

佐渡・プラス企業情報

～求人票以上のプラスアルファ情報を集めました～

株式会社 佐渡テレビジョン

第10号

情報作成日 令和3年6月10日

職 種 ケーブルテレビサービススタッフ

求人番号 (15130-1137811)

採用担当者の方から直接話をお聞きしました。求人票だけでは分からない詳細な情報となります。

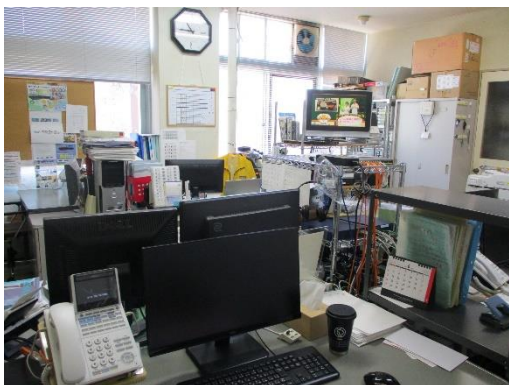
教えて! 担当者さん	はい! お答えします
<ul style="list-style-type: none">● サービススタッフとは具体的にどのような業務ですか。● 就業時間の考え方を教えてください。● 時間外労働はどのような場合がありますか。	<ul style="list-style-type: none">● 業務は外勤と内勤に分けられ、そのいずれにも従事します。外勤業務は利用者宅を訪問し、テレビに関する通信設備の取り付け対応や通信設定などが主になります。一方で、内勤業務は利用料金の管理や電話対応（例えばインターネットやメールの使い方などの問い合わせ）が主な業務となります。● 就業時間はフレックスタイム制になっているのでライフスタイルに合わせて就業可能です。例えば基本となる9時～18時の業務の時間帯の他にも、各人の状況に応じて時間帯を1～2時間前後にずらした形での就労も可能です。また、有給及び突発的な休みもとりにやすい環境になっていて、職員間で調整しながら休暇を取得しています。● 冬場（特に相川地区）に、悪天候等によるテレビが映らなくなるトラブルへの対応が多くなる場合があります。設備の復旧作業自体は別部署で担当するので、利用者とのやりとりや、復旧担当部署との調整などを行うこととなります。

求人担当者よりメッセージ / 事業所 PR

- 当社は島内では珍しい業種なので、未経験の方がほとんどだと思いますが、研修制度もあるので安心して働き始めることができます。研修では、各部署の業務概要についてまずは知っていただくことで会社全体への理解を深めてもらい、次いで担当業務への知識を深めていくような流れになります。
- 業務内容に興味をお持ちの方は是非一度、応募をご検討下さい。また、業務内容について質問等あればハローワークまでお問い合わせください。

ハローワーク職員の感想

- 自分の仕事が、テレビを通して利用者楽しさを提供することの一端を担うという部分で、他の求人にはないやりがいのある業務だと感じました。
- また、休暇の取りやすさや、就業時間の柔軟さについても、自身のライフスタイルに併せて長く働きたい方には非常におすすめできる求人だと感じました。
- 本企業情報と求人票を併せて、もう少し詳しく聞いてみたいという点がありましたら、お気軽にハローワークまでお声がけください。



執務室内の様子



複数の機器で各地域の電波受信状況を確認します



異常があれば現場に駆けつけます