

お知らせ

【問い合わせ先】
長崎労働局職業安定部
職業安定課長 木場 善英
地方職業指導官 塩竈 順二
電話 095-801-0040

令和2年度 公共職業安定所のマッチング機能に関する 業務の評価・改善の取組について

外部労働市場全体のマッチング機能を強化していくためには、各労働力需給調整機関がそれぞれの役割・機能に応じた連携を強化していく必要があるとともに、国が直接運営する無料の職業紹介機関であり、雇用対策の基軸となる公共職業安定所が、率先してそのマッチング機能の強化を図ることが重要です。

このような国全体の方針・認識のもと、長崎労働局においては、管内各公共職業安定所の更なるマッチング機能の強化を図るため、PDCAサイクル(*)による目標管理等によって業務改善を進めていく総合評価を平成27年度から実施しており、利用者である国民の皆様への透明性の向上を図り、利用者の公共職業安定所に対する信頼性の向上の観点から、その実施状況を公表しています。

*PDCAサイクル…Plan（計画）→Do（実行）→Check（評価）→Act（改善）を繰り返すことによって業務を継続的に改善する取組

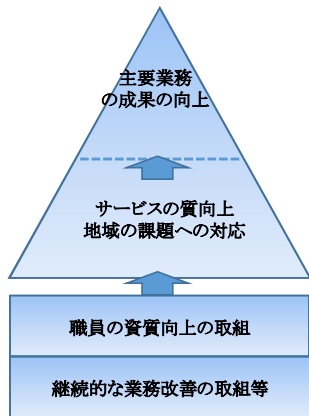
- 1 制度の概要
別紙1のとおりです。
- 2 実施公共職業安定所
長崎県内各公共職業安定所において実施します。
ただし、西海出張所は長崎公共職業安定所、壱岐出張所は対馬公共職業安定所に含まれます。
- 3 評価対象となる指標
就職件数（常用）、充足件数（常用 受理地ベース）、雇用保険受給者の早期再就職件数の3指標と各公共職業安定所が設定した重点指標とします。
長崎県全体と各公共職業安定所ごとの目標数は別紙2のとおりです。
- 4 公表等予定
 - (1) 毎月の公表
毎月の雇用失業情勢の公表に合わせ、3指標の実績を公表します。
 - (2) 総合評価決定後の公表
厚生労働省より全国の各公共職業安定所の総合評価結果決定後、県内各公共職業安定所の総合評価の結果、各種取組結果及び業務改善の実施状況等について公表します。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組 (ハローワーク総合評価)の概要

ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、**従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善**(ハローワーク総合評価)の取組を、平成27年度から実施。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・従来の取組(就職率等の**主要指標**に基づくPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、
 - ①業務の質に関する**補助指標**
 - ②ハローワークごとに、地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する**所重点指標**
 - ③ハローワークごとに、中長期的なマッチング機能強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進する評価項目である**所重点項目**を**新たに設定**し、目標管理を実施。



中長期的な成果の向上だけでなく、短期的な業務の質向上・マッチング機能を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・業務の成果について毎月公表
 - 各ハローワークの主要指標の実績を毎月公表
- ・年度終了後、業務の成果(主要指標・所重点指標)や質(補助指標)、職員の資質向上・業務改善の取組(所重点項目)の実施状況を踏まえ、ハローワークごとに総合評価を実施。
 - 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークを11のグループに分け、同一グループ内で相対評価
- ・ハローワークごとに総合評価結果及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・総合評価結果を、労働局は地方労働審議会に報告。

評価結果に基づく 全国的な業務改善

- ・ハローワークのマッチング機能の強化を図るため、評価結果をもとに、本省・労働局による個別のハローワークへの重点指導や好事例の全国展開を実施
 - ①評価結果に基づき、本省から、労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ②一定の基準に該当するハローワークは改善計画を作成、本省・労働局が重点指導
 - ③好事例は全国展開
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

ハローワーク総合評価の評価指標の構成

1 全ハローワーク共通の評価指標(主要指標・補助指標)

(1) 主要指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、特に中核業務の成果を測定する評価指標

- 就職件数
- 求人充足数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する評価指標

- 求人・求職者に対する紹介率

2 地域の雇用課題等に応じてハローワークごとに選択する評価指標(所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する評価指標

- 生活保護受給者等の就職件数
- 障害者の就職件数
- 就職支援ナビゲーター(旧学卒ジョブサポーター)の支援による正社員就職件数
- ハローワークの職業紹介により、正社員に結びついたフリーター等の件数
- 公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数
- マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率
- 正社員求人数
- 正社員就職件数
- 人手不足分野の就職件数
- 生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数
- その他、安定所と労働局が調整し設定するマッチング業務指標

(2) 所重点項目

中長期的なハマッチング機能向上のための、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組に関する評価指標

- 職員による事業所訪問の実施
- 職員による計画的なキャリアコンサルティング研修の受講
- 求人・求職者担当制の実施
- 業務改善を図った取組の共有及び実施
- 他所と連携した広域労働移動の取組
- 地方公共団体との連携の推進
- 各種業務研修の実施

マッチング機能評価の主要指標

1 就職件数(常用)

	局 計	長崎	佐世保	諫早	大村	島原	江迎	五島	対馬
2年度目標(件)	22,960	7,716	4,792	3,283	2,648	1,672	1,170	811	868
元年度目標(件)	24,020	8,059	5,150	3,390	2,700	1,786	1,190	835	910
元年度実績(件)	24,438	8,098	4,941	3,456	2,794	1,714	1,359	1,040	1,036
元年度達成率	101.7%	100.5%	95.9%	101.9%	103.5%	96.0%	114.2%	124.6%	113.8%

2 充足件数(常用 受理地ベース)

	局 計	長崎	佐世保	諫早	大村	島原	江迎	五島	対馬
2年度目標(件)	21,868	7,700	4,895	3,175	2,424	1,360	770	757	787
元年度目標(件)	23,027	8,100	5,200	3,300	2,550	1,497	780	810	790
元年度実績(件)	23,217	8,044	5,149	3,351	2,599	1,431	789	935	919
元年度達成率	100.8%	99.3%	99.0%	101.5%	101.9%	95.6%	101.2%	115.4%	116.3%

3 雇用保険受給者早期再就職件数

	局 計	長崎	佐世保	諫早	大村	島原	江迎	五島	対馬
2年度目標(件)	6,892	2,499	1,413	956	788	441	331	249	215
元年度目標(件)	6,991	2,535	1,434	989	802	430	310	264	227
元年度実績(件)	7,764	2,758	1,588	1,052	863	487	423	323	270
元年度達成率	111.1%	108.8%	110.7%	106.4%	107.6%	113.3%	136.5%	122.3%	118.9%

※ 雇用保険受給者早期再就職件数とは、雇用保険の基本手当の支給算日数の3分の2以上を残して早期に再就職する件数

4 各公共職業安定所が設定した重点指標と令和2年度目標値

重点指標	長崎	佐世保	諫早	大村	島原	江迎	五島	対馬
障害者就職件数	571	-	-	-	-	-	-	-
就職氷河期世代正規雇用	369	164	152	51	32	41	20	23
公的職業訓練修了3か月後の就職件数	422	-	-	-	-	-	-	-
マザーズハローワーク支援対象者就職件数	93.4%	-	93.4%	93.4%	-	-	-	-
正社員求人数	19,691	10,891	6,386	3,940	2,479	2,053	1,090	1,087
正社員就職件数	3,589	2,287	1,618	1,086	863	615	234	221
人材不足分野(福祉・件集津・警備・運輸)の就職件数	2,281	1,496	-	-	-	-	-	-
生涯現役支援窓口での65才以上の就職率	-	91	-	-	-	-	-	-