



奈良労働局発表  
平成27年5月28日

【照会先】  
職業安定部職業安定課 課長 内海 敬三  
地方労働市場情報官 岩脇 辰行  
(電話) 0742-32-0208 (内線371)

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価を実施

### ～ ハローワークの職業紹介業務について目標数値を設定 ～

よしの しょういち

奈良労働局(局長:吉野 彰一)では、継続的な業務改善によるマッチング強化のため、就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数等、ハローワークのマッチング機能に関する目標値を設定しました。

全国の労働局・ハローワークにおいては、これまでもPDCAサイクルによる目標管理により業務改善を進め、マッチング機能の強化に取り組んできました。

平成27年度からはこれを抜本的に拡充し、新たに

- 1 PDCAサイクルによる目標管理・業務改善の拡充
- 2 ハローワークのマッチング機能の総合評価・利用者への公表
- 3 評価結果等に基づく全国的な業務改善

を一体的に実施しています。(別添1参照)

このことを踏まえ、奈良労働局においても、就職件数や充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数等に係る目標値を設定しました。(別添2)

奈良労働局及びハローワークでは、この目標の達成に向けて取り組んでいくほか、中長期的な業務の質の向上や継続的な業務改善を図るとともに、成果や評価結果、業務改善の状況等について利用者にわかりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼の向上に努めることとしています。

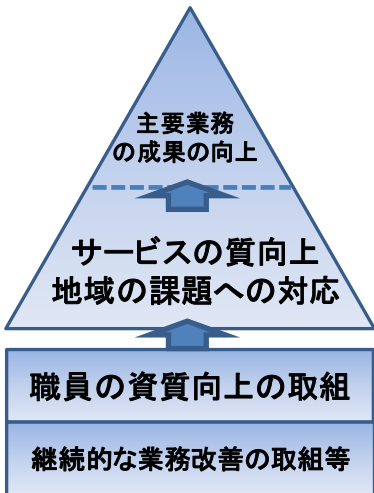
# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

別添1

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。


## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り  
就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

# 総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

## 総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

### 全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

#### (1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職件数
- 求人充足件数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

#### (2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

### ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

#### (1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職件数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職件数 など

#### (2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況を評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

## ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善に係る目標数値

別添2

### 【主要指標】 マッチング機能に関する指標(全安定所が取り組む目標)

#### 就職件数(常用)

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	18,900	5,894	6,184	2,560	1,432	2,830

(ハローワークの紹介で常用就職した件数)

#### 求人充足件数(常用求人・求人受理地ベース)

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	16,770	5,988	5,370	1,935	1,201	2,276

(ハローワークの紹介で常用就職した件数)

#### 雇用保険受給者の早期再就職件数

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	4,970	1,816	1,678	499	255	722

(雇用保険の基本手当の所定給付日数を3分の2以上残して早期再就職する件数)

### 【補助指標】マッチング業務の質を測定する指標(全安定所が取り組む目標)

#### ハローワークを利用する求人者における満足度

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上

#### ハローワークを利用する求職者における満足度

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上

#### 紹介成功率(常用)

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	16.8%	14.3%	17.2%	18.1%	26.9%	17.6%

### 【所重点指標】地域の課題を踏まえた、特に重点的に成果を上げる必要がある業務に係る指標

(ハローワークの規模等により区分されたグループ毎に指定された数を選択して取り組む)

当該項目を選択しない安定所

#### 生活保護受給者等の就職件数

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	420	158	76	76	34	76

#### 障害者の就職件数

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	741	210	288	110	50	83

#### 学卒ジョブサポーターの支援による正社員就職件数

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	2,187	915	660	170	160	282

### ハローワークの紹介により正規雇用に関わったフリーター等の就職件数

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	3,138	1,045	1,045	411	207	430

### 公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	417	160	130	50	18	59

### マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	87.5%	87.5%	87.5%	87.5%		

### 正社員求人数

	局計	奈良所	大和高田所	桜井所	下市所	大和郡山所
H27年度目標値	34,729	13,547	10,782	3,725	2,106	4,569

### 目標達成に向けた主な取組内容

就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 職員が求職者の就職までフォローする求職者担当制により、積極的な求人情報の提供、応募書類の添削等の就職支援を行い、目標値の達成を目指す。</li> <li>☆ 職業相談窓口担当者全員により、相談した求職者の就職希望条件に見合う求人を日々選定し、積極的に求人情報を提供していく。</li> <li>☆ 職員の資質向上のために、キャリアコンサルタント資格取得の研修受講を促進する。</li> </ul>
求人充足件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 求人票による求人条件等の文字情報以外に、職場環境や作業風景などの画像情報を収集し、求職者が応募先を選定しやすくなるように、求人票以外の情報提供を充実させていく。</li> <li>☆ ハローワークにおいて、小規模の面接会を定期的に開催して、求人充足の促進を図る。</li> </ul>
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 雇用保険受給手続き後の早い段階から、職業相談窓口で受給者の就職希望に見合う求人情報の提供を充実させていく。</li> <li>☆ 雇用保険受給者を対象とした就職支援セミナーへの参加者数を向上させて、早期再就職への支援をバックアップしていく。</li> </ul>