

資料 2 - 2

令和 5 年 7 月 3 日 (月)

就職氷河期世代支援コーナーの窓口状況

第 7 回ながさき就職氷河期世代活躍支援プラットフォーム会議資料

ハローワーク長崎 雇用サービス部門

八島 慶子

1. 求職者の状況

- ・ 支援窓口における就職氷河期世代対象者は35歳以上～55歳以下。
- ・ 来所者は女性が男性の約2倍。
- ・ 年齢は40代～50代前半が多い。
- ・ 自己理解、仕事理解ができておらず、応募しても就職につながらないケースが多い。
- ・ 就労経験が少ない、所持している資格が無い等で、自信がない、自己肯定感が低い方が多い。
- ・ 採用が決まっても辞退してしまう。
- ・ 就職しても短期で退職してしまう。

厚生労働省長崎労働局 ハローワーク長崎つきまちセンター
就職氷河期世代支援コーナー

「正社員で就職したい!」という**35歳以上～55歳以下**のみなさまの就職活動をサポートする専門窓口です。

支援対象となる方 : 35歳以上～55歳以下の方のうち

- 直近5年間に正社員としての雇用期間が通算1年以下の方
- 不安定就労期間の長い方
- 非正規雇用の就業経験が多いまたは就職後の就労期間が短い方
- 就労経験がない方 など

支援内容

- 担当者制によるきめ細やかな職業相談
- 履歴書類（履歴書・職務経歴書）の作成支援、面接指導の実施。
- 各種セミナー・面接会の案内
- 公的職業訓練や職業体験の案内
- 職業生活設計に係る相談
- 就職氷河期世代限定・就労求人等の情報提供及び職業紹介
- 臨床心理士等の専門家による巡回相談

予約相談もできます

まずは、お気軽にご相談ください。
ハローワーク長崎つきまちセンター

場所 長崎市兼町3-18メルカつきまち4階
電話 095-808-2020
開庁時間 10:00～18:30
(土日祝祭日・年末年始は休み)
<https://site.mhlw.go.jp/nagasaki-roudoukyoku>



2. 求職者への個別支援

- ・ 基本的には6ヶ月間、求人情報提供・応募書類作成・面接対策等実施し、採用から定着までの支援。
- ・ 担当者制で同じ担当者としつくり相談ができる。
- ・ 求職者の希望条件と、求人内容に差がある。

⇒本人の気持ち・状態に寄り添った支援が必要。



3. 採用企業の状況

- ・一般求人の特記事項欄に就職氷河期世代歓迎と表示する求人は人手不足分野(介護・警備・建設・運輸)が多い傾向。

※求職者の希望は事務系が多い。

- ・企業側に就職氷河期世代への先入観、ネガティブなイメージがあることも。
- ・採用は回復傾向だが、即戦力を求める企業が多い。

厚生労働省長崎労働局
ハローワーク長崎をご利用の事業主のみなさまへ。

「就職氷河期世代活躍支援」のご案内

雇用環境が厳しい時期に就職活動を行った就職氷河期世代※の中には、希望する就職ができず、不安定な仕事に就いている・無業の状態にあるなど、さまざまな課題に直面している方がいます。そのため、厚生労働省では、就職氷河期世代の方々に向けた支援を行っています。

※おおよそ1993年(平成5)年～2004年(平成16)年に学校卒業時を迎えた世代を指します。

事業主の皆様、下記にご紹介するハローワークの新サービスや各種助成金などを、ぜひご活用いただき、就職氷河期世代の方々の積極的な採用や人材育成をお願いします。

求人申込について

- ・さまざまな方法で就職氷河期世代(35歳以上55歳以下)の募集や採用が可能になりました
- ・労働者の募集・採用の際に、原則として、年齢制限を禁止していますが、就職氷河期世代(35歳以上55歳以下)に限り、募集や採用することが可能になりました!
- ・不安定な就労をされている方や仕事をしていない方が対象になります。
- ・期限を決めない労働契約を締結することを目的として、離業に就いた経験があることを求人者の条件にしない場合に限ります。

相談窓口について

ハローワーク長崎つしまちセンター内に「就職氷河期世代支援コーナー」を設置しました。正社員で就職を希望するの方々に対し専門の支援員による様々な支援を行っています。その支援の中で上記内容によりお申し込みいただいた就職氷河期世代限定・歓迎求人を情報提供したり職業紹介を行います。就職後の定着に向けた支援も行います。

助成金について

- ・就職氷河期世代活躍支援の際、ご利用いただける助成金があります。
- ・「トライアル雇用助成金(一般トライアルコース)」
- ・「特定求職者雇用開発助成金(就職氷河期世代安定雇用実現コース)」

厚生労働省では、上記に記載してあるもの以外にも、さまざまな「助成金」をご用意しています。事業主の方のための雇用開発助成金は、右記QRコードリンク先の厚生労働省ホームページでご覧いただけます。



●就職氷河期世代支援の求人申込みに関するお問い合わせは
電話：095-862-8642(ハローワーク長崎 求人部門)

●就職氷河期世代支援コーナーへのお問い合わせは
電話：095-808-2020(ハローワーク長崎つしまちセンター内)

4. 好事例

- ・ 介護施設を希望、仕事内容・体力面・通勤面に不安のある求職者。本人の気持ちに寄り添い、本人が抱える複数の疑問を企業に確認した上で職場見学を実施し、不安の払拭に努め、本人の就職後のイメージが出来上がったところで紹介。就職に結びついた。企業からは勤務時間を短縮する配慮を受けられた。
- ◎ 介護施設は人手不足である場合が多く、見学や職場体験に協力的。

令和5年 **7月** あなたの就活サポートします

《対象》概ね55歳未満の方
(若年・氷河期)

就活カフェ

7月4日(火)
14:00~15:00
職業適性検査

7月11日(火)
14:00~16:00
**選ばれる!自己PR
と志望動機**

7月20日(木)
14:00~16:00
**採用を勝ち取るための
とことん面接練習**

7月25日(火)
14:00~15:30
**社会人の基本
ビジネスマナー**

参加費
無料!
定員20名

場所:メルカつきまち 5階B会議室
受付:セミナー開始15分前

●雇用保険の失業認定に必要な活動の実績になります。
●1回のセミナーのみ、または複数セミナーに参加できます。

【お問合せ・お申込み】窓口または、お電話でお申込みください。
ヤングハローワーク長崎・ハローワーク長崎つきまちセンター
☎095-808-2020
長崎県人材活躍支援センター(フレッシュワーク長崎)
☎095-801-4703

※『就活カフェ』は、ハローワーク長崎と長崎県人材活躍支援センター(フレッシュワーク長崎)が共同で開催する就職支援セミナーです。受講希望者はそれぞれの機関での登録が必要となります。

5. 困難事例と課題

困難事例

- ・ 自信がなく、自身を過小評価するケース。その逆も。
- ・ 採用後に早期退職されるケース。繰り返すことも。
- ・ 経験や資格が無いとの自覚はあるも、訓練や資格取得への一歩が踏み出せないケース。

課題

- ・ 職場体験先、就職氷河期世代歓迎求人確保。
- ・ 求職者の希望条件と、求人内容の差。
- ・ 発達障害やうつ病の疑いがある求職者の関係機関への誘導。