



業種：洗濯（クリーニング）

会社概要：ホームクリーニング、リ  
ネンサプライ、ダスキン、インテリア、  
アクアクララ、リアクア

所在地：新潟県糸魚川市寺町3-10  
-25

ホームページ：[https://yamatoya-  
itoigawa.com/](https://yamatoya-itoigawa.com/)

## 会社のPR情報

生活に密着したサービス産業として創業以来、お客様のニーズにお応えし、お客様の満足と信頼を最大にすることを目指しています。ホームクリーニングにおいては、地域での活動はトップです。製品別・素材別のシステムによるきれいな仕上がりが、常に技術の向上を目指しています。

ダスキン部は1967年にフランチャイズに加盟し、マット・モップ・空気清浄器などのレンタルが主な事業です。

インテリア部においては、室内装飾・カーテン・カーペット・クロス施工の専門店として、住宅産業と建設業に貢献しています。

2014年には宅配水シェアNo.1のアクアクララのフランチャイズ加盟店としてアクアショップ上越を創設。

2015年には宅配ネットクリーニングのリアクアに加盟しリアクア北陸を創設し現在に至ります。

## 会社からのメッセージ

2010年、障害者就労支援B型事業所「ワークセンターにしうみ」クリーニング施設の開設に協力したことがきっかけで、職場実習を経て2012年に正社員として3名を採用しました。

当初は既存の社員の反対もありましたが、ワークセンターさん、支援機関や行政からの手厚いご協力によって徐々に成長し、今では貴重な戦力となっております。

また、障害者雇用を進めることでたくさんの支援機関との関係ができ、これまで縁がなかった相手先とも取引を開始するなど、業務に広がりが生まれました。

障害者は仕事ができないという固定観念を持っているかもしれませんが、できるまでは時間がかかりますが、柔軟に辛抱強く時間をかけることで、エキスパートになってくれます。

## 障害者雇用への取組 (認定に当たっての評価ポイント)

### 数的側面

雇用状況	実雇用率	21.7%
	実雇用率 (除外率適用前)	21.7%
定着状況	過去3年間に採用した障害者の就職6か月後定着率	100.0%
	過去3年間に採用した障害者の就職1年後定着率	100.0%

### 体制づくり

支援担当者の配置	<p>社員に「障害者職業生活相談員認定講習」(平成25年度1名、令和元年度1名)及び「JC-NETジョブコーチ養成研修(企業在籍型)」(平成29年度1名)を受講・修了させており、職場適応援助者(以下、「ジョブコーチ」という)として配置している。</p> <p>ジョブコーチは当社で雇い入れた障害者と面談を行い、支援計画書を作成し、あらかじめ支援の方向性を定め、日常的に障害者の働きぶりを観察しながら、障害者にわからないことや、困っていることがないか聴き取りを行い、日々のジョブコーチ支援で気づいた内容については記録表を作成している。</p> <p>見えてきた課題については、現場のリーダーと情報共有し、改善が必要な事があれば随時改善に向けて取り組みを行っている。</p> <p>このように当社ではジョブコーチが中心となって、当社で働く障害者がより良い環境で働いてもらえるように支援体制の整備と取り組みを行っている</p>
----------	--

### 仕事づくり

職務のマッチング	<p>障害者を採用する前に、就労移行支援A型(カネヨ福祉株式会社)の担当者から障害者の能力・適性についての情報(就労のための評価)提供を受けた。</p> <p>これにより当該障害者が得意なこと・不得意なことを事前に把握することができた。</p> <p>また、本人と両親及び関係機関(カネヨ福祉株式会社・ハローワーク糸魚川・糸魚川福祉事務所・就労移行支援就労継続支援B型好望こまくさ)の担当者が参加したモニタリング会議を実施し、意見交換を行った。</p> <p>これらのことにより、採用時における職務等を決める上でより適切な判断をすることが可能となった。</p>
----------	--

## 障害者雇用への取組 (認定に当たっての評価ポイント)

### 環境づくり

#### 職務環境

パニック障害のある社員が作業しやすいように、当日の午前と午後に行う作業の内容が一目でわかるパネルを作成した。

このパネルを作成したことにより、当該障害者は当日に行う作業に戸惑うことがほとんどなくなり、スムーズに作業を行うことができるようになった。

#### 募集・採用

社会福祉法人上越つくしの里医療福祉協会、好望こまくさ、障害者就業・生活支援センターさくらの支援を受けている障害者に対し、当社のジョブコーチを指導担当者と選任した上で職場実習を実施した。

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構（新潟支部）から「令和3年度障害者職業生活相談員認定講習（令和3年10月18日開催）」の講師依頼を受け、当社の代表取締役を講師として派遣した。

#### その他の 雇用管理

雇い入れた障害者の職場定着のため、障害者就業・生活支援センターさくらの就業・生活支援ワーカーによるサポートを活用した。

障害者トライアル雇用を経て採用した障害者に対し、更にキャリアアップ助成金（正社員化コース）を活用してパートタイム有期雇用契約から正社員へキャリアアップした実績がある。