



奈良労働局発表
平成26年5月30日
平成26年5月30日午後5時以降解禁

【照会先】
奈良労働局 総務部 企画室
室長 寺田 正己
室長補佐 森 龍哉
(電話)0742-32-0202

報道関係者 各位

相談件数は微減 「いじめ・嫌がらせ」等の相談は増加 『平成25年度個別労働紛争解決制度施行状況』

労働関係についての個々の労働者と事業主との間の紛争を円満に解決するための「個別労働紛争解決制度」は、平成13年10月の法律施行から今年で13年を迎えますが、職場での紛争解決に大きな役割を果たしています。この程、奈良労働局における平成25年度の状況をとりまとめたので公表します。

【平成25年度の相談、助言・指導、あっせん件数】

・ 総合労働相談件数	8, 845 件 (前年度比 2.1% 減)
・ 民事上の個別労働紛争相談件数	2, 403 件 (同 10.1% 減)
・ 助言・指導申出件数	89 件 (同 26.4% 減)
・ あっせん申請受理件数	84 件 (同 30.6% 減)

(1) 相談件数は減少するも高水準で推移。助言・指導申出件数は大幅減少

総合労働相談件数は減少して9,000件台を下回ったものの、8,800件台と依然高水準で推移している。また、民事上の個別労働紛争相談件数も減少したが、未だ2,000件台の水準を保っている。その一方で、助言・指導申出件数は大幅な減少となった。

(2) 個別労働紛争の相談件数は減少傾向を示すが、『いじめ・嫌がらせ』等は増加。

個別労働紛争の相談件数は、前年度に引き続き減少しているが、『いじめ・嫌がらせ』等は増加を続けている。(※『いじめ・嫌がらせ』には、職場のパワーハラスメントに関するものを含む。)

(3) 迅速な処理を実現

助言・指導は1カ月以内に100.0%、あっせんは2カ月以内に93.5%が手続を終了しており、『簡易・迅速・無料』という制度の特徴を活かした運用がなされている。

平成25年度個別労働紛争解決制度施行状況

平成25年度の相談、助言・指導、あっせん件数
 総合労働相談件数：8,845件（前年度比2.1%減）
 民事上の個別労働紛争相談件数：2,403件（前年度比10.1%減）
 助言・指導申出受付件数：89件（前年度比26.4%減）
 あっせん申請受理件数：84件（前年度比30.6%減）

(1) 相談件数は微減するも高止まり傾向。あっせん、助言・指導の件数は大幅減少。【資料1】
 総合労働相談件数は、平成25年度に9,000件台を下回ったが、未だ高水準で推移している。
 民事上の個別労働紛争相談件数は、減少傾向を示すが2,000件台の水準が続いている。一方、
 助言・指導申出受付件数は、平成25年度では対前年度比26.4%減と大幅な減少を示し、ま
 た、あっせん申請受理件数も、対前年度比約30%減となり、大幅に落ち込む結果となった。

【資料1】平成17年度～平成25年度の相談、助言・指導、あっせん件数

総合労働相談件数の推移

労働局	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	対24年度 比率(%)
29 奈良	7,603	7,796	8,510	9,067	9,389	9,000	9,047	9,038	8,845	97.9%

民事上の個別労働紛争相談件数の推移

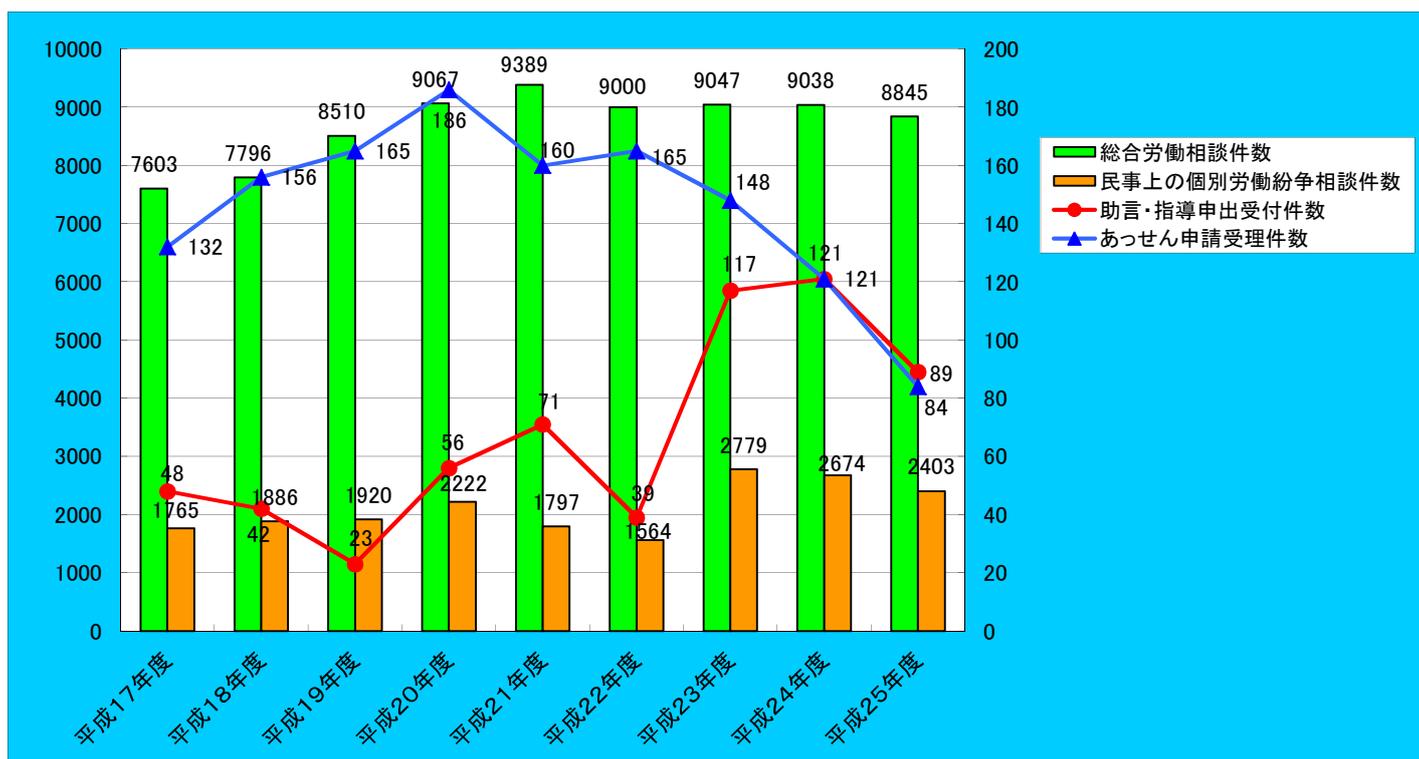
労働局	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	対24年度 比率(%)
29 奈良	1,765	1,886	1,920	2,222	1,797	1,564	2,779	2,674	2,403	89.9%

助言・指導申出受付件数の推移

労働局	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	対24年度 比率(%)
29 奈良	48	42	23	56	71	39	117	121	89	73.6%

あっせん申請受理件数の推移

労働局	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	対24年度 比率(%)
29 奈良	132	156	165	186	160	165	148	121	84	69.4%



(2) 【民事上の個別労働紛争の相談】減少傾向だが「自己都合退職」「いじめ・嫌がらせ」は増加。【資料2】

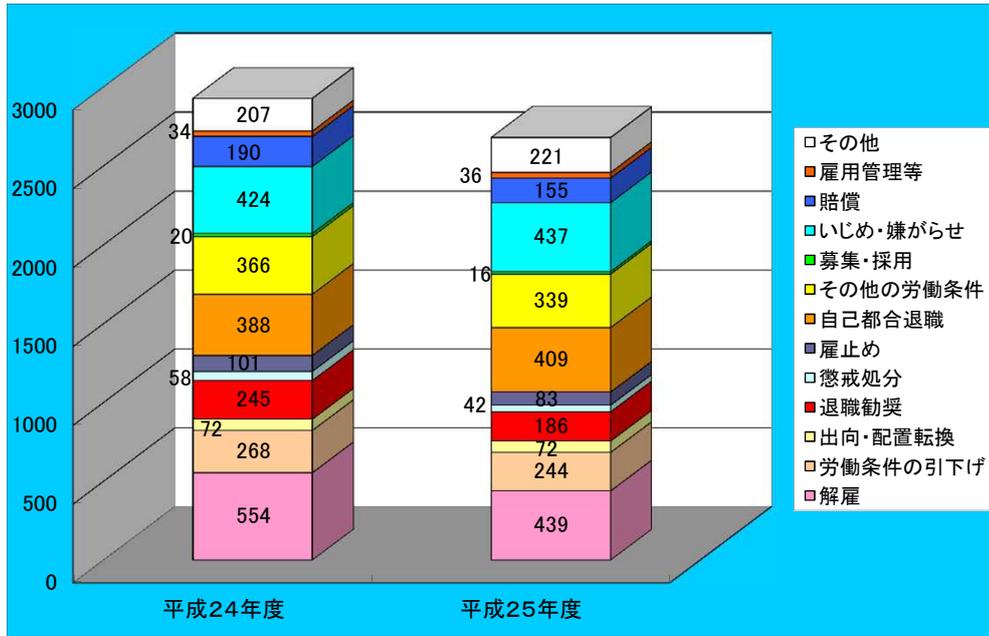
民事上の個別労働紛争相談内容について、各項目別に見ると、全体の件数は減少しているものの、「自己都合退職」(前年度比5.4%増)及び「いじめ・嫌がらせ」(同3.1%増)に係る相談が、平成24年度より引き続き増加している。また、「いじめ・嫌がらせ」に関する相談は、「解雇」に次いで2番目に多い件数となっている。

【※「いじめ・嫌がらせ」には、職場でのパワーハラスメントに関するものも含む。】

【資料2】 民事上の個別労働紛争相談件数の内訳

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	募集・採用	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	内訳計
平成24年度	554	268	72	245	58	101	388	366	20	424	190	34	207	2927
平成25年度	439	244	72	186	42	83	409	339	16	437	155	36	221	2679

※「内訳計」については、一事案に複数の内容を含む場合があるので、相談件数とは一致しない。



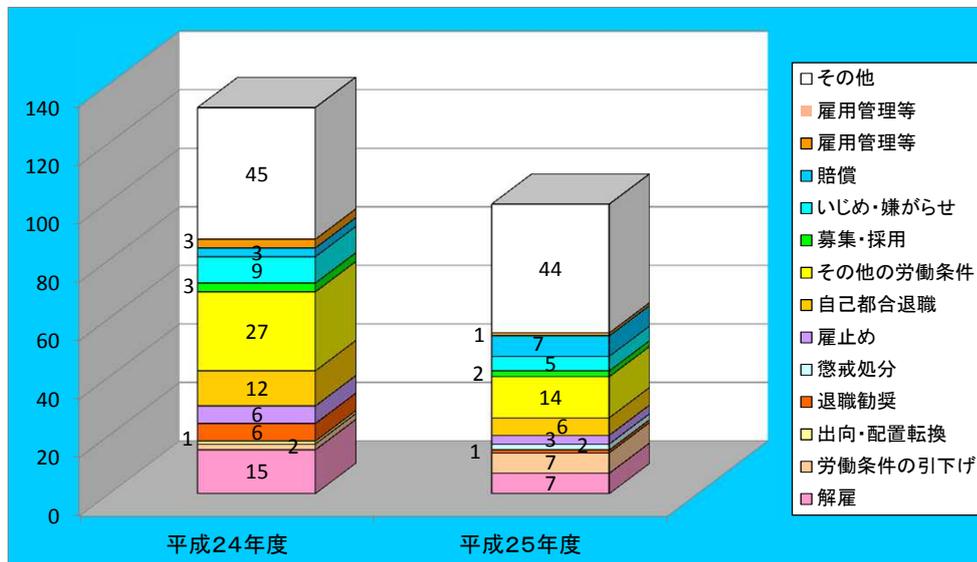
(3) 【助言・指導】 申出件数は前年度を下回り大幅な減少へ。【資料3】

助言・指導申出件数は、対前年度比26.4%減の89件にとどまった。各項目ごとにみると、「労働条件の引き下げ」、「懲戒処分」のみ増加し、相談件数が多い「解雇」や「いじめ・嫌がらせ」をはじめ、多くの項目で減少となっている。

【資料3】 助言・指導申出の内訳

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	募集・採用	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	内訳計
平成24年度	15	2	1	6	0	6	12	27	3	9	3	3	45	132
平成25年度	7	7	0	1	2	3	6	14	2	5	7	1	44	99

※「内訳計」については、一事案に複数の内容を含む場合があるので、申出件数とは一致しない。



(4) 【あっせん】開催件数・合意件数共に前年を下回る【資料4】

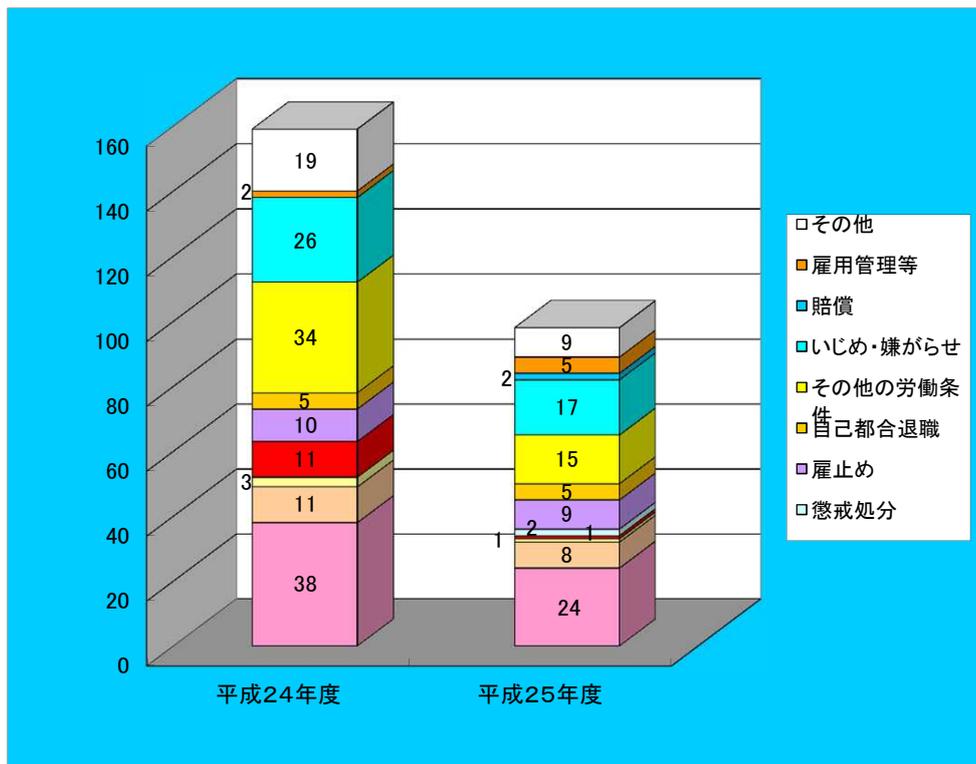
平成25年度にあっせんの手続きを終了した件数は92件（前年度比22.0%減）、あっせんを開催した件数は55件（前年度比17.9%減）、合意等成立件数は44件（前年度比20.0%減）であった。

各内容ごとにみると、「懲戒処分」、「自己都合退職」、「雇用管理等」、「賠償」を除くすべての項目が、平成24年度の件数よりも減少している。

【資料4】 あっせん申請内容件数

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	内訳計
平成24年度	38	11	3	11	0	10	5	34	26	0	2	19	159
平成25年度	24	8	1	1	2	9	5	15	17	2	5	9	98

※「内訳計」については、一事案に複数の内容を含む場合があるので、申請件数とは一致しない。



(5) 助言・指導は1ヶ月以内に100%、あっせんは2ヶ月以内に93.5%処理しており、迅速処理を実現

平成25年度に手続きを終了した助言・指導事案は90件であり、全数1か月以内の期間で処理がなされている（前年度99.2%）。なお、取り下げ事案及び打切り事案がそれぞれ1件ずつあった。

助言・指導の処理期間の詳細は、10日以内が81件（90.0%）と大半を占め、10日を超え1ヶ月以内が9件（10.0%）となっており、迅速に処理を進めることができている。

また、平成25年度に手続きを終了したあっせん事案は92件であり、このうち合意が成立したものは、44件（47.8%、前年度46.6%）であった。また、申請人の都合により申請が取り下げられたものは6件（6.5%）、紛争当事者の一方が手続きに参加しないなどの理由であっせんに打ち切ったものは、42件（45.7%）であった。

あっせんの処理期間は、1ヶ月以内が39.1%（前年度47.5%）、1ヶ月を超え2ヶ月以内が54.3%（前年度47.5%）であり、2ヶ月以内に処理終了したものは93.5%（前年度94.9%）となっている。

個別労働紛争解決制度の運用状況について

平成25年4月～平成26年3月

奈良労働局

1 総合労働相談コーナーに寄せられた相談		8,845件	
相談の種類			
労働者	4,857件	事業主	2,617件
		その他	1,371件
相談者の性別			
男	5,289件	女	3,377件
		不明	179件
相談の内容			
労働条件	11,474件	募集・採用	101件
		女性問題等	84件
その他	1,655件		
2 個別労働紛争に係る相談		2,403件	
相談の種類			
労働者	1,870件	事業主	318件
		その他	215件
就労状況			
正社員	767件	パート・アルバイト	397件
派遣労働者	72件	期間契約社員	177件
その他	41件	不明・未確認	949件
性別			
男	1,329件	女	1,036件
		不明	38件
労働組合の有無			
有り	81件	無し	476件
		不明	2,117件
紛争の内容 2,679件			
普通解雇	336件	整理解雇	50件
懲戒解雇	53件	労働条件引下げ(賃金)	123件
労働賃金引下げ(退職金)	7件	労働条件引下げ(その他)	114件
在籍出向	5件	配置転換	67件
退職勧奨	186件	懲戒処分	42件
採用取消	20件	雇止め	83件
昇給・昇格	11件	自己都合退職	409件
その他労働条件	315件	育児・介護休業等	0件
募集	3件	採用	13件
定年等	9件	年齢差別	0件
障害者差別	0件	雇用管理改善・その他	8件
労働契約の承継	4件	いじめ・嫌がらせ	437件
教育訓練	1件	人事評価	7件
賠償	155件	その他	221件
3 助言・指導、あっせん			
助言・指導	申出受付件数	89件	
	手続を終了した件数	90件	
あっせん	申請受付件数	84件	
	手続を終了した件数	92件	
	処理中の件数	1件	
	合意の成立した件数	44件	
	申請を取下げた件数	6件	