



奈良労働局発表
平成27年6月15日

【照会先】
奈良労働局 総務部 企画室
室長 寺田 正己
室長補佐 森 龍哉
(電話)0742-32-0202

報道関係者 各位

相談件数は微増 「いじめ・嫌がらせ」の相談が最多に 『平成26年度個別労働紛争解決制度施行状況』

労働関係についての個々の労働者と事業主との間の紛争を円満に解決するための「個別労働紛争解決制度」は、平成13年10月の法律施行から今年で14年を迎えますが、職場での紛争解決に大きな役割を果たしています。この程、奈良労働局における平成26年度の状況を取りまとめたので公表します。

【平成26年度の相談、助言・指導、あっせん件数】

・ 総合労働相談件数	8,912 件 (前年度比 0.8% 増)
・ 民事上の個別労働紛争相談件数	1,859 件 (同 22.6% 減)
・ 助言・指導申出件数	90 件 (同 1.1% 増)
・ あっせん申請受理件数	83 件 (同 1.2% 減)

(1) 相談件数は減少するも高水準で推移。助言・指導申出件数は前年度並み。

総合労働相談件数は9,000件台を下回ったものの、8,900件台と依然高水準で推移している。民事上の個別労働紛争相談件数は、大幅に減少したものの、助言・指導申出件数及びあっせん申請受理件数は前年度並みの水準であった。

(2) 民事上の個別労働紛争の相談件数のうち、『いじめ・嫌がらせ』に関する相談が最多に。

民事上の個別労働紛争の相談件数は、前年度に引き続き減少しているが、相談内容の内訳のうち、『いじめ・嫌がらせ』に関する相談が、『解雇』に関する相談件数を抜いて最多となった。

また、助言・指導申出件数のうち、『いじめ・嫌がらせ』に関するものが大幅に増加（前年度比3.4倍増）した。（※『いじめ・嫌がらせ』には、職場のパワーハラスメントに関するものを含む。）

(3) 迅速な処理を実現

助言・指導は1カ月以内に100%、あっせんは2カ月以内に93.0%が手続を終了しており、『簡易・迅速・無料』という制度の特徴を活かした運用がなされている。

平成26年度個別労働紛争解決制度施行状況

平成26年度の相談、助言・指導、あっせん件数	
総合労働相談件数	： 8,912件（前年度比0.8%増）
民事上の個別労働紛争相談件数	： 1,859件（前年度比22.6%減）
助言・指導申出受付件数	： 90件（前年度比1.1%増）
あっせん申請受理件数	： 83件（前年度比1.2%減）

(1) 相談件数は高止まり傾向。民事上の個別労働紛争相談件数は大幅減少。【資料1】
 総合労働相談件数は、平成25年度に9,000件台を下回ったが、未だ高水準で推移している。
 民事上の個別労働紛争相談件数は、平成25年度比で22.6%減と大幅な減少を示した。一方、
 助言・指導申出受付件数、及びあっせん申請受理件数は前年度並みの水準であった。

【資料1】平成18年度～平成26年度の相談、助言・指導、あっせん件数

総合労働相談件数の推移

労働局	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	対25年度比率(%)
29奈良	7,796	8,510	9,067	9,389	9,000	9,047	9,038	8,845	8,912	100.8%

民事上の個別労働紛争相談件数の推移

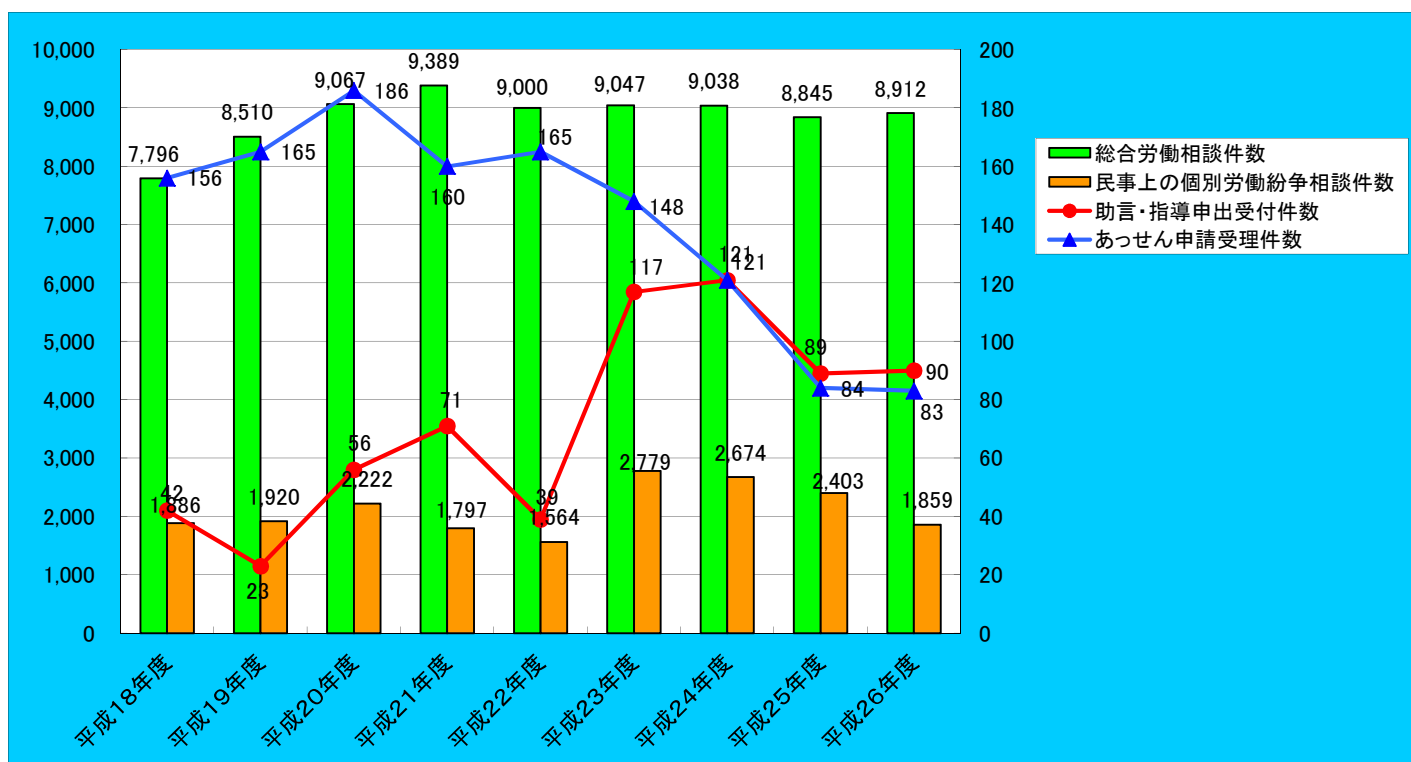
労働局	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	対25年度比率(%)
29奈良	1,886	1,920	2,222	1,797	1,564	2,779	2,674	2,403	1,859	77.4%

助言・指導申出受付件数の推移

労働局	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	対25年度比率(%)
29奈良	42	23	56	71	39	117	121	89	90	101.1%

あっせん申請受理件数の推移

労働局	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	対25年度比率(%)
29奈良	156	165	186	160	165	148	121	84	83	98.8%



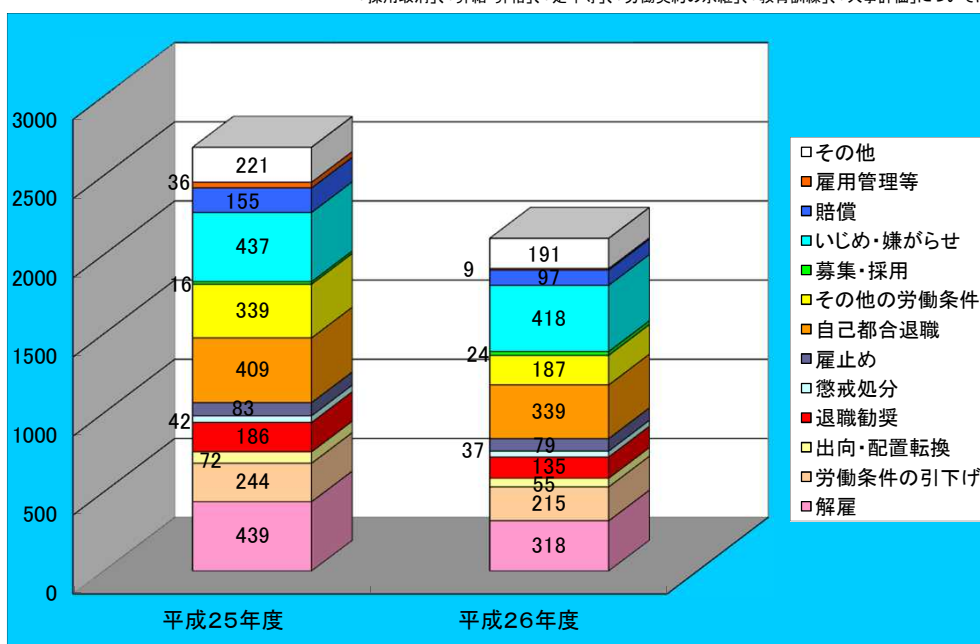
(2) 【民事上の個別労働紛争の相談】大幅に減少しているが、「いじめ・嫌がらせ」がトップに。【資料2】
民事上の個別労働紛争相談内容について、件数は減少しているものの、各項目別に見ると、「いじめ・嫌がらせ」に関する相談が最も多い件数（相談全体の19.9%）となっている。

【※「いじめ・嫌がらせ」には、職場でのパワーハラスメントに関するものも含む。】

【資料2】 民事上の個別労働紛争相談件数の内訳

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	募集・採用	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	内訳計
平成25年度	439	244	72	186	42	83	409	339	16	437	155	36	221	2679
平成26年度	318	215	55	135	37	79	339	187	24	418	97	9	191	2104

※「内訳計」については、一事案に複数の内容を含む場合があるので、相談件数とは一致しない。
「採用取消」、「昇給・昇格」、「定年等」、「労働契約の承継」、「教育訓練」、「人事評価」については計上していない。



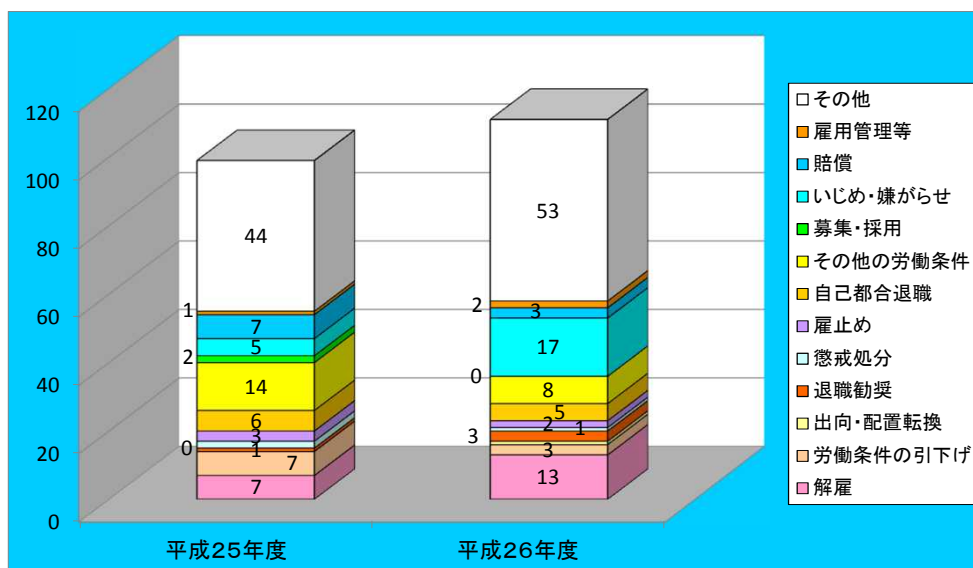
(3) 【助言・指導】 申出件数は前年度並み。【資料3】

助言・指導申出件数は、前年度並みの90件（前年度比1.1%増）であった。
項目ごとに見ると、「いじめ・嫌がらせ」が大幅に増加（前年度比3.4倍増）している。

【資料3】 助言・指導申出の内訳

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	募集・採用	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	内訳計
平成25年度	7	7	0	1	2	3	6	14	2	5	7	1	44	99
平成26年度	13	3	1	3	1	2	5	8	0	17	3	2	53	111

※「内訳計」については、一事案に複数の内容を含む場合があるので、申出件数とは一致しない。



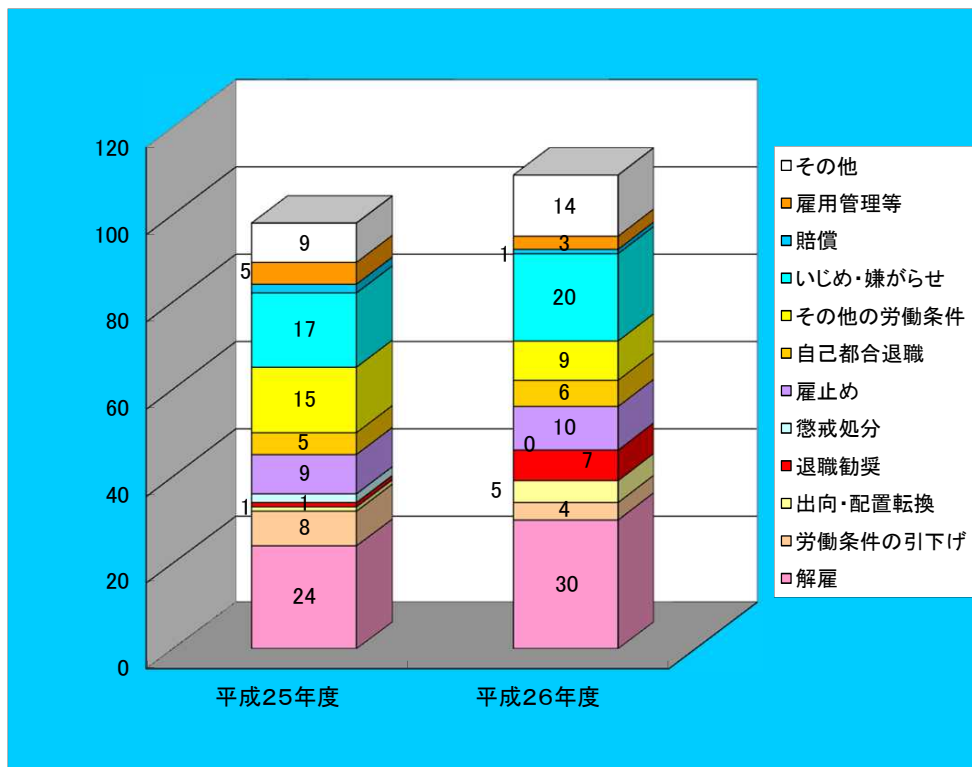
(4) 【あっせん】開催件数・合意件数共に前年より微減【資料4】

平成26年度にあっせんの手続きを終了した件数は86件（前年度比6.5%減）、あっせんを開催した件数は53件（前年度比3.6%減）、合意等成立件数は43件（前年度比2.3%減）であった。申請内容の内訳については、「解雇」、「出向・配置転換」、「いじめ・嫌がらせ」等が前年度より増加している。内訳の合計についても増加しており、一事案に複数の内容を含む紛争が増加している。

【資料4】 あっせん申請内容件数

	解雇	労働条件の引下げ	出向・配置転換	退職勧奨	懲戒処分	雇止め	自己都合退職	その他の労働条件	いじめ・嫌がらせ	賠償	雇用管理等	その他	内訳計
平成25年度	24	8	1	1	2	9	5	15	17	2	5	9	98
平成26年度	30	4	5	7	0	10	6	9	20	1	3	14	109

※「内訳計」については、一事案に複数の内容を含む場合があるので、申請件数とは一致しない。



(5) 助言・指導は1ヶ月以内に100%、あっせんは2ヶ月以内に93.0%処理しており、迅速処理を実現

平成26年度に手続きを終了した助言・指導事案は90件であり、全数1か月以内の期間で処理がなされている。

助言・指導の処理期間の詳細は、10日以内が86件（95.6%）と大半を占め、10日を超え1ヶ月以内が4件（4.4%）となっており、迅速に処理を進めることができている。

また、平成25年度に手続きを終了したあっせん事案は86件であり、このうち合意が成立したものは、43件（50.0%、前年度47.8%）であった。また、申請人の都合により申請が取り下げられたものは1件（1.2%）、紛争当事者の一方が手続きに参加しないなどの理由であっせんに打ち切ったものは、42件（48.8%）であった。

あっせんの処理期間は、1ヶ月以内が44.2%（前年度39.1%）、1ヶ月を超え2ヶ月以内が48.8%（前年度54.3%）であり、2ヶ月以内に処理終了したものは93.0%（前年度93.5%）となっている。

個別労働紛争解決制度の運用状況について

平成26年4月～平成27年3月

奈良労働局

1 総合労働相談コーナーに寄せられた相談		8,912件	
相談の種類			
労働者	4,879件	事業主	2,721件
その他	1,312件		
相談者の性別			
男	5,319件	女	3,422件
不明	171件		
相談の内容			
労働条件	11,325件	募集・採用	106件
女性問題等	96件		
その他	1,741件		
2 個別労働紛争に係る相談		1,859件	
相談の種類			
労働者	1,494件	事業主	200件
その他	165件		
就労状況			
正社員	592件	パート・アルバイト	306件
派遣労働者	38件	期間契約社員	157件
その他	46件	不明・未確認	720件
性別			
男	957件	女	891件
不明	11件		
労働組合の有無			
有り	69件	無し	357件
不明	1,433件		
紛争の内容 2,152件			
普通解雇	242件	整理解雇	53件
懲戒解雇	23件	労働条件引下げ(賃金)	121件
労働賃金引下げ(退職金)	7件	労働条件引下げ(その他)	87件
在籍出向	3件	配置転換	52件
退職勧奨	135件	懲戒処分	37件
採用取消	14件	雇止め	79件
昇給・昇格	11件	自己都合退職	339件
その他労働条件	187件	育児・介護休業等	0件
募集	8件	採用	16件
定年等	6件	年齢差別	0件
障害者差別	0件	雇用管理改善・その他	9件
労働契約の承継	2件	いじめ・嫌がらせ	418件
教育訓練	1件	人事評価	14件
賠償	97件	その他	191件
3 助言・指導、あっせん			
助言・指導	申出受付件数	90件	
	手続を終了した件数	90件	
あっせん	申請受付件数	83件	
	手続を終了した件数	86件	
	処理中の件数	3件	
	合意の成立した件数	44件	
	申請を取下げた件数	1件	