

平成29年3月新規高等学校卒業生職場適応状況調査結果

働き始めて

～社会人1年目の本音～



松本公共職業安定所

目 次

1	調査の概要	1
2	事業所調査結果	1
	平成29年3月卒業者の採用状況	
	平成28年3月高等学校卒業者の産業別就業・離職状況	
3	事業所からの職場適応対策についての要望等	2
	(1) 学校への要望・意見	
	(2) ハローワークへの要望・意見	
4	個人調査結果	4
	(1) 就職してからの労働条件や職場環境について	
	(2) 今の事業所に長く勤められるか	
4-1	過去3カ年の比較	5
	(1) 就職してからの労働条件や職場環境について	
	(2) 今の事業所に長く勤められるか	
4-2	個人調査結果概観	6
4-3	就職者の意見	7
	(1) 今の仕事や労働条件・職場環境などへの不満	
	(2) 仕事について	
	(3) 会社について	
	(4) 学校に対して	
	(5) ハローワークに対して	
	(6) 後輩に対して	
5	まとめ	14

1 調査の概要

松本公共職業安定所管内（以下、管内）高等学校卒業者の就職後の職場適応状況を把握し、就職者及び事業主に対して適切な助言指導を行うことにより、職場定着の促進を図るとともに今後の職業指導業務等の資料とするため、平成29年3月に管内高等学校を卒業して就職した者及びその就職先事業所に対して調査を行いました。

【調査の方法】

平成29年3月に管内高等学校を卒業し、312事業所に就職した559名（管内170事業所に352名、管外142事業所に207名）を対象に平成29年8月に調査用紙を郵送により配付し、同年9月末日までに回答を得ました。

回答状況

項目		配付数	回答数	回答率(%)
高校卒	男	313 (176)	201 (113)	64.2% (64.2%)
	女	245 (175)	140 (102)	57.1% (58.3%)
	計	558 (351)	341 (215)	61.1% (61.3%)
就職事業所		312 (170)	200 (117)	64.1% (68.8%)

※（ ）内は松本公共職業安定所管内の数値

2 事業所調査結果

前記により回答をいただいた事業所200社について集計したものです。

平成29年3月卒業者の学歴別採用状況及び就職して1年経過した就職者の産業別就業・離職状況については以下のとおりとなります。

平成29年3月卒業者の採用状況

学歴 性別	中学卒	技専卒	高校卒	専修卒	短大高専卒	大学卒	計
男	158	12	1,876	73	79	838	3,036
女	17	9	645	78	88	316	1,153
計	175	21	2,521	151	167	1,154	4,189

平成28年3月高等学校卒業者の産業別就業・離職状況

（この表は、就職して1年経過した就職者の状況を表しています。）

産業別 就職・離職	建設	製造	電気・ ガス	運輸 通信	卸・小売	飲食 宿泊	医療 福祉	サービス	計
就業者数	25	1933	0	63	61	55	17	31	2,185
離職者数	1	45	0	12	19	7	6	5	95
離職率(%)	4.0	2.3	-	19.0	31.1	12.7	35.3	16.1	4.3

3 事業所からの職場適応対策についての要望等

事業所の皆様から、貴重なご意見をいただきました。

(1) 学校への要望・意見

◎ 就職指導にかかわる意見

- ・ 高校生には特になるべくたくさんの企業を見学するように指導してほしい。
- ・ 応募前の見学で企業に対する理解を深めた上でエントリーをするよう引き続きのご指導をお願いします。
- ・ 就職を希望する生徒を全て就職させたい先生の気持ちもわかるが、問題行動のある生徒については隠さずに知らせて欲しい。（今年度の新卒者に問題があるという事ではなく、過去の事例による要望です。）
- ・ 職場見学、インターンシップの職業体験はぜひ活用して欲しい。
- ・ 働くことで楽しいこともあるということを伝えていただきたいと思います。（進学だけじゃないぞ！と）
- ・ 「親に言われて入ったが、やっぱりやりたいことがちがうので辞めます」と言われ、説得したが退職となった。残念です。
- ・ 介護福祉士養成校卒でも国家試験受験が必要になったので、進学ではなく就職して資格取得する道について紹介してほしい。
- ・ 進路指導の先生とも連絡を充分にとらせていただくことができました。感謝しております。生徒さんの進路に対し親身になって対応されている様子に学校等の姿勢をみせていただいた様に感じました。
- ・ 企業が高卒者を採用するのは、将来の活躍の期待と、どんな事にもチャレンジできる力を持っていることを活かして欲しいからです。
- ・ 学校にて職場説明会をしたい。
- ・ 地元の学生の就職を切に希望しております。企業を紹介させていただく、または見ていただく機会を増やせたら良い。
- ・ 責任をもって仕事に就くことができるよう事前に教育や研修を充分に行ってほしい。（仕事内容と本人希望のミスマッチによる退職も多いため）
- ・ 推薦書は、どうしてもその子の良い面のみの記入となるが、定着や会社が個人個人に合った指導やサポートをしていく為に、内定後率直な意見を学校からお聞きできると良いと思う。
- ・ 目的意識をもった学生を育成して欲しい。

◎ 仕事に対する心構え・社会人としてのマナー 等

- ・ 社会人と学生の違いを学生の内から学べる機会を増やしてみたい。
- ・ あいさつがしっかりできるようになって欲しい。コミュニケーション能力を高めて欲しい（受け答えすらできない者もいる）
- ・ 高校生の場合は何の資格を持っているというより、きちんとコミュニケーションがとれるようにして欲しいと思います。

◎ その他

- 取扱商品の好きな生徒を今後もお願いしたい。（卸売・小売）
- 人と関わる接客が常に発生することをご理解頂きたいです。（卸売・小売）
- 元気な人間（多少ヤンチャ）でもOKです。
- 接客、技術職なので、明るく向上心のある生徒さんを募集しています。
- 5Sの教育の徹底をお願いします。特に整理、整頓、清掃。（製造）
- 取扱商品に少しでもご興味がある学生様をご誘導いただけますと幸いです。（卸売・小売）
- 車の免許取得が入社日までに間に合わない生徒さんが何名かいました。ほとんどの学生は、スケジュール通りに受講しなかったのが原因でした。まだ間に合うと甘く考えていた様子です。

(2) ハローワークへの要望・意見

◎ 職業指導に関わる意見

- 合同企業説明会の回数を増やす等の対応をお願いしたいです。
- 高卒の説明会を開催して欲しい。
- 新卒者向けの福祉の職場説明会を開催頂ければと思います。（大きな会場でなくても結構です。）
- 可能であれば、入社後、就職先企業への訪問・本人面談等は、離職者の減少に繋がるのではないかと（特に高校卒業者）
- 今回、就職希望者は春先の職場体験からの流れで採用への運びとなりました。就職者本人、弊社企業側共に意識向上につながったと感じております。職場体験の実施は素晴らしいものと思います。
- 表立ってはいないかもしれないが、内定が早くなり、人材確保が出遅れている様なので、求人コストがそんなにかけられない競争力の低い企業としては、何とか手立てを考えてもらいたい。
- 企業見学の場を少しでも増やして頂きたい。
- 入社後のフォロー研修的な場を設けるなどの企画をお願いできればと思います。
- 求人手続きにあたって、社会保険や税のことを殆ど知らずに就活をしている。ほぼ全ての求人票に同じことが記載されているのにどこでも教えられてきていません。労働条件の大事な一部であることを理解することができる措置をとって欲しい。
- 今の求人票は、高校生が見ても正直何もわからないと思うので、「入社1年目にやる仕事」や「入社後の研修内容」等、求人票を見て、入社後の自分をイメージする材料になる項目を入れてあげると良いと思います。
- 地元への就職を促すために、規模は小さくても小さな地域別の相談会を設けていただくとありがたいです。
- 進路指導の先生たちの会社見学ツアーを実施して欲しいです。

4 個人調査結果

前述「1. 調査概要」により回答を得た341名（管内事業所就職者215名、管外事業所就職者126名）について集計したものです。

(1) 就職してからの労働条件や職場環境について

○現在の仕事について



○賃金・手当



○労働時間・休日



○職場の人間関係



○作業環境



(2) 今の事業所に長く勤められるか

- ①このまま長く勤めたい ②2～3年は勤めたい ③社内で職場を変わりたい
④他の会社に変わりたい ⑤今のところわからない



4-1 過去3カ年の比較 (有効回答数 H29:341名、H28:293名、H27:283名)

(1) 就職してからの労働条件や職場環境について

○現在の仕事について

H29	満足 50.1%	まあまあだ 47.5%	不満 2.3%
H28	満足 44.2%	まあまあだ 52.7%	不満 3.1%
H27	満足 48.6%	まあまあだ 47.8%	不満 3.5%

○賃金・手当

H29	満足 44.3%	まあまあだ 50.4%	不満 5.3%
H28	満足 41.1%	まあまあだ 50.7%	不満 8.6%
H27	満足 44.2%	まあまあだ 49.1%	不満 6.7%

○労働時間・休日

H29	満足 51.9%	まあまあだ 39.3%	不満 8.8%
H28	満足 43.2%	まあまあだ 45.5%	不満 11.6%
H27	満足 46.6%	まあまあだ 44.9%	不満 8.5%

○職場の人間関係

H29	満足 57.8%	まあまあだ 38.1%	不満 4.1%
H28	満足 52.1%	まあまあだ 44.2%	不満 3.8%
H27	満足 56.2%	まあまあだ 40.6%	不満 2.8%

○作業環境

H29	満足 54.5%	まあまあだ 42.2%	不満 3.2%
H28	満足 46.2%	まあまあだ 50.3%	不満 3.8%
H27	満足 52.3%	まあまあだ 43.8%	不満 3.5%

(2) 今の事業所に長く勤められるか

- ①このまま長く勤めたい ②2～3年は勤めたい ③社内で職場を変わりたい
 ④他の会社が変わりたい ⑤今のところわからない

H29	① 48.4%	② 18.5%	③ 1.8%	④ 4.7%	⑤ 26.7%
H28	① 47.3%	② 20.2%	③ 1.7%	④ 6.2%	⑤ 25.0%
H27	① 49.8%	② 18.7%	③ 1.8%	④ 4.9%	⑤ 24.4%

4-2 個人調査結果概観

平成29年3月高校卒業者の就職してからの状況を見ると、「労働時間・休日」について「不満」と回答した者の割合が過去の調査と同じように他の項目より若干高い割合を示していますが、「現在の仕事」については、「満足」「まあまあ」と回答した者を合わせると97.6%となり、労働時間・休日に多少の不満はあるものの深刻なものではなく、多くの就職者が仕事にやりがいを感じ、充実した職業生活を送っている現状がうかがえます。

「労働時間・休日」について「不満」とした主な理由は、「休みが少ない」「休みを取りづらい」「労働時間が長い」「残業が多い」というものでした。これらの不満は、「労働時間・休日」について「不満」とする声が多いことは、休日出勤、残業、交代勤務など、高校時代とはまったく違った環境、生活リズムの変化に対応しきれず、戸惑っている者が多いことを表しているのではないのでしょうか。在学中の早い段階から、職場見学や職場体験等を通じて、働くことや社会人になることの意識付けをしていくことが必要です。

また、求人票の内容や説明会等で聞いて想像していた内容と実際の勤務内容が異なっていた場合に生じることが多いようです。こうした事象を少なくするためには、求人票の記載を実態に即した詳細な内容にすること、応募前職場見学の実施を徹底すること等、生徒自身が実際の現場をしっかりと見て理解することが職場定着につながると考えます。

これらの労働条件に関する不満は、早期離職につながる可能性が大きく、これを回避するためにも適切な雇用管理を行い、働き続けられる職場環境を整えていくことが求められます。

仕事や会社についての就職者の意見・感想を見ると、「良い」とする意見には「人間関係が良い」「先輩が優しく教えてくれる」「挨拶がよくできている」など周囲との人間関係、コミュニケーションに関するものが多数ありました。これは、満足度のアンケートにも出ていますが、就職者が仕事内容や労働時間・賃金以上に、「職場の人間関係」が大切だと感じていることを表しているのではないのでしょうか。

事業所におけるメンター制度の導入やメンタルヘルスケア対策など、新卒者に対する配慮ももちろん必要ですが、社会に出て周囲との人間関係をしっかりと築けるように、在学中から生徒自身のコミュニケーション能力を育成することが非常に重要です。「職場の人間関係が良い」＝「仕事が楽しい」ということになり、職場定着につながるのではないのでしょうか。

他方、「今の事業所に長く勤められるか」との問いには、「このまま長く勤めたい」と回答した者は48.4%でした。「2～3年は勤めたい」と回答した者は18.5%となり、「今のところ分からない」という回答も26.7%で、まだ仕事に慣れていない面白さが分かっていないということもあるので、将来に対する不透明感がうかがえます。

労働条件・職場環境についての疑問や不満を持ち、自分自身では対応や解決ができずにいる場合、十分な相談やアドバイスがなされなければ離職へとつながることがあります。高卒就職者が労働条件・職場環境などについて、どんな不満や疑問を持っているのかを次項にて抜粋紹介します。学校での就職指導や職場での対応の参考にしていただければ幸いです。

4-3 就職者の意見

(1) 今の仕事や労働条件・職場環境などへの不満

○ 現在の仕事について

「自分に向いていない」「性格上この仕事には合っていないと思った」「製造業ではなく接客業がしたい」「営業に回りたい」「別でやってみたい仕事があるので転職したい」「内容がよく分からない」「自分が何をやっているのか分からなくなる」「楽しくない」「覚えることがたくさんすぎる」「松本に帰りたい」「仕事が無い、悪口が飛び交っている、スキルアップの望みが無い、私、必要なんですかね。」

○ 賃金・手当

「低い」「もうちょっとほしい」「給料増やしてほしい（他社の給料がどのくらいか分からないので多いのか少ないのか、よく分かっていないところもある。）」「一人暮らしをしたいが、とてもできる賃金ではない」「ボーナスが低い」「もう少し給料を上げてほしい」「もう少し多くても良いと思う」「大学生のバイトより少ない」「相場は分からないが少ないと感じた」「ボーナスが少ない」「残業が無く、お金がたまりにくい」「生活していくのがやっと」「労働時間が長い割に給料が少ない」

○ 労働時間・休日

「もう少し休みがほしい」「休日の少なさ、残業時間」「休日出勤が多すぎる」「土曜や祝日の通常出勤を休日出勤にしてほしい」「昼休み1時間プラス小さな休み時間がほしい」「週休2日と書いてあったのに違った」「休憩時間が無い（取れない）」「休日が少ない」「勤務時間が長い」「本店と支店で労働時間が違う」「労働時間が長い。休みが少ない」「もう少し休みを増やしてほしい」「毎日残業…。週に少なくとも2日定時がいいと思う。」「内容と比べて安い」「しっかり休みの取れる会社に変えたい」「お盆休みやお正月くらいはほしい」「週1だと疲れが取れない」「夜勤がない職場に変えたい」「休みが少ない」「週に2日休みをもらえない時がある」

○ 職場の人間関係

「女性が多く馴染みにくい」「年齢が離れすぎていて話が合わない」「悪口を言っている人がいた」「悪口が多い。自分も言われそう」「お局さんがうるさい」「良い人もいるが理不尽な人が多い」「当たりの強い人がいる（怒りっぽい）」「同年代が一人もいないので話す相手がいない」「事務所の中で、すぐに愚痴を言う人がいて、個人的に居づらい」「何かあると全部新人のせいにする。先輩からのプレッシャーがすごいから、止めてほしい」「先輩の態度がひどい」「派閥があって複雑」

○ 作業環境

「たまに挫折してしまう時がある」「機械の故障、工場内の衛生状況」「暇な時が多い」「作業場の温度が高い」「温度変化が激しい」「夏場は特に暑くてつらい」「空気が汚い」「音が大きく耳が痛い」「棚に入らないアイテムが溢れかえり通路が狭い（運輸業）」

(2) 仕事について

◎ 満足・やりがい等、前向きさを感じる意見など

- ・ わからない事があっても相談すれば答えてくださり助かっています。
- ・ 職場の先輩方がとても親しくしてくれる。
- ・ 労働時間も良く、休日にも満足に取れて、精神的にも疲れることなくやっつけられる。
- ・ 働いている人全員が会社のきまりをきっちり守っていて良い。
- ・ 覚えることは沢山ありますが、先輩方が丁寧に教えてくれるので仕事のしやすい環境です。わからないことも自分が理解するまで聞き、早く一人で作業ができるように努めています。
- ・ 医薬品の製造ですので、異物混入の原因となる行動などにはとても厳しく大変な部分もありますが、人の命に関わってくる仕事なのでやりがいを感じることができます。

- ・作業環境が充実しており、滞りなく仕事に集中して取り組むことができる。
- ・仕事量も自分に合っているので、仕事がしやすく良いと思います。
- ・先輩方が優しくがんばろうという気持ちになる。
- ・商業科で得た知識を生かしているので、パソコン作業はしやすい。部署内で丁寧に教えていただき助かっている。
- ・とてもやりがいのある仕事である。
- ・PCを使った仕事で、学校で習った事のできるの良かった。
- ・親身になって仕事内容を教えてもらい、多くの事を学ぶことができた。
- ・出荷作業は覚えることが沢山あって大変ですが、やりがいを感じます。誰でもスムーズに作業できるよう指示書を作成したいです。
- ・やりがいのある仕事で覚える事もたくさんあるので頑張りたいです。
- ・上司の人がやさしく教えてくれる。あきない。
- ・一つ一つの作業に精密さが必要とされるため、作業を正確にできるようになるのは大変ですが、その分達成感を得られています。仕事を覚えるまで丁寧に教えてもらえるので、ありがたいです。困ったことがあっても気軽に声をかけられる雰囲気がとてもやりやすいです。
- ・すぐ覚えられ、個人スキルUPを目指せます。
- ・覚える事が多く、常に新しい情報を要求されるので、毎日が勉強になっています。
- ・職場の周りの人達がすごくいい人達で、わからない事を質問したりすると親切に答えてくれる。
- ・今の所は楽しいです。お客様と沢山話せてとても良いし、たくさん学ぶことがありとても充実しています。
- ・大変なことがあるが、利用者さんはいい方ばかりなので楽しいです。
- ・だんだん仕事に慣れて来て楽しくなった。
- ・職場の人間関係が良くて助かっています。
- ・すごく満足している。毎日楽しい。公休も毎月しっかりといただいている。
- ・発送は最後の工程なので責任重大だが、それだけやりがいのある仕事だと感じている。
- ・自分の好きな仕事できています。
- ・先輩方が優しく、説明がわかりやすい。
- ・自分にとって未知の分野ばかりだが、やりがいを持って仕事ができる。
- ・勉強をしながら手当を頂けること。辛いことがあるがどれも自分を成長させてくれる。仲間とのコミュニケーションがとりやすい。
- ・3ヶ月が経ちましたが作業には大分慣れてきてチームの方々とコミュニケーションもたくさんとれています。
- ・配属が決まり、まだ慣れていない仕事があるが早く仕事を覚えてやっていきたいです。
- ・親切に教えてくれるのでがんばりたいと思います。
- ・試作などもできるので、やりがいがある。
- ・携帯、スマホは高額ですが今じゃ必需品な機器で、大切な個人情報がつまっている物です。だからこそ丁寧に慎重にお客様のご対応をし、満足させる事で自分にも返ってくるやりがいある仕事です。
- ・忙しいが仕事の達成感がある。
- ・笑顔がいいねとか、ここのパンが好き、と言ってもらえるとうれしいです。混雑しているときのレジの案内の仕方、お客様に不快な思いをさせることもあり、難しいですが色々学べるがありました。パンの知識も販売の仕方も覚えることが多いですが、楽しいのでがんばりたいです。
- ・わからないことは先輩や上司の方々がやさしく丁寧に教えてくださってわかるようになった。
- ・お客様から「ありがとう」と言っただけのうれしさ。
- ・手厚くフォローして頂いています。そのおかげで仕事も充実できています。
- ・私の工程の先輩方はとても優しく、分かりやすく教えて頂いています。
- ・高校の時とは違い責任感が大事になる。覚えることが多くて大変だがやりがいがある
- ・人員が足りなくて、残業をすることが結構あるのは大変だと思います。ですが、その分時間外手当がしっかりつくのでそんなに苦にならないです。
- ・お客様にガスを供給するという事はとてもプレッシャーがかかるが、その分やりがいを感じる。

◎ 前向きさと不安の両方を感じる意見

- ・自分の仕事内容がしっかりわかれば楽しくなると思うけど、今は不安が大きい。
- ・作業内容などはいいが、プライベートな時間を確保できない。
- ・最近土曜日も仕事が多いが慣れてきたので思ったよりも辛くない。
- ・受発注業務なのでミスすると、お客様、営業の方などに迷惑がかかるのでとても大変です。いろいろな性格の方がいるので人間関係にとっても気をつかうので、とてもつかれます。でもやりがいとはともあります。
- ・慣れるまでが大変。でも少しでも慣れれば楽になりますが、きついものはきつい。私は定時で全部終わったらやりきった感じがします。
- ・お客が喜んでくださるのを近くで感じられる仕事だと思うので、やりがいにつながると思うが、クレームにならないよう、色んな面で気をつかわなければならない。
- ・まだ4ヵ月しか働いていないので、分からないことも多いけど、覚えたらスムーズにできたので、仕事がとても大変とかはない。夜勤が私の課にはあるのですが、それはちょっと大変です。
- ・今やっている仕事は楽しいと思っているのですが、時々つらすぎてイライラしたり、泣き出したくなることがあったりしました。これから先、今の仕事をしていった時にもっと楽しいと思えるようになって、仕事での悩みがなくなればいいなと思っています。
- ・人と接する仕事ですし、体力を使うので疲れたり、いいことばかりではないですが、とてもやりがいのある仕事だと思っています。
- ・職場の方達は配属初日から何も分からない私に優しく分かりやすく教えてくださいたり、沢山話しかけてくださり、職場になじめるようにしてくださいたりしてくれます。でも私は次に何をしたら相手が助かるかというのがわからずにいつも悩んでいます。
- ・接客、ドリンク作り等が楽しい。お店が忙しいのにミスをしてしまって、怒られるのが悲しい。スタッフやお客様に迷惑をかけてしまうのが悲しい。
- ・先輩と楽しく協力してできる。お客様とたくさん会話ができる→クレームも直接くる
- ・短気なため、この仕事についてイライラする事も多くあるため自分に向いてないかなと考える事もある。しかしやりがいを感じる仕事だと思う。
- ・人間関係は少しいと思う。決められた労働時間を余裕で過ぎている。休憩すらしっかりとれない。
- ・同じ職場の人はとてもいい人達だけれども、課長が少々よろしくない(言動)

◎ 不安・不満

- ・仕事を覚えるのに時間がかかってしまう。場に応じた行動が上手くできない。そのため他の職員や利用者に迷惑をかけてしまっている。自分は介護という仕事に向いているのか不安になることが多い。
- ・指導者の教え方でも、だいぶモチベーションが違う。
- ・分からないこと等は聞けば教えてもらえるが、忙しいときは聞きづらいため自分のやるべき仕事が進められないことがある。
- ・自分には向いていない。自分は他にやるべき事があると思う
- ・ムチャぶりをされる事があるので、その時に失敗してしまったりして自分に自信がもてなくなる。
- ・何かを質問したくても人によっては聞きづらい人がいる。
- ・学生の友達を見ていると、仕事に行きたくないとよく思ってしまう。
- ・慣れない。
- ・自分が思っていた仕事とは少し違っている部分があった。
- ・仕事が効率良くできなくて、仕事が嫌だと思っています。聞きたいことをはっきりと聞けないでいる。なぜこの仕事をするのか、する意味があるのか考えてしまう。
- ・面倒な事をみんなやろうとしない→自分に回ってくる
- ・暇な時が多すぎてやることもなくしている意味がわからなくなる。
- ・ストレスがたまる。ポーカーフェイスになった。笑顔が大事な仕事なのに笑顔が減ってしまう。
- ・資格を持っている方がほとんどで、何の資格も知識もない私がここにいるのもいいのかなと不安になってしまうことがたまにあったり、ミスをした時などにきつく怒られたりしないため、よけいに申し訳なさを感じてしまうことがあります。

- ・ 人不足で毎日応援をお願いしなくてはいけないので困る！
- ・ 社会人になって仕事をするには、責任があることもまかされるのは分かっているのですが、とても責任のある仕事を任せられ、少し辛いです。
- ・ 力仕事が少ないので体力がついていかないこともある。それに加えて残業が続くとさらに厳しい。
- ・ 残業をすることが当たり前でイメージと違った。
- ・ 毎日作っているサラダが違うんですが、日によってすごく大変な日と、楽な日があるので、できるだけ均等にしてほしい。
- ・ 上司の方が私に聞こえるように悪口（パワハラ）に思える事を言われた時があり、陰で言われているのかと思うと耐えきれません。
- ・ 人事の人は適性を見て部署を決めたと言っていたが、大卒と高卒で行く部署がある程度決まっているように思える。
- ・ 仕事の内容は良いが、労働環境が悪すぎる。労働時間は1日12時間は当たり前、休みも良くても月5回程度、そもそも求人票の条件と違い過ぎている。それに加え、悪い所だらけなのに何1つ変わらない。会社の考えが理解不能。せめて求人票は正しいことを1個でも書くべき。サービス業だから休みが少なくても当たり前、労働時間長くて当たり前といった考えがいきすぎている。この会社にいる意味が分からない。
- ・ 残業が多めなので疲れてしまう事が多い。週2日位なら、頑張れるが、ほぼ毎日とかは無理です。
- ・ 覚える仕事の量が同期と比べて多くて大変。
- ・ 自分の職場が早さも求められるようなところでやっていて、今の仕事がきつい。自分はマイペースだからなかなか早くできない。失敗が減らない。
- ・ 人手が少し足りていないと思う。自分が配属されている製造部が長い間新入社員を採用していなかったことがとても不思議であると感じた。なぜ人手が足りてないのに新入社員を雇わなかったのか理解不能である。
- ・ 覚える事が多くてとても大変。正直ついていけない。毎日同じ仕事かと思っていたが、出勤する時間も仕事もコロコロ変わり、忙しすぎて満足にメモも取れず、生活リズムが安定しない。深夜の仕事もあるようなのでとても不安。
- ・ 休憩の時間が少ない。
- ・ 疲れが全然とれない。ストレスがすごくたまる。少しでも失敗するとずーっとグチグチ言ってくる。
- ・ 覚えることがたくさんすぎる上に、人によって言う事が違うのでとても困っています。
- ・ いろんなお客さんがいるので振り回されてしまう。その場に応じた接し方がまだできないので悩んでいます。
- ・ 教育係みたいな指導してくれる人がいなくて困ります。教えてくれないのに責任を押しつけるのはひどいなと思います。仕事が無くて半日ヒマしているときがあり、それはそれできついです。
- ・ 立ち仕事なので体が痛い。
- ・ もっと自分に向いている仕事があると思う。本気で辞めたい、行きたくないと思うことがたまにある。結婚するまでは職場は変えずに頑張りたい。
- ・ 仕事をください。日に日に感情が消えていく気がします。
- ・ PCを毎日長時間使うので、目が悪くならないか心配。ほとんど座って業務を行うので、もっとアクションがほしい。
- ・ 配属されてから半月ほどで1人作業になり、効率良くラインを稼働することが出来ずつらい。
- ・ 人間関係がこれから上手にやっついていけるか不安です（パートさんと）。
- ・ 自分がこの仕事に向いているのか不安になる。
- ・ 高校と社会人の差はわかっていたけど想像以上に最初は辛かった。
- ・ 会社の雰囲気には慣れてきたが、仕事をなかなか覚えられません。製品の仕組や原理が理解できないので、淡々と時間が過ぎていく。勉強しようと思っても何からやれば良いのか分からない。

(3) 会社について(実際に働いた感想)

◎ よかったこと・満足・評価できることなど

- ・ 環境や雰囲気もいいです。
- ・ とても明るい職場で仕事がしやすい。
- ・ 安全のためのルールがしっかりしており落ち着いて仕事ができる。
- ・ 人間関係がとても良く、仕事を丁寧に教えてくれます。
- ・ 商品の品質向上の為に細かい部分まで決まりのあるきっちりとした会社、雰囲気の明るい会社。
- ・ 福利厚生もしっかりしていて休みも取れるので嬉しいです。社員の方々もいい方ばかりで、働きやすい環境です。
- ・ 社内の雰囲気がとてもよく、居心地がとてもいいです。若い方も多く、活気ある会社だと思う。
- ・ 職場の人間関係がしっかりしているため、気軽に様々な人とコミュニケーションをとることができるため、まったくストレスもなく仕事ができる。
- ・ 親身になってくれるので少しホッとします。
- ・ 皆さん優しくしてくださるので会社はとても好きです。
- ・ 明るい雰囲気で楽しい。
- ・ 社員の方にはたくさんお世話になっています。学ぶこともたくさんあり、成長できる会社だと思っています。大卒者に負けぬよう日々頑張ることを目標に務めています。
- ・ 毎週会社周辺のゴミ拾いをしたりなど地域にも貢献できている。
- ・ みなさんととても仲良くしてくれるので楽しいです。
- ・ パートの方や店長さんがすごくいい人。上下関係があまりなくてすごくいい。
- ・ 建築について何も分からない私に、皆とてもたくさんのお話を教えて下さり、質問する機会を設けて下さったり、仕事の中で様々なことを知ることが出来るととても素敵な会社です。子供の頃からの夢をこの会社でかなえることが出来て本当に良かったなと感じています。
- ・ 土日休みがありがたい。
- ・ 作業者が作業しやすいように環境がよく整えられています。時間外労働は多いとは思いますが、その分しっかりと手当がついており、それを強制されるようなこともありません。(各作業者の家庭事情などを考慮してもらえるので、時間外労働に対して、多くできなくても引け目を感じる事なく仕事ができます。)
- ・ なじみやすく、皆が仲良くいい職場です。
- ・ イベントが多く、会社の方々とも多く接する機会があるので、とても楽しいです。
- ・ 新入社員が入った時に、歓迎会を開いていただいたのがすごくよかった。
- ・ 上司がどんなささいな悩みでもしっかり時間を作って話を聞いてくれ、解決させてくれる。雰囲気がとても良いので、先輩とも気軽に話をしたりできるので苦しくならない。
- ・ 人間関係がいいのでとても働きやすいです。
- ・ 全体の雰囲気が大変良いです。
- ・ 社会人とはどうあるべきか、仕事と私生活の使い分け等、重要な事が学べる会社だと思った。これからもっと成長していきたいと思える。
- ・ 雇用についてはいい会社だとは思いますが。(産休などもしっかりあるから)
- ・ ボウリングなどのイベントは、他の店舗の方とコミュニケーションを取ることができるのですごくいいと思う。
- ・ 希望をしっかりきいてくれる。
- ・ 会社の人達は優しい人が多くて雰囲気はいいです。
- ・ 社員を大切にしてくれるとても良い会社。
- ・ 休みがしっかりとある。安全について考えられており、安全に作業することができる。
- ・ とても働きやすい環境で仕事できています。
- ・ 研修期間が長く、良いと思う。
- ・ とても社員を大切にしている会社だと感じています。残業は基本NGで、休みも希望があれば出来るかぎり取らせてもらえますし自分にはあっていると思います。
- ・ 福利厚生がしっかりとっていていいと思う。休日もあり自分のしたいことができる。

- ・ミスをして「がんばれ」「落ちついてやれよ」と声をかけてもらえるのががんばろうと思います。怖いこともあるけど、みんなおもしろくて優しいです。
- ・周りの先輩方もおもしろく、優しく、とても良い所です。
- ・歳も離れている方が多いですが、良い人達ばかりで満足しています。
- ・上司がいい方ばかりで、とてもやりやすい環境です。
- ・安全に対してとても気にしており、会社として従業員が事故を起こさないようにする取組に力を入れているので安心して作業が出来る。
- ・たくさんの方が、やったね！！とほめてくれるので頑張れる。
- ・福利厚生面もしっかりしておりますし、会社全体で目標に向かってとても良いと思います。
- ・いつもとても優しく、楽しく会話をされていて、本当にいけないところだけ指摘をしてくださるので、とても分かりやすく仕事ができています。

◎ 嫌なこと・不満・疑問・要望など

- ・特定の人とのコミュニケーションが大変。
- ・個人の意見を聞く時間を作るべき。
- ・社内の行事が少なく、他の部署の方と合う機会などが少ない。
- ・年間休日を増やしてほしい。
- ・部署内の人数が少なく、上司の方々は10年以上同じ部署でコミュニケーションをとっているため、その輪の中で新卒として仕事をしていくのが辛い。職場に良い人は多いが、何かやりづらい部分がある。
- ・出勤のシフトが出るのがおそくて予定を組みづらいです。
- ・会社の中が暗いと思っている。
- ・早出、残業はしたくない。
- ・会社の人みんな優しくていい人がいっぱいいるけど、自分の仕事が遅いせいで周囲にどう思われるのか心配。
- ・休みが少ない。社員になってから労働時間が長い。
- ・挨拶をしても返してくれない事に少しばかりの不満を抱きました。
- ・病院から診断書が出たので、上司の人に出したのですが、話しか聞いてもらえず、行動してくれる気配がありません。
- ・フェアや、催事で客注を取るなどのノルマがあり、お客様をつかまえることができなかった場合、自分で買わないといけない。
- ・毎日気をつかってばかりで、毎日疲れて行きたくないときもある。
- ・若い人が少ない。
- ・通勤手当が安い。
- ・給与が安い。
- ・上司や先輩との人間関係に悩んだりする事がありました。たまに「自分は本当にこの会社に必要とされているのか？役立たずの社員なんだろうな。」と思った事がありました。
- ・会社の仲間や入居者様とのコミュニケーションが上手くとれない。
- ・少しでも利用者様が楽しんでいただける行事や、地域の方々との交流があつていいと思う。
- ・24時間工場が動いているので、お盆もお正月もなく本当に忙しい。
- ・本部の方たちは店舗のことを本当によく考えているのかな？と思う時がある。
- ・新人には「練習しろ」のプレッシャーかけるのはなぜ?? (美容室)
- ・都合があるときに休みたいと言いつらい。
- ・飲み会やイベントが全くといっていいほどなくて、つまらないです。
- ・多くを求めなければいいのかもしれませんが、私は仕事にやりがいor楽しさを感じたいです。辛くてもいいので仕事がほしいです。
- ・同期が多いので、その分同期となじむのが難しいです。
- ・上司や同僚、同期に知られることなく悩みを気軽に相談出来る窓口が無い。
- ・祝日に休みがほしい。
- ・労働環境が少し悪い。労働時間が長い。休みが不定期、少ない。
- ・棚に物が入らないという状態になり、仕事を取ってきた上司は何を考えているのか、何を思っているのか気になる。ちゃんと倉庫内の許容量を考えているのか知りたい。
- ・部署によって時間がまだらすぎる。

(4) 学校に対して

- ・学校から近い場所だけでなく、もうちょっと遠い場所まで探してほしい。
- ・親身に私の将来について考えてくれた。
- ・正直、学校でやったことはあまり生かしてない気がする。
- ・職場体験をたくさんしたかった。
- ・年金とか保険、手当てや税について「授業」を設けるなどして詳しく教えるべき。しくみや役目がわからないのは非常に困る。あと「定期預金」などのお金についてもしっかり教えてほしい。
- ・機械から建築関係の会社に進めるとは思ってもいなかったので、先生方には大変感謝しています。きびしいとわかっている中、協力してくださった事に、今でも喜びを感じています。
- ・どんな仕事内容かももう少し具体的に書いてほしい。
- ・学生のとき、悩んで決めた会社だったので、先生たちがしっかり会社の事とか教えてくれたので学校の先生には感謝しています！！
- ・一人一人と向き合っってしっかりと進路を考えてくれました。もう少し現場の声が知りたいなどは思いました。
- ・進路についてはよく見てくれるので、良いと思う。
- ・企業見学はしっかりした方がいいと思います。→募集している職種の仕事内容を把握すべきだと思います。
- ・就職に関することや企業について在学中にもっと知ることのできる対策をとってほしい。
- ・いろいろと試験の対応をしてくれてありがたかったです。
- ・支援会議の時に先生に会えるのでうれしいです。
- ・もっと英語に力を入れた方がいいと思った。
- ・もう少し働くことの大変さを分かってもらう必要があると思います。そのために幅広い職種について話を聞き、楽しい部分だけでなく、大変な下積み時代の話も多く聞ければ、入社してすぐ退職をしてしまう人も減るのではないかと思います。

(5) ハローワークに対して

- ・研修が終わったばかりで、仕事や職場環境等具体的に書けないところが少しあるので、10月や11月以降にアンケート調査を実施して頂けたらありがたい。
- ・ハローワークについての知識がないので、どのような所か教えてほしい。
- ・夏休みの講座が役に立った。
- ・電話や直接だと話しづらいこともあるので、メールや手紙で相談に応じてもらえると助かります。
- ・こういうアンケートはとてもいいと思う。就職した友人の新入社員で何人かすでに辞めた人もいるので、そういう人の意見もきいてみてほしい。
- ・求人票をもっと詳しく書いてほしい。
- ・障害がある人に対する丁寧な職場案内や、公共職場に発達障害に対する理解の普及を希望。
- ・「求人票を調べる」くらいしか知りません。もっと学校と連携をとって、話をする、話を聞くくらいあってもいいのではないかと思います。
- ・求人票と実態を照らし合わせて、事実かどうか明確にして欲しい。(求人票に時間外労働について明記されていなかった)
- ・求人票に勤務時間を書くと思うのですが、飲食店の場合、片付けなどやるので、その時間もだいたいいいので書いていただいた方が分かりやすくなるのではないかと思います。

(6) 後輩に対して

- ・仕事内容、賃金、労働時間、休日などすべてがそろっている会社は無いので、それを考え職場を見つけた方がいいと思う。
- ・就職する人は仕事の内容をしっかり把握しておいた方がいい。
- ・高卒で就職する人はわからないことや不安なことが沢山あると思うので、定期的に学校などで説明会を聞いたりして、しっかり理解した上で、就職した方がいいと思います。
- ・いつまでも高校生でいると痛いめにあります。社会人になってから、社会人なんだって思うと少し遅いので、ある程度覚悟が必要かもしれないです。
- ・ちゃんと見て、調べて、実際に働いている人達の話聞きながらの方がいい(選ぶとき)

5. まとめ

新規高等学校卒業就職者は、期待と希望を胸に社会人としての第一歩を踏み出しました。前向きな姿や苦しみ悩む姿が再確認されたと思います。彼らの意欲を活かすような環境を作り維持していかれることを願っております。

彼らが働きがいを持って仕事を続けられるよう、企業・学校・ハローワークが相互に連携を図りながらそれぞれの役割を果たし、「彼らに必要な支援は何か、彼らが求めている支援とは何か」を一緒に考え、支えていく必要があると考えます。

新規に就職された若い皆さんが、企業とともに力強く成長し活躍されることを願っております。

◆ 企業として

- ・ 職場において個人の能力が有効に発揮できるように
- ・ 社会人として健全に成長ができるように
- ・ 働く厳しさ、楽しさ、喜びが味わえるように

◆ 進路指導・職業指導として

- ・ 職業意識の形成支援、職業観の育成
- ・ 一般常識、社会人としてのマナーの習得
- ・ 心の通じ合える人間関係、対人コミュニケーション能力の育成