



医療・福祉分野の求人事業主の皆様へ

* 相談窓口における求職者からのよくある質問 *

ハローワーク長崎において職業相談の際に、医療・福祉分野の求人に関して、求職者から寄せられている質問内容をまとめています。

この内容から、求職者のニーズ、不安や疑問にお応えいただくことで、人材確保につながる企業の魅力の発信ができるのではないのでしょうか。

人材確保のため、質問内容を参考に求人内容や職場環境改善について、ご検討いただきますよう、お願いいたします。



病院

介護

共通

** 職場環境 **

病床数、担当患者数
利用者数、職員数（構成比）
介護度
ユニットか否か
入浴介助は機械浴か
休日（子供の行事等）がとりやすいか
施設内異動の有無と頻度



（記載例）

75床を8名の看護師で対応
29名の利用者を職員15名で対応
平均介護度1.6の利用者のお世話です
3ユニット（最大利用者29名）
介護度に合わせた入浴（機械浴）を行っています
お子様の行事等急な休みも相談可能です
法人内施設への異動あり （本人の希望を考慮）

** 労働条件 **

処遇改善手当の支給方法
賞与ありで金額等未記入だが額が知りたい
交通機関利用者の夜勤時の経済的援助があるか



（記載例）

処遇改善加算金に基づく一時金支給あり
年2回 3.5月分
夜勤の場合、タクシーチケット支給





** 労働環境 **

往診時同行の有無、運転の有無
手術の有無
オンコールの有無
送迎は必須か、運転の有無、範囲、頻度、車種等
調理業務の有無
介護支援専門員の1か月の担当件数
夜勤の回数、夜勤明けの勤務体制
夜勤時の職員数（構成比）、担当入所者数
PC操作があるか
夜勤は必須か
シフト勤務の土・日休み回数



(記載例)

往診付添あり(運転する場合あり)
手術室における医師の手術補助
オンコール対応あり(輪番制)
軽ワゴン(AT)使用/朝夕 エリア:長崎市内
簡単な調理(味噌汁程度ができる方)
担当ケアプラン:30~35件/月
月4回程度、翌日は公休日
3ユニット介護職2名、看護師1名で対応
業務報告(電子カルテ)への入力業務あり
夜勤については相談可能
前月に本人の希望を考慮の上決定

** キャリア形成 **

無資格未経験者のキャリアパス
研修制度の有無、施設内か



(記載例)

資格取得にかかる支援制度あり (事業所負担)
法人内研修期間にて働きながら資格取得可能

** その他 **

職場見学が可能か
シフト制の一部時間帯だけの応募が可能か



(記載例)

職場見学についてはお気軽にご相談ください
勤務時間については相談に応じます

◎ その他、「職員の定着率」「離職率」、「評判」「マイナス情報」、「前回求人が出ていた時期」等の質問を受けることがあり、人間関係等の職場環境も重視されていることがうかがえます



ハローワークの職業相談窓口において、事業所のマイナスイメージとなる情報等を、求職者へ提供することはありません。

