

長野労働局発表（27-6）
平成27年5月1日

担当	長野労働局職業安定部職業安定課
	課長 久保 進
	課長補佐 西澤 和巳
	電話：026-226-0865 Fax：026-226-0157

新たにハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価を実施

～ ハローワークの職業紹介業務について目標数を設定 ～

長野労働局（局長：おかざきなおと岡崎直人）では、継続的な業務改善によるマッチング強化のため、就職件数、求人充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数等、ハローワークのマッチング機能に関する目標値を設定しました。

全国の労働局・ハローワークにおいては、これまでもPDCAサイクルによる目標管理により業務改善を進め、マッチング機能の強化に取り組んできました。

平成27年度からはこれを抜本的に拡充し、新たに、

- 1 PDCAサイクルによる目標管理・業務改善の拡充
- 2 ハローワークのマッチング機能の総合評価・利用者への公表
- 3 評価結果等に基づく全国的な業務改善

を一体的に実施をしています。（別添1参照）

このことを踏まえ、長野労働局においても、就職件数や充足件数、雇用保険受給者の早期再就職件数等に係る目標値を設定しました。（別添2参照）

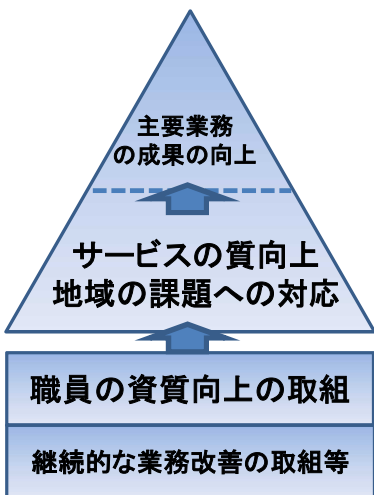
長野労働局及び各ハローワークでは、この目標の達成に向けて取り組んでいくほか、中長期的な業務の質の向上や継続的な業務改善を図るとともに、成果や評価結果、業務改善の状況等について利用者にわかりやすく公表することにより、ハローワークに対する信頼の向上に努めることとしています。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

ハローワークの機能強化を図るため、従来の目標管理・業務改善の拡充、マッチング機能に関する業務の総合評価、評価結果等に基づく全国的な業務改善を、平成27年度から一体的に実施。


PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善を図り
就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能 の総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度末に、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催

総合評価の構成

ハローワークのマッチング機能の総合評価は、全ハローワークで共通する指標による評価と、ハローワークごとに地域の特性等を踏まえ重点的に取り組む業務や継続的な業務改善等に関する評価を総合的に勘案して実施。

総合評価を実施

※所重点指標は、ハローワークごとに、評価対象とする業務・取組を選択

全ハローワークで共通する評価 (全所必須指標)

(1) 主要指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち特に中核業務の成果を測定する指標に基づく評価

- 就職者数
- 求人充足数
- 雇用保険受給者の早期再就職件数

(2) 補助指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標に基づく評価

- 満足度調査
- 紹介成功率

ハローワークごとの重点的な取組の評価 (所重点指標・所重点項目)

(1) 所重点指標による評価

ハローワークのマッチング機能に関する重要業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点として取り組む業務に関する指標に基づく評価

- 障害者の就職者数
- 正社員求人数
- 生活保護受給者等の就職者数 など

(2) 所重点項目に対する評価

中長期的なマッチング機能向上のための、職員の資質向上の取組や継続的な業務改善の取組等の実施状況の評価

- 職員による事業所訪問の実施
- 求職者担当者制の実施
- 職員による計画的なキャリア・コンサルティング研修の受講
- 好事例を導入した業務改善を実施 など

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善に係る目標数値

長野労働局

○【主要指標】 マッチング機能に関する指標（全安定所が取り組む）

就職件数(常用)

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標	36,370	5,004	6,587	3,682	3,153	3,014	3,077	1,475	361	3,863	893	1,595	3,666

(ハローワークの紹介で常用就職した件数)

充足件数(常用・受理地ベース)

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標	36,418	5,870	6,547	3,594	3,047	2,939	3,263	1,221	339	3,689	794	1,429	3,686

(ハローワークが受理した常用求人人の充足件数)

雇用保険受給者の早期再就職件数

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標	8,832	1,042	1,775	856	699	795	825	357	79	953	260	299	892

(雇用保険の基本手当の所定給付日数を3分の2以上残して早期再就職する件数)

○【補助指標】 マッチング業務の質を測定する指標（全安定所が取り組む）

求人者向け調査における満足度

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上

求職者向け調査における満足度

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上	90%以上

紹介成功率(常用)

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	21.5	19.3	18.3	19.0	28.2	23.5	21.2	28.9	39.1	23.2	26.4	23.3	22.4

単位: %

○【所重点指標】 地域の課題を踏まえ、特に重点的に成果を挙げる必要がある業務に係る指標

(区分されるグループ毎に指定された数を選択して取り組む)

選択する安定所

生活保護受給者等の就職件数

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	740	110	134	64	80	25	32	37	10	124	16	15	93

障害者の就職件数

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	1,957	273	383	190	194	161	173	79	15	206	46	67	170

学卒ジョブの支援による正社員就職件数

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	2,940	714	359	524	261	143	348	85	52	146	37	67	204

正規雇用に関わったフリーター等の就職件数

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	3,696	640	655	439	187	258	340	176	32	357	48	125	439

マザーズハローワーク事業の担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	87.0	87.5	87.5	87.5	85.2	-	-	-	-	-	-	-	-

単位：%

正社員求人数

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	67,936	10,430	12,052	6,830	6,204	5,643	6,842	2,076	785	6,596	1,212	2,621	6,646

正社員就職件数

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	16,326	2,184	3,069	1,651	1,470	1,352	1,408	643	135	1,713	367	682	1,652

介護・看護・保育分野の就職件数

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	4,500	618	881	381	401	309	403	164	42	556	114	183	448

開拓求人充足数

	局計	長野	松本	上田	飯田	伊那	篠ノ井	飯山	木曾福島	佐久	大町	須坂	諏訪
H27年度目標値	7,776	982	890	914	750	1,127	710	163	180	767	173	371	749

目標達成に向けた主な取組内容

就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 求職者について、就職までフォローする求職者担当制により、積極的な求人情報の提供、応募書類の添削等の就職支援を行い、年間目標以上の就職件数を目指す。 ➢ 求人申込みを行った事業所をハローワーク職員が訪問し、求人者のニーズを直接把握して、そのニーズに適合する求職者の紹介に役立てる。 ➢ 作業場の画像を目標件数以上収集し、求職者に提供することで求職者の仕事への理解を深め、就職(充足)の促進に取り組む。 ➢ 職員の資質向上のため、キャリア・コンサルタント資格取得の研修受講を促進する。
求人充足件数	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 提出された求人について、充足までをフォローする求人担当者制により、求職者への求人情報提供などの積極的なマッチングにより、年間目標件数以上の充足を目指す。 ➢ ハローワークの会議所等で小規模の面接会を定期的で開催して、年間目標以上の早期求人充足に取り組む。
雇用保険受給者の早期再就職件数	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 雇用保険受給者の早期再就職のため、ハローワークで就職支援セミナーを開催して90%以上の参加率を確保し、応募書類の作成や面接対策の研修を行う。 ➢ 雇用保険の初回認定日に、本人のニーズや適性に応じた求人情報を提供して、これを基に職業相談、紹介を行う。