

# 印象が変わる！ 来客応対

## 信頼と好印象！来客応対 スキルを身につけよう！

来客応対や訪問時のマナーなど、様々なシチュエーションを想定した練習を行います。実践的なロールプレイングで、自信を持ってビジネスシーンに対応できるようになりましょう。少人数制なので、質問もしやすく、楽しくスキルアップできます！



求職者  
対象

受講無料  
定員10名

2025年

2/12 水

14:00-17:00

かしはら万葉ホール

奈良県橿原市小房町11-5 4階 研修室1

駐車場 無料

### 講座内容

- ✓ 来客応対
- ✓ 訪問マナー
- ✓ ドアの開閉/席次/お茶出し
- ✓ 【ワーク】ビジネスシーン  
ケーススタディ

講師

アクトプランニング Seek 依藤 由香氏

平成7年日本電信電話株式会社 情報案内センタ入社。コールセンターの運用、電話応対実務を経て、各種研修インストラクターを担当し人材育成に従事。平成18年より企業研修のマネジメントを担当。各企業へ研修プログラムを提案するとともに、自らもビジネスマナー講師として活動。NTTを退職後、2024年3月に研修会社アクトプランニングSeekを立ち上げ独立。実践中心の体得をゴールにした研修プログラムや、知識・スキルと同時に受講者のモチベーションを高める研修スタイルをモットーとし、多方面で研修・コンサルティング活動をしている。

【主催】大和飛鳥イノベーション人材創出協議会（事務局：明日香村商工会内）

【構成団体】明日香村、葛城市、葛城市商工会、明日香村商工会 【協力】奈良労働局・ハローワーク大和高田

Yuka Yorifuji



# 申込書

## 「ビジネススキル習得セミナー」

下記ご記入の上、明日香村商工会館への持ち込み  
FAX、電話よりお申込みいただけます。

QRコードを読み込みで  
お申込みフォームへ→



MAIL : office@yahrc.org  
FAX : 0744-54-4570  
TEL : 0744-54-2068

協議会受付日 令和 年 月 日

申込者記入日	令和 年 月 日		
雇用保険を受給される方	受講証明書は必要ですか はい ・ いいえ		
参加日	<input type="checkbox"/> 1月27日(月) 職場のマナー 仕事の姿勢・コミュニケーションの基本など <input checked="" type="checkbox"/> 2月12日(水) 来客対応・訪問のマナー・お茶出しなど <input type="checkbox"/> 2月26日(水) 電話コミュニケーションの特徴・電話のシミュレーションなど <input type="checkbox"/> 3月6日(木) メール作成のルールとマナー・Eメールライティングなど		
現在の状況 該当する番号を ○で囲んで下さい	1.無職(求職活動中) 2.在職中(他企業への転職希望) 3.在職中(正社員転換希望) 4.在職中(事業主、従業員等) 5.在職中(創業希望) 6.自営業、個人事業主、農家(転職希望) 7.学生(高校生・大学生・専門学生・その他( )) 卒業予定時期( 年 月 日) 8.その他※具体的に記入してください( )		
フリガナ		性別	男性 ・ 女性
氏名		生年月日	年 月 日 ( 歳)
住所	〒		
メールアドレス			
電話番号	電話番号 携帯番号	- - - - - -	
就職・転職・正社員転換場所として 奈良県内を希望していますか	はい ・ いいえ		
セミナー受講時に配布するアンケート回答に同意 いただけますか	丸で囲んでください	同意する	

※本協議会のセミナーは、アンケートや後追い調査にご協力いただくことへの同意が参加条件です

- 注1) セミナーに参加を希望される方は、上記・申込書の該当する部分について、「○で囲む」又は「記入」をお願いいたします。  
注2) ご記入いただく個人情報は、大和飛鳥イノベーション人材創出協議会が責任を持って管理し、本事業の実施・運営・分析以外の目的に使用することはありません。  
注3) 本セミナーは奈良労働局の委託事業として実施しているものです。セミナーを受講した皆様には奈良労働局への報告の為、アンケートや調査へのご協力をお願いいたします。

お問合せ

### 大和飛鳥イノベーション人材創出協議会

〒634-0112 奈良県高市郡明日香村島庄5番地(明日香村商工会館内)

TEL : 0744-54-2068 FAX : 0744-54-4570 MAIL : office@yahrc.org

