報の変更38
・アカウント情報の変更、設定(ID・パスワード変更、子アカウント追加、退会)41
■ 応募者管理 45
・応募者の確認45
・選考結果の登録47
■ メッセージ機能
■ 求職情報の検索(求人リクエスト機能)

問い合わせ先

マイページの操作方法に関するご質問や、システム不具合などに関するご連絡は、 以下のヘルプデスクまでご連絡ください。

<ヘルプデスク>

電話によるお問い合わせの場合

2 0570-077450

受付日時:月曜~金曜(年末年始・祝日除く)9:30~18:00

メールによるお問い合わせの場合

helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp

<mark>右の二次元コードを読み取り、各都道府県の労働局から</mark> 管轄するハローワークを確認してください。



二次元コードでの読み取りができない方は、Web から各都道府県の労働局を検索してください。

各都道府県の労働局が運営する HP より、ハローワークの情報をご確認いただけます。

求人者マイベージの開設

, 求人者マイページの開設~求人仮登録までの一連操作の流れ

初めて求人を申し込む場合 **- ①の方法で登録を行う -**

事業所登録・求人申込み(仮登録) **1**)

から『マイページ開設+事業所登録+求人申込み』を同時に行う。

過去に求人申し込みをしたことがある場合 ─ ①又は②の方法で登録を行う ─

(1) 事業所登録・求人申込み(仮登録)

から『マイページ開設+求人申込み』を同時に行う。

事前にハローワークへメールアドレスを登録後、

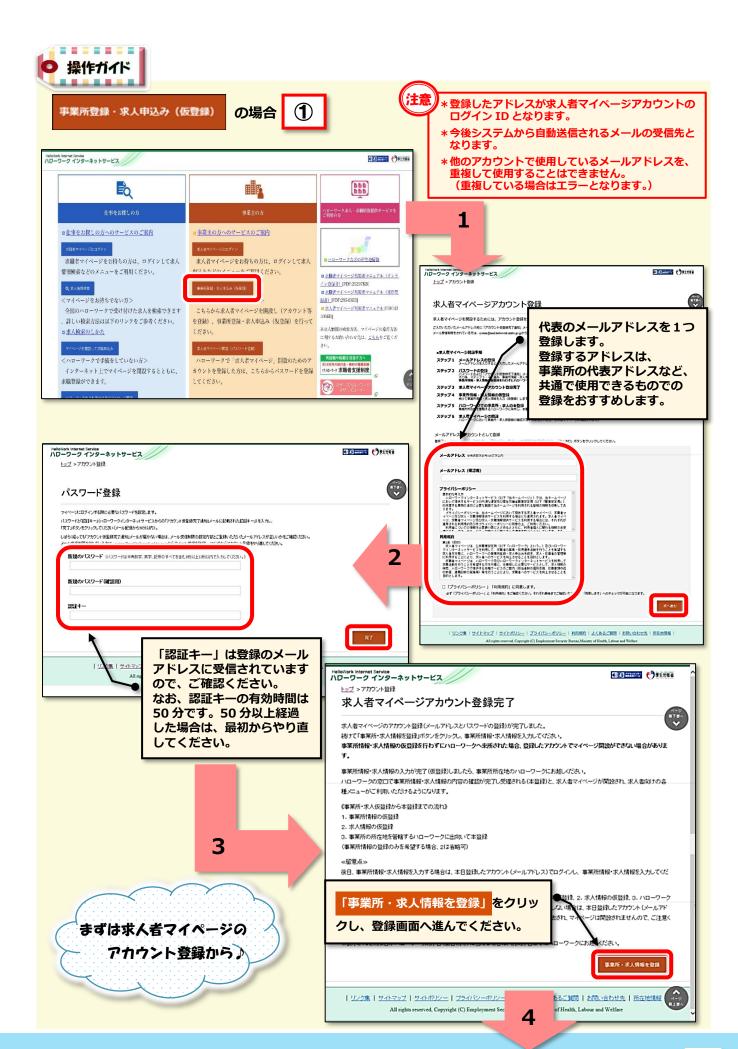
求人者マイページ開設(パスワード登録)

より

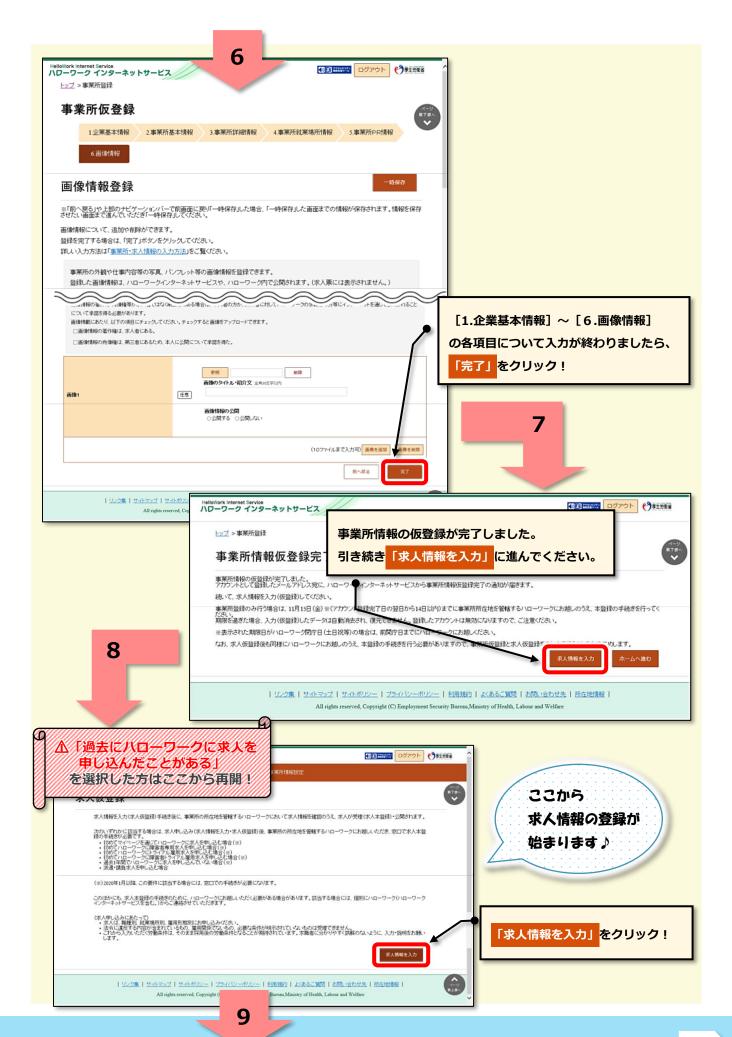
『マイページ開設』を行う。 (※求人者マイページを開設後、マイページより求人申し込みが可能となる。)

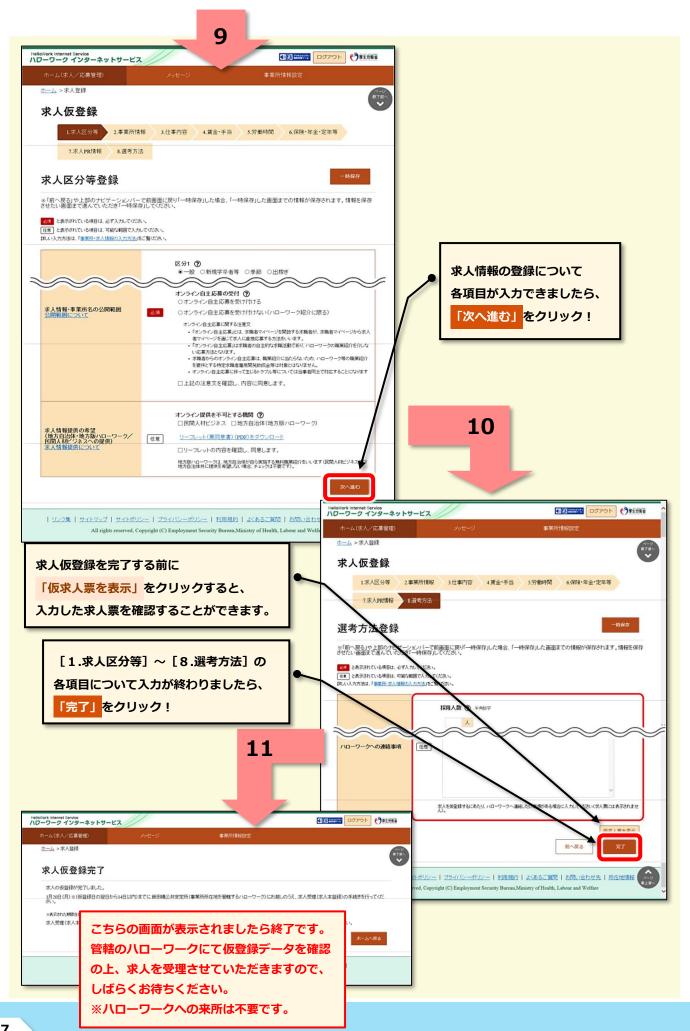


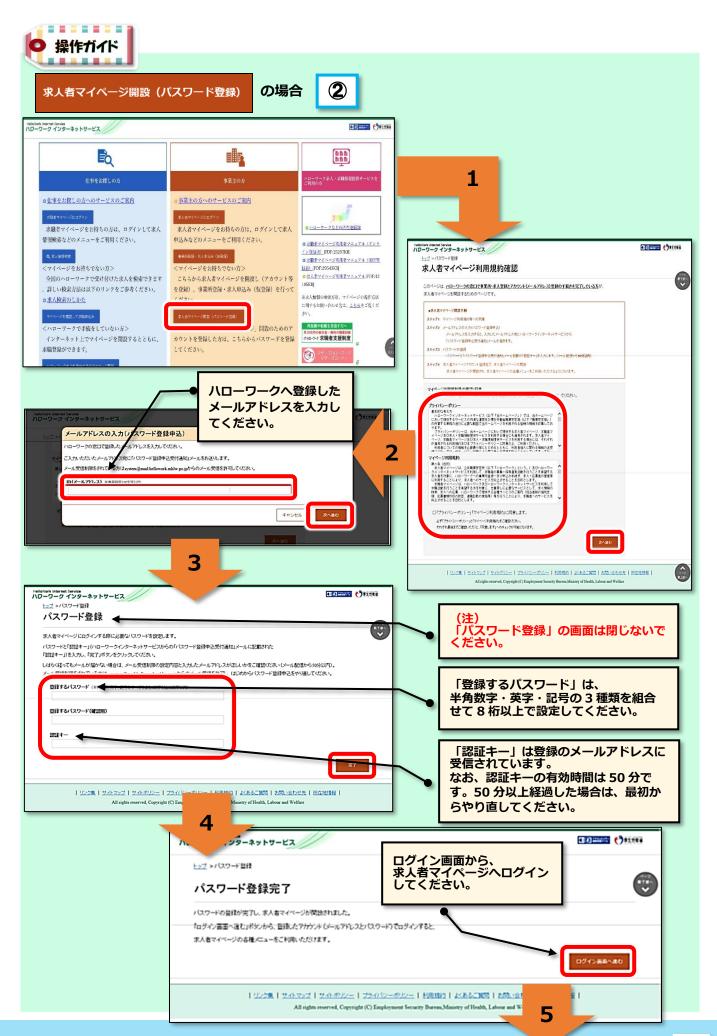
具体的な操作手順は次ページへ →

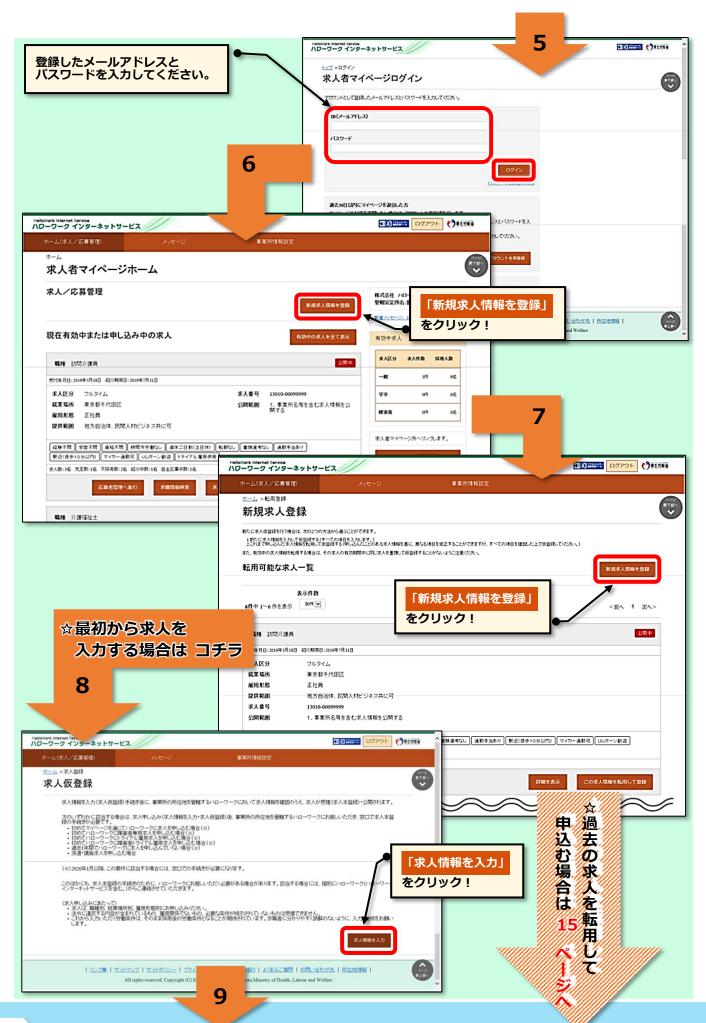


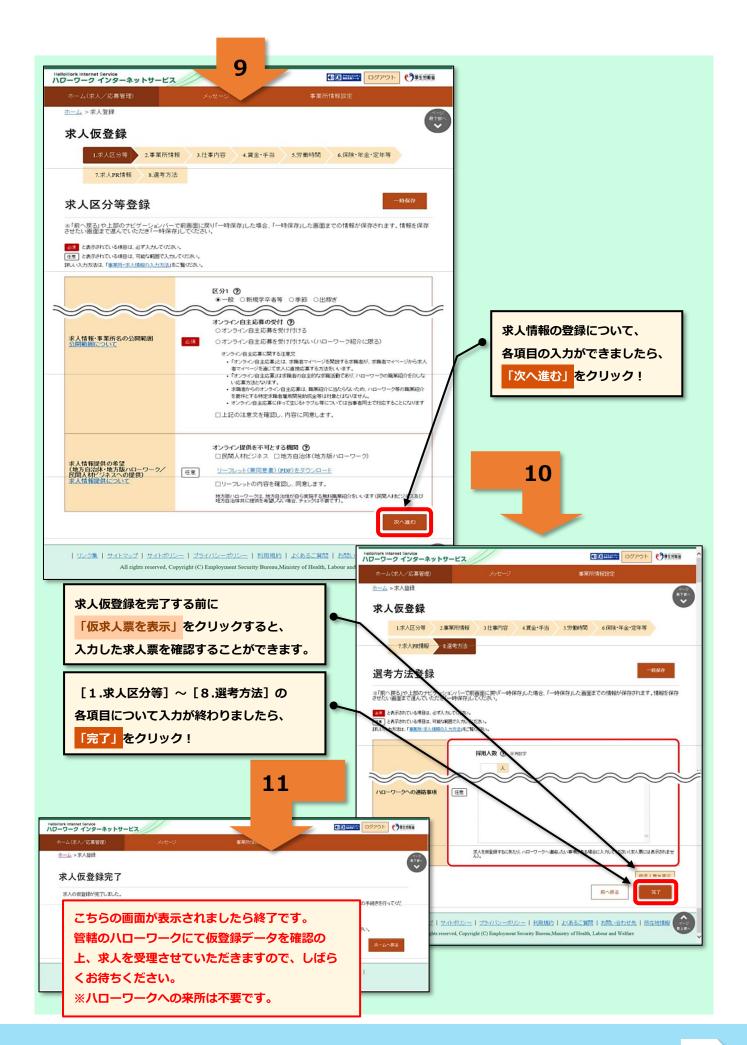






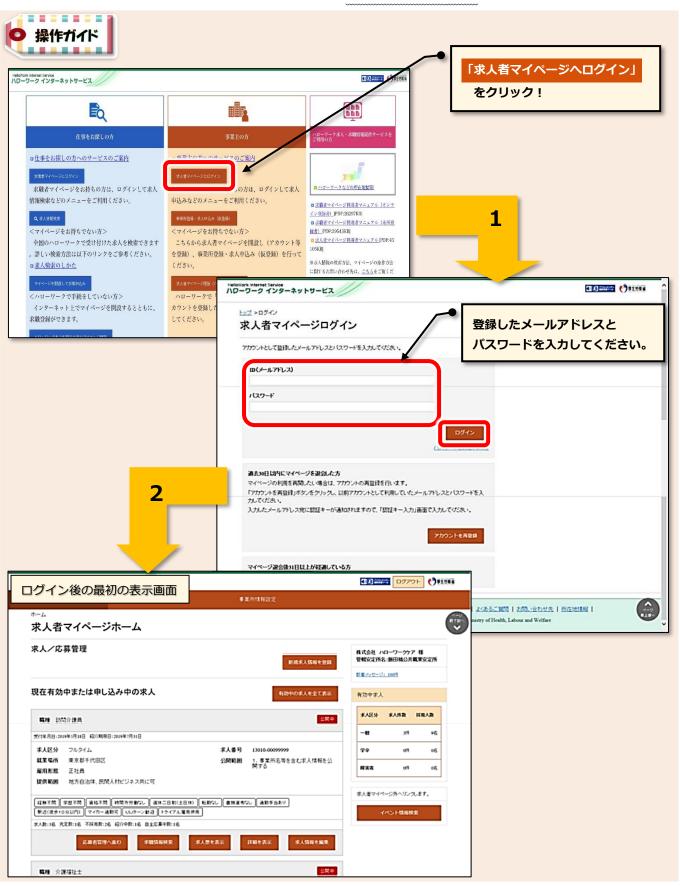




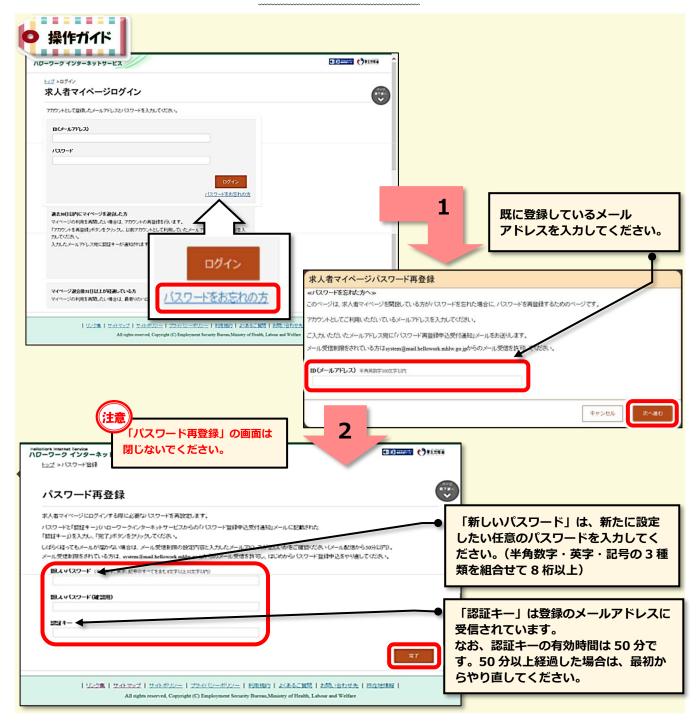


求人者マイページへのログイン

◆ [メールアドレス] [パスワード] が分かる方(通常のログイン方法)



◆ [パスワード]が分からない方(パスワードの再設定方法)



◆ 「メールアドレス」が分からない方(メールアドレスの確認方法)

メールアドレスがお分かりにならない場合は、求人者マイページへのログインができません。

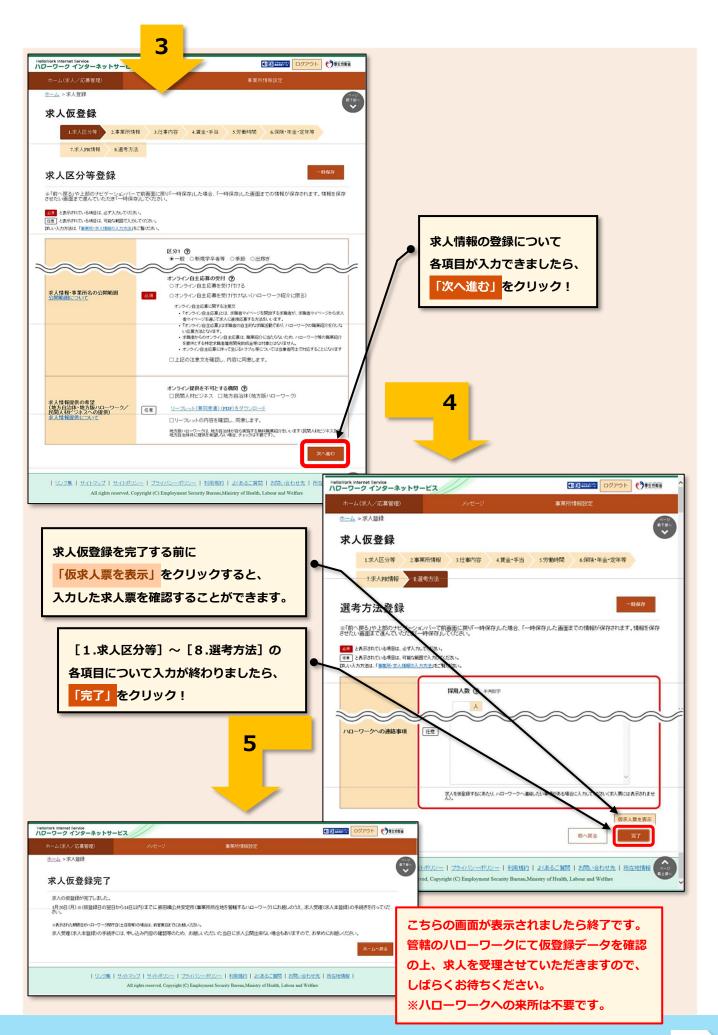
メールアドレスの確認をご希望の方は、お手数ですが管轄のハローワークまでお越しください。

- ※お電話での回答はできません。
- ※ご来所の際は、事業所関係者であることの確認を行うため、名刺や社員証等の提示をお願いする場合がありますので、予めご準備をお願いいたします。

求人申込み (求人仮登録)

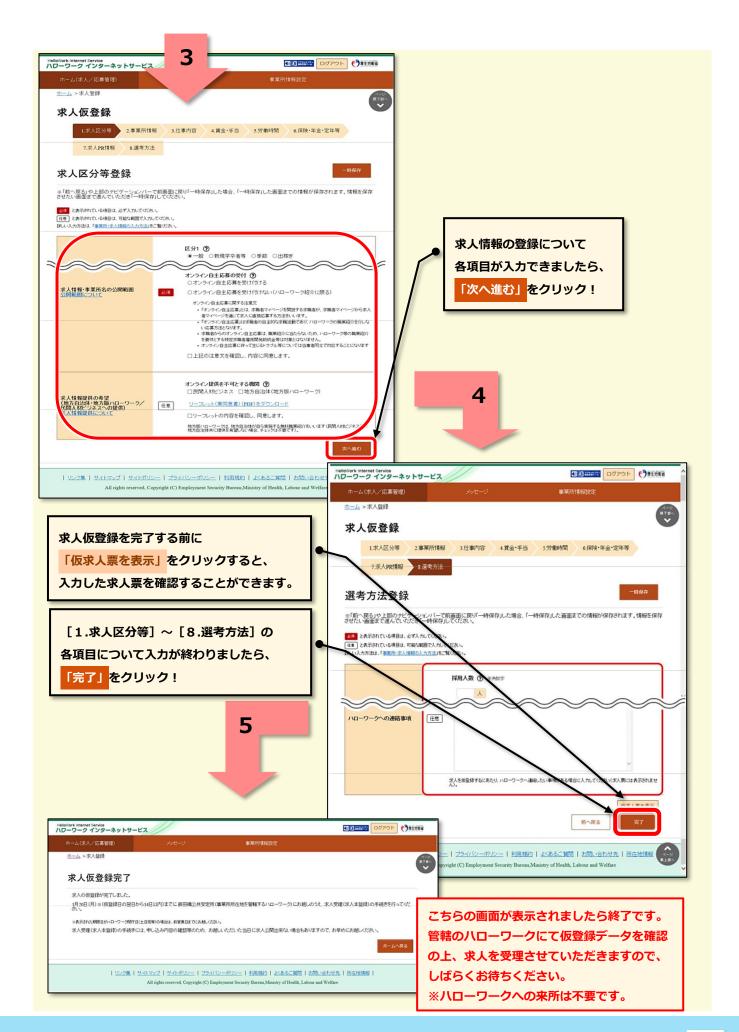
◆ 新しい求人を申し込む





◆ 過去の求人を転用して申し込む(求人の更新はこちらから!)





◆ 区分ごと(一般求人&学卒求人)の求人申込み

一般求人 (フルタイム・パート・季節・出稼ぎ・障害者) を申し込む場合

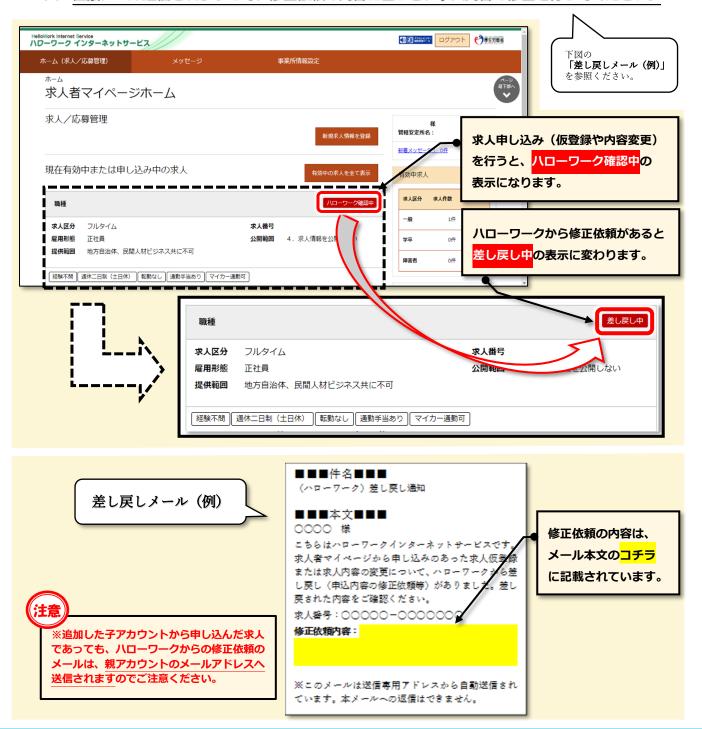


新規学卒者等求人 (大卒等・高卒) を申し込む場合



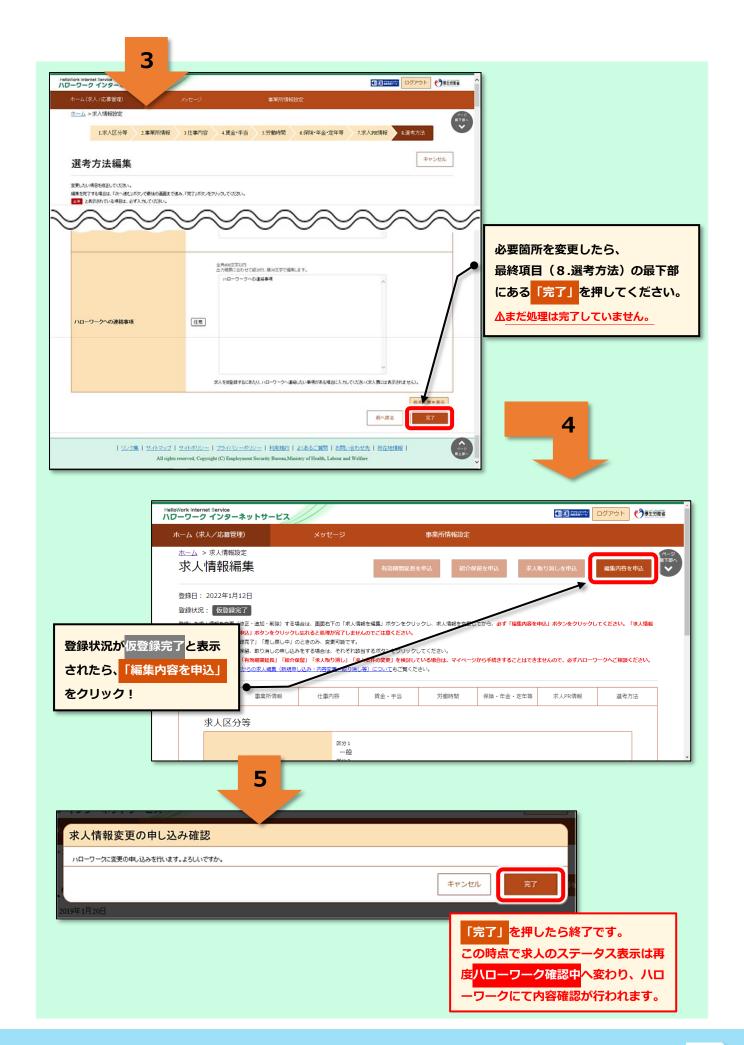
求人申込み後の対応(ハローワーク確認中や差し戻し機能)

- **◆ ハローワークでの求人内容の確認、ハローワークからの差し戻し機能**
 - ●求人仮登録や求人内容の変更(編集)を申し込んだ場合、求人のステータス表示は「ハローワーク確認中」となり、求人者マイページでの内容修正ができない状態となります。
 - ●ハローワークにて求人内容を確認した後、内容修正等が必要な場合は、電話連絡又は「差し戻し」による修正依頼を行います。その際、ステータス表示が「差し戻し中」となれば内容修正が可能です。
 - ●「差し戻し」による修正依頼の内容は、求人者マイページのログインアカウント(親 ID)のアドレスへ直接メール送信されますので、修正依頼の内容に基づき、求人内容の修正を行ってください。



●「差し戻し」による修正依頼があった場合の『求人内容変更~再申し込み』までの操作方法





◆ 申込状態を表す「ステータス表示」と登録状況を表す「登録状況表示」の解説

●求人者マイページホーム画面などにおいて、求人の申込状態を表すものを「ステータス表示」と呼び ます。ステータス表示は以下の6種類に分類されています。

求人の「ステータス表示」一覧

	ステータス表示	状 態		
1)	ハローワーク確認中	求人仮登録や求人内容の変更等により申し込んだデータを、ハローワークにて 確認している状態のこと。 この表示中は、求人者にて求人内容の変更を行うことはできない。		
2	差し戻し中	求人仮登録や求人内容の変更等により申し込んだデータについて、ハローワークから修正依頼がきている状態のこと。 修正依頼の内容は、親アカウントのメールアドレスへ直接メールが送信される。 この表示中は、求人者にて求人内容の変更を行うことができる。		
3	編集中	有効中の求人や差し戻し中の求人について、内容の変更(修正)を行っている状態のこと。 変更データをハローワークへ申し込む場合は、「編集内容を申込」をクリックする必要がある。		
4	公開中	求人票が有効中であり、ハローワークインターネットサービスへも公開されている状態のこと。		
(5)	非公開	求人保留中または求人有効中ではあるがハローワークインターネットサービス には非公開となっている状態のこと。		
6	無効	求人が無効となっている状態。求人を再度公開する場合は、求人者マイページホームの「新規求人情報を登録」から求人仮登録する必要がある。(詳細は15ページへ)		

●事業所情報・設定の画面や求人情報編集の画面において、求人の登録状況を表すものを「登録状況表 示」と呼びます。登録状況表示は以下の4種類に分類されています。

事業所情報・設定画面 及び 求人情報編集画面 での「登録状況表示」一覧

_	ステータス表示	状 態		
1	ハローワーク確認中	事業所情報の内容変更により申し込んだデータを、ハローワークにて確認している状態のこと。 この表示中は、求人者にて内容の変更を行うことはできない。		
2	差し戻し中	事業所情報の内容変更により申し込んだデータについて、ハローワークから修正 依頼がきている状態のこと。 修正依頼の内容は、親アカウントのメールアドレスへ直接メールが送信される。 この表示中は、求人者にて内容の変更を行うことができる。		
3	仮登録完了	事業所情報の内容変更(修正)を行っている状態のこと。 変更データをハローワークへ申し込む場合は、「編集内容を申込」をクリックする必要がある。		
4	本登録完了	求人者マイページへ表示されている内容で、事業所情報が登録されている状態の こと。		

◆ ハローワークインターネットサービスから自動送信されるメール一覧

●求人者マイページを開設すると、様々な画面においてハローワークインターネットサービスより 自動メールが送信されます。内容により送信先アドレスが異なりますのでご留意ください。

※親 ID=ログインアカウントで登録のメールアドレス 子 ID=追加アカウントで登録のメールアドレス

	送信されるタイミング	送信先メールアドレス	内容	該当 ページ
1	アカウント仮登録の メールアドレス等入力時 「事業所登録・求人申込み(仮登録)」 より操作の場合	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	マイページの開設にあたり、パスワード登 録に必要な『認証キー』が通知される。	P.4
2	アカウント登録の メールアドレス入力時 「求人者マイページ開設 (パスワード 登録)」より操作の場合	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	マイページの開設にあたり、パスワード登録に必要な『認証キー』が通知される。	P.8
3	マイページのアカウント情報 を変更した時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	アドレス・パスワード等のアカウント情報 が変更された旨通知される。	P.41
4	マイページに子アカウントを 追加した時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	子アカウントが追加された旨通知される。	P.43
5	マイページ退会後、 ログイン画面より再登録した 時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	マイページ退会後30日以内に再登録手続きを行った場合、再登録するための『認証キー』が通知される。	-
6	ログイン画面にてパスワード の再登録申込みをした時	親 ID・ 子 ID ※再登録の申込み先として指定した アドレスへ送信されます	パスワード忘れの場合、再登録するための 『認証キー』が通知される。	P.12
7	事業所情報の仮登録が完了した時 「事業所登録・求人申し込み(仮登録)」にて事業所登録からした場合のみ	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	事業所情報の仮登録が完了した旨通知され ます。	P.5
8	求人情報の仮登録が完了した 時	親 ID ・ 子 ID ※求人仮登録申込みをした ID アドレスへ送信されます	求人情報の仮登録が完了した旨通知されます。	P.6 P.9 P.13 P.15
9	事業所情報の仮登録または変 更依頼が受理された時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	事業所情報の仮登録や内容変更依頼が、 ハローワークにて受理された旨通知されます。	-
10	求人情報の仮登録時または変 更依頼が受理された時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	求人情報の仮登録や条件変更依頼が、ハロ ーワークにて受理された旨通知されます。	_
11)	求人取り消しを申し込んだ時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	取り消しを申し込んだ求人情報が、取り消しされた旨通知されます。	P.34

	送信されるタイミング	送信先メールアドレス	内 容	該当 ページ
12	求人有効期間延長を申し込 んだ時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	有効期間延長を申し込んだ求人情報が、八口 ーワークにて受理された旨通知されます。	P.36
13	求人保留を申し込んだ時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	紹介保留を申し込んだ求人情報が、保留(非 公開)となった旨通知されます。	P.34
14	事業所情報の変更依頼が差 し戻しされた時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	事業所情報の内容変更依頼が、ハローワーク より差し戻しされた旨通知されます。 なお、差し戻しの内容もメール文中に表示さ れています。	-
15)	求人情報の仮登録または変 更依頼が差し戻しされた時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	求人情報の仮登録や条件変更依頼が、ハロー ワークより差し戻しされた旨通知されます。 なお、差し戻しの内容もメール文中に表示さ れています。	P.18
16	求人有効期間延長申込みが 差し戻しされた時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	求人有効期間延長の申し込みが、ハローワークより差し戻しされた旨通知されます。 なお、差し戻しの内容もメール文中に表示されています。	-
17)	事業所仮登録が完了してか ら7日経過した時 (消去予告通知)	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	仮登録した事業所情報が、14日経過した時点でハローワークにて未処理の場合に、データが削除される旨通知されます。 ※この通知メールを受信した場合は、管轄のハローワークへご連絡ください。	-
18	求人仮登録が完了してから 7日経過した時 (消去予告通知)	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	仮登録した求人情報が、14日経過した時点でハローワークにて未処理の場合に、データが削除される旨通知されます。 ※この通知メールを受信した場合は、管轄のハローワークへご連絡ください。	-
19	事業所仮登録が完了してか ら14日経過した時 (消去通知)	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	仮登録した事業所情報が、14日経過した時点でハローワークにて未処理の場合に、データが削除された旨通知されます。	-
20	求人仮登録が完了してから 14日経過した時 (消去通知)	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	仮登録した求人情報が、14日経過した時点でハローワークにて未処理の場合に、データが削除された旨通知されます。	-
21)	求職者を紹介した日から 2週間経過した時 (選考結果未入力通知)	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	求職者を紹介した日から2週間経過した時点 で採否結果が未登録の場合に、採否結果の登 録を依頼する旨通知されます。	-
22	自主応募をした求職者が 応募を取り消した時	親ID・子ID ※子IDアドレスへは送信されません	求職者がマイページにて自主応募した後、 24時間以内に応募を取り消した場合に通知 されます。	-

oint^{*}

「求人申込みにあたり、覚えておきたいポイント」



求人情報を入力し、「次へ進む」や「完了」等を押した際に表示される「エラー表示」 には、以下の2種類があります。表示された際の、**文字の色**で判別できます。

(1) エラー表示 · · · · 入力内容に誤りがあり、変更が必要な場合に表示される。 「文字の色」 <mark>赤色</mark>

[対処方法] エラー箇所を正しく修正する。

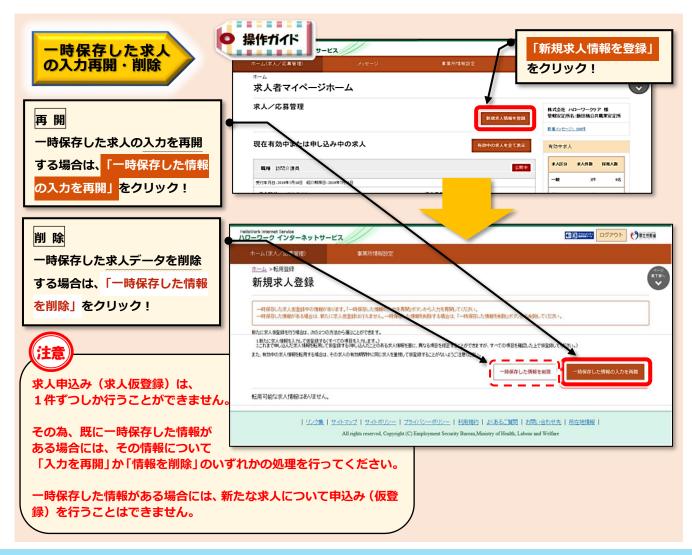
(2) 警告表示 · · · 入力内容に誤りがないか、再度確認を求める場合に表示される。 [文字の色] <mark>オレンジ色</mark>

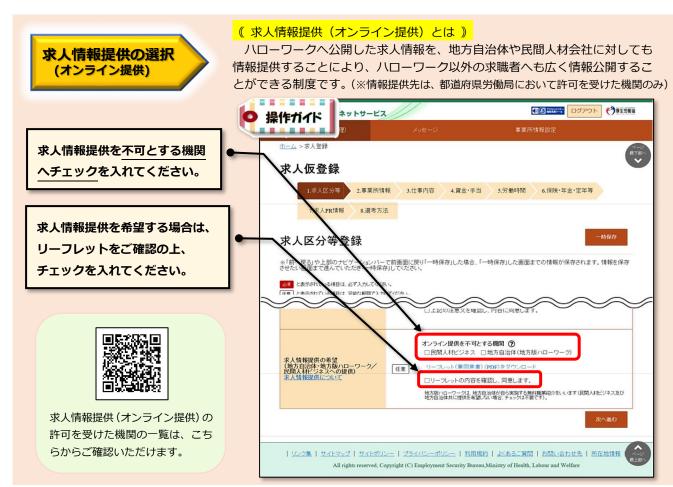
[対処方法] 再度確認の上、誤りがなければもう一度「次へ進む」等を押す。



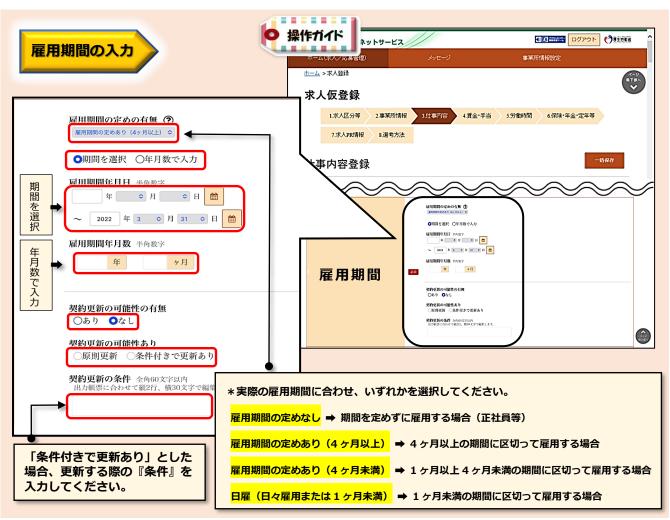




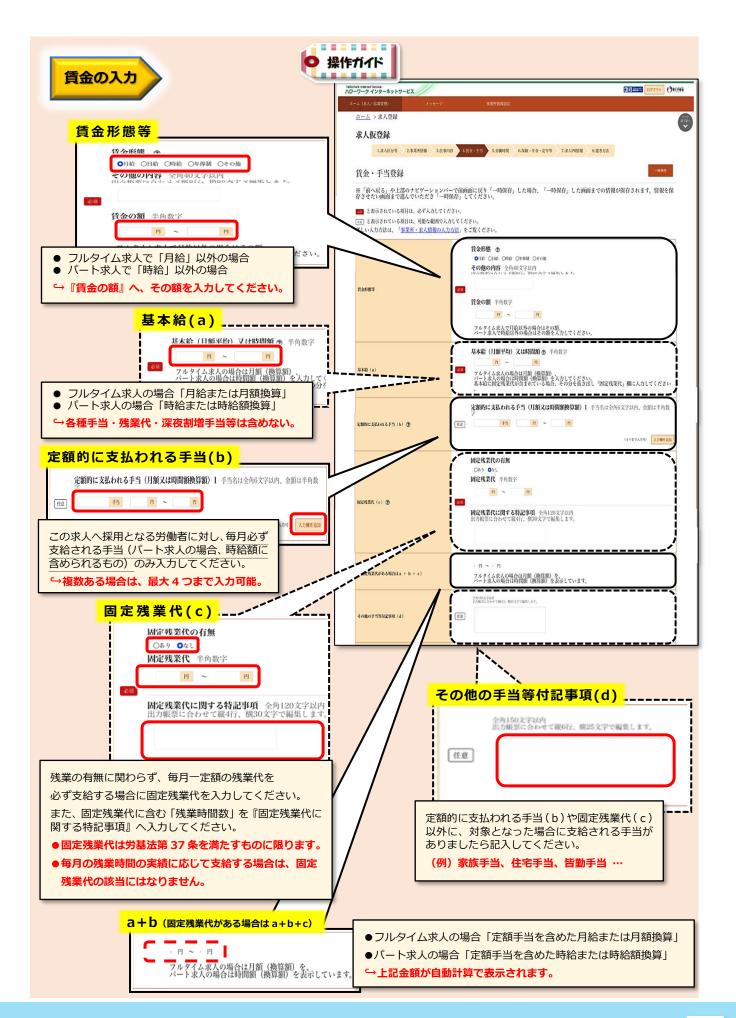




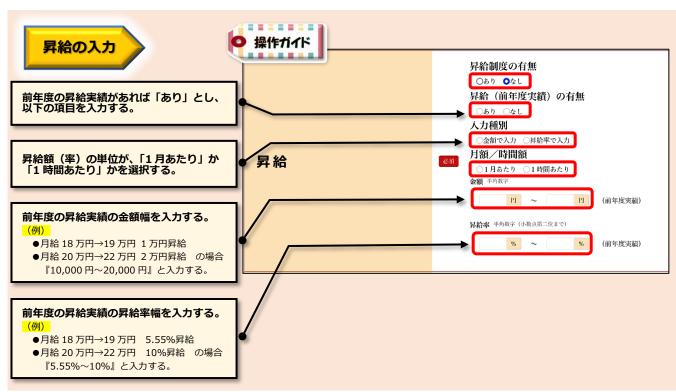


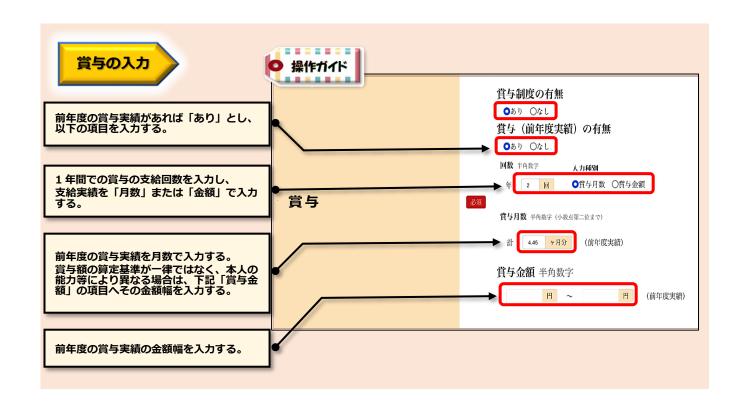












その他

その他求人申込みにあたり、

労働法などの法令関係(労働時間や休日・年齢制限など)で ご不明な点がございましたら、二次元コードか URL からアクセスし、 『労働法等に関する解説』をご確認ください。

[二次元コード]



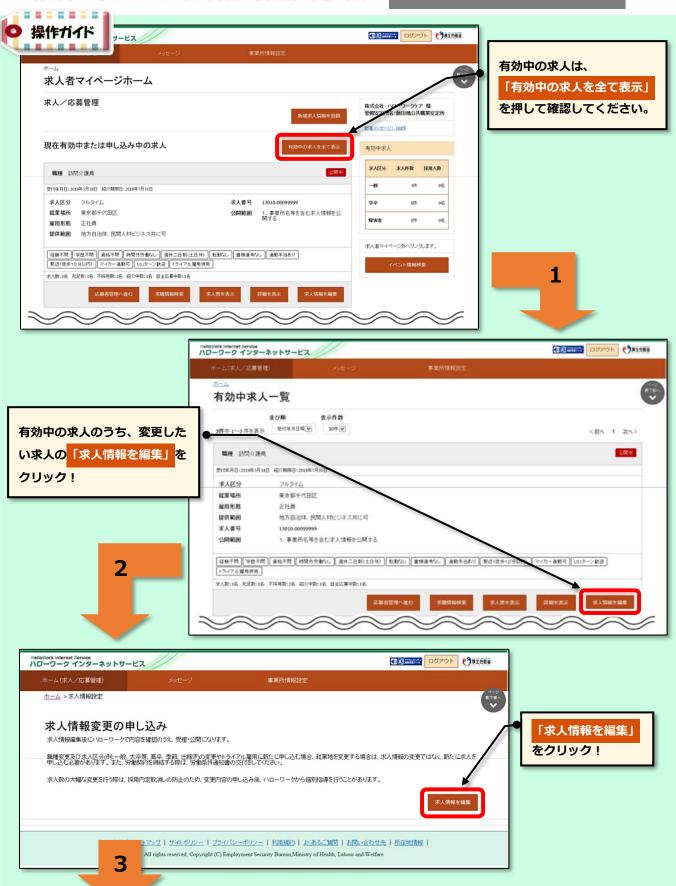
[URL]

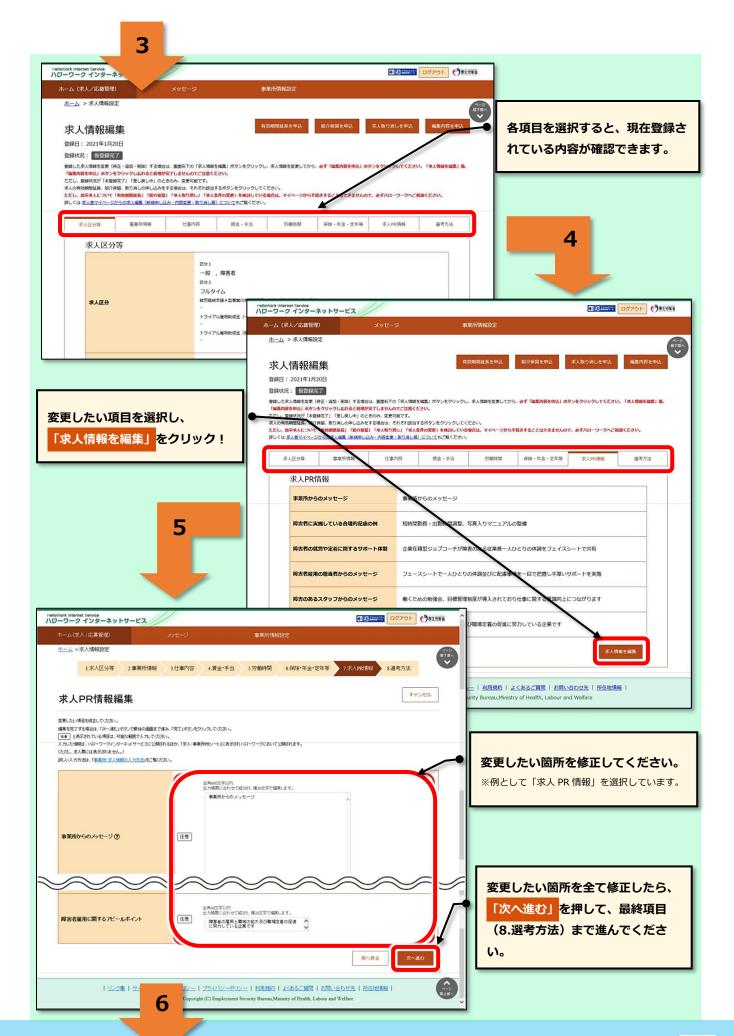
https://www.hellowork.mhlw.go.jp/enterprise/laborlaw.html

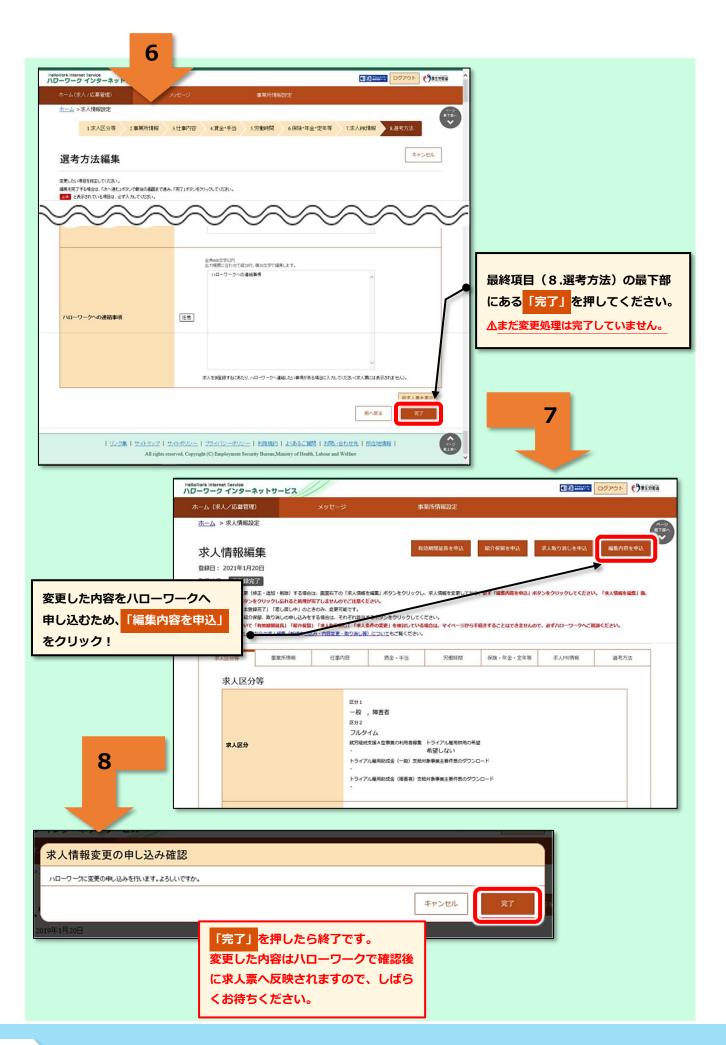
求人内容の変更(求人情報の編集)

◆ 有効中の求人について、内容の変更がある場合

※既に無効の求人や、ハローワークへ 申し込み中の求人は変更できません。

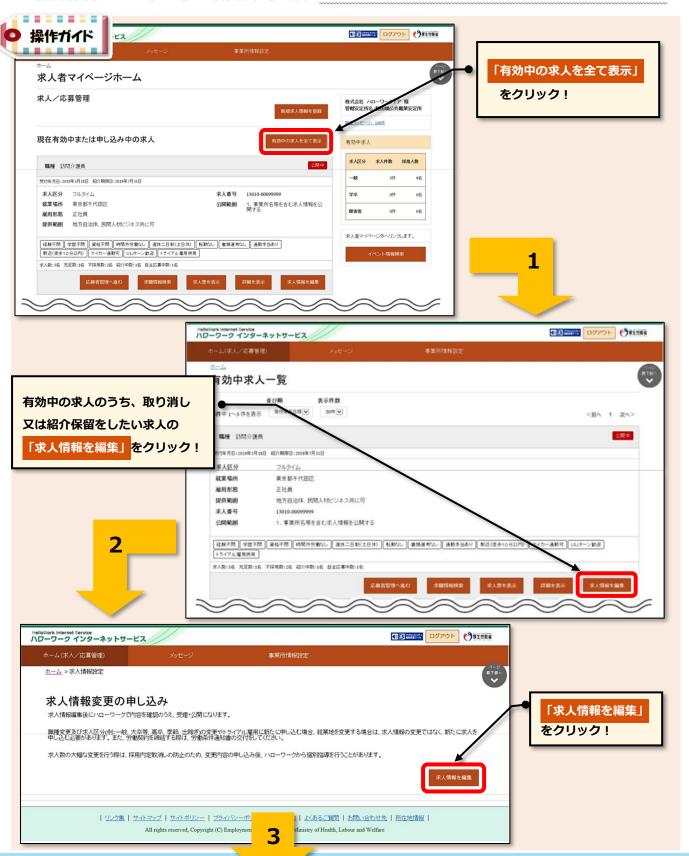


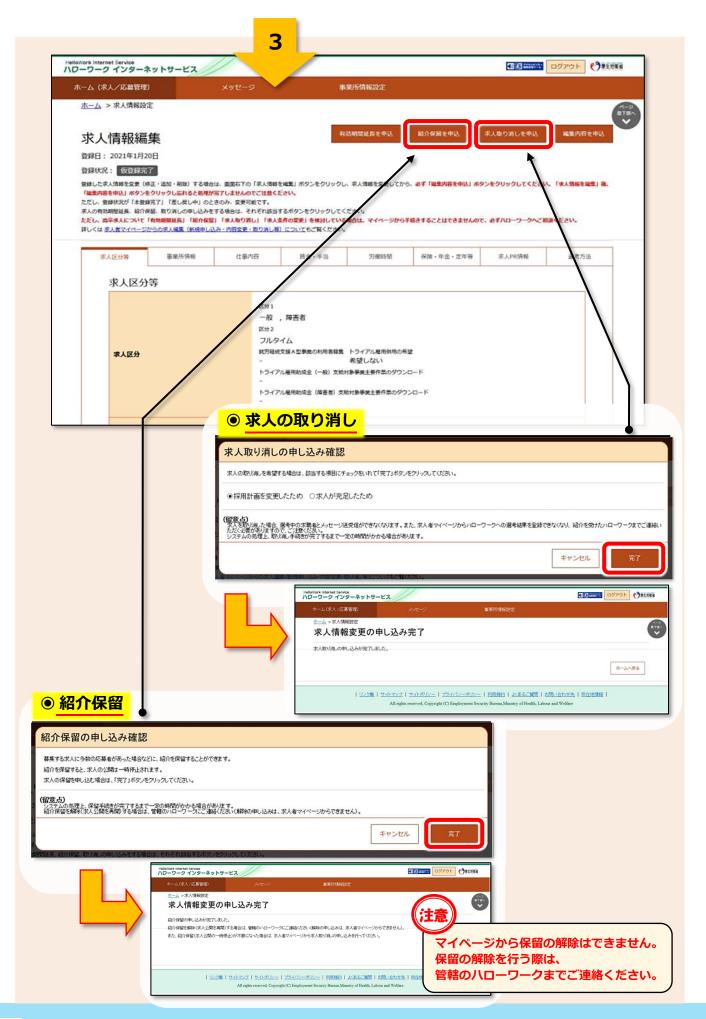




求人の取り消し。紹介保留

- ◆ **求人の取り消し・・・求人の必要がなくなった場合**(採用が決まった、採用計画が変更となった等)
- ◆ **紹介保留・・・求人を一時停止する場合**(応募多数で新たな紹介を控えたい、求人内容の見直しをしたい等)

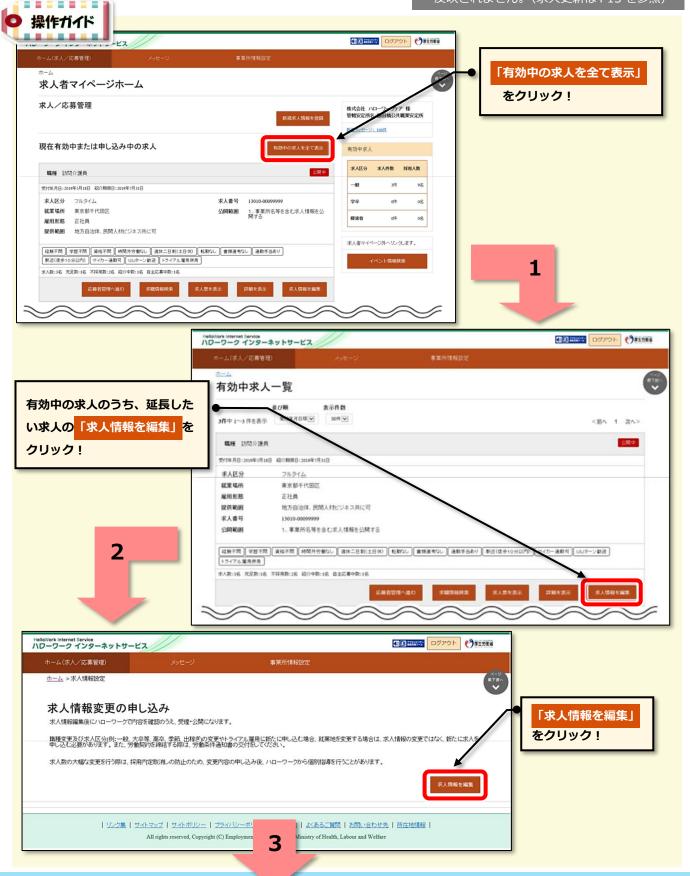


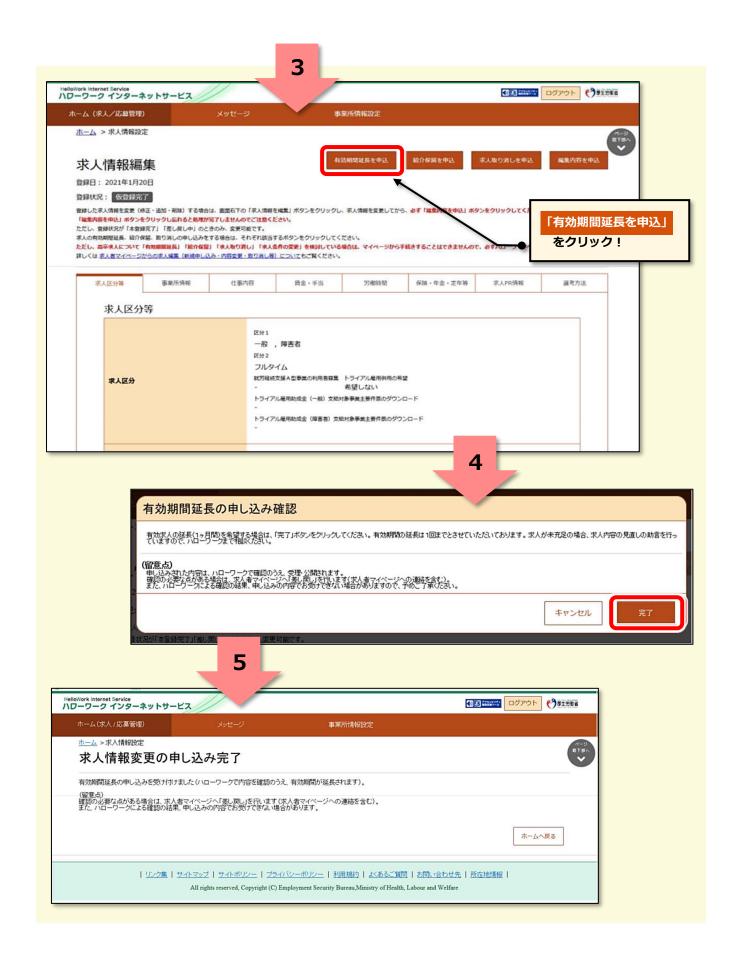


求人の有効期間延長

◆ 求人の有効期間(紹介期限日)を1ヶ月延長する

※この処理は1つの求人に対し1回のみ可能。 ※延長をした場合、求人検索時の新着求人には 反映されません。(求人更新はP15を参照)





事業所情報の変更・設定

◆ 事業所情報の変更

事業所情報(以下「事業所情報の項目」より)が変更となった場合は、速やかに変更してください。

なお、登録内容は事業所の基本情報となりますので、加入保険や定年制など、労働者によって異なる内容については、「その事業所に雇用される通常の労働者(主に正社員)に適用されている内容」を入力してください。(登録時点で「未加入の保険」や「規定されていない制度」などは入力できません。)また、一部項目については全ての求人へ表示されますので、最新の情報となっているか確認してください。

【事業所情報の項目】 ※下記のうち、色の付いている箇所が全ての求人へ表示される項目です。

企業基本情報

法人番号/法人名/本社所在地/設立年/資本金/従業員数(企業全体)

事業所基本情報

事業所名/代表者名/事業所所在地/電話番号/FAX/労働者派遣事業の許可番号

事業所詳細情報

事業内容/会社の特長/就労継続支援A型事業所/従業員数(事業所単位)/加入保険等/企業年金/退職金共済/退職金制度/定年制/再雇用制度/勤務延長/事業所に関する特記事項/労働組合/職務給制度/育児休業・介護休業・看護休暇取得実績/復職制度/就業規則/ホームページURL/PRロゴマーク

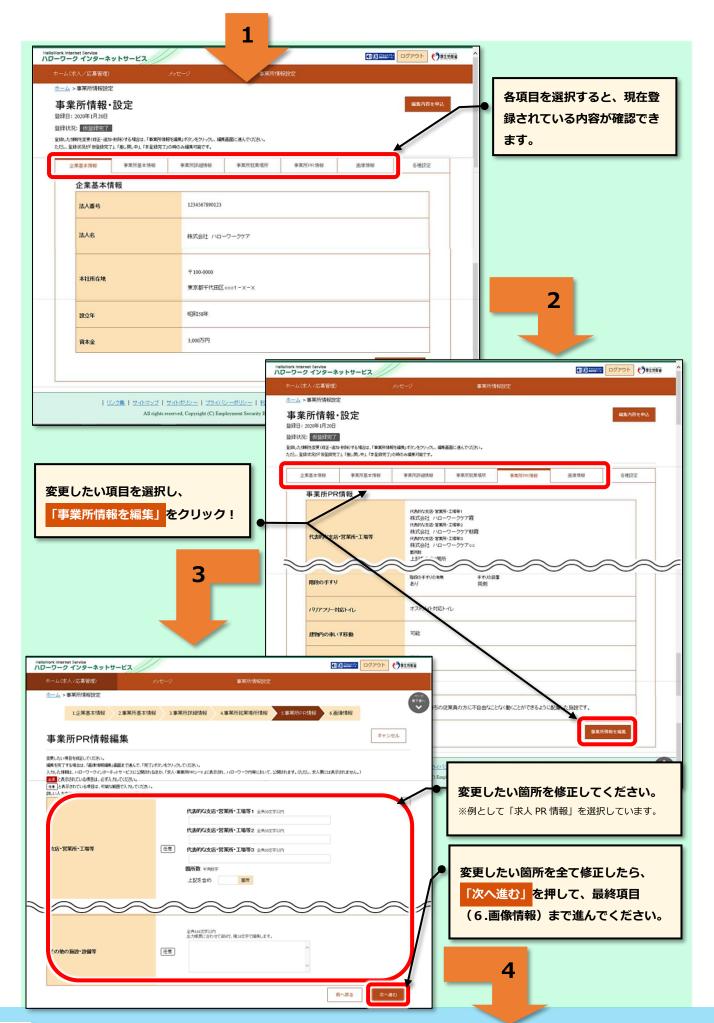
事業所就業場所情報

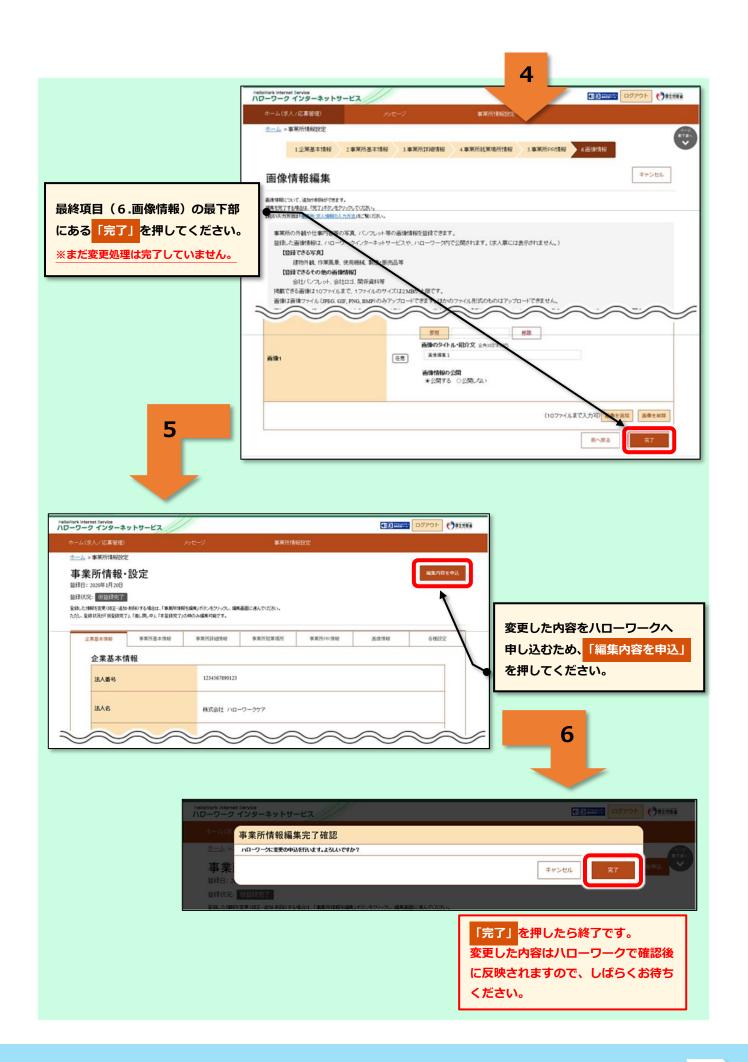
事業所PR情報

代表的な支店・営業所・工場等/年商/主要取引先/関連会社/福利厚生・研修制度/両立支援の内容 企業在籍型ジョブコーチの有無/エレベーターの有無/階段の手すり/バリアフリー対応トイレ/ 建物内の車いす移動/点字設備の有無/休憩室の有無/障害者に配慮したその他の施設・設備等

画像情報





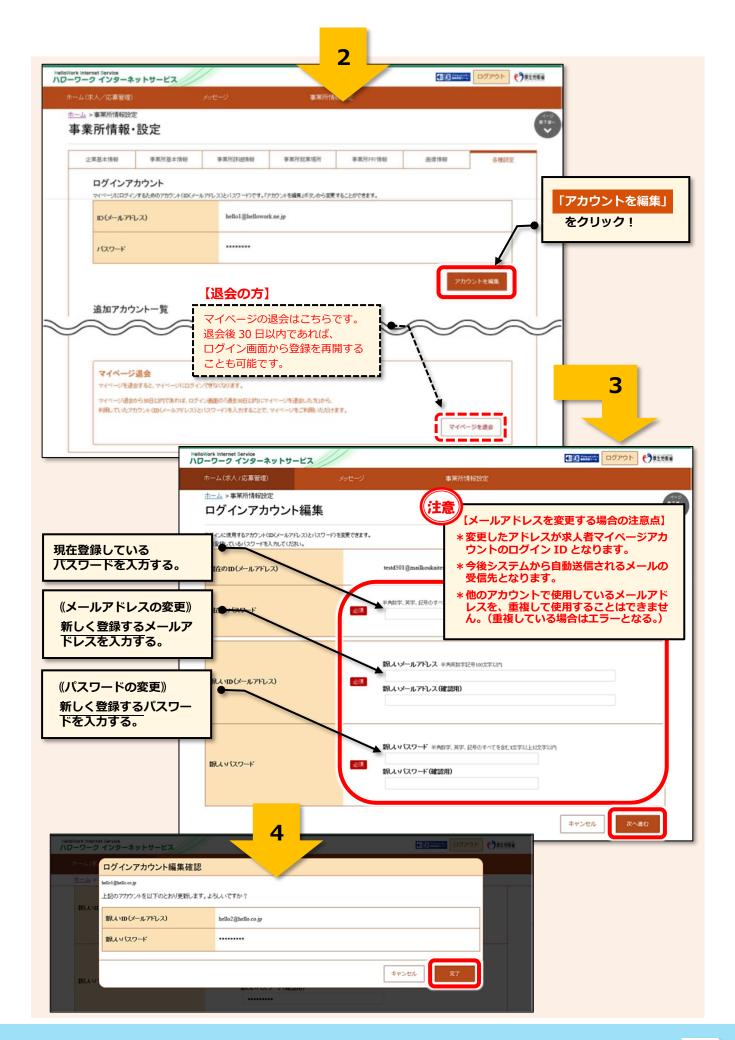


◆ アカウント情報の変更、設定(ID・パスワード変更、子アカウント追加、退会)

一 ID・パスワードの変更、退会 − ログインアカウント= [通称] 親アカウント

ログインする際に使用する親アカウントの「ID(メールアドレス)・パスワード」を変更できます。 メールアドレスを変更すると、変更前と変更後のメールアドレスへ通知が届きます。





一 子アカウントの追加— 追加したアカウント= [通称] 子アカウント

求人担当者が複数いる場合、親アカウント以外に求人者マイページにログインできる子アカウント を10個まで追加することができます。

子アカウントはログインアカウントと同様に、求人申込みや内容変更・応募者管理などができますが、「アカウントの追加、アカウントの変更、マイページからの退会」の操作はできません。

また、子アカウントから求人申込みや内容変更を行った場合であっても、システムから通知される メールは親アカウントで登録しているメールアドレスにしか通知されません。





応募者管理

◆ 応募者の確認

求人者マイページでは、ハローワークから紹介された応募者や、求職者マイページを通じて直接応募 してきた方の情報を確認することができます。

【確認できる内容】

- ① 選考状況 / ② 応募者名 / ③ 求職者マイページ開設の有無 / ④ 応募方法 /
- ⑤ 紹介(応募)日/⑥ 選考結果登録日/⑦ 紹介状



2 ● 日グアウト ()単生労働者 ハワーワーク インターネットサービス ホーム(求人/応募管理) ホーム > 応募者管理 BTB 応募者管理 この求人に応募した求職者の一覧です。「絞り込み検索」により対象者を絞って一覧表示することもできます。 求人番号 職種名 介護福祉士 雇用形態 正社員 〒100-0000 東京都千代田区0001-×-× 就業場所 受付年月日 2019年5月18日 ⑤ 紹介(応募)日 ●窓口紹介 ➡ ハローワークにて紹介した日 ① 選考状況 ③ マイページ開設の有無 ●オンラインハローワーク紹介 ➡ ハローワーク 現在の選考状況が 求職者マイページの開設 から紹介した後、求職者が応募した日 表示されます。 状況が表示されています。 ●オンライン自主応募 ➡ 求職者が自ら応募した日 た応算者を削除 選択した応募者を不採用 全て選択 選考状況 店專者 広幕方法 紹介・応募日 選考中 明日 勇気 あり オンラインハローワーク紹介 2019年5月18日 不採用 明日 元気 あり 常口紹介 2019年5月18日 2019年5月25日 不採用 明日 次部 なし **愈口紹介** 2019年5月18日 2019年5月25日 あり オンライン自主応募 2019年5月20日 明日 花子 30件 🗸 4件中 1~4 件を表示 <前へ 1 次へ> ② 応募者名 6 選考結果登録日 4 **応募方法** ※以下いずれかを表示 ハローワークに対して選考結果 応募者名をクリックする ●窓口紹介 3 の登録を行った日 又は ハロー と以下の「応募者情報詳 ●オンラインハローワーク紹介 ワーク職員側において選考結果 細」が表示されます。 ●オンライン自主応募 を入力した日。 ● 3 付けなど ログアウト (*) 単生労働者 ハワーワーク インターネットサービス ホーム > 応募者管理 応募者情報詳細 この求人に応募した求職者の情報です。 広募者がマイページ開設にいる場合。応募者に対してメッセージを作成・送信することができます。 オンラインハローフーラ指介やオンイの主応募による応募者については、志望制機や応募書類、未職者情報を確認できます。 ハローワークからご紹介した末期者については、「ハローワー/州沿行状」を「確認がたさい。 ⑦ 紹介状 選考が終わった応募者について、マイページを開発している場合は「宗職者に選挙結果を連絡」ボタンをクリックして、選挙結果を連絡してください。 応募者がマイページを開設していない場合は、応募者に選訴連絡してください。 仮募者への連絡し、いローワークへ選挙結果を登録がなるをクリック、、ローワークへ選挙結果をご連絡くがさい。 応募方法が「窓口紹介」「オンライ ンハローワーク紹介」の場合は、 紹介状の確認・印刷が可能です。 对象求人 注訊 選考状況 调考中 求人無効後の翌々々月末を過ぎた時点 で、「応募者管理」画面は表示できな くなります。 求人番号 13010-00999999 職種 * 八ローワークへの選考結果登録後から 1週間経過した時点で、「応募者情報 詳細」画面は表示できなくなります。

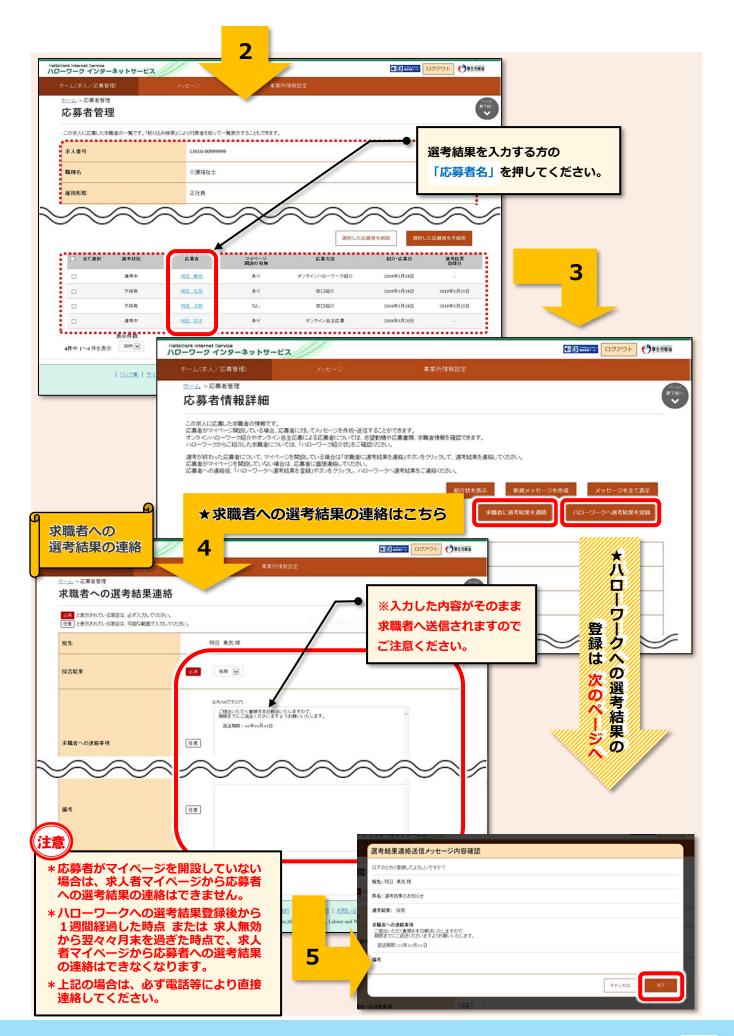
求人区分

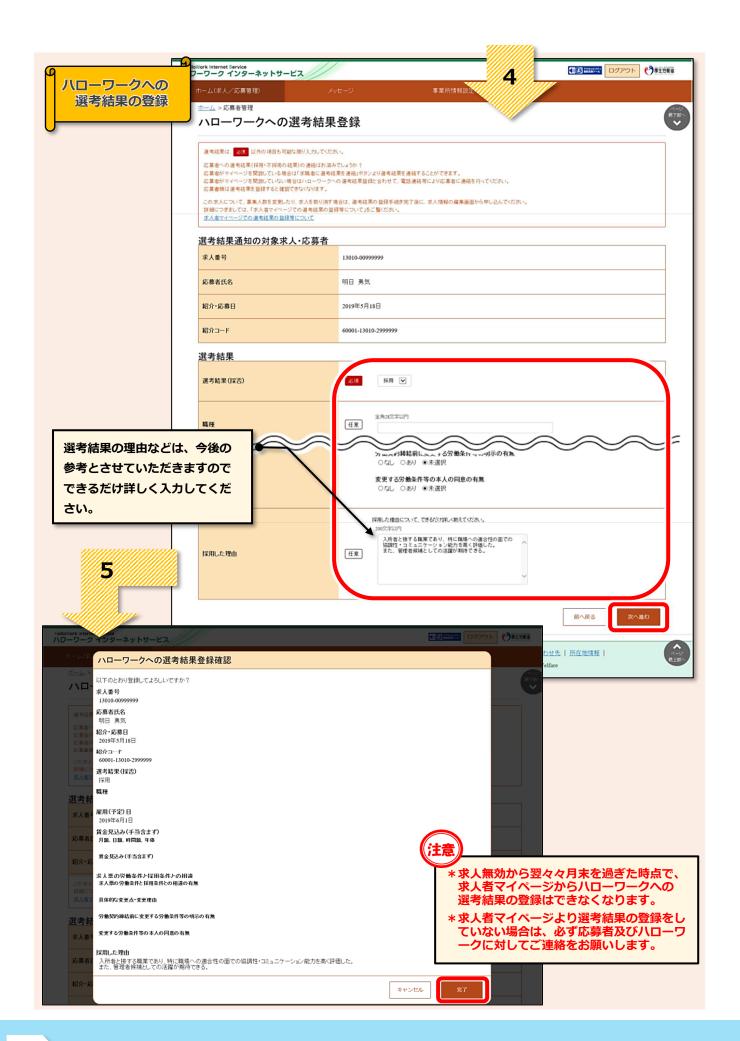
◆ 選考結果の登録

応募者の選考結果を登録することができます。

選考結果の登録は、応募者及びハローワークの両方に行ってください。







义少七一学機能

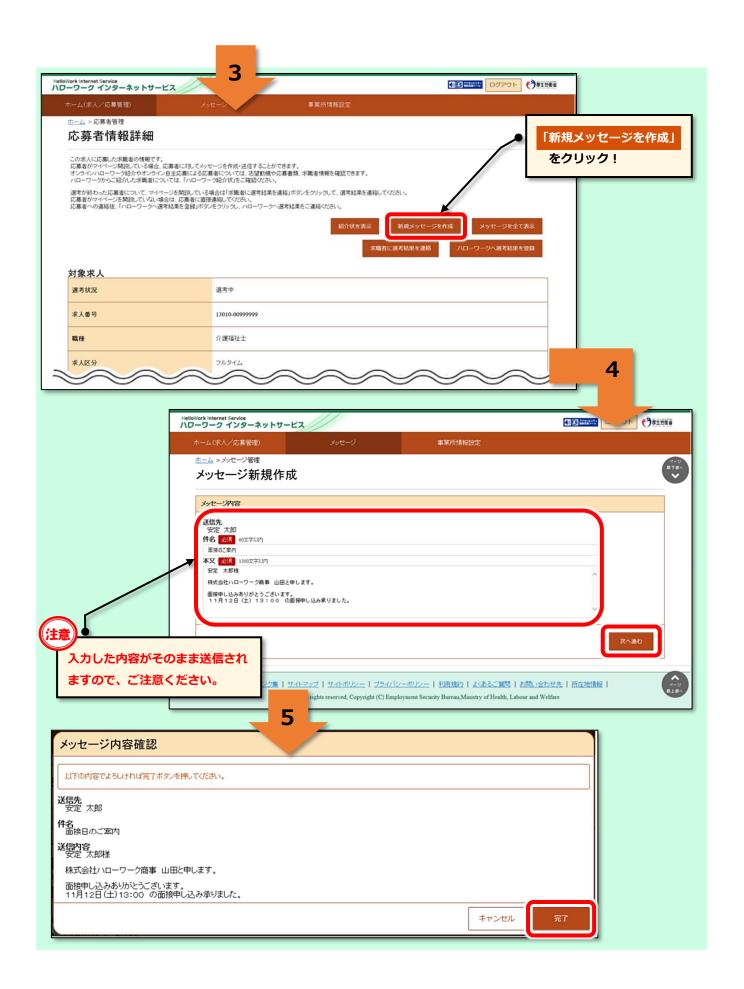
メッセージ機能では、ハローワークからの求職者紹介時の通知やお知らせ情報を受信できる他、 応募した求職者と直接メッセージのやりとりを行うことができます。

ただし、メッセージのやりとりができるのは、求職者が「求職者マイページ」を開設している場合 に限られます。



◆ 応募者に対するメッセージの送信



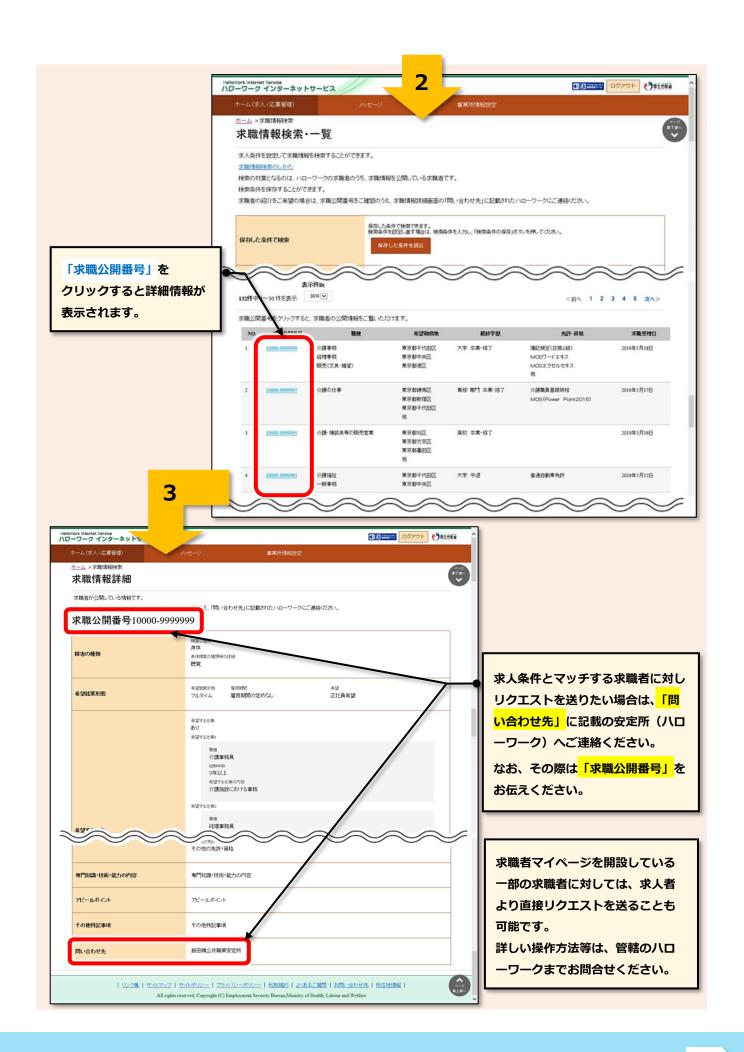


求職情報の検索(求人リクエスト機能)

求職情報検索では、全国のハローワークに登録している求職者のうち、求職情報を公開している求職者に限定して、希望条件など(氏名や年齢・住所などの個人情報は除く)の情報を確認することができます。

求人条件にマッチする求職者には、リクエスト(応募勧奨)を送ることも可能です。





[本書 作成元] 厚生労働省 都道府県労働局 ハローワーク