オンラインを活用したサービス利用規約

本規約は、須坂公共職業安定所（以下、「ハローワーク」という。）が実施する、TeleOffice 等によるオンラインを活用したサービス（各種説明会、各種研修会、各種セミナー、オンライン模擬面接、オンライン会議（外部との会議も含む））（以下、「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものです。

第１条（利用者資格）

ハローワークは、本規約に同意した方（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可することとします。

なお、本サービスに利用を申し込んだ場合は、この利用規約に同意したものとみなします。

また、求職中の方については、原則としてハローワークへの求職登録が完了している方を本サービスの対象とさせていただきます。

第２条（利用料）

本サービスの利用料は無料ですが、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は利用者の負担となります。

第３条（利用環境）

利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用することとします。

(1)利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。

(2)利用者端末はインターネットに接続されていること（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）。

(3)利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること（サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。）。

(4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。

(5)利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。

(6)利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

第４条（利用の記録等）

１　ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が本サービス利用時に使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。

２　ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

３　利用者は、ハローワークの指定する TeleOffice 等オンライン会議用プログラム（サービス）の利用規約等についても同意したものとみなします。

４　利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用は禁止とさせていただきます。

　また、利用者は、ハローワークが指定する TeleOffice 等オンライン会議用プログラムのうち、ハローワークが指定する機能のみを利用し、本サービス内容の記録（録音・録画・撮影・スクリーンショット）及びインターネット・ＳＮＳ等への掲載等は禁止とさせていただきます。

第５条（知的財産権等）

本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワークに帰属します。

第６条（禁止事項）

本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為を禁止します。

(1)ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為

(2)他の利用者に不快感を与える行為

(3)他人の信用若しくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為

(4)本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為

(5)法令または公序良俗に反する行為

(6)その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワークが不適切と判断する行為

第７条（免責）

１　ハローワークは、本サービスに不具合、通信障害等の瑕疵がないこと及び本サービスが中断なく稼働することに対する保証はおこないません。また、特定の目的に対す

る適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対しても保証しません。ハローワークは、本サービスにいかなる不備があっても、それを回復・訂正等する義務を負いません。

２　ハローワークは、利用者が本サービスを利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であってもいかなる責任も負いません。

３　ハローワークは、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、棄損等を含むがこれらに限定されない。）において、利用者に生じる損害やトラブルに関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負いません。

(1)ハローワークが本サービスを変更、または本サービスの利用を中止した場合。

(2)本サービスの利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、棄損等した場合

(3)本サービスにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合

４　ハローワークは、本サービスを利用して確認できる情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、及びその品質等について保証しません。

　また、ハローワークは、本サービス利用上で表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関して責任も負いません。

５　本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワークは、第８条第２項の定めに従って本サービスの利用を中止させていただく場合がありますが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負いません。

６　ハローワークは、本サービス利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問には一切お答えできません。

７　天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワークの責によらない事由によって本サービスの運営が遅延または中止された場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、ハローワークは責任を負いません。

第８条（サービスの中止）

１　ハローワークがサービスの中止を必要と認める場合、ハローワークはなんら周知をおこなうことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することがあります。

　なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負いません。

２　利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワークは通知等をおこなうことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者の本サービス利用を中止させていただくことができます。

第９条（本規約の変更）

ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意いただいたものとみなします。

第 10 条（損害賠償）

利用者が本規約に違反した結果、ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

第 11 条（法令等の遵守）

利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第 12 条（準拠法及び裁判管轄）

本規約には、日本法が適用されるものとします。また、本規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は令和４年７月１日より施行するものとします。

須坂公共職業安定所長