

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

【地方自治体との連携の推進】

一人でも多く安定した就職が実現できるよう、人材不足解消による求人者へのサービス充実を図り、地方自治体との合同就職促進セミナーや合同就職面接会を開催し、就職促進に繋がりました。

【窓口誘導強化や担当者制による情報提供による就職促進】

総合受付担当者に研修を行い、求人情報提供端末利用者への声かけや窓口利用のメリット等を説明することにより、積極的な相談窓口の利用勧奨を図りつつ、担当者制による情報提供ときめ細やかな職業相談を実施した結果、新規求職申込者数、就職数においても目標値を達成することができました。

【障害者の就職促進】

特別支援学校卒業予定者に対して、関係機関と緊密な連携による就職から職場定着までの就職支援を重点的に取り組みました。

- ・奈良県雇用施策実施方針の事業計画に基づく「障害者はたらく応援団なら」との連携のもと、実習先企業を確保しました。
- ・特別支援学校及び障害者就業・生活支援センターと連携してチーム支援を実施しました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

【職員等の資質の向上に向けた取組】

職員個々の目的意識の向上と専門性を明確化するため、個人別の目標管理を実施するとともに、職業相談等において必要な以下の研修を実施しました。

- ・労働基準監督署による労働法制関係研修

- ・キャラバンメイトによる認知症サポーター養成講座の開催
- ・精神障害者雇用トータルサポーターによる精神・発達障害者しごとサポーター養成講座の開催

(2) サービス改善・業務改善を図った事項

【求人者へのサービス改善】

人手不足が広がる中、早期の求人充足につなげるために「求人者担当者制」を実施し、求人受理後の早い段階から充足サービスに努めました。

具体的には、介護事業所を中心に魅力的な求人内容となる記入助言や、求人票以外の事業所情報として画像情報や事業所 PR シートの作成等の取組を行い、求職者に魅力的な求人票の作成と情報収集を行いました。

【求職者へのサービス改善】

早期就職支援コーナーを中心に、正社員での早期就職に向け、「求職者担当者制」によるきめ細かな個別支援を行いました。

具体的には、就職に向けて何らかの課題を抱えている求職者に、担当者制による継続した個別支援を行い、「予約制」「定期的な求人情報の提供」「応募書類の作成支援」「模擬面接」等、担当が一貫した支援サービスを展開しました。

【潜在求職者等へのサービス改善】

管内各地方自治体に対して、求人一覧表や雇用情勢の資料を提供し、利用者ニーズの共有化を図ることにより、自治体の広報誌にハローワークの求人・求職サービスの記事を掲載するなど、地域住民へのサービス向上のための連携強化を図ってきました。

桜井市、宇陀市の子育て支援部署の協力により、保健センターなど人の集まりやすい場所を借りて、子育て女性が利用しやすいマザーズコーナーの利用案内を実施しました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

【求人者・求職者へのきめ細かなサービスのより一層の取組】

求人充足支援サービス、正社員就職による安定した雇用の確保をより一層進めるため、求人者担当者制並びに求職者担当者制を確実に実施します。

【正社員を対象とした面接会の開催】

面接会の応募・就職者を増やすため、求人内容の記入助言や求人者への働きかけにより魅力ある求人への転換など、求人充足サービスに取り組みます。

(4) その他業務運営についての分析等

【地方自治体との連携の強化】

- ① 各地域（自治体）での就職面接会の開催、広報媒体の更なる活用等により、ハローワークでの支援サービスの周知を図り、利用者の拡大に努めます。
- ② 隣接する地域との連携を密にし、広域マッチングによる管内求職者、求人者のニーズに応じていきます。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者 就職件数	公的職業 訓練修了 3ヶ月後 の就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数		
実績	2,136	1,552	554	98.1%	98.1%	19.1%	19.9%	145	115	4,649	1,022		
目標	2,123	1,515	524	90.0%	90.0%	22.0%	22.6%	143	113	4,140	1,017		
目標達成率	101%	102%	106%			87%	88%	101%	102%	112%	100%		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率