

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

##### 【雇用保険受給者に対する再就職支援】

雇用保険受給者の早期再就職のため、応募書類作成支援や選考面接の支援強化に取り組みました。

##### 【求人者サービスの充実】

求人者サービスの充実のため、「日替わりミニ企業説明会」の対象業種を従前の医療福祉分野以外にも拡大して継続開催しました。さらに、管内地方自治体との連携による就職支援セミナーや出張相談、就職面接会の開催により、地域産業の紹介や雇用の改善に取り組みました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

中長期的な人材育成のため、研修などで職員のスキルアップを図るとともに、労働関係法の知識が必要となることから近隣の労働基準監督署の協力を得て職員研修を実施しました。また、精度の高いマッチングが行えるよう、新規に受理した求人・求職票の受理内容を幹部職員が点検・指導することで、職員の資質向上に努めています。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

前述の「日替わりミニ企業説明会」の対象拡大や女性対象セミナーの開催などに取り組みました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

福祉、建設、運輸、警備分野において人材不足が課題となっており、同分野業種の人材確保を図るため、従来実施している職業相談部門と求人部門とのマッチング会議を拡充し、人材不足分野に特化したマッチング会議を週1回実施するよう取り組みます。

### （4）その他業務運営についての分析等

求職者に対しては、求職者担当者制のより一層の積極的な実施、正社員求人の確保を図り、就職の促進に取り組んでいきます。

また、求人者に対しては、求人担当者制の実施や企業説明会などの支援を総合的に強化し求人充足サービスの取組を一層充実させ、窓口利用者のサービス向上を図っていきます。

## 2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	マザーズコ ーナー事業 の重点支援 対象者の 就職率	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	5,975	5,296	1,890	97.3%	95.2%	24.6%	21.4%	175	352	91.1%	11,291	2,616
目標	6,177	5,350	1,650	90.0%	90.0%	27.2%	22.2%	160	316	89.4%	12,900	2,675
目標達成率	97%	99%	115%			90%	96%	109%	111%	102%	88%	98%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率