

医療機関の皆様へ

## 魅力的な求人票を作るには



「求人を出してもなかなか問い合わせがない...」「人員不足のせいで、いまいるスタッフの残業が増えてきた」

どうしたら応募者が来るのか、お悩みではありませんか？

医療・看護のお仕事を希望していても、**求人の条件がネックになって応募をためらっている求職者の方、けっこういらっしゃいます。**

求人票、もういちど見直してみませんか？

令和6年7月



厚生労働省 長崎労働局

「看護師の応募がない」「リハビリ職が足りない」「今ってそんなに人がいないの？」

実は、医療職・看護職の従事者数自体は増加傾向にあります。

ですが、住民の高齢化に伴い年々介護サービスのニーズが増え、放課後等デイサービスなど障害者（児）向けの支援施設の新規開所が相次ぐなど、医療機関だけでなく、そうした福祉施設でも医療・看護職のニーズが高まっているのが現状です。地域や職域にもよりますが、求人2～3人に対し求職者が1人いるかどうか。

ですが、求職者の方がまったくいないわけではないのです。

では**なぜ応募が少ないのか？**

ハローワークの窓口でお聞きする求職者の声を集めてみました。

「家の事情で**夜勤やオンコールができない**  
「前の勤め先で**夜勤の回数が多く、体を壊しかけた**」

「下の子を保育園に預けるので、もう少し子どもが大きくなるまで**日祝は働けない**」

「訪問看護もいいなと思うけど、**運転が苦手**。行けるところが限られてしまうから難しいかな」

「車がないのでバス通勤をするしかないけど、**早出のシフトが始発でも間に合わない...**」

育児で**ブランクが長くて**、いまさら復帰できるかな...

..... e t c .

看護・医療にかかわる仕事をしたいけれど、「**いま出ている求人の条件だと自分では無理かな...**」という方が少なからず存在します。

「そんなの、問い合わせしてくれたら相談に乗るのに！」と思われるかもしれません。

ですが、求職者の方にとって、応募を希望する事業所にいろいろ相談してみるというのは**とてもハードルが高い**ことです。求人票に書かれている部分だけを見て、**最初から応募をあきらめてしまっている方々、たくさんいらっしゃいます。**

そこで！

相談可能な仕事内容や条件については**相談に乗れることをはっきり表示。**

**応募条件を緩めてみる。**

夜勤専従者など、応募者のネックになりがちな業務は**別枠で専任スタッフを募集してみる。**

こうした工夫が、応募の問い合わせにつながるかもしれません！

# 目 次

1. 仕事内容欄の充実について	…	P 1
2. 年齢制限・シニア人材の活用について	…	P 2
3. 始業時間、終業時間、休日について	…	P 3
4. 夜勤・オンコールについて	…	P 4
5. 送迎、運転業務について	…	P 5
6. 未経験者、ブランクのある方の採用について	…	P 6
◎コラム1 看護助手が集まらない？	…	P 6
7. キャリアアップ、専門性について	…	P 7
8. 賃金について	…	P 8
9. 交通費について	…	P 9
10. 事業所の魅力の発信	…	P 9
11. 子育て応援求人	…	P 10
◎コラム2 子育て応援とは言っても…	…	P 10
12. 専門職の仕事を見直す	…	P 11
◎コラム3 障害者の雇用促進について	…	P 11
13. 就職氷河期歓迎求人	…	P 12
◎コラム4 仕事探しはインターネットでする時代？	…	P 12
14. 選考にかかる日数、選考方法について	…	P 13
◎長崎県ナースセンターをご存じですか？	…	P 13
15. 医療機関の種類別ポイント	…	P 14
◎コラム5 働き方に関する意識の移り変わり	…	P 15
◎ ハローワーク窓口に寄せられた声（主なもの）	…	P 16



# 1. 仕事内容欄の充実について

看護師はもちろん、機能訓練指導員や看護助手、介護士、運転手など、医療機関で募集されることの多い職種のひとつが人手不足傾向にあり、求職者はたくさんの求人の中から自分に合いそうな職場を選んで応募する状況にあります。

**求職者の多くはまず「仕事内容欄」に着目します。**そこを見て「やってみたい」「これなら自分でもやれそう」と思ったなら、それからはじめて労働条件に目を向ける...という研究結果があります。

また、ハローワークインターネットサービスで求人を検索する際、まずは該当する求人の検索結果一覧が表示されるのですが、そのときの**仕事内容欄には、最初の3行目までしか表示されません。**

そこで求職者が興味を持ち、「求人票を表示」「詳細を表示」を押してはじめて詳しい内容を見ることができるようになります。

**仕事内容欄の最初の3行でいかに興味を引くか。**これが応募者を増やすための大事な一歩です！

▶ 仕事内容欄に事業所の種類や規模、特色、魅力を具体的に記載する。

▶ 特に**医療機関の特色など重要な情報やアピールポイントは最初の3行に！**

「令和5年に開設した〇〇病院に併設のデイケアで、機能訓練指導員を募集しています。〇〇、〇〇等のニーズが特に高く、...」

「急性期病院における救急外来と手術室担当の看護師の募集です。配属は本人希望と適性を考慮し...」

「住宅地にある内科・神経内科クリニックの外来における看護業務です。事前問診、患者の誘導、採血、点滴ほか、医師の指示のもと処置を行っていただきます。現在看護師〇名体制、患者さんはシニアの方が多く...」  
等々

2 病院や施設の特色はなるべく最初の3行に！

職種	看護師
仕事内容	<p>*回復期専門リハビリテーション病院における看護師業務 ・寝たきりゼロを目標に、医師・リハビリスタッフ・介護スタッフと連携して看護業務を行います。 ・処置、予約、観察、食事・排泄等に関する援助、夜間の病棟見守り、看護記録の作成等 ・夜勤は月4回程度ですが、回数は相談可。日勤のみ・夜勤専従者としての応募も可能です（賞与月数が異なります） ・200床、看護職員130名体制（夜勤専従者含む）</p> <p>◎ハローワークの紹介状が必要です。</p>

## 2 仕事内容

職種	理学療法士
仕事内容	<p>*入院患者に対する脳血管、廃用、運動器、呼吸器疾患等リハビリテーション ・一般病棟40床、緩和ケア病棟18床 ・現在理学療法士8名、作業療法士3名、言語聴覚士2名在籍</p> <p>・特に運動器疾患、呼吸器疾患などのニーズが高くなっており、急性期リハの経験者は特に歓迎しますが、経験の浅い方も先輩職員がしっかりサポートします。 ・病棟以外に外来、介護老人保健施設、訪問看護ステーションも併設しており、本人の希望に基づく内部異動も可能です。</p> <p>◎ハローワークの紹介状が必要です。</p>

職種や業務内容によって注目されやすいポイントは異なります。

病棟看護師であれば病床数、夜勤の頻度やオンコールの有無など。外来看護師であればどういう処置をすることが多いかなど。

理学療法士等であれば患者数、こういった疾患のニーズが高いのか、入院患者・外来患者・訪問・デイケア等の別、人員体制や他職種との連携など。

運転業務なら使用車種や送迎エリア、ケアスタッフ等の同乗の有無など。

医療事務なら診療報酬請求の有無・レセコンの使用の有無、未経験者の採用可能性、人員体制など。

## 2. 年齢制限・シニア人材の活用について

ハローワークに登録している福祉人材のうち、**約4分の1が60歳以上**です。シニア人材の活用を視野に、年齢制限の表示を見直してみませんか？

- ▶ 仕事内容欄に「**定年年齢以上の方の応募も歓迎**（1年更新制、退職金なし）」等と追記。
- ▶ **60歳以上専用の求人**を出す。  
（60歳以上の方が求人を検索したときにヒットします！）
- ▶ 特記事項欄に「定年後の再雇用は1年ごとの契約（原則更新）となりますが、賃金や休暇などの待遇は原則正社員と同じです（退職金なし）」「再雇用の上限は〇歳となっておりますが、その後も希望により雇用を継続またはパート社員への転換も可能です」など**定年後の処遇**を明記する。

### 2 仕事内容

職種	看護師・准看護師（病棟）
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 一般・療養・回復期リハビリにおける看護業務全般</li> <li>* 配属は本人希望と適性を踏まえて決定します</li> <li>* 経験が少ない方、ブランクのある方も歓迎！ 経験に合わせた研修プログラムが充実しており、しっかりフォローアップできる体制が整っています。</li> <li>* <b>定年年齢以上の方の応募も可（1年更新制、昇給・退職金なし）</b></li> <li>* 2交替制。夜勤は月4回程度ですが、回数をご相談ください（日勤のみの相談も可）</li> <li>* 病床数180、看護職122名体制（夜勤専従者含む）</li> </ul>
内容	◎ハローワークの紹介状が必要です。

「条件同一」  
「1年更新制、ほか条件同一」  
「1年更新制、定期昇給なし」など

※ 処遇が求人票どおりか異なるのか、はっきり表示してください。  
（応募後のトラブル防止になります。）

高齢者**専用求人**も出せます！

シニアの方が求人検索された際にしっかりヒットする上、「定年後も応募可といっても、待遇が正社員より低かったりするんじゃないの？」と不安にさせることなく、**シニアの方向けの労働条件をわかりやすく明示**できます。

年齢制限	あり（60歳以上）
年齢制限該当事由	高齢者等の特定年齢層の雇用促進
年齢	高齢者の雇用促進のため
その他	不問

### 2 仕事内容

職種	受付・医療事務
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 内科・神経内科クリニックにおける外来受付・医療事務</li> <li>* 受付、保険証確認、患者さんの誘導、会計</li> <li>* 診療報酬請求、カルテ整理</li> <li>* 待合室の清掃、掲示板の整理 など</li> </ul>
内容	◎ハローワークの紹介状が必要です。

シニアの方の場合、**電子カルテやレセコン**などに慣れておらず不安という方も。採用後に教える余裕がある場合は、そのことを書かれるのもいいかもしれません。

\*業務にレセコンを使用しますが、未経験者やブランクのある方にも先輩スタッフが丁寧に指導しますので、安心してご応募ください。

#### 求人に関する特記事項

\*マイカー通勤：駐車場無料。交通費は10円/kmで支給  
（バイパス代については半額事業所負担）

\*定年後は1年ごとの雇用契約（原則更新）となりますが、賃金や休暇制度などの基本的な待遇は正社員と同じです！（退職金はありません）また、再雇用の上限は原則65歳ですが、希望によりその後の契約更新やパートへの転換なども可能で、現在60代後半・70代のスタッフも活躍しています。

定年後の処遇をはっきり明示しておくことで、「いまこの病院に就職しても数年で定年になってしまうし、そうしたらきっと給料も下がってしまうだろうな...」とためらっている方の背中を押すことができます！

### 3. 始業時間、終業時間、休日について

「下の子が保育園なので、まだ**日祝は働けない**」  
 「毎週じゃなくてもいいけど、月に何度か土日に休みたい」  
 「子どもが小学生で両親も遠くにいるので**遅い時間まで働くのは難しい**」  
 「子ども（配偶者）との時間も持ちたいので、**年間休日数重視**で探したい」  
 「車を持っていないんだけど、**朝早いバスがなくて、早出があると始業時間に間に合わない**」  
 「年齢も上がってきて、体力的にそろそろ**フルタイムで働くのはきつい**」等々。

- ▶ 就業時間にかかる特記事項欄に「(1)～(3) いずれか**のみの勤務も可**」「**勤務時間・時間帯については相談可**」「**シフトは希望を考慮して作成します**」等、相談できることを明記。
  - ▶ 休日欄に「**休日相談可**」「**土曜・日曜の勤務は月に〇回程度**」などと記載。  
土日祝日出勤の場合に割増で手当を支給するのも方法です！
  - ▶ (フルタイム求人しか提出していない場合は) **パート求人を別に提出**。  
※別々の求人を出していただくことができるのは合計2名以上募集する場合に限りです。
  - ▶ 勤務体系・シフトの組み方を見直し、**年間休日数を増やす**取り組みをする。
- ★おすすめ★ **従業員用の送迎バス**などがある事業所は、ぜひ強調して記載してください！

4 労働時間

変形労働時間制 (1ヶ月単位)

就業時間 (1) 08時 00分 ~ 17時 00分  
(2) 09時 00分 ~ 18時 00分  
(3) 08時 00分 ~ 13時 00分

又は ~ の間の 時間

就業時間に関する特記事項

(1) 早出 (2) 遅出 (3) 水曜・土曜(休憩なし)  
\*早出(遅出)勤務が難しい方などもご相談ください

4 労働時間

変形労働時間制 (1ヶ月単位)

就業時間 (1) 08時 30分 ~ 17時 00分  
(2) 16時 30分 ~ 09時 00分  
(3) 07時 00分 ~ 15時 30分

又は ~ の間の 時間

就業時間に関する特記事項

(2) 夜勤、休憩120分  
(1)～(3)シフト制ですが、固定勤務も相談可

応募をためらっている方の背中を押せるほか、就業時間欄や休日欄に**シフトや夜勤回数をどれくらい柔軟に相談できるか**を表示しておく、応募者とのミスマッチが防げます。

その他手当付記事項

\*基本給は**経験年数を考慮して決定**します  
 \*日祝手当：1,000円/日  
 \*年末年始手当：3,000円/日

「できれば土日や年末年始は休みたいけど、手当がしっかりつくなら頑張ってもいいかな...」という方も。

#### パート求人の場合

4 労働時間

就業時間 (1) 08時 00分 ~ 17時 00分  
(2) 09時 00分 ~ 18時 00分  
(3) ~

又は 08時 00分 ~ 18時 00分の間の 4時間以上

就業時間に関する特記事項

\*勤務時間については上記の時間帯のうち4～8時間で相談可

休憩時間	0分	週所定労働日数	週2日 ~ 週5日	労働日数について相談可
休日等	日 祝日 その他 週休二日制 毎 週 - 日曜・祝日以外の休みはシフトによります (本人希望を考慮しシフト作成) 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日			

# 4. 夜勤・オンコールについて

家の事情や健康上の理由、体力的な問題などで夜勤やオンコール対応が難しい方、たくさんいます！

「前職が夜勤の回数が多くて体調を崩してしまって、夜勤がないところに移りたい.....」という話もよくお聞きします。

中には「夜勤があるなら、いっそ夜勤専門のほうが生活リズムを作りやすくいい」という方もいます。夜勤専従者を確保できれば、ほかの方々の夜勤回数を減らすなど負担軽減につながりますし、夜勤ができない方の採用を検討しやすくなります。

▶ 仕事内容欄に「夜勤ができない方も相談可」「夜勤の回数をご相談ください」等と追記。

▶ 「夜勤あり」「夜勤なし」と求人をつけて提出。

「ほかの従業員との公平性が...」「採用のときに相談したので管理職の方はわかってくさっているけど、結局周りの同僚の目が痛くて...」とお悩みの声もお聞きします。公平感をもってもらえるように、夜勤手当・オンコール手当を増額するという方法も。

▶ 夜勤専門の求人を提出。

「求人票には書いてなかったのに、応募してみたならオンコールが必須と言われて辞退した」なんていう声も。夜勤やオンコールの有無・回数、相談できるかどうかは求人票にしっかり表示してください！

## 2 仕事内容

職種	看護師・准看護師（病棟）
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>*循環器・消火器・HCU病棟（49床）・整形外科病棟50床、内科・血管外科・眼科混合病棟（49床）における看護業務全般</li> <li>・配属は本人希望と適性を踏まえて決定します</li> <li>・病床数180・看護職122名体制（夜勤専従者含む）</li> <li>・二交替制、夜勤回数は通常月3～4回程度ですが、回数相談可。日勤のみや夜勤専従者などの応募も可能です。</li> <li>・夜勤時は各病棟看護職3名＋ケアワーカー1名体制です。病棟経験が少ない方やブランクのある方などはキャリアに応じて1か月～3か月程度日勤帯で業務に慣れていただき、徐々に夜勤シフトに入っていただきます。</li> </ul>
その他	◎ハローワークの紹介状が必要です。

「夫の休みの日だけなら夜勤もできるかな...」「月1回か2回くらいだったら子どもを実家に預けることもできるんだけど」という方も。

「経験が浅いから夜勤はちょっと不安...」という方々にも安心していただけるよう、勤務体制や研修体制などがわかる表示をしていただくのもおすすめです。

「子どもの学費が...」等々、収入面も重視する方もおられますので、夜勤手当がどれくらい出るかわかりやすい記載がおすすめです。

その他手当	<ul style="list-style-type: none"> <li>*基本給は経験年数を考慮して決定します</li> <li>*夜勤手当：12,000円/回</li> <li>*年末年始手当：3,000円</li> <li>*家族手当、住宅手当、保育料補助など（要件あり）</li> <li>*夜勤手当を含む総支給額は228,000円～280,000円程度になります</li> </ul>
記事項	

## 2 仕事内容

職種	看護師（夜勤専従）
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>*回復期ケア病棟および地域包括ケア病棟における夜勤専従看護師</li> <li>・巡回、点滴交換、おむつ交換、ナースコール対応、看護記録作成など</li> <li>・急性期病棟20床、回復期病棟20床、地域包括ケア病棟24床</li> <li>夜勤は各病棟看護職2名＋ケアワーカー1名体制です</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>*勤務回数は週1回～相談可能/Wワーク可</li> <li>*フルタイム希望の場合は月10～11回の勤務になります</li> </ul>
その他	◎ハローワークの紹介状が必要です。

夜勤専従の求人を出すことも。夜勤専従希望の方の数は多くはありませんが、うまく見つけることができれば日勤のみ希望の方も採用しやすくなり、交替勤務の職員の負担も軽減することができます！



## 5. 送迎、運転業務について

運転業務が負担となって応募をためらう方、たくさんいます！ 運転免許がない方、ペーパードライバーの方、自分ひとりならいいけど人を乗せて運転するのは何かあったらと思うと怖くて...という方、大きい車は自信がないという方。

最初に「運転が苦手で」と相談してから採用されたのに、いざ入ってみたら現場の上司からは「じゃあ練習しようか!」と言われて運転業務を強いられ、交通事故を起こして退職した...なんていう方も。

### ▶送迎専門の求人を出

元タクシードライバーさんなどをはじめ、送迎希望の求職者は意外といます。デイケアなどの場合、「送迎だけだと中抜けの時間が長いせいで敬遠されて...」となりがちですが、「**送迎のない時間帯にも働きたい方**には洗車、清掃、シート交換などの雑務をしていただきます」という求人も。

### ▶運転免許を「必須」から「あれば尚可」または「不要」に変更、仕事内容欄に「**運転ができない方もご相談ください**」等と記載。

### ▶仕事内容欄に「送迎は社用車（A T車）を利用、8人乗りワゴン～軽自動車まで、車種はご相談ください」「送迎エリアは〇〇近郊」等と記載。

訪問看護の場合、「自分の車を使うのはいいけど、車の維持費もかかるし...」等の声も。また、「訪問看護をしたいけど車がなくて。バスや徒歩で行ける範囲だとあまり仕事がないかな...」という相談もあります。

### ▶特記事項欄に「自家用車をご使用いただける方には車両手当に加え、**自動車保険の保険料の〇%を補助**します」等と記載。

### ▶仕事内容欄に「**移動方法をご相談ください**。車・バイクをお持ちでない方の応募も歓迎」等と記載。

送迎専門の職員を確保できれば、運転免許がない方や運転が苦手な方も採用しやすくなります。

### 2 仕事

職種	送迎職員
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 透析患者さんの送迎および車両管理、駐車場整備</li> <li>* 患者さんの乗降時の介助があります（未経験者には研修が有ります）</li> <li>* 送迎エリア：長崎市北部、長与町、時津町近郊</li> <li>* ワンボックスカー（A T車）を使用</li> <li>* 定年年齢以上の方も応募可（1年更新制、他条件同一）</li> </ul>

訪問先（送迎先）のエリアや車種などはできるだけ具体的に！

元タクシードライバーなど、運転希望の方にはシニアの方が多いですので、シニア応募可の表示を入れることをおすすめします。

「中抜けが長いのは...」「家から近いから、中抜けの時間は家に帰ってゆっくりしてもいいな」という方の両方が応募できるよう、**長い時間働きたい方は空いた時間に用務員や看護補助のような業務をしていただく**という募集の仕方もおすすめです。



### 4 労働時間

就業時間	(1) 08時 00分 ～ 10時 00分 (2) 15時 00分 ～ 17時 00分 (3) ～ ～ 又は 08時 00分 ～ 17時 00分 の間の 2時間以上
就業時間に関する特記事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 送迎業務のみ：(1) または (2) のいずれかまたは両方</li> <li>* 清掃等他の業務も希望：又は以下の範囲内で勤務時間応相談（勤務が6時間を超える場合は休憩60分）</li> </ul>
時	時間外労働なし 月平均 時間

## 6. 未経験者、ブランクのある方の採用について

「来年3月卒業予定なんだけど、応募できますか?」「看護学校に通いながら病院でアルバイトしたいんですけど...」「育児でだいぶブランクが開いてしまって、そろそろ働きたいけど最新の医療についていけるか自信が...」「個人病院で働いていたので電子カルテを使ったことがなくて」「訪問看護、興味はあるんだけど、ひとりで対応するんでしょ? できるかな」なんていう声も。

▶ 仕事内容欄に「**未経験者、ブランクのある方も歓迎! 丁寧に指導します**」「研修体制が整っており、キャリアに応じた指導を行います」「訪問先で不安に感じる事があれば、職員間で連絡が取りあえる体制を確保していますので未経験者も安心してご応募ください」「看護学生の応募も歓迎! 通学時間配慮します」等と記載。

▶ 仕事内容欄に「**看護学生の応募も歓迎! シフトは通学時間に配慮します**」等と記載(看護助手などの募集の場合)

### 2 仕事内容

職種	看護師(正) / 訪問看護ステーション
仕事内容	<p>* 自宅療養中の患者様宅へ訪問し、看護・予防的ケア等を実施していただきます(バイタルチェック、褥瘡処置、服薬管理、保清、患者やご家族への精神的サポートなど)</p> <p>・ 事務所に出動後、原則として社用車(AT)で1日4~6件程度訪問。終了後は事務所に戻って看護記録等を作成し、必要に応じて主治医やケアマネ、施設等との連絡調整を行って頂きます。</p> <p>※1人で訪問するため、不安な点があれば職員間で連絡が取り合えるよう体制を整えていますので、訪問看護未経験の方も安心してご応募ください。(最初の数回は先輩職員に同行していただきます)</p> <p>※自家用車を使用される方には別途車両手当を支給します。</p>
内容	◎ハローワークの紹介状が必要です。

未経験者にも働き方をイメージしやすい表現で、いますぐ応募したい方はもちろん、将来どういう働き方をしたいか迷っている方にも興味を持っていただけるよう、経験や資格が必須の求人であっても、できるだけわかりやすくご記載ください!

未経験者や経験の浅い方、ブランクのある方などへのサポート体制がある場合は、そのこともぜひ明記されてください!

研修・教育体制が整っている場合は、できるだけ具体的にご記入を!

### 2 仕事内容

職種	看護師・准看護師
仕事内容	<p>* 精神科病棟(190床)の看護職員を募集しています。急性期病棟、療養病棟、認知症治療病棟があり、配属は希望と適性を踏まえて決定します。</p> <p>・ 経験が少ない方、ブランクがある方も歓迎! 看護学校卒業予定者の応募も可。経験に合わせた研修プログラムが充実しており、しっかりフォローアップできる体制が整っています。</p> <p>・ 夜勤回数は月4回前後ですが、経験の浅い方などはまず日勤帯で業務に習熟していただき、徐々に夜勤にも入っていただきます。</p>
内容	◎ハローワークの紹介状が必要です。

### ◎コラム1 看護助手が集まらない?

「昔は看護助手を募集したらたくさん応募があったのに、最近集まりが悪い...」事業所様からよくご相談を受けます。

病棟で入浴介助や食事介助をする看護助手の場合、いまの時代、類似の職域として施設介護員の募集がたくさんあります。介護施設で働く場合、処遇改善加算等があり、同じような仕事をしていても病院看護助手に比べて平均収入が高くなっています。また、**介護施設の場合は介護ロボット等の導入で「抱え上げない介護」「リフト浴、ストレッチャー浴」など、従業員の負担軽減のための設備が整いつつあります。**

病棟看護助手の募集というのは、そうした求人と比較されてしまう現状にあります。

一方で「配膳、下膳」「洗濯」「メッセージャー」「消毒」などの雑務については、特殊なスキルがいらぬ仕事としていまでも一定の人気があるところ です。

仕事の切り分けを進め、負担の少ない簡単な仕事は補助職としての募集に切り替えていき、入浴介助などについては専門職として待遇を手厚くすることを考える時期が来ているのかもしれませんが。

なお、看護助手を希望する方の中には、夜間に看護学校に通っている方などもいらっしゃるため、学費などの補助や通学時間のシフト調整の配慮などが可能であれば、そのことを目立つように記載していただくことをおすすめします。

## 7. キャリアアップ、専門性について

「〇〇科のある病院で働いて専門性を身につけたい」「長く精神科で働いてきたから、できれば次も精神科がいい」「理学療法士で探していて、〇〇のニーズが多いところで勉強したい」「採血や点滴は得意なんだけど、〇〇検査はやったことがなくて。教えてもらえればできると思うんだけど、忙しそうな病院だしどうだろう...」

診療科目や業務内容の詳細、1日に対応する患者数、配属される部署や異動の有無などは、できるだけ詳しく記載してください！

また、研修体制が充実している場合や「人物面重視で採用していて、技術については入ってから教える余裕がある」といった場合は、そういったこともぜひ明記してください。資格取得などに関する支援制度がある場合は、そうした情報も「仕事内容欄」または「求人に関する特記事項欄」に表示されることをおすすめします。

- ▶ 仕事内容欄に「精神科および内科の病棟看護師を募集しています。配属は本人希望を踏まえて決定します」「急性期病棟〇床、混合病棟〇床、地域包括病棟〇床。平均入院患者数〇名程度、看護師〇名体制（正職員〇名・パート〇名、夜勤専従者〇名）です。配属は本人の適性やキャリアを踏まえて決定します」「外来担当の理学療法士を募集しています。脳、心臓、呼吸器に特化した専門性の高いリハビリテーションに従事できます。1日の患者数〇名程度、現在理学療法士〇名、言語聴覚士〇名体制です」などと記載。
- ▶ 特記事項欄に「資格取得支援制度あり：費用一部補助（特別有給の付与、事業所内研修）あり」「月〇回院内研修あり」のように記載。

「これまで同じ病院で働いてきたけど、ほとんどお給料が変わらなくて。できれば能力に応じて待遇を見直してくれるようなところで働きたい」

賃金に幅のある募集をかける場合などは、どういう方だと高待遇が望めるのかわかりやすく表示されることをおすすめします。また、所持資格に応じて資格手当がつく場合はその金額や、定期昇給がある事業所の場合は、10年後・20年後の収入のビジョンを記載することも有効です。

- ▶ その他の手当（d）欄に「基本給は学歴・経験年数を考慮し決定」「認定看護師手当：月〇万円」「表示の基本給は新卒を基準に表示、実際の賃金額は経験を加味して決定。モデル賃金：10年目〇〇万円～〇〇万円、20年目〇〇万円～〇〇万円程度」などと記載。

### 2 仕事内容

職種	理学療法士
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>*急性期から在宅まで一貫したリハビリを提供しています。</li> <li>*入院・外来リハビリ業務、1日平均18単位程度を担当。PT17名、OT5名、ST2名の24名体制です。</li> <li>*現在脳疾患が約4割、運動器が約4割を占めており、呼吸器疾患とがんリハ等が約2割となっています。急性期の脳リハに積極的にかかわりたい方は特に歓迎します。</li> <li>*定期的に院内勉強会を開催している他、セミナー等参加費用の補助やキャリアアップのための特別有給休暇制度等、スキルアップのための各種支援制度が充実しています。</li> </ul>
その他	◎ハローワークの紹介状が必要です。

入院なのか外来なのか、訪問リハや併設のデイケアなどへの応援や異動の有無、理学療法士等の場合にはどういう疾患のニーズが大きいのかなど、配属や業務内容はできるだけわかりやすく表示を！

キャリアアップ、スキルアップなどのための制度がある場合はできるだけ具体的に記入をお願いします。

求人票の賃金に幅がある場合は、求職者自身が「自分だったらこれくらいの賃金になりそうかな」「ここに入って長く頑張ったらこれくらいの賃金になるのかな」とイメージできるような記載を！

すでに資格等を持っている方はもちろん、将来の資格取得を考えている方などにも向けて、取得後の具体的な賃金がイメージできるように、金額を明示されるのがオススメです。

その  
手  
当  
付  
記  
事  
項  
(  
d  
)

- \*基本給は資格、経験年数を考慮して決定
- \*准看護師19万円～看護師21万円～
- \*最低額は新卒と同等を想定
- 10年目モデル賃金235,000円（看護師）
- \*夜勤手当：12,000円/回
- \*認定看護師手当：20,000円/月

## 8. 賃金について

「応募者が少ないけど、給料を上げるしかないかな?」「ほかの病院と比べてどうなんだろう」

求人者の皆様からご相談を受けることがあります。

働く側からしてみれば生活がかかっていますから、賃金額も重要な要素のひとつですし、賃金額が地域の相場より低い事業所よりは、高い事業所のほうがより応募者が出やすいことは確かです。

全体的に人材不足や最低賃金の引き上げに伴い、年々賃金相場が上がってきていることもあります。もし「うちの病院、賃金が相場より低いのかな...」と思われるようでしたら、**職業情報検索サイト jobtag** (<https://shigoto.mhlw.go.jp/User/UseInCompanies>) で地域の平均賃金を確認するか、**ハローワークインターネットサービス** (<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>) の「**求人情報検索**」から近隣のほかの事業所の求人と比べてみてください。

一方で、賃金の引き上げはダイレクトに経営にかかわってきますし、いまいらっしゃる従業員の賃金を据え置きにしたまま新しく入ってくる方だけに高い賃金を支払うというわけにもいきませんから、引き上げを検討される場合は、**どこを手厚くするのかをしっかりと考えていただく**ことが重要です。

### ▶通勤手当の上限や記載方法を見直す

交通費の自己負担を気にする方が多くなっています。上限の引き上げが可能であれば検討していただくのも有効です。また、マイカー通勤希望の方の場合、駐車場代がかかるかどうか以外に、ガソリン代の自己負担がどれくらいになるのかなども気にされる方が多いです。交通費の計算がどのようになるのか「求人に関する特記事項」に記載していただくのもおすすめです。(P 9を参照)

### ▶夜勤手当、オンコール手当を増額する

#### ▶土日祝日、年末年始などの手当を増額する

やはり夜勤やオンコールが多いというのは大きな心身の負担になりますから、夜勤回数・オンコール当番の頻度が低い事業所に就職したいという方は多いです。一方で、生活のために夜勤を積極的に考えている求職者も、**1回あたりの夜勤手当・オンコール手当を手厚くする**ことで、そうした方の確保につながります。

また、家庭の事情で土日の勤務がそもそも無理という方もいますが、「できれば家族と過ごす時間をもっと取りたい」「友人と予定が合わない、毎週じゃなくてもいいけど土日の休みもなるべくほしい」という、「土日勤務ができないわけじゃないんだけど...」という方も。そうした方は**土日祝日の勤務に手当がつくことで、モチベーションを保ってもらう**ことができるかもしれません。(P 3～P 4を参照)

### ▶資格手当を見直す

認定看護師など、入職後に取ることが多いような資格については、**資格手当を手厚くする**ことで、これから応募する方はもちろん、現在その資格を所持していない職員にも、受講(受験)のモチベーションや将来のキャリアビジョンを持ってもらいやすくなります。

また、資格取得支援のために**受講料・受験料等を事業主側で負担**される場合は、そのこともぜひ記載してみてください。(P 7を参照)

### ▶夜勤手当などを含めると総支給がいくらくらいになるかを表示する

求人票の賃金は、固定的に支払われる金額が一番目立つようになっていますが、夜勤などがある場合、**夜勤手当込みの総支給額がどれくらいになるか**記載をされる方法もあります。(d) その他手当欄を活用し、「夜勤手当を含めた総支給額は〇〇万円～〇〇万円程度になります」等の表示をされると、収入額がイメージしやすくなります。(P 4を参照)

### ▶将来の賃金がどうなっていくかイメージさせる

求人票への表示は採用時点での賃金になりますが、定期昇給がある事業所の場合は、(d) その他の手当欄を活用し、**10年目賃金モデル**などを記載し、長く働いてくれたら将来的にはお給料がこれくらいになりますよ、というのを目に見えるようにするのもひとつの方法です。(P 7を参照)

日祝手当、夜勤手当、オンコール手当、年末年始手当、送迎手当などを手厚くすることで、従業員同士の公平感にもつながります!

手当込みの総支給額がどれくらいになるか表示しておくのもおすすめです。

その他手当付記事項	<p>* 基本給は資格、経験年数を考慮して決定 * 夜勤手当：12,000円/回 * 年末年始手当：5,000円 * 保育料補助、家族手当、住宅手当(当院規定による) * 夜勤手当を含む賃金は月額228,000円～280,000円程度になります。</p>
-----------	---

## 9. 交通費について

「最近ガソリン代が高い。物価も上がってきているし、通勤費の自己負担が多くなるところはちょっと...」  
「家がバス停から遠いのでマイカー通勤したいけど、**駐車場代が自己負担だと苦しい**」「交通費ありとなっているけど、マイカー通勤のときはいくら出るのかな？」

通勤費用の自己負担を気にされる方、増えています。交通費、駐車場代については**できるだけ詳しく書いていただく**ことをお勧めしています。また、もし交通費の支給基準や上限を見直していただくことが可能であれば、引き上げることをぜひ検討してください。

▶特記事項欄に以下のように記載。

「マイカー通勤可：駐車場無料。**交通費は10円/kmで支給**」

「マイカー通勤可：駐車場2,000円/月。**交通費は2km以上5km未満〇千円、5km以上10km未満〇千円...**」

「マイカー通勤：**駐車場自己契約、駐車場代は事業所半額負担（上限〇千円）**」

「有料道路を使用する場合、料金の半額を事業所が負担します」等

▶**交通費上限や支給基準の引き上げ、借り上げ駐車場の確保など**



### 求人に関する特記事項

\*マイカー通勤：駐車場は近隣駐車場を自己契約の場合可。交通費については通勤手段にかかわらず公共交通機関相当額を支給します。

単に「規定による」「距離による」だけでなく、「自分の場合はいくら通勤手当が出るのかな？」というのを応募される方がイメージしやすい表現で！

## 10. 事業所の魅力の発信

長崎地区でも毎年新しい高齢者・障害者福祉施設がオープンしており、看護職・リハビリ職などの人材にとっては、応募先の候補が病院に限らずたくさんあるのが現状です。つまり、より多くの方に応募を考慮してもらうためには、ほかの病院・福祉施設との差別化が大事です。

「〇〇分野の医療に強く、経験が積める」「キャリア支援・研修制度が充実している」  
「今年開院し、**最新の設備**を導入済み」「和気あいあいとした職場で、**離職率が低い**」  
「**有休消化率**が高く、育児休業や介護休業の取得実績も多い」 etc

求人票を見た求職者の方が「この病院、行ってみたい」と思えるよう、アピールできそうな魅力はしっかり記載しましょう。**応募前の職場見学**にご協力いただける事業所は、その旨をぜひご記載ください。

伝えたいことが多すぎて特記事項に書ききれない...という場合は**事業所PRシート**に追記もできますし、求人者マイページから施設の外観や内装、設備の画像や施設内の様などの**画像情報を掲載**することもできます。

ホームページをお持ちの場合は、**ホームページアドレス**も求人票に記載しましょう！  
(求人者マイページから登録する場合、「事業所情報を編集」ボタンからご入力ください。)

## 11. 子育て応援求人

「まだ子どもが小さくて、熱を出した時などに迷惑をかけるかも...」  
「仕事もしたいけど、家庭も大事にしたい。前の職場は子どもの入学式で休むのも嫌な顔をされて...」

▶特記事項に子育て応援の表示を入れる。

「子育て中の方（母子家庭のお母様、父子家庭のお父様など）も歓迎！ **学校行事や急なお子さんの発熱の際のお休みなど配慮します**」

「現在のスタッフの中には育児中、介護中の職員も複数在籍しており、**お互いに協力しあいながらシフトを調整しています。有休取得率も高く、家庭との両立がはかりやすい職場です**」

「駐車場合数に限りがあるためマイカー通勤は事前相談要（**小さいお子さんのいらっしゃる方などは優先して確保します**）」 など。

▶保育手当（保育料の補助）や託児施設、事業所独自の支援制度などがある場合はその旨を明示。

▶夜勤ができない方や土日祝に出勤できない方も応募できる場合はわかりやすく表示（P 3～P 4 参照）。

### 求人に関する特記事項

\*マイカー通勤可：駐車場無料。ガソリン代は10円/kmを支給  
\*有給休暇は採用日から付与（4月入社の場合は初年度10日、4月以外の入社の場合は月数に応じて按分します）

\*過去3年度の育児休業取得率女性100%、男性育休80%！  
\*育児中の職員については夜勤回数など配慮しています。

\*敷地内の院内保育所は給食費込みで月1万円で利用可、病児保育あり。

独自の支援制度や特別有休などがある場合はしっかりアピールしましょう！

### 求人に関する特記事項

\*マイカー通勤要相談：駐車場は無料ですが台数に限りがありますので、応募時に別途ご相談ください（小さいお子さんがいらっしゃる方には優先的に割り当てています）

\*子育て中・介護中の職員も多数活躍中！ お子さんの急な発熱や学校行事の際など、職員間でシフトを融通しあって対応しています。

どのくらい配慮ができる（融通が利く）のか、実際に育児中のスタッフがどれくらいいるのかなどわかりやすく記載を！

## ◎コラム2 子育て応援とは言っても...

「面接のときに子どもの年齢を伝えて、面接官の方からは快く受け入れていただいたのだけど、実際に何度か子どものことで休みを取ったら、**同僚からの目が気になって、だんだん居づらくなってきて...**」

「こっちは休みや残業をしょっちゅう代わってあげてるのに、**自分が用事で休みたと言ったら『そんな理由で?』と言われた。**子育て支援が大事っていうのもわかるけど...」

看護・医療のお仕事に限らず、女性の活躍するあらゆる職場で常に問題になってきたことです。また、男性の育児休業取得も増えつつあり、少し前にはイクメンなどの言葉も流行しましたが、一方、いまだに根強く残る「育児や介護は女性の仕事」という考え方に傷ついている方も。

男女問わず子育て中・介護中などの方には「お子さんの体調不良の時なんかは遠慮しないで。そのかわり、家のことが大丈夫な日には、ほかの人の休みも代わってあげてね」、独身者等には「いつも代わってくれてありがとう。あなたもしっかり自分の休暇を取ってね」等、**双方にこまめに声を掛けて、不平等感が募らないようにする**のもとても大事なことです。

また、**夜勤専従者を募集する、夜勤手当やオンコール手当を手厚くするなど、人員体制上の負担を減らしたり、金銭面で公平感をはかったりといった工夫もぜひご検討ください。**

誰もが働きやすい職場をつくることで、「どうやったら新しく応募者を呼び込むことができるのか」だけでなく、「**どうすればいま働いている従業員の退職を減らすことができるのか**」という対策にもつながります。

## 12. 専門職の仕事を見直す

「ただでさえ人手が足りないのに、こまごました雑用が多すぎて、本来の業務以外で疲れてしまう」「残業が日常的になっていて、家のことがおろそかになってしまっている。子どもと向き合う時間もつくりたいし、定時で帰れる仕事に転職したい」「増員を要求してるのに、いつまでも人を増やしてもらえない。もう限界」

専門職の募集も大事なことです。現場の人手が足りない中、ちょっとした雑用まで専門職の方にしてもらっている...なんていうことはありませんか？

IT活用、機械設備の導入など、増員以外での省力化もありますが、**資格がなくてもできる仕事はそのためのスタッフを雇用し、専門職の方には本来の業務に専念してもらおう**環境を作るのも大事な人手不足対策です。

軽作業などの職種を希望する求職者にはパート希望の方やシニアの方も多いため、勤務時間や日数の相談が可能な場合や、シニアの方の応募も歓迎される場合は、そのことを表示されるとより効果的です。また、**障害者雇用**などの方法もあります。

- ▶ シーツ交換や配膳・下膳、消毒、事務補助など、資格がなくてもできる仕事は別に募集する。
- ▶ 障害者専用求人を出訴する。

### 2 仕事内容

職種	病院用務員
仕事内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 病院内軽作業                     <ul style="list-style-type: none"> <li>● 浴室の清掃、入浴介助の準備、後片付け</li> <li>● リネン類の回収、洗濯、院内運搬</li> <li>● 入院患者の食事の配膳・下膳、配茶</li> <li>● 院内メッセンジャー業務 など</li> </ul> </li> <li>● シニアの方の応募も歓迎。勤務時間などご相談ください。</li> </ul>
備考	◎ハローワークの紹介状が必要です。

資格のいらない軽作業を希望する方、いらっしゃいます！ 有資格者・専門職がしている業務の一部を切り出せる場合は、ぜひ別途の募集もご検討ください！

シニアにニーズの高い業務の場合は特に、シニア歓迎表示も添えることをおすすめします。



### 2 仕事内容

職種	(障) 病院用務員、軽作業
仕事内容	<p>下記業務の中から本人の希望と適性を踏まえて担当業務を決定</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) リネン・衣類の回収、洗濯、シーツ・タオルたたみ</li> <li>(2) 清掃、院内消毒作業</li> <li>(3) 廃棄書類の各部署からの回収・シュレッダー</li> <li>(4) 庶務関係事務（郵便物の受付・記録、発送準備、書類整理、資料作成補助など）</li> </ol>
備考	◎ハローワークの紹介状が必要です。

障害者専用求人などもお申込みいただけます。

#### 求人に関する特記事項

- \* 加入保険は週の所定労働時間により異なります（特定適用事業所のため週20時間以上かつ月額8万8千円以上で社会保険加入）
- \* 障害の種別、配慮の必要な事項など、履歴書に書ける範囲でご記入ください。（記載が難しい場合は紹介連絡時や面接の際に口頭でお伝えください）

### ◎コラム3 障害者の雇用促進について

「共生社会、大事なことだとは思いますが、いままで障害者を雇用する機会がなくて、どういうことに配慮が必要なんだろう？うちの病院で対応できるかな？」「どんな障害者の人が仕事を探しているのかな」

一言で障害といっても、障害の種類や特性はさまざま、できること・できないこと、向いていること・苦手なこと、配慮のいること・必要ないことなど、おひとりおひとりで異なります。**ハローワーク**では、障害者の方の支援に特化したスタッフがお仕事のご相談を承っています。「障害者雇用のノウハウがまだまだなくて...」という事業所のご担当者様、よろしければ一度ご相談ください！

## 13. 就職氷河期歓迎求人

「卒業後ずっとアルバイトを転々としてきた。年齢も上がってきたし、同じ会社で腰を据えて働きたい気持ちはあるけど、資格もキャリアもないし、いまから正社員でやっていけるんだろうか...」

いわゆるフリーターと呼ばれる方々の中には、趣味や家のことなどを優先するためにあえて正社員以外の働き方を望んできた方もいれば、新卒のときに就職につまづいて、正社員で働く機会に恵まれずにきた方も。

「アルバイト経験しかない人や仕事に就けなかった期間が長い人でも、意欲があればうちでしっかり育てていきたい！」という事業所様、そういった方々の背中を押すメッセージを表示してみませんか。

▶特記事項に「就職氷河期世代で正社員就職の機会に恵まれなかった方歓迎」等と追記。

(※氷河期世代応援求人は経験不問かつ実務経験を要する資格を必要としない正社員の求人に限ります。)

求人に関する特記事項
*マイカー通勤：駐車場無料。交通費は10円/kmで支給
*就職氷河期世代で正社員就職の機会に恵まれなかった方歓迎

### ◎コラム4 仕事探しはインターネットです時代？

若い方を中心にインターネットで求人を探す方の割合は年々増えています。

「相談していただければ事業所に打診してみることもできるのだけど...」という場面も多いのですが、ネット上で見た求人票の条件や待遇だけを見て応募をあきらめてしまい、それ以上のアプローチはしないというケースは、残念ながらたくさんあります。また、「ホームページやSNSを見てもらえれば事業所の魅力もたくさん発信しているんだけど...」という事業所についても、そこまでたどり着く前に求人票だけを見て応募の候補から外してしまう求職者もたくさんいます。

そのため、まずは求人票だけを見ても「これなら自分にもできるかも」「相談してみたらなんとかなるかも」「もっと詳しく知りたい」と思ってもらえるように、求人票に「仕事内容を詳しく、わかりやすく書く」「待遇はわかりやすく、明確に表示」「応募資格や労働条件のうち、融通がきく部分は相談できる旨を表示する」「福利厚生やアピールポイントをしっかり記載する」といった工夫との重要性が、年々増してきています。

一方、ハローワークの窓口にお越しになった時点で、迷わず応募先の病院を決めておられる方もちらほら。そうしたケースで求人票だけを見ると、失礼ながら他の病院の求人に比べて飛び抜けて待遇がいいわけでもないような...ということもよくあります。

その病院に応募したいと思われたきっかけをお聞きしてみると、かなりの割合の方から「知り合いから、人間関係がよくて働きやすいと聞いていたので」「前から気になっていた病院なんですけど、なかなか求人が出なくて。その病院で働いている友人に聞いたら、めったに退職者が出ないっていう話で、それだけ働きやすいんだろうなと。昨日検索してみたら久しぶりに募集が出たから、すぐに来ました」などといったお返事が帰ってきます。

「前の職場で一緒に働いていた人から聞いた」「専門学校（看護学校）時代の同級生といまでも情報交換している」「友達、（親、きょうだい）も看護師をされていてよく話を聞く」等々、医療職の方々の横のつながりというのは強いのだな...と実感する瞬間です。

いま働いている従業員の声をよく聞いて処遇を改善し、負担軽減のための設備を導入するなど、働きやすい環境を整えることが、新しい応募につながる大きな一歩になるかもしれません。

## 14. 選考にかかる日数、選考方法について

「早めに再就職したいけど、第一希望の病院が書類選考からで、結果が出るまで時間がかかりそう。採用されるとは限らないし、ほかにも気になる病院があるので、同時に2か所応募しても大丈夫ですか？」

かつては「1社ずつ順に応募するのが礼儀」と考える方も少なくありませんでしたが、リーマンショックなどの不景気の時代を経て、いまや複数の事業所に並行して応募することも当たり前になりました。選考に時間をとっている間に、本人から辞退の連絡がきた...という経験、お持ちではありませんか？

また、「履歴書は空欄があったりイマイチに思えたけれど、面接してみたらすごく人柄がよくて」「書類はきちんとしていたのに、お会いしてみると『アレ?』となって」というご経験はありませんか。

- ▶書類選考を廃止し、全員面接する。
- ▶選考結果通知までの日数をできるだけ短縮し、早めに選考結果を連絡する。

「必要書類に書いてある職務経歴書ってなんのことですか？ いままで長く同じ病院にいたので、就職活動に慣れてなくて...」

「選考方法に作文って書いてあって。文章を書くのが苦手で.....応募、やめておこうかな」

職域によっては書類作成が苦手な方の割合は少なくありません。求職者にとって事業所に応募するというのは本当にエネルギーを使うこと。求人を見てから応募を決心するまでには、大小たくさんのハードルがあります。

貴事業所がその人材に「自己PR能力」や「書類作成能力」を求めておられるのであれば職務経歴書も必要ですが、そうでなければ、少しでも応募までの敷居を下げてみるのはいかがでしょうか。

- ▶必要書類から職務経歴書や作文を削除、または「職務経歴書は簡単なものでけっこうです」等と併記。

選考がスピーディーであるほど「結果が出てから次に応募しても遅くはないかな...」と思う方の割合が多くなります。

方法	書類選考 書類選考結果通知 面接後 5日以内
結果通知	書類選考後 面接後
通知方法	書類選考後 面接後
日時	書類選考後2営業日以内に連絡(書類選考なし)

面接時に書類を持参いただく形式が一番スピード感が出ますが、「書類選考で落とすことはないけど、どうしても事前に履歴書にしっかり目を通しておきたい」という場合は、到着後できるだけお早めにご連絡を！

法人の規則などで職務経歴書が省略できない場合も、「簡単なものでけっこうです」等の表記でハードルを下げる方法も。

職務経歴書	書類選考
応募書類等	送付方法 面接時持参 郵法の送付場所 〒
応募書類の返戻	選考後は返却
選考に関する特記事項 職務経歴書は簡単なものでけっこうです(職歴がない方は省略可)	

### ◎長崎県ナースセンターをご存じですか？

長崎県看護協会が運営する職業紹介事業所で、求人の公開や紹介はすべて無料となっています。ハローワークへの求人提出とあわせて、ナースセンターでも相談してみられませんか。

詳しくは長崎県看護協会ホームページ (<https://nagasaki-nurse.or.jp/index.html>) をご覧ください。

公益社団法人 長崎県看護協会 〒854-0072 長崎県諫早市永昌町23番6号 TEL. 0957-49-8050

## 15. 医療機関の種類別ポイント

### 入院病棟がある病院の場合

「これまで後方病院で働いてきたので、急性期病棟や救急に配置されるかもしれないなら自信がない」「精神科しか経験がなくて、できれば精神科のある病院がいいかなと思うんだけど」「デイケア介護職に応募したんだけど、求人票では転勤なしとなっていたのに、ゆくゆく病棟の看護助手への異動があるといわれて。賃金や勤務時間が変わってしまうし、辞退したい」

急性期、救急、混合、療養、終末期、手術室担当などの別や、病棟か外来かの別、診療科目などによって、新たな挑戦したい方もいれば、これまでの経験で対応できるか不安を抱いている方もいます。どの部署に配属されるのかが仕事内容欄にはっきり書かれていなかったり、異動の有無が不明だったりすると、応募前にためらってしまう人が出ます。業務内容や配属などはできるだけ詳しく書いていただき、複数の病棟や外来・病棟両方の看護師を1枚の求人票でまとめて募集するときは、「配属は本人希望と適性を踏まえて決定します」などの記載をぜひお願いします。

また、病院の特徴や理念、診療科目や病床数については、ぜひ会社特徴欄や仕事内容欄に明示をお願いします。病床数や、何名体制で仕事をしているかなども気にされる方が多いです。(P1、P7を参照)

「これまでは大きな病院で働いてきたけど、今後子どもができればワンオペ育児になりそうだし、クリニックの外来とかがいいのかなって」「夜勤が多いのがそろそろきつくなってきて...」「前の病院がとにかく人がいなくて夜勤が忙しすぎて」

子どもが小さいうちは夜勤が免除できるなど、子育て支援の体制がしっかりと整っている場合は、そのこともぜひ表示してください。(P4、P10を参照)

育児中でなくても夜勤やオンコールの回数を気にされる方は多いため、月何回程度夜勤があるのか、難しい方は夜勤の有無や回数を相談できるのか、夜勤時の人員体制といった情報についてもわかりやすく表示してください。(P4を参照)

### 外来のみのクリニック等の場合

「〇〇科は経験がないし、ちょっと自信がない」「ブランクがあって、採血や点滴が不安」「前職は古くからの小さなクリニックで、電子カルテを使ったことがないので紙カルテのところを探したい」

もともとクリニックで長く働いていたような方は特に、前職でやっていなかったような業務や手技などに不安を抱えていることが多いです。仕事内容欄や必要な経験欄などを活用して、特定の診療科目などの経験がある方が欲しいのか、人柄など重視で技術的な部分は入ってきてから教える余力があるのか、求める人材がイメージしやすいような記載をされることをおすすめします。(P6～P7を参照)

「クリニックだと休みが少ないところが多い」「土曜日も隔週くらいならいいけど、毎週出勤すると家族と過ごす時間が減ってしまう」「子供が小さいので夕方遅くまでは働けない」

若い方や育児中の方などは特に、年間休日数や土曜勤務の頻度、終業時刻を気にされる方が多く、特にお子さんが小さい方などは、午前中のみや16時までなどのパートで働くことを希望することも多いです。土曜が毎週でない場合は、「土曜の出勤は月〇回程度」などの表示をお願いします。また、勤務時間や終業時刻などのご相談の余地がある場合は、ぜひ相談できる旨の表示をさせていただきます。(P3、P15を参照)

また、なかなか難しいとは思いますが、休診日や診療時間の見直しを検討する余地があるようでしたら、休日を増やすための工夫も一度考えてみられてください。(P15を参照)

「先月クリニックに応募して採用になったんだけど、始業30分前に出勤して掃除(朝礼)って言われて、その時間はお給料も出ないし、バスの時間も不便だし...。入ってまだ1か月もならないけど、次を探しに来ました」

診療時間前の準備や朝礼も原則として労働時間に入ります。参加義務のある朝礼などは労働時間に含めなくてはならないのは当然ですが、従業員の中に自主的に早めに出てきて清掃などをする方がいて、そうするうちに慣習として先輩看護師から「当たり前」と言われサービス残業を強要されて...。よくお聞きするトラブルです。「診療開始は9時からですが、8:30～診療開始の間は清掃などの準備をしていただきます」など、きちんと勤務時間に含めていて賃金がでることを求人票に表示しておく、求職者も安心して応募することができます。

## 訪問看護ステーションの場合

「自分の働きたい時間に、って求人には書いてあったけど、実際には患者さんのニーズがあるみたいだし...」  
「パートだと移動時間は単価が低いんでしょ？ 利用者宅が自宅から遠いと割に合わないけど、近くのエリアだけで引き受けようと思うと利用者が少ないんじゃないかなって」

パート求人でも自宅近隣だけ・希望する時間帯だけでも十分な利用者が見込めそうな場合は、移動手段を選べることなどをアピールできる書き方をするのも◎。また、直行直帰なのかステーションに毎日出勤するのか、直行直帰の場合は出勤の頻度も忘れずご記入ください。

「訪問看護は経験もないし、自信がないかな。一人で訪問して何かあったときが不安」「オンコールがあるなら自分にはちょっと無理かな...」

患者や家族の精神的サポートが重要になる訪問看護ならではのやりがいをアピールするほか、研修体制や何かあったときの相談、連絡体制などのサポート面について記載するのもおすすめです。オンコールの有無や回数、オンコールが難しい方も応募できる場合はそのこともお忘れなくご記入ください。（P4を参照）

「車がなくても大丈夫なのかな」「運転するなら慣れた自分の車を使いたいんだけど、保険料が高くなるのが気になる」

社用車利用なのか自家用車を使ってもいいのか、支給する交通費・ガソリン代の計算方法を明示するほか、自家用車を使う場合の損料や自動車保険料の補助などがある場合はその旨をぜひご記載ください。



### ◎コラム5 働き方に関する意識の移り変わり／年間休日数

バリバリ働いてキャリアを積みたい！ 忙しい仕事のほうが性にあってる！ という方は、一定数いらっしゃいます。一方で、「家庭と無理なく両立したい、配偶者や子どもとの時間をきちんと取りたい」「趣味など自分のやりたいことに時間をとれる働き方がしたい」「体を壊しかねないような働き方は長くつづかない」という方の割合は、年々増えてきています。

特に若い世代ほどその傾向は顕著で、長い目で見て業界全体を維持するためには、しっかりと**余暇時間を確保できる働き方への移行を進める**ことが、非常に重要なポイントとなっています。

ハローワークの窓口でお仕事の紹介をしていると、「**年間休日数が120日以上**」「**土日祝休み**」「**完全週休2日**」「**夜遅くならない、家庭との両立がしやすい時間帯の勤務**」などの事業所は、**圧倒的に応募希望者が出やすい**と感じます。

「これまで夜勤も残業もこなしてバリバリ働いてきたけど、体にガタがきて。もうこれ以上は無理だなと」「ずっと仕事仕事で生きてきたけど、子どもとの時間が取れていなかった。最近子どもが精神的に不安定で、働き方を変えたい」

「長く看護師で頑張ってきたけど、ふとむなしくなって。人生を見つめなおしたときに、本当にこのままでいいのかと思いはじめた」

ベテランの方々からもたくさんの切実な声が聴かれています。また、そうやっていったん看護・医療の仕事から離れて時間が経ってしまうと、ブランクがあることで再就職に自信がなくなり、もう戻るのは無理かな...となってしまう方も。

入院病棟がある病院、救急の受け入れをされている病院などは、どうしても年中24時間稼働せざるを得ませんし、人手が足りないことには、簡単に休日を増やせないという事情も理解できる場所です。しかし、診療時間や休診日の見直し、シフトの組み方の見直し、夜勤専従者の採用など、休日・余暇時間を増やすための工夫の余地がまだ残っているようでしたら、ここはぜひ検討してみてください。

## ◎ハローワーク窓口に寄せられた声（主なもの）

### <年齢制限>

- ・希望する病院が正社員しか募集しておらず、**年齢制限であきらめた**（60代～）
- ・いま58歳。定年60歳の事業所に応募してもすぐ定年になるし、長く働けるところで見つけない

### <勤務時間・休日>

- ・土日のどちらかは休みたい／月に1～2回でいいので土日にも休みが欲しい
- ・**年間休日数の多いところを探したい**
- ・家庭の事情／家事の都合があるので早朝／残業／夜遅くまでの勤務は難しい
- ・年齢的／体力的／家事の都合で**フルタイム勤務は厳しい**

### <夜勤・オンコール>

- ・育児／体調／体力的な問題で**夜勤／オンコールがある仕事は難しい**
- ・現在の職場が**夜勤回数が多くて体調を整えるのが難しい**
- ・同僚で家の事情で夜勤ができない人が多く、夜勤できる職員にしわ寄せがきている
- ・交替制は生活リズムを整えるのが大変／夜勤をやるならいっそ**夜勤専従がいい**
- ・夫が休みの日であればオンコール対応できるかもしれないが、そう都合よく当番を組んでもらえると思えない
- ・自宅が職場から遠くてオンコール当番を免除されているが、同僚からどう思われているか気になる
- ・**求人票にオンコールの話が書いていなかったのに、面接に行ったらオンコール必須と言われた**

### <送迎・運転業務>

- ・運転免許がない／ペーパードライバー／運転自体はするが、人を乗せるには**運転に自信がない**
- ・運転が苦手で、送迎業務はできないと**面接官に相談して入職したのに、現場の上司から運転を強要された**
- ・運転は好きなので送迎の仕事があればと思って探しているけど、中抜けが長いのはちょっと...

### <通勤・交通費>

- ・免許（車、バイク）を持っていないためバスで通うしかないが、**早出の日は始発（遅出の日の最終便）に間に合わない**
- ・子供の迎えがある／家がバス停から遠い／バスの利便性が悪いためマイカー通勤したいが、駐車場代自己負担は重い
- ・ガソリン代が高く、**通勤費用の自己負担が多くなる勤務先は避けたい**
- ・訪問看護で自分の車を使うとなれば、運転距離が増えて車の消耗も早く、自動車保険の金額も上がってしまう
- ・パートで訪問看護をしていたが、利用者宅までの移動時間が長くて割に合わない

### <資格・キャリア>

- ・経験を積んで専門性を身に着けたいので、〇〇のある病院を希望
- ・理学療法士として経験を積みたいため、その病院で〇〇のニーズが多いか知りたい
- ・准看護師として働きながら看護師を取りたい／看護助手のアルバイトをしながら看護学校に通いたい
- ・**経験が浅い／ブランクがある**ため、研修体制がしっかりしている／プリセプター制度がある病院を希望
- ・看護師として復帰したいがブランクが長く、最新の医療知識についていけないか不安

### <子育て>

- ・子どもが小さく、夫は出張や残業が多いし両親は遠くにいるので**日祝は働けない**し、夜もひとりにしておけない
- ・子どもの熱などで頻りに休みをいただくのが心苦しく、正規職員は無理と感じる。パートで入って、ゆくゆく子どもが大きくなって手が離れたら正社員登用してくれるような勤務先があれば...
- ・保育園が**18時を過ぎたら延長保育になってしまってお金がかかる**。通勤時間も考えると17時すぎには退勤したい
- ・土曜に保育園に入れると別料金となってしまうし、負担が大きくなる
- ・下の子が小学生に上がるが、**小1は昼過ぎには下校する**し放課後児童クラブに空きがなく、まだ一人ではおいておけない
- ・子と過ごす時間も大事にしたいので、**年間休日を重視**
- ・保育園のお迎えがあるので残業が難しい

### <応募・選考>

- ・就職を急いでいるので、**選考に時間がかかりそうなら複数の病院に並行して応募したい**（早く決まりそうな事業所から先に応募したい）
- ・文章を書くのが苦手で、**職務経歴書や作文があると敷居が高い**
- ・できれば**事前に見学してから応募するかどうか決めたい**

### <その他>

- ・その病院に看護師（准看護師）が何名いるか知りたい
- ・医療関係の仕事に興味はあるが、資格を取るの難しい
- ・看護助手という選択肢も考えはしたが、入浴介助があるなら負担に感じる
- ・医療事務の仕事希望しているが、未経験で応募できる病院が少ない
- ・家庭の事情／できない業務を面接官に相談して、**配慮いただけるとのことで入職したのに、現場の上司／同僚に話が伝わってなかった**／実際に休みを取ったら同僚から嫌味を言われた

求人票の見直しの相談は、管轄のハローワークまで！