

ハローワーク大和郡山 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

【雇用保険受給者の就職促進】

雇用失業情勢の改善により、求人数が増加し求職者が減少する中で、雇用保険受給者に対する支援の重点的な取組として、雇用保険受給資格者説明会時に行っていた初回講習を当該説明会から分離開催し、ハローワークが行う就職支援対策について詳細に説明することで、各種支援メニューに対する一層の理解と積極的な活用促進に努めました。

また、担当者制による就職支援を実施し、双方向性の一貫した支援を実施いたしました。

【求人充足支援サービスの充実】

当所管内は、大阪方面への交通網が発達し県外への就職希望者が多いことから、管内事業所の事業内容や職場環境等に関する魅力をアピールするための事業所PRシートによる情報発信を行っています。また、求人担当者制を導入することにより、求人受理後の早い段階から担当が一連の充足支援措置を講じています。特に人材不足が深刻な介護事業所からは、フォローアップ措置として取り組んだ「ミニ就職面接会」が人材確保の良い機会であると好評を得ています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

【求職者への求人情報提供の充実】

求人情報提供端末において、求職者が希望条件に合う求人をよりスピーディに検索できるよう、通勤沿線の検索設定やシニア向け求人の検索を可能としています。

また、求人条件の見直しにより採用条件がアップした求人票について、求人検索機に「リフレッシュ求人」として見やすく閲覧できるようにするとともに、玄関エントランスにも掲示することにより求職者への情報提供を充実いたしました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

【正社員の就職】

正社員就職の促進を図るため、職業相談を通じて把握したきめ細かな求職者ニーズを上手く事業所に伝え、求人条件の緩和に結び付けていきます。また、求人者の求める人物像を求職者に丁寧に説明するなど、相互理解が深まる効果的なマッチングの推進に取り組めます。

(4) その他業務運営についての分析等

当所管内には県内最大規模の工業団地があるものの、大阪のベッドタウン化が進んでいるため県外への就職希望者が多く、管内事業所の人材確保が重要となっている。このため、地方自治体や事業主団体等と連携して収集した企業の人材確保情報に基づき正社員求人を開拓し、求人充足支援に取り組んできたところです。

今後は、求職者ニーズの高い正社員の製造職や事務職求人の開拓をより一層重点的に取り組みます。また、管内正社員求人のうち3割を占める福祉関係求人においては、特に事業所の画像情報やPRシートの収集に努め、より詳細な情報を求職者に提供し、求人充足につながるよう取り組んでいきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成績

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	正社員求人 数
実績	2,300	1,784	663	96.6%	99.1%	21.0%	20.9%	21.6%	101	89	290	5,299
目標	2,435	1,970	774	90.0%	90.0%	19.0%	24.5%	23.0%	80	84	282	4,465
目標達成率	94%	91%	86%			111%	85%	94%	126%	106%	103%	119%
(参考)過去3年度平均	2,696	2,167	573									

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率