

お知らせ

【問い合わせ先】

長崎労働局職業安定部

職業安定課長 都野川 直 樹

地方職業指導官 白石 重 晴

電話 095-801-0040

令和5年度公共職業安定所のマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組について

外部労働市場全体のマッチング機能を強化していくためには、各労働力需給調整機関がそれぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関であり、雇用対策の基軸となる公共職業安定所が、率先してそのマッチング機能の強化を図ることが重要です。

このような国全体の方針・認識のもと、長崎労働局においては、管内各公共職業安定所の更なるマッチング機能の強化を図るため、PDCAサイクル(*)による目標管理等によって業務改善を進めていく総合評価を平成27年度から実施しており、利用者である国民の皆様への透明性の向上を図り、利用者の公共職業安定所に対する信頼性の向上の観点から、その実施状況を公表しています。

*PDCAサイクル…Plan（計画）→Do（実行）→Check（評価）→Act（改善）を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

- 1 制度の概要
別紙1のとおりです。
- 2 実施公共職業安定所
長崎県内各公共職業安定所において実施します。
ただし、西海出張所は長崎公共職業安定所、壱岐出張所は対馬公共職業安定所に含まれます。
- 3 評価対象となる指標
就職件数（一般）、求人充足数（一般 受理地ベース）、雇用保険受給者の早期再就職件数の3指標と各公共職業安定所が設定した重点指標とします。
長崎県全体と各公共職業安定所ごとの目標数は別紙2のとおりです。
- 4 公表等予定
 - (1) 毎月の公表
毎月の雇用失業情勢の公表に合わせ、3指標の実績を公表します。
 - (2) 総合評価決定後の公表
厚生労働省より全国の各公共職業安定所の総合評価結果決定後、県内各公共職業安定所の総合評価の結果、各種取組結果及び業務改善の実施状況等について公表します。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 (ハローワーク総合評価)の概要

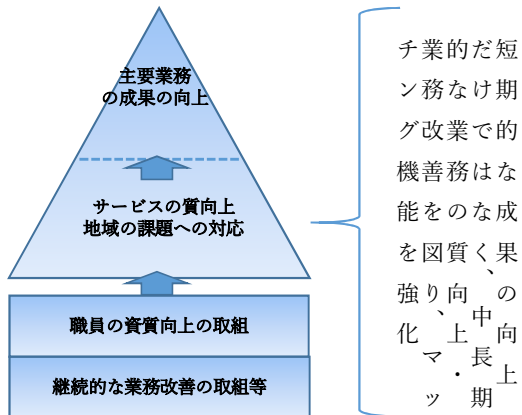
ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善（ハローワーク総合評価）の取組を、平成27年度から実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の実施

従来の取組（就職率等の**主要指標**に基づくPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、

- ①業務の質に関する**補助指標**
- ②ハローワーク毎に、地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する**所重点指標**
- ③中長期的なマッチング機能強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進する評価項目である**所重点項目**

を加え、総合的な観点から目標管理を実施。



ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果を毎月公表
各労働局が所管ハローワークの主要指標の実績を毎月公表
- 年度終了後、業務の成果(主要指標・所重点指標)や質(補助指標)及び職員の資質向上・業務改善の取組(所重点項目)の実施状況を踏まえ、各ハローワークの総合評価を実施
 - 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークを11のグループに分け、同一グループ内で相対評価を実施
 - 各ハローワークの総合評価結果及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表
 - 併せて、総合評価結果を、労働局は地方労働審議会へも報告



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

評価結果に基づく 全国的な業務改善

- ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、評価結果をもとに、本省・労働局による個別のハローワークへの重点指導や好事例の全国展開を実施
- ①評価結果に基づき、本省から、労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ②一定の基準に該当するハローワークは改善計画を作成、本省・労働局が重点指導
- ③相対的に高評価であったハローワークにおける取組事例を全国展開

次年度以降も、
ハローワーク総合評価を実施

ハローワーク総合評価の評価指標の構成

1 全ハローワーク共通の指標（主要指標・補助指標・所重点項目）

【主要指標（ハローワークのマッチング業務のうち、特に中核的な業務の成果を測定する指標）】

- 就職件数（一般）
- 充足数（一般・受理地ベース）
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

【補助指標（ハローワークのマッチング業務の質を測定する指標）】

- 満足度（求人者及び求職者）

【所重点項目（中長期的な観点から必要となる職員の資質向上のための取組や継続的な業務改善の取組）】

- 職員による事業所訪問
- 職員による計画的なキャリアコンサルティング研修受講
- 職員による求職者担当者制の実施
- 求人に対する担当者制の実施
- オンライン登録者のハローワーク利用登録者への切替
- 求人者マイページのオンライン利用率
- 新規等求人の開拓
- データベースに登録された取組（好事例）の水平展開
- 他所と連携し円滑な広域労働移動の実現に多大な貢献
- 地方自治体との連携の推進
- 各種研修の実施

2 地域の雇用課題等に応じてハローワークごとに選択する評価指標（所重点指標）

【所重点指標（ハローワークのマッチング業務のうち、必要性や優先度合いが地域等により異なる業務の成果を測定する指標）】

- 生活保護受給者等就労自立促進事業の就職率
- 障害者の就職件数
- 新卒者支援に係る就職支援ナビゲーターの支援による新規卒業予定者等（既卒者含む）の正社員就職件数
- ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついた就職氷河期世代（35歳～55歳）の不安定就労者・無業者の件数（必須指標）
- わかものハローワーク等を利用して、就職したフリーター等のうち、正社員として就職した者の割合
- 公的職業訓練修了3か月後の就職件数
- マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率
- 人材不足分野の就職件数
- 生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数

マッチング機能評価の主要指標

1 就職件数

	局 計	長崎	佐世保	諫早	大村	島原	江迎	五島	対馬
5年度目標(件) (一般)	24,282	8,008	4,989	3,375	2,844	1,842	1,318	930	976
4年度目標(件) (一般)	23,745	7,837	4,862	3,355	2,830	1,785	1,274	880	922
4年度実績(件) (一般)	22,640	7,535	4,695	3,163	2,558	1,682	1,217	867	923
4年度達成率	95.3%	96.1%	96.6%	94.3%	90.4%	94.2%	95.5%	98.5%	100.1%

2 求人充足数(受理地ベース)

	局 計	長崎	佐世保	諫早	大村	島原	江迎	五島	対馬
5年度目標(件) (一般)	23,002	8,007	4,965	3,339	2,595	1,519	831	861	885
4年度目標(件) (一般)	22,698	7,872	4,983	3,330	2,562	1,475	812	826	838
4年度実績(件) (一般)	21,613	7,772	4,513	3,177	2,305	1,395	823	782	846
4年度達成率	95.2%	98.7%	90.6%	95.4%	90.0%	94.6%	101.4%	94.7%	101.0%

3 雇用保険受給者の早期再就職件数

	局 計	長崎	佐世保	諫早	大村	島原	江迎	五島	対馬
5年度目標(件)	6,745	2,409	1,371	942	747	461	329	263	223
4年度目標(件)	6,193	2,214	1,281	853	697	411	306	236	195
4年度実績(件)	6,201	2,233	1,275	848	684	465	259	223	214
4年度達成率	100.1%	100.9%	99.5%	99.4%	98.1%	113.1%	84.6%	94.5%	109.7%

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の支給算日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数

4 各公共職業安定所が設定した重点指標と令和5年度目標値

重点指標	長崎	佐世保	諫早	大村	島原	江迎	五島	対馬
生活保護受給者等 就労自立支援事業の就職率	64.6%	64.6%	64.6%	-	-	-	-	-
障害者の就職件数	560	-	-	175	-	-	-	-
ハローワークの職業紹介により 正規雇用に結びついた就職氷河期世代の 不安定就労者・無業者の件数	528	236	166	133	74	58	39	42
公的職業訓練の修了3か月後の就職件数	446	-	-	-	47	-	-	-
マザーズハローワーク事業における 担当者制による就職支援を受けた 重点支援対象者の就職率	95.1%	95.1%	-	95.1%	-	-	-	-
人材不足分野の就職件数	2,311	1,445	-	-	-	393	224	201
生涯現役支援窓口での65才以上の就職件数	-	-	105	-	-	-	-	-