厚生労働省 ひと、くらし、みらいのために Ministry of Health, Labour and Welfare

令和4年7月19日

就職氷河期世代支援コーナーの窓口状況

ハローワーク長崎　雇用サービス西洋館部門

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

１．求職者の状況

・「就職氷河期世代」＝35歳～54歳と幅広い。

・ご自身で「就職氷河期世代」とは思っていらっしゃらない。

・就職氷河期世代の求人に期待している面もある。

・求職者一人一人の課題は様々。

・自信のない方が多い。

２．求職者への個別支援

・基本的には６ヶ月間、求人情報提供・応募書類作成・面接対策と採用になるまでの支援。

・同じ担当者とじっくり相談ができる。

・求職者の希望条件と、求人内容の差がある。

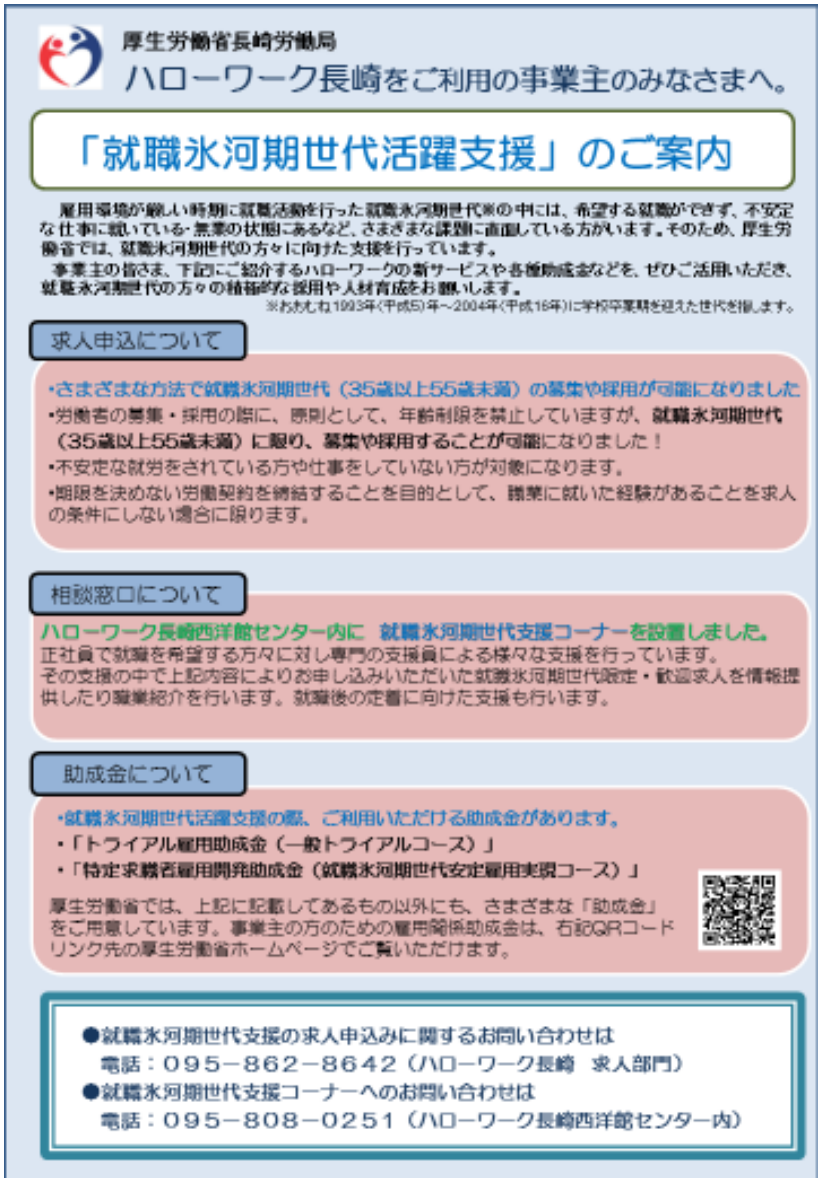
自己分析 → 条件決定 → 求人選択 → 書類作成 → 面接対策 → 就職

3．採用企業の状況

・就職氷河期世代関係求人は人手不足分野が多い。

・「就職氷河期世代」への先入観、ネガティブなイメージ。

・採用も回復傾向だが、即戦力を求める企業が多い。



厚生労働省長崎労働局

ハローワーク長崎をご利用の事業主のみなさまへ。

「就職氷河期世代活躍支援」のご案内

雇用環境が厳しい時期に就職活動を行った就職氷河期世代※の中には、希望する就職ができず、不安定な仕事に就いている・無業の状態にあるなど、さまざまな課題に直面している方がいます。そのため、厚生労働省では、就職氷河期世代の方々に向けた支援を行っています。

事業主の皆さま、下記にご紹介するハローワークの新サービスや各種助成金などを、ぜひご活用いただき、就職氷河期世代の方々の積極的な採用や人材育成をお願いします。

※おおむね1993年(平成5)年～2004年(平成16年)に学校卒業期を迎えた世代を指します。

求人申込について

・さまざまな方法で就職氷河期世代（35歳以上55歳未満）の募集や採用が可能になりました

・労働者の募集・採用の際に、原則として、年齢制限を禁止していますが、就職氷河期世代（35歳以上55歳未満）に限り、募集や採用することが可能になりました！

・不安定な就労をされている方や仕事をしていない方が対象になります。

・期限を決めない労働契約を締結することを目的として、職業に就いた経験があることを求人の条件にしない場合に限ります。

相談窓口について

ハローワーク長崎西洋館センター内に　就職氷河期世代支援コーナーを設置しました。

正社員で就職を希望する方々に対し専門の支援員による様々な支援を行っています。

その支援の中で上記内容によりお申し込みいただいた就職氷河期世代限定・歓迎求人を情報提供したり職業紹介を行います。就職後の定着に向けた支援も行います。

助成金について

・就職氷河期世代活躍支援の際、ご利用いただける助成金があります。

・「トライアル雇用助成金（一般トライアルコース）」

・「特定求職者雇用開発助成金（就職氷河期世代安定雇用実現コース）」

厚生労働省では、上記に記載してあるもの以外にも、さまざまな「助成金」をご用意しています。事業主の方のための雇用関係助成金は、右記QRコードリンク先の厚生労働省ホームページでご覧いただけます。

●就職氷河期世代支援の求人申込みに関するお問い合わせは

電話：095－862－8642（ハローワーク長崎　求人部門）

●就職氷河期世代支援コーナーへのお問い合わせは

電話：095－808－0251（ハローワーク長崎西洋館センター内）

４．好事例

・応募前の事業所見学で、面接以上の理解と情報収集。

・ハローワークから企業へ積極的にはたらきかけ、採用に至るケース。

・支援を受けられることを喜び、積極的に活動されるケース。

５．困難事例と課題

困難事例

・自信がなく、ご自分で過小評価されるケース。

・採用後に早期退職されるケース。

・苦情。

課題

・職場体験・実習、求人の確保。

・求職者の希望条件と、求人内容の差。