

ハローワーク奈良 就職支援業務報告（平成 28 年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所においては、政策課題の一つとなっている正社員就職の目標達成について、特に重点事項として取り組むこととしました。

このため、求職者が応募しやすい良質正社員求人の確保を目指し、求人条件の適法性・正確性を向上させるための求人者への助言・指導、求職者ニーズに基づく求人条件の緩和指導、また、求職者ニーズの高い職種の求人確保について重点的に取り組みました。

さらに、早期求人充足のために面接会を 45 回開催し、797 名の参加、211 名の就職に繋がりました。

特に、人手不足が顕著な介護分野においては、年間 11 回面接会を開催し、152 名の就職実績があり、求人者から高い評価をいただいています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用情勢の改善により、求職者が減少している状況の中、一層きめ細かな個別支援サービスの提供が必要であることから

①求人者に対しては、求人担当者制を導入して、求人充足に向けた一貫した支援サービスの提供を展開しました。

②求職者に対しても、担当者制による就職支援サービスを実施し、担当者が継続して一貫した支援サービスを提供できるように、きめ細かなサービス提供に取り組みました。

③地方自治体から生活保護受給者、学生、障害者への就職相談について要望があったことから、地方自治体に出向いた巡回相談を開始し、利用者サービスの向上に取り組みました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

①求人担当者制及び求職者担当制の量・質の一層の充実

求人者や求職者への担当者によるきめ細かな支援サービスは有効な取組であるため、担当者ごとの支援状況の見える化を進めながら、支援内容の一層の充実に向けた組織的な取組として構築していくこととします。

②高年齢者、障害者等の課題を抱える方々への的確な就職支援サービスの提供

求職者個々が抱える就労への課題やニーズが多様化しており、これらに的確に対応するために、専門相談窓口の十分な周知と確実な

誘導を行い、また関係機関とも連携しながら、就職支援サービスを確実に提供していくこととします。

(4) その他業務運営についての分析等

①正社員就職の促進

雇用情勢が改善している今、求職者ニーズに基づいた良質な正社員求人の確保により、正社員就職に繋げていきます。

そのために、平成 29 年度は、正社員求人開拓の年間計画を立てて取り組んでいくこととします。

②的確な求職者への支援サービスの提供

求職者ニーズの多様化、就労への課題を抱える方々に対して、的確かつきめ細かな支援を提供するため、専門相談窓口での一層の専門性の向上に努めるとともに、関係機関との連携強化を図りながら、満足していただけるサービス提供に努めていきます。

2 総合評価 (※)

良好な成績

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職者数	求人 充足数 (受理地)	雇用保険 受給者早 期再就職 者数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対 する紹介 率	求職者に 対する紹 介率	生活保護 受給者等 の就職件 数	障害者の 就職件数	学卒ジョブサ ポーターの支 援による正社 員就職件数	ハローワーク の紹介による フリーターの 正規雇用人 数	公的職業訓 練の修了3ヶ 月後の就職 件数	マザーズハロ ーワーク事業 の重点支援 対象者の就 職率	正社員求 人数
実績	5,362	5,489	1,752	97.2%	97.8%	18.3%	23.8%	20.3%	196	292	900	1,032	480	89.8%	16,540
目標	5,456	5,337	1,818	90.0%	90.0%	15.4%	27.0%	20.5%	190	244	908	911	444	88.5%	14,224

目標達成率	98%	103%	96%			119%	88%	99%	103%	120%	99%	113.3	108%	101%	116%
(参考)過去3年度平均	5,802	5,884	1,964												

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率