

ハローワーク大和高田 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

【正社員就職の促進】

雇用情勢が改善している今、より安定した雇用の確保に向け、求職者ニーズに沿った求人の確保と早期充足並びに正社員就職の実現に取り組みました。

- ①求職者ニーズの高い求人の確保
- ②求人票記載内容の充実及び求職者ニーズに基づく求人条件緩和等の求人条件の見直し提案
- ③ミニ（個別）面接会の定期開催
- ④双方向性の求職者担当者制及び求人担当者制による一貫した支援サービスの提供
- ⑤雇用保険受給資格者説明会と分離開催している初回講習において、丁寧な説明による支援メニューへの誘導
- ⑥自治体と一体的実施施設との連携による就職支援

【職業訓練受講の促進】

雇用情勢が改善し求職者が減少する中、職業訓練受講希望者も減少傾向にあることから、求人者ニーズに対応するスキル獲得のためにも職業訓練受講者の確保に取り組みました。

- ①初回講習及びマザーズセミナー・マザーズ説明会等において、仕上がり像（訓練目標）を含めた訓練内容の詳細な説明による職業訓練受講への誘導
- ②職業訓練担当者以外の職業相談担当者に座学やO J Tの制度学習を実施して職業訓練の初期相談ができる体制を構築
- ③担当者制による受講中からの継続した就職支援の実施

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

【求人者サービスの充実】

人材不足が顕著であり、新規求人の3割を占める介護分野の求人充足のため、求人充足サービスの充実に取り組みました。

- ①介護関係マッチング担当者を選任し、求人情報提供等のマッチングを積極的に実施

- ②ミニ（個別）面接会を定期開催
- ③介護事業者に対して、ハローワークが実施する充足支援サービスの説明会を開催
- ④求人者が求職者に対して、事業内容・求人条件等を直接的な説明ができる「日替わり ミニ企業説明会」を開催

【求人票以上の情報提供】

求人者の早期充足につなげるため、画像情報を含めた求人票以上の情報提供に取り組みました。

- ①会社全景や作業風景等の「画像情報」の収集に努め、求人情報提供端末や職業相談時において提供
- ②事業所の特徴をまとめた「事業所PRシート」の作成を積極的に推進し、職業相談窓口・求人情報提供端末・エントランスでの公開と配架により提供方法を充実

(3) 今後のサービス改善・業務改善の取組について

【担当者制の充実】

求人者及び求職者に対する担当者制による一貫した支援サービスの提供は、ハローワークへの信頼関係につながり有効な取組となっています。このため、担当部門等による担当者ごとの進捗管理を適切に行い、組織として支援内容の一層の充実に取り組みます。

【介護分野における人材確保】

人材不足分野である介護分野において、奈良県福祉人材センターと情報共有、面接会・セミナーの共催などの連携を行い、求人・求職のマッチングを機能強化いたします。

【高年齢求職者の就職支援】

少子高齢化の急速な進展に伴い、高年齢者の労働参加が重要な課題となっています。当所における求職者の年齢構成も4人に1人が55歳以上となっており、うち65歳以上が3割余りを占めています。このことから、高年齢者の就職支援を充実するため、専任の職業相談担当者による就職支援と対象求人の確保に取り組みます。

(4) その他業務運営についての分析等

【地方自治体との連携】

管内各自治体との連携を通じて、地域の雇用対策に積極的に関わることができました。今後とも、自治体との連携を継続して充実させて

いきます。

①自治体との一体的実施設の運営

ワークサロン大和高田（奈良県）、ふるさとハローワーク（橿原市）、まっち☆ジョブ王寺（王寺町）

②女性の就業促進のためマザーズセミナー・マザーズ説明会の共催

香芝市、広陵町、大和高田市、王寺町、御所市、葛城市

③女性応援就職面接会の共催

王寺町、大和高田市、橿原市

2 総合評価（※）

良好な成績

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給 者早期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護受 給者の就職 件数	障害者の就 職件数	フリーターの 正規雇用の 紹介就職件 数	訓練終了3ヶ月 後の就職件数	マザーズコーナ ーの重点支援 対象者の就職 率
実績	6,310	5,589	1,734	100.0%	97.1%	21.1%	27.2%	22.2%	223	316	1,211	354	91.7%
目標	6,245	5,463	1,679	90.0%	90.0%	18.4%	29.9%	22.7%	110	312	1,040	348	87.5%
目標達成率	102%	102%	103%			113%	91%	98%	203%	101%	116%	102%	105%
(参考)過去3年度平均	6,373	5,556	1,781										

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率