

オンライン職業相談のご案内

ハローワークでは、平日夜間（水・木曜日）及び土曜日（第1・第3土曜日）に、オンライン職業相談を行います。



オンライン職業相談（完全予約制）

平日夜間（水・木曜日）	17時15分～19時00分
土曜日（第1・第3）	10時00分～17時00分

オンライン職業相談とは

オンライン通信アプリ(Zoom)を使用して、ご自宅のパソコン、スマートフォン等を通し、お仕事に関する相談のほか、応募書類の添削や模擬面接など、ハローワークの窓口と同じような職業相談が受けられます。

【ご利用いただける方】 次の条件を**すべて満たす方**となります。

○ハローワークの求職登録がお済みの方

※求職登録がお済みでない方は、右の2次元バーコードから、求職者マイページを開設のうえ、求職申込みをしてください。



○オンライン職業相談に必要な環境が確保できる方
(Webカメラによる通信が可能なパソコン、スマホ等)

○オンライン・ハローワークシステムの『利用者登録』がお済みの方。

○オンライン・ハローワークシステム（職業相談）の利用規約に同意される方

【オンライン職業相談の注意事項】

○1回の相談時間は30分以内となります。

30分を経過する場合には、相談の途中でも終了させていただき、改めて相談の機会を設けることもありますのでご了承ください。

○オンライン職業相談の通信費用はすべて利用者のご負担となります。

○秘密保持のため、個室または周囲に人がいない環境を整えてください。

○オンライン職業相談の録画・録音・撮影はその方法を問わず一切禁止します。



クイックマニュアル

操作についてのお困りごとやご不明点はヘルプデスクへお問合せください。

▶0570-02-8609（有料）

受付可能時間：平日8：00～18：00

※土・日・祝・年末年始は除く。



オンライン相談開始までの操作手順



操作マニュアル
「共通操作」



1 利用者登録(アカウント作成)をする

1、「新規登録」をクリックする。

オンライン・ハローワークシステム
電子申請サービス

メニュー

オンラインで申請手続き・申請状況を確認する

申請状況の確認
申請状況の確認や、過去の申請情報を確認できます。

新規登録
ご登録いただくことで、申請状況の確認や申請情報の入力を省けます。

2、「利用規約」を確認し、「同意する」をクリックする。

オンライン・ハローワークシステム
電子申請サービス

メニュー

利用者管理

利用者登録説明

<利用規約>

オンライン・ハローワークシステム利用規約

この規約は、管轄の公共職業安定所（以下「ハローワーク」という。）で行う雇用保険法（昭和49年法律第116号）第15条第2項に規定する失業の認定に係る手続き及び、職業安定法（昭和22年法律第141号）に基づき、政府の行う無料の職業紹介事業の職業相談をインターネットを通じてオンラインで行うため、オンライン・ハ

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

同意する

3、メールアドレスを入力し「登録する」をクリックする。

オンライン・ハローワークシステム
電子申請サービス

メニュー

利用者管理

利用者ID入力（利用者登録）

利用者ID入力

利用者ID（メールアドレス）を入力してください **必須**

利用者ID（確認用）を入力してください **必須**

登録する

4、登録アドレス確認メールを受信し、URLをクリックする。

18:59 4G 100%

ハローワーク：アカウント登録を完了してくだ...

From: x x x x@online-hellowork.mhlw.go.jp

To: x x x x@x x x x.jp

件名: ハローワーク：アカウント登録を完了してください

オンライン・ハローワークシステム
サービスご利用者様へ

2023年6月23日 18:58

利用者登録画面へのURLをお届けします。

◆パソコン、スマートフォンはこちらから

◆パソコン、スマートフォンはこちらから
https://test.e-tumo.jp/demo19-e-tumo-u/profile/inputUser_initDisplay?userid=ydnt6g2g0uagbucfww%40docomo.ne.jp&t=1687514335013&code=0&id=e3785e46ff605243d42abc594ecf2cf2

上記のURLにアクセスして残りの情報を入力してください。

※このメールは自動配信メールです。
返信等されなくても応答できませんのでご注意ください。
山田太郎 / 山田太郎 / 山田太郎 / 山田太郎 / 山田太郎 / 山田太郎

5、パスワード、氏名、求職番号等の必要事項を入力し、「確認へ進む」をクリックする。

利用者登録

登録された個人情報、本電子申込に係る事務以外には利用致し、ま

求職番号を入力してください
必須

ハイフンを含めて、半角文字14桁で入力してください。
例) 12345-12345678

※求職番号をお持ちでない方は、[ハローワークインターネットサービス](#)からオンラインで求職登録を行い、求職番号を取得して入力してください。

確認へ進む

6、登録内容を確認後、「登録する」をクリックする。

オンライン・ハローワークシステム
電子申請サービス

メニュー

利用者管理

利用者登録確認

以下の内容で登録してよろしいですか？

利用者区分
個人

利用者ID

求職番号
12345-12345678

< 入力へ戻る

登録する

注意！「@online-hellowork.mhlw.go.jp」のドメインからメールが送信されます。オンライン・ハローワークシステムからメールが届かない、ドメイン指定受信をされている方は、許可設定をしてください。



2 面談予約をする



職業相談の
操作マニュアルはコチラ

1、画面右上の「メニュー」を
クリックする。

2、「ログイン」をクリックする。

3、登録したID(メールアドレス)と、
パスワードを入力し「ログイン」
をクリックする。

4、「認証コードのご連絡」の
メールを受信していることを確認する。

5、メールで受信した
「認証コード」を入力し、
「ログイン」をクリックする。

6、「予約手続きを探す」の
「オンライン予約手続き」を
クリックする。

7、手続き一覧に表示されている
「ハローワーク名称(都道府県名)
職業相談 面談予約」
を確認し、選択してください。

8、予約日、予約時間を選択して、
「予約する」をクリックし、利用規約への同意、
必要事項の入力をして申し込みます。
最後に利用規約を確認し、「同意する」
をクリックしたら、予約完了です。

