

奈良労働局発表  
平成25年5月30日  
平成25年5月31日午後2時以降解禁

【照会先】  
奈良労働局 総務部 企画室  
室長 中尾 正之  
室長補佐 新谷 章  
(電話)0742-32-0202

報道関係者 各位

## 『平成24年度個別労働紛争解決制度施行状況』

～相談件数は高止まり。「いじめ・嫌がらせ」相談が増加～

労働関係についての個々の労働者と事業主との間の紛争を円満に解決するための「個別労働紛争解決制度」は、平成13年10月の法律施行から今年で12年を迎えますが、職場での紛争解決に大きな役割を果たしています。この程、奈良労働局における平成24年度の状況を取りまとめたので公表します。

### 【平成24年度の相談、助言・指導、あっせん件数】

・総合労働相談件数	9,038件	(前年度比)	0.1%減
・民事上の個別労働紛争相談件数	2,674件	(同)	3.8%減
・助言・指導申出件数	121件	(同)	3.4%増
・あっせん申請受理件数	121件	(同)	17.2%減

#### (1) 相談件数は高止まりで推移。助言・指導申出件数が過去最高

総合労働相談件数は、前年度比で微減したものの、5年連続で9,000件台の高止まりで推移している。また、民事上の個別労働紛争相談件数は、2,000件台の水準を保っており、助言・指導申出件数は過去最高の件数となった。

#### (2) 個別労働紛争の相談件数は減少したが、『いじめ・嫌がらせ』等は増加。

個別労働紛争の相談件数は、前年度比で減少しているが、『いじめ・嫌がらせ』等は増加している。(※『いじめ・嫌がらせ』には、職場のパワーハラスメントに関するものを含む。)

#### (3) 迅速な処理を実現

助言・指導は1カ月以内に99.2%、あっせんは2カ月以内に94.9%が手続を終了しており、『簡易・迅速・無料』という制度の特徴を活かした運用がなされている。

# 平成24年度個別労働紛争解決制度施行状況

## 平成24年度の相談、助言・指導、あっせん件数

総合労働相談件数：9,038件（前年度比0.1%減）  
 民事上の個別労働紛争相談件数：2,674件（前年度比3.8%減）  
 助言・指導申出受付件数：121件（前年度比3.4%増）  
 あっせん申請受理件数：121件（前年度比17.2%減）

- (1) 相談件数は高止まりで推移。助言・指導件数は過去最高の件数に 【資料1】  
 総合労働相談件数は、平成20年度以降9,000件台の高止まりで推移している。  
 民事上の個別労働紛争相談件数は2,000件台の水準を保っており、助言・指導  
 申出受付件数は過去最高の件数となった。  
 一方、あっせん申請受理件数は減少した。

## 【資料1】平成16年度～平成24年度の相談、助言・指導、あっせん件数

### 総合労働相談件数の推移

労働局	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	対23年度 比率(%)
29 奈良	6,725	7,603	7,796	8,510	9,067	9,389	9,000	9,047	9,038	99.9%

### 民事上の個別労働紛争相談件数の推移

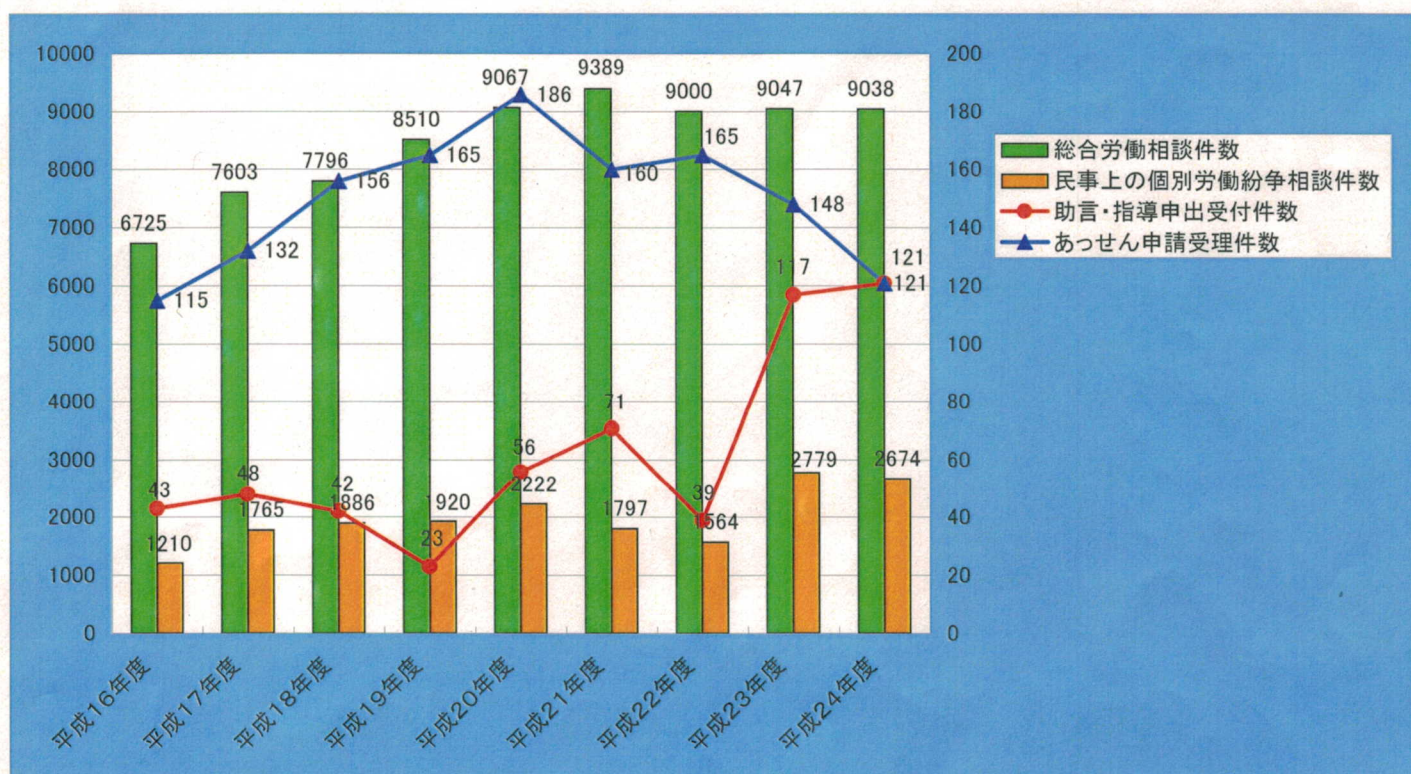
労働局	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	対23年度 比率(%)
29 奈良	1,210	1,765	1,886	1,920	2,222	1,797	1,564	2,779	2,674	96.2%

### 助言・指導申出受付件数の推移

労働局	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	対23年度 比率(%)
29 奈良	43	48	42	23	56	71	39	117	121	103.4%

### あっせん申請受理件数の推移

労働局	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	対23年度 比率(%)
29 奈良	115	132	156	165	186	160	165	148	121	81.8%



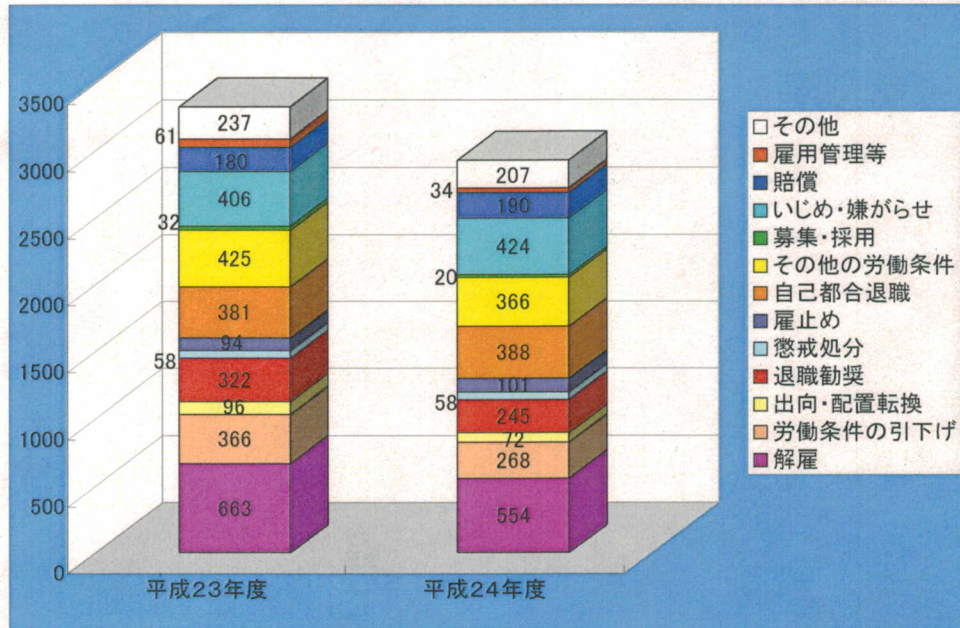
(2) 【民事上の個別労働紛争の相談】全体の件数は減少するも「いじめ・嫌がらせ」等は増加。【資料2】民事上の個別労働紛争相談内容について、各項目別に見ると、全体の件数は前年比減少しているが「雇止め」(前年度比7.4%増)「自己都合退職」(同1.8%増)「いじめ・嫌がらせ」(同4.4%増)「賠償」(同5.6%増)は増加している。

【※「いじめ・嫌がらせ」には、職場でのパワーハラスメントに関するものも含む。】

【資料2】民事上の個別労働紛争相談件数の内訳

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	募集・採用	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	内訳計
平成23年度	663	366	96	322	58	94	381	425	32	406	180	61	237	3321
平成24年度	554	268	72	245	58	101	388	366	20	424	190	34	207	2927

※「内訳計」については、一事案に複数の内容を含む場合があるので、相談件数とは一致しない。



(3) 【助言・指導】申出件数は前年度を上回り、過去最高に。【資料3】

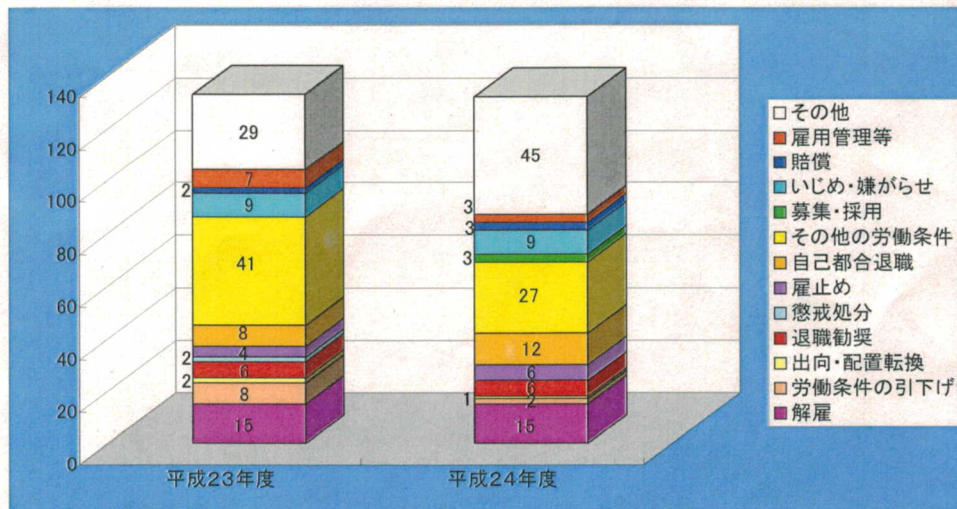
助言・指導申出件数は121件と、過去最高の件数となった。

各項目ごとにみると、「解雇」「自己都合退職」「雇止め」「募集・採用」の件数が前年に比して多くなっている。

【資料3】助言・指導申出の内訳

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	募集・採用	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	内訳計
平成23年度	15	8	2	6	2	4	8	41	0	9	2	7	29	133
平成24年度	15	2	1	6	0	6	12	27	3	9	3	3	45	132

※「内訳計」については、一事案に複数の内容を含む場合があるので、申出件数とは一致しない。



(4) 【あっせん】開催件数・合意件数共に前年を下回る【資料4】

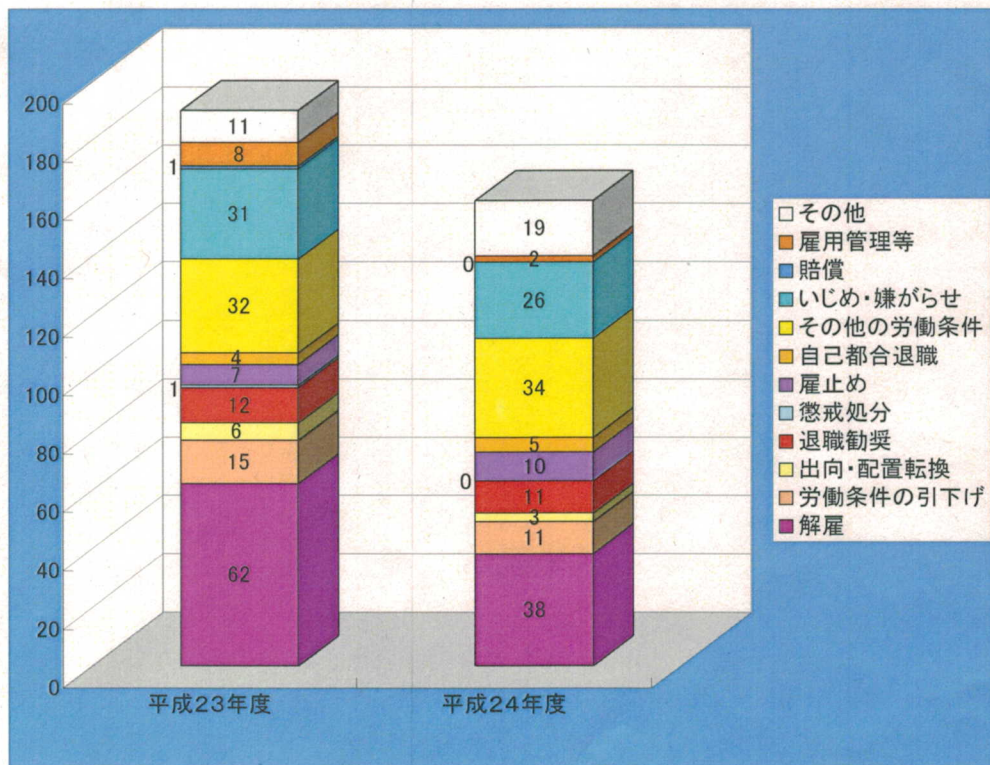
平成24年度にあっせんの手続きを終了した件数は118件（前年度比23.4%減）、あっせんを開催した件数は67件（前年度比20.2%減）、合意等成立件数は55件（前年度比26.7%減）であった。

各内容ごとにとみると、「解雇」「その他の労働条件」「いじめ・嫌がらせ」の割合が高いが、前年度に比して「雇止め」の件数が増加している。

【資料4】 あっせん申請内容件数

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	内訳計
平成23年度	62	15	6	12	1	7	4	32	31	1	8	11	190
平成24年度	38	11	3	11	0	10	5	34	26	0	2	19	159

※「内訳計」については、一事案に複数の内容を含む場合があるので、申請件数とは一致しない。



(5) 助言・指導は1ヶ月以内に99.2%、あっせんは2ヶ月以内に94.9%処理しており、迅速処理を実現

平成24年度に手続きを終了した助言・指導事案は121件であり、このうち120件（99.2%）について助言・指導を実施している。なお、取り下げ事案が1件あった。

助言・指導の処理期間は、1ヶ月以内が120件（99.2%、前年度99.1%）であり、概ね1ヶ月以内での処理が行われた。

また、平成24年度に手続きを終了したあっせん事案は118件であり、このうち合意が成立したものは55件（46.6%、前年度48.7%）であった。また、申請人の都合により申請が取り下げられたものは4件（3.4%）、紛争当事者の一方が手続きに参加しないなどの理由であっせんに打ち切ったものは59件（50.0%）であった。

あっせんの処理期間は、1ヶ月以内が47.5%（前年度60.4%）、1ヶ月を超え2ヶ月以内が47.5%（前年度32.5%）であり、2ヶ月以内に処理終了したものは94.9%（前年度92.9%）となっている。

# 個別労働紛争解決制度の運用状況について

平成24年4月～平成25年3月

奈良労働局

1 総合労働相談コーナーに寄せられた相談		9,038件	
相談の種類			
労働者	5,012件	事業主	2,658件
		その他	1,368件
相談者の性別			
男	5,550件	女	3,371件
		不明	117件
相談の内容			
労働条件	12,041件	募集・採用	116件
		女性問題等	88件
その他	1,642件		
2 個別労働紛争に係る相談		2,674件	
相談の種類			
労働者	2,027件	事業主	387件
		その他	260件
就労状況			
正社員	835件	パート・アルバイト	403件
派遣労働者	62件	期間契約社員	171件
その他	59件	不明・未確認	1,144件
性別			
男	1,541件	女	1,119件
		不明	14件
労働組合の有無			
有り	81件	無し	476件
		不明	2,117件
紛争の内容 2,927件			
普通解雇	424件	整理解雇	61件
懲戒解雇	69件	労働条件引下げ(賃金)	162件
労働賃金引下げ(退職金)	8件	労働条件引下げ(その他)	98件
在籍出向	2件	配置転換	70件
退職勧奨	245件	懲戒処分	58件
採用取消	20件	雇止め	101件
昇給・昇格	9件	自己都合退職	388件
その他労働条件	337件	育児・介護休業等	0件
募集	3件	採用	17件
定年等	14件	年齢差別	1件
障害者差別	2件	雇用管理改善・その他	14件
労働契約の承継	2件	いじめ・嫌がらせ	424件
教育訓練	0件	人事評価	1件
賠償	190件	その他	207件
3 助言・指導、あっせん			
助言・指導	申出受付件数	121件	
	手続を終了した件数	121件	
あっせん	申請受付件数	121件	
	手続を終了した件数	118件	
	処理中の件数	3件	
	合意の成立した件数	55件	
	申請を取下げた件数	4件	