

# 平成23年度個別労働紛争解決制度施行状況【奈良労働局版】

労働関係についての個々の労働者と事業主との間の紛争を円滑に解決するための「個別労働紛争解決制度」は、平成13年10月の法律施行から今年で11年目を迎えるが、職場の紛争解決に大きな役割を果たしている。

この程、平成23年度の奈良労働局管内の状況をとりとまとめましたので、お知らせします。

<b>平成23年度の相談、助言・指導、あっせん件数</b>	
総合労働相談件数	： 9,047件（前年度比0.5%増）
民事上の個別労働紛争相談件数	： 2,779件（前年度比77.7%増）
助言・指導申出受付件数	： 117件（前年度比300%増）
あっせん申請受理件数	： 148件（前年度比10.3%減）

## (1) 相談件数、助言・指導件数は増加

総合労働相談件数は、平成20年度以降9,000件台の高止まりで推移している。  
民事上の個別労働紛争相談件数、助言・指導申出受付件数は過去最高の件数を記録した。  
特に助言・指導申出は前年度比300%増と急増した。  
一方、あっせん申請受理件数は減少した。

### 総合労働相談件数の推移

労働局	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	対22年度比率(%)
29奈良	5,748	6,725	7,603	7,796	8,510	9,067	9,389	9,000	9,047	100.5%

### 民事上の個別労働紛争相談件数の推移

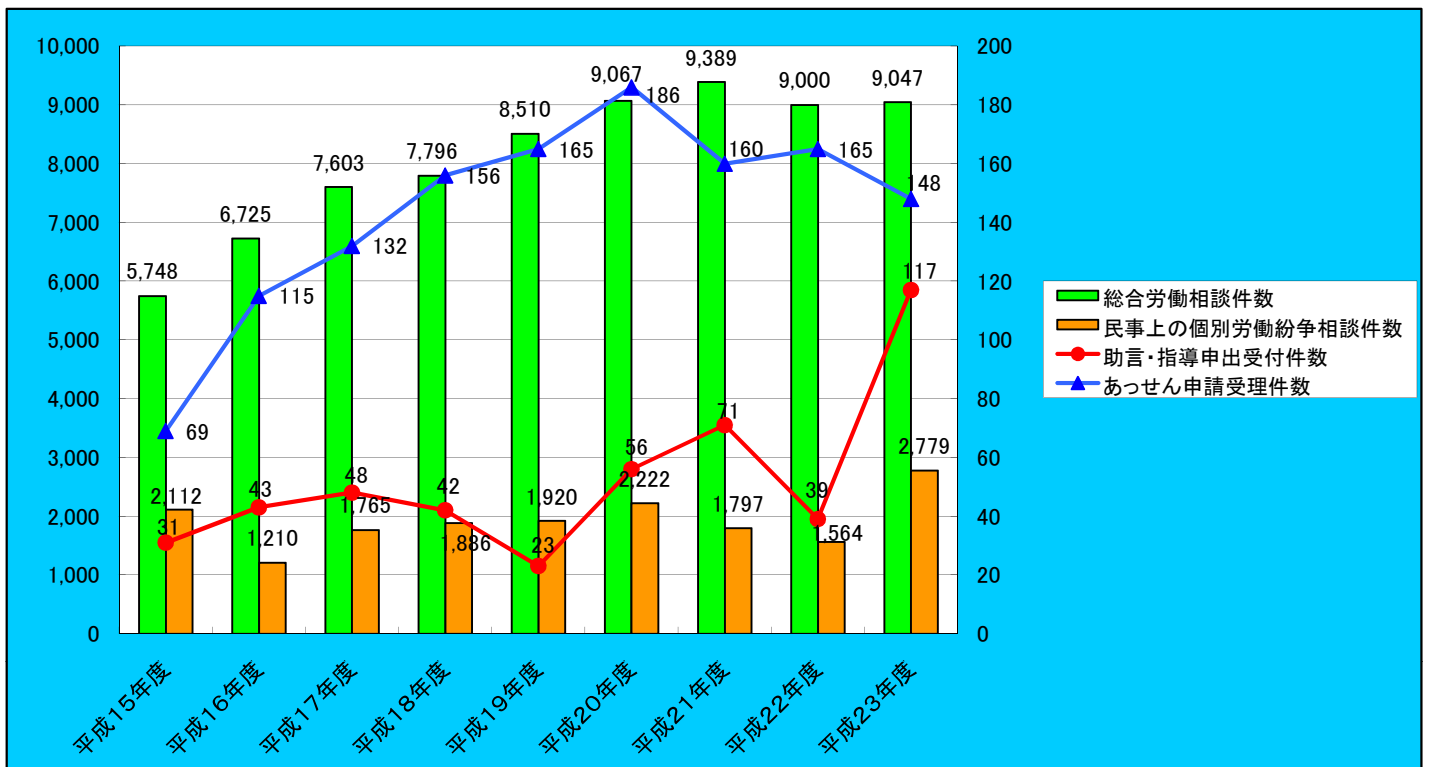
労働局	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	対22年度比率(%)
29奈良	2,112	1,210	1,765	1,886	1,920	2,222	1,797	1,564	2,779	177.7%

### 助言・指導申出受付件数の推移

労働局	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	対22年度比率(%)
29奈良	31	43	48	42	23	56	71	39	117	300.0%

### あっせん申請受理件数の推移

労働局	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	対22年度比率(%)
29奈良	69	115	132	156	165	186	160	165	148	89.7%



**(2) 紛争内容は多様化し、件数は軒並み増加**

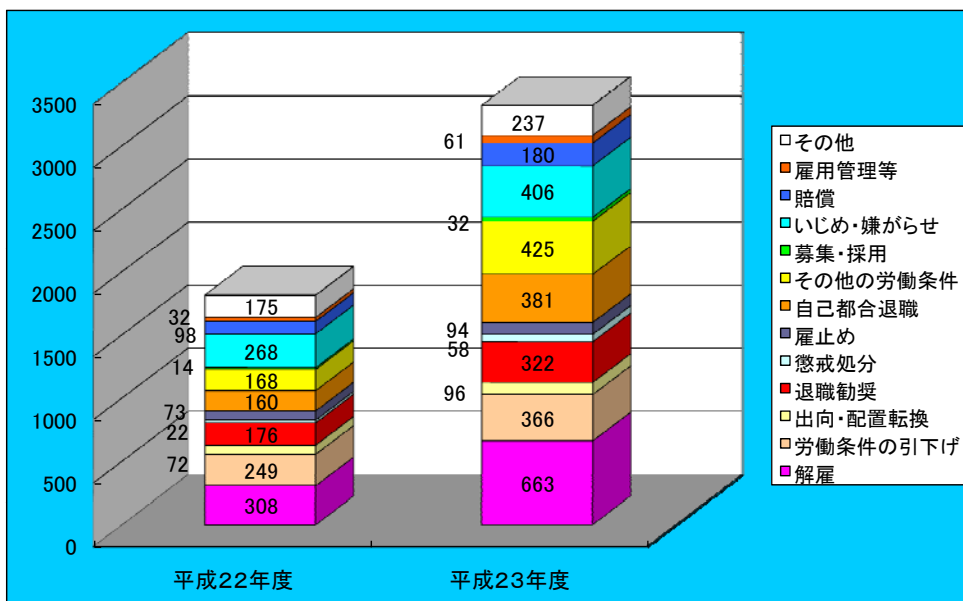
民事上の個別労働紛争相談内容の全体に占める「解雇」「自己都合退職」「その他の労働条件」「いじめ・嫌がらせ」の割合が増加している。

各項目ごとにみると、件数は軒並み前年度を上回っており、中でも「解雇」（前年度比215%）「退職勧奨」（同183%）「自己都合退職」（同238%）「いじめ・嫌がらせ」（同151%）が目立つ。

【※「いじめ・嫌がらせ」には、職場でのパワーハラスメントに関するものも含む。】

**民事上の個別労働相談件数の内訳**

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	募集・採用	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	計
平成22年度	308	249	72	176	22	73	160	168	14	268	98	32	175	1815
平成23年度	663	366	96	322	58	94	381	425	32	406	##	61	237	3321



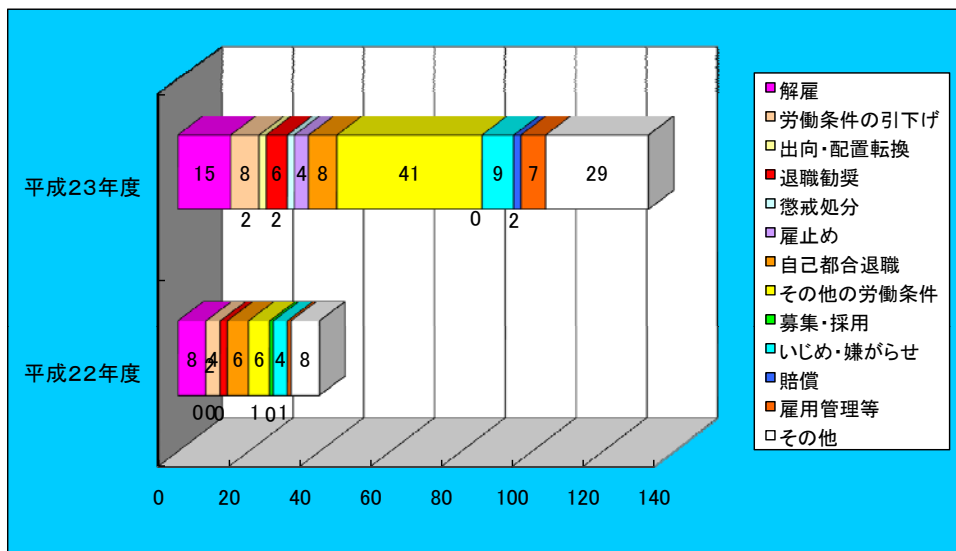
**(3) 助言・指導申出、受付件数は前年度を大きく上回る。**

助言・指導申出件数は133件と前年度比300%と急増した。

各項目ごとにみると、「解雇」「退職勧奨」「いじめ・嫌がらせ」「雇用管理等」の件数が多くなっている。

**助言・指導申出の内訳**

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	募集・採用	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	計
平成22年度	8	4	0	2	0	0	6	6	1	4	0	1	8	40
平成23年度	15	8	2	6	2	4	8	41	0	9	2	7	29	133



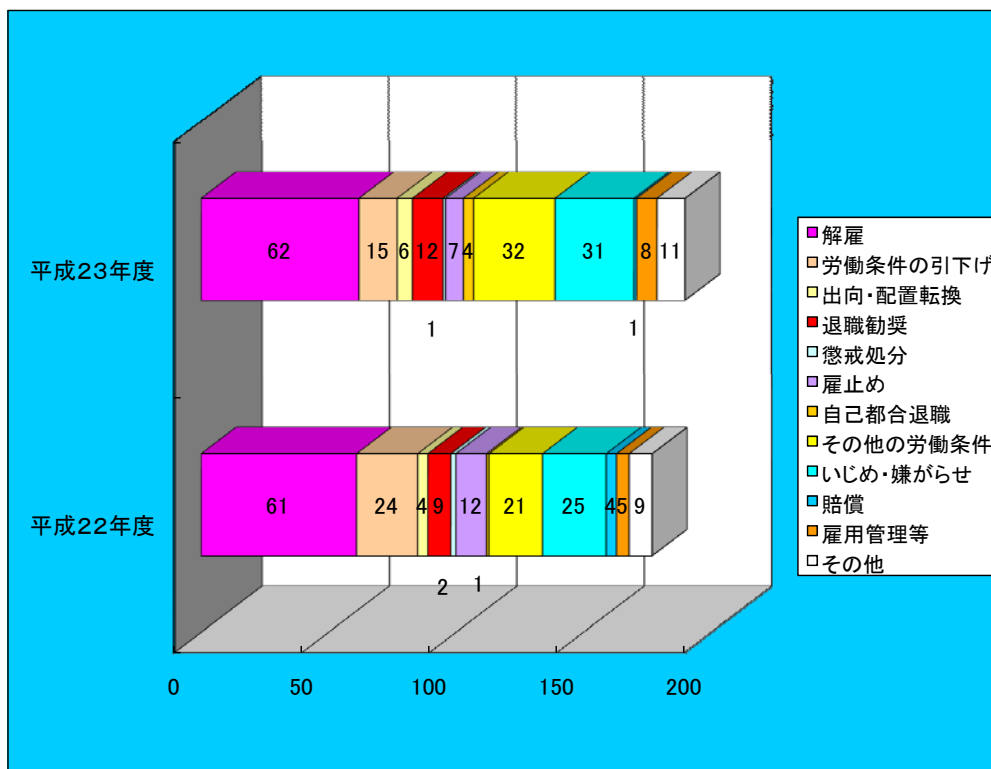
(4) あっせん開催件数・合意件数は前年を上回る

平成23年度にあっせんの手続きを終了した件数は154件（前年度比98%）であったが、あっせんを開催した件数は84件（前年度比109%）、合意等成立件数は75件（前年度比101%）であった。

各項目ごとにみると、「解雇」「その他の労働条件」の割合が高いが、前年に比して「退職勧奨」「いじめ・嫌がらせ」「雇用管理等」の件数が増加している。

あっせん内容件数

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	計
平成22年度	61	24	4	9	2	12	1	21	25	4	5	9	177
平成23年度	62	15	6	12	1	7	4	32	31	1	8	11	190



(5) 助言・指導は1ヶ月以内に99.1%、あっせんは2ヶ月以内に92.9%処理しており、迅速処理を実現

平成23年度に手続きを終了した助言・指導事案は116件であり、このうち113件（97.4%）について助言・指導を実施している。

なお、取り下げ事案が1件、処理を打ち切った事案1件、制度対象外事案が1件であった。

助言・指導の処理期間は、1ヶ月以内が99.1%であり、概ね1ヶ月以内での処理が行われた。

また、平成23年度に手続きを終了したあっせん事案は154件であり、このうち合意が成立したものは75件（48.7%）、申請人の都合により申請が取り下げられたものは8件（5.2%）、紛争当事者の一方が手続きに参加しないなどの理由であっせんを打ち切ったものは68件（44.2%）であった。

あっせんの処理期間は、1ヶ月以内が60.4%、1ヶ月を超え2ヶ月以内が32.5%であり、2ヶ月以内の処理終了は92.9%となっている。

# 個別労働紛争解決制度の運用状況について

平成23年4月～平成24年3月

奈良労働局

<b>1 総合労働相談コーナーに寄せられた相談</b>		<b>9,047件</b>	
相談の種類			
労働者	5,290件	事業主	2,507件
その他	1,250件		
相談者の性別			
男	5,413件	女	3,469件
不明	165件		
相談の内容			
労働条件	12,305件	募集・採用	147件
その他	1,552件	女性問題等	80件
<b>2 個別労働紛争に係る相談</b>		<b>2,779件</b>	
相談の種類			
労働者	2,109件	事業主	438件
その他	232件		
就労状況			
正社員	863件	パート・アルバイト	431件
派遣労働者	71件	期間契約社員	178件
その他	48件	不明・未確認	1,188件
性別			
男	1,549件	女	1,198件
不明	32件		
労働組合の有無			
有り	112件	無し	576件
不明	2,091件		
紛争の内容 3,321件			
普通解雇	527件	整理解雇	76件
懲戒解雇	60件	労働条件引下げ(賃金)	200件
労働賃金引下げ(退職金)	14件	労働条件引下げ(その他)	152件
在籍出向	4件	配置転換	92件
退職勧奨	322件	懲戒処分	58件
採用取消	19件	雇止め	94件
昇給・昇格	12件	自己都合退職	381件
その他労働条件	394件	育児・介護休業等	0件
募集	5件	採用	27件
定年等	21件	年齢差別	0件
障害者差別	0件	雇用管理改善・その他	23件
労働契約の承継	7件	いじめ・嫌がらせ	406件
教育訓練	3件	人事評価	7件
賠償	180件	その他	237件
<b>3 助言・指導、あっせん</b>			
助言・指導	申出受付件数	117件	
	手続を終了した件数	116件	
あっせん	申請受付件数	148件	
	手続を終了した件数	154件	
	処理中の件数	11件	
	合意の成立した件数	75件	
	申請を取下げた件数	8件	