

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

求職者のニーズに沿った正社員求人を確保するため、求人者には求人条件の適法性や明確性について助言・指導を行う一方、求職者には求人票の記載内容を補足する事業所PRシートに提供するなど、積極的な求人情報の提供に取り組みました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員の専門性を高める観点から、求人部門及び職業相談部門の全職員を対象に、管内事業所を訪問のうえ職場環境や仕事内容の聴き取りと見学を行い、求人票に記載されていない事業所情報について求職者への提供に努めるとともに、応募時の書類選考に対応するため、履歴書や職務経歴書の作成支援に係る研修を実施して求職者支援サービスの強化を図りました。また、求人受理や職業相談等においては、労働関係法の知識が必要とされることから、労働基準監督署と連携した研修を実施しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

① 求職者及び求人者への支援の改善

求職者へは、正社員就職に向けて何らかの課題を抱える者にきめ細かな支援が行えるよう、「求職者担当者制」として継続した支援を実施しました。また、求人者については人手不足が広まる中、早期の求人充足に繋げるため、「求人担当者制」の一層の強化を図るとともに、未充足求人に対する支援として、就職面接会を積極的に開催しました。

② 高年齢者への支援の推進

定年退職後や定年後の継続雇用終了後も就職を希望される高年齢者を支援するため、55歳以上を対象とした専門相談窓口「生涯現役支援窓口」において、高齢者が応募しやすい求人者説明会を新たに開催しました。

③ 医療機関と連携した就職支援の推進

統合失調症、そううつ病、てんかんにより通院されている方々について、医療機関と連携したジョブガイダンスやチームによる支援に取り組みました。

④ 大量離職者への支援

大手スーパーの閉店に伴う大量離職者への支援として、関係機関と連携した離職前の個別職業相談会や離職後の雇用保険受給手続きについて事業所に出向いた説明会、離職者を対象とした閉店跡地に出店する大手スーパーの就職面接会の開催など、就職支援を行いました。

(3) 今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

- ① 人手不足が特に顕著となっている医療、福祉業の「介護、看護、保育等の福祉分野」並びに建設業、運輸業、警備業について、特に重点的に支援を強化します。
- ② 天理市と共同運営している一体的実施施設（天理市しごとセンター）において、求職者に対する就職支援のみならず、地域の要望を踏まえた連携を図り、事業所への人材確保支援サービスを提供します。

(4) その他業務運営についての分析等

① 正社員就職の促進

雇用情勢が改善しているこのタイミングを捉え、一層の正社員就職の促進に向けて、求職者ニーズに沿った正社員求人の確保及び応募書類の作成支援の強化を進めます。

② 求人充足支援の強化

多くの業種において人手不足の傾向が一層顕著になっていることから、企業の人材確保を着実に支援するため、就職面接会を積極的に実施します。

2 総合評価 (※)

良好な結果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給 者早期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対す る紹介率	求職者に対 する紹介率	生活保護 受給者等 の就職件 数	障害者の 就職件数	公的職業 訓練修了 3ヶ月後の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数	介護・看 護・保育分 野の就職 件数	生涯現役 支援窓口で の65歳以 上の就職 件数
実績	5,387	5,371	1,756	95.3%	98.5%	21.2%	19.3%	234	345	447	17,967	2,327	1,016	103
目標	5,197	5,300	1,718	90.0%	90.0%	23.8%	20.3%	130	292	470	17,000	2,238	1,013	89
目標達成率	104%	101%	102%			89%	95%	180%	118%	95%	106%	104%	100%	116%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率