

平成30年3月 新規高等学校卒業生 職場適応状況調査結果

# 働き始めて

～社会人1年目の本音～



松本公共職業安定所

# 目 次

I	職場適応状況調査の概要	1
II	職場適応状況調査結果の概要	
1	調査回答状況	2
2	事業所調査結果	2
	(1) 平成30年3月卒業者の採用状況	
	(2) 平成29年3月高等学校卒業者の産業別就業・離職状況	
	(3) 事業所からの職場適応対策についての要望等	
	① 学校への要望・意見	
	② ハローワークへの要望・意見	
3	個人調査	
	個人調査結果概観	6
3-1	個人調査結果	7
	(1) 就職してからの労働条件や職場環境について	
	(2) 今の事業所に長く勤められるか	
3-2	過去3カ年の比較	8
	(1) 就職してからの労働条件や職場環境について	
	(2) 今の事業所に長く勤められるか	
3-3	就職者の意見	9
	(1) 今の仕事や労働条件・職場環境などへの不満	
	(2) 仕事について	
	(3) 会社について	
	(4) 学校に対して	
	(5) ハローワークに対して	
	(6) 後輩に対して	
III	まとめ	19
	事業所調査票	20
	個人調査票	21

# I 職場適応状況調査の概要

## 1 調査の目的

松本公共職業安定所管内（以下、管内）高等学校卒業者の就職後の職場適応状況を把握し就職者及び事業主に対して適切な助言指導を行うことにより、職場定着の促進を図るとともに今後の職業指導業務等に役立てることを目的に実施しているものである。

## 2 調査実施概要

管内高等学校（特別支援学校含む）を平成30年3月に卒業した生徒のうち学校紹介により就職した生徒及び就職先事業所に対し調査を実施した。

(1) 調査の基準となった管内学校数 高等学校20校 特別支援学校4校

(2) 調査対象事業所数

管内事業所 147事業所 管外事業所 134事業所 計281事業所

(3) 調査対象就職者数

管内事業所就職者 324名 管外事業所就職者 215名 計539名

## 3 調査の主要事項

(1) 事業所調査（調査票はp20）

①新規学校卒業者の採用状況 ②前年学卒就職者の採用及び離職状況

③職場適応対策等について

(2) 個人調査（調査票はp21、22）

①労働条件・職場環境等についての満足度 ②就職後の現在の気持ち

③仕事や会社について（自由書） ④学校及び関係機関に対する意見・要望（自由書）

## 4 調査の実施方法

生徒の就職先事業所へ個人調査票も含め調査用紙を平成30年8月に郵送し、同年9月21日までに郵便での回答を求めた。個人調査票については、返送用封筒を同封し封緘したうえで、事業所経由で回収を行った。

## 5 調査結果の利用上の注意

(1) 「2事業所調査結果(2)産業別就業・離職状況」は、就業者数、離職者数の大きい一部企業の影響が強くなる傾向にあります。

(2) 「3-1個人調査結果」及び「3-2過去3カ年の比較」についての構成比は、四捨五入しているため、その合計が100%にならない場合があります。

(3) 事業所や就職者からの意見等については、趣旨と異なるもの、個人が特定できるものについては記載していません。

## II 職場適応状況調査結果の概要

### 1 調査回答状況

回答状況

項目		配付数	回答数	回答率(%)
事業所調査		281 (147)	181 (102)	64.4% (69.4%)
個人調査	男	321 (171)	212 (123)	66.0% (71.9%)
	女	218 (153)	126 (96)	57.8% (62.7%)
	計	539 (324)	338 (219)	62.7% (67.6%)

※ ( ) 内は松本公共職業安定所管内の数値

### 2 事業所調査結果

前記により回答をいただいた事業所181社について集計したものです。

平成30年3月卒業者の学歴別採用状況及び就職して1年経過した就職者の産業別就業・離職状況については以下のとおりとなります。

#### (1) 平成30年3月卒業者の採用状況

性別 \ 学歴	中学卒	技専卒	高校卒	専修卒	短大高専卒	大学卒	計
男	0	3	983	136	90	1,181	2,393
女	0	0	418	27	91	905	1,441
計	0	3	1,401	163	181	2,086	<b>3,834</b>

#### (2) 平成29年3月高等学校卒業者の産業別就業・離職状況

(\*この表は、就職してから1年経過した就職者の状況を表しています。)

産業別 \ 就職・離職	建設	製造	電気・ガス	運輸通信	卸・小売	飲食宿泊	医療福祉	サービス	計
就業者数	58	534	10	382	104	20	8	39	1,155
離職者数	4	27	0	52	11	6	2	10	112
離職率(%)	6.9	5.1	-	13.6	10.6	30.0	25.0	25.6	9.7

### (3) 事業所からの職場適応対策についての要望等

#### ①学校への要望・意見

##### ◎ 就職指導にかかわる意見

- ・ 製造業へも興味・関心が向くような働きかけをお願いしたい。
- ・ 生徒の適性を把握した上でご紹介頂きたい。
- ・ 社会人になることの意味等を指導して頂けると助かります。（運転免許の取得、早期退職防止）
- ・ 生徒が複数の会社見学への参加が出来るよう環境改善を希望します。  
接客業への適性がみられない生徒や出席状況のかんばしくない生徒は早期退職の傾向が強い。もちろん職場でのフォローは十分行っていくが学校推薦段階での見極めもお願いしたい。
- ・ 学校独自の勉強会（説明会）に参加したい。情報がいただけると助かります。生徒が複数の企業を見ること・知ることができる機会を作ってあげて欲しいです。
- ・ 見学の際に、話を聞くだけではなく実際2、3時間ほど一緒に働いて体験をしていただければと思います。  
本人が本当に当社で仕事をしたかったのか？周りに流されて受けたのかわからないが、  
・ 本人が仕事をしたい！と思っている人の推薦をお願いしたいです。無理に就職させても続かないです。
- ・ 学内で「働くこと」への意識を高める取り組みを多く行っていただきたい。
- ・ 先生方が3、4か月目に就職した生徒の様子を聞きに来社したときにこちらの話も聞いてくださり大変参考になりました。
- ・ 就職希望者が就職先に対して何を一番に求めているのか等々を、学校側より教示してほしいと感じます。（仕事内容、賃金、休日等々）
- ・ 生徒に対して、積極的な求職活動を勧めてください。
- ・ 本人に疾患がある等、業務を行なっていただく上で事業所として必要な情報については、伝えていただきたい。
- ・ 求人を実施している企業に対し、できるだけ多くの企業に分散し生徒を紹介していただきたい。大手の多人数確保により、人材の確保が困難になっている。
- ・ 職場見学は重要であると思います。人との対話・挨拶の積極性、社会人としての意識の強さを求めます。
- ・ 現場研修、アルバイト等の実践により職業に対する考えを深めるような取り組みを考えていただきたい。離職防止にもつながると思う。  
高卒（資格なし）の採用は初めてでしたが、本人のやる気さえあれば十分将来見込みがあると感じましたので、今後も高卒の採用を資格の有無に関わらず、積極的に検討していきたいと思います。
- ・ 当人の適性に合った会社への推薦をお願いしたい。
- ・ 企業見学会やインターンシップについてより多様で多くの学生が参加するようにお願いしたい。
- ・ インターンシップなどで職場の見学や体験機会を増やしてほしい。
- ・ 学業以外の育成に力を入れて頂きたい。
- ・ 生徒と直接相談される先生も施設を見学して頂き、施設を知っていた方が助かります。
- ・ できるだけ工場見学、会社訪問をして職場を知ることが大事だと思います。
- ・ 就職に対する学校側と生徒・保護者の三者三様の思いが早期退職者を発生させる可能性は否めません。
- ・ コミュニケーション能力、ストレス耐性等の養成をお願いしたい。

- ・ 本人への希望を十分に考慮した上で就職先の業務内容を理解し、応募していただきたい。（就職ミスマッチの防止）
- ・ 求人内容理解のためのフォローをお願いしたい。（夜勤への理解が少なく離職するケースもある。）
- ・ 新卒で採用するからには会社としてもある程度長い研修期間や個々の能力にあわせた進め方を考えて実施していますが、本人があきらめてしまうケースがあるのが残念です。
- ・ 就職前にも連絡をたくさんいただいて、すごく丁寧な対応をして頂きました。
- ・ 入社までに自動車免許の取得が間に合わない生徒がいる。
- ・ 職種への理解を深めてほしい、一つの職場に長く務める気持ちや考えを持ってほしい。

### ◎ 仕事に対する心構え・社会人としてのマナー 等

- ・ 挨拶・返事・イエス・ノーが言えるように指導をお願いします。
- ・ コミュニケーションが取れる方、当たり前のことのできる方、ルールを守れる方希望します。
- ・ 元気に挨拶出来る生徒は適応性が高いと感じます。
- ・ 社会人としてのマナーや一般常識を教育してほしい。
- ・ 根気強く働くことを学生時代から教育していただきたいです。

### ◎ その他

- 就職内定者の在学中の自動車運転免許取得の規制を緩和して、早期に取得できるように
- ・ お願いしたい。3月誕生日の方は可哀そうだが、通勤に乗り物でないと通えない事業所等があり、家族が送り迎えすることもある。
  - ・ 本人と会う機会があった時に、特に社会生活における不満や不安な点を聞いてあげてください。会社では言いにくいこともあるかと思います。
  - ・ 農業の専門的な知識があり、大変助かっております。

## ② ハローワークへの要望・意見

### ◎ 職業指導に関わる意見

- ・ 求人票の受理をWEB経由で実施してほしい。
- ・ 毎年行われている、学校の就職担当の先生との説明会ですが、一堂に会して多くの学校の先生方とお会いできる場です。非常にありがたく、引き続き開催をよろしく願いいたします。
- ・ 学校への企業紹介の機会を増やしてほしい。
- ・ 今まで以上に、中小企業が採用しやすくなるような活動をお願いしたい。
- ・ 新卒者に対してでも困ったときの相談窓口として、ハローワークもあることを知ってもらう意味でも今回のようなアンケート調査は、入社半年後ではなく、入社3ヵ月程で実施していただくと効果があると思う。
- ・ ハローワーク主催の合同説明会を複数開催して頂きたい。（例えば4月にも実施する等）
- ・ 各ハローワーク主催の合同企業説明会を重要視されている生徒さんが多く、そこに参加できないと採用につながりづらい為、複数回開催する等でチャンスを増やしてもらいたい。
- ・ 生徒さんと直接お話しする機会があると、仕事内容を詳しくお話できてミスマッチがなくなるかと思えます。

- 人材不足に悩む業種向けの面接会や事業説明会の機会を頂きたい。
- 求人を実施している企業に対し、できるだけ多くの企業に分散し生徒が就職するような対応策を望みます。
- 求人解禁は、大学・高校とも少しでも早めてもらえればありがたいです。
- 職場適応状況調査の結果については名前は伏せてもらって構わないので、過去のものを開示してほしい。傾向を分析し今後に役立てたい。
- 職場定着研修会等の実施をお願いしたい。
- 介護施設の魅力について、各施設の高齢者介護の素晴らしさをもっと伝えていただけるとありがたいです。
- 合同説明会における学生の来場数アップの為の取組強化をお願いしたい。
- 高卒の説明会を開催して頂きたい。

### 3 個人調査

#### 個人調査結果概観

管内の平成30年3月高卒の就職者に対して、入社5か月程経過した時点で、職場の「労働条件や職場環境について」質問した回答結果（回答者数338名）を見ると、「労働時間・休日」の項目で「不満」と回答した者の割合が10.9%と、前年同様に他の項目より若干高い割合を示しているものの、「現在の仕事に対する満足度」を伺った項目では、「満足」と「まあまあ」を合わせると97.1%と非常に高く、労働時間など就業条件や職場環境面で多少の不満はあるが、現在の仕事にやりがいを感じ職場の皆さんに助けられながら、先輩社員に一日でも早く近づけるように日々頑張っている現状がうかがえます。

「労働時間・休日」の項目で「不満」とした理由をみると「労働時間が長い」「残業が多い」「週休二日だが土曜出勤がたまにある」「休憩時間が不規則」などでした。

交替勤務や残業・休日出勤など、高校時代とは全く異なる環境・生活リズムの大きな変化にうまく対応できず、戸惑っている方がいる状況が見受けられます。また、求人票記載内容の詳細部分（たとえば交替勤務や変形労働時間制など）までを、十分に理解しきれずに働き始めていることも一因であると考えられます。

こうしたことから、在学中の早い段階から企業説明会や職場見学等を通じて、働くことや社会人になることの意識形成を図っていくことが大切です。

具体的な応募の際には、学校で求人票の内容説明とともに、応募前職場見学等を通じ、事業所が直接生徒に対して、求人票記載内容など実際に現場を丁寧に説明する機会を設ける等により、生徒自身が、十分に納得した応募先を選択できる環境が必要であると考えます。

また、求人票の内容や説明会等で聞いて想像していた内容と実際の勤務内容が異なっていた場合に生じることが多いようです。こうした事象を少なくするためには、求人票の記載を実態に即した詳細な内容にすること、応募前職場見学の実施を徹底すること等、生徒自身が実際の現場をしっかりと見て理解することが職場定着につながると考えます。

実際に働いた感想をみると、今の会社の「良い点」として「親身になって話を聞いてくれる」「周りの人たちに助けられて恵まれていると感じている」「先輩が優しく教えてくれる」など周囲との人間関係、コミュニケーションに関するものが多数あり、これは、満足度のアンケートにも出ていますが、就職者が仕事内容や労働時間、賃金以上に、「職場の人間関係」が大切だと感じていることを表しているのではないのでしょうか。

事業所におけるメンター制度の導入やメンタルヘルスケア対策など、新卒者に対する配慮ももちろん必要ですが、社会に出て周囲との人間関係をしっかりと築けるように、在学中から生徒自身のコミュニケーション能力を育成することが非常に重要です。「職場の人間関係が良い」＝「仕事が楽しい」ということになり、職場定着につながるとは思いませんか。

他方、「今の事業所に長く勤められるか」との問いには、「このまま長く勤めたい」と回答した方は45.3%でした。「2～3年は勤めたい」と回答した方は18.6%となり、「今のところ分からない」という回答も28.1%で、まだ仕事に慣れていない、働く必要性や面白さが分かっていないということもあるものと思われそうですが、将来に対する不透明感がうかがえます。

労働条件・職場環境についての疑問や不満を持ち、自分自身では対応や解決ができない場合、十分な相談やアドバイスがなされなければ「離職」へとつながることがあります。高卒就職者が労働条件・職場環境等について、どんな不満や疑問を持っているのか次項にて抜粋紹介します。

学校での就職指導や職場での今後の対応に参考にしていただければ幸いです。



### 3-1 個人調査結果

前述「概要 1. 調査回答状況」により回答を得た338名（管内事業所就職者219名、管外事業所就職者119名）について集計したものです。

#### (1) 就職してからの労働条件や職場環境について

○現在の仕事について



○賃金・手当



○労働時間・休日



○職場の人間関係

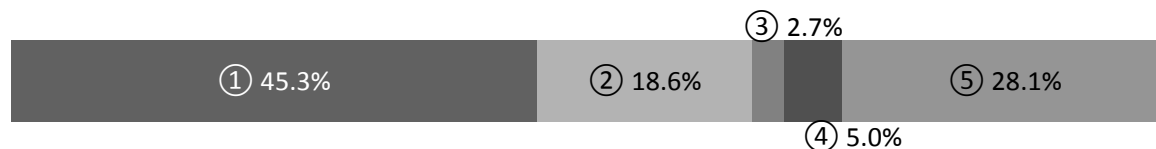


○作業環境



#### (2) 今の事業所に長く勤められるか

- ①このまま長く勤めたい ②2～3年は勤めたい ③社内で職場を変わりたい □  
④他の会社に変わりたい ⑤今のところわからない



### 3-2 過去3年の比較 (有効回答数 H30:338名、H29:341名、H28:293名)

#### (1) 就職してからの労働条件や職場環境について

##### ○現在の仕事について

H30	満足 44.1%	まあまあだ 53.0%	不満 3.0%
H29	満足 50.1%	まあまあだ 47.5%	不満 2.3%
H28	満足 44.2%	まあまあだ 52.7%	不満 3.1%

##### ○賃金・手当

H30	満足 40.2%	まあまあだ 53.0%	不満 6.5%
H29	満足 44.3%	まあまあだ 50.4%	不満 5.3%
H28	満足 41.1%	まあまあだ 50.7%	不満 8.6%

##### ○労働時間・休日

H30	満足 42.0%	まあまあだ 46.4%	不満 10.9%
H29	満足 51.9%	まあまあだ 39.3%	不満 8.8%
H28	満足 43.2%	まあまあだ 45.5%	不満 11.6%

##### ○職場の人間関係

H30	満足 53.8%	まあまあだ 39.9%	不満 5.9%
H29	満足 57.8%	まあまあだ 38.1%	不満 4.1%
H28	満足 52.1%	まあまあだ 44.2%	不満 3.8%

##### ○作業環境

H30	満足 45.6%	まあまあだ 50.3%	不満 3.6%
H29	満足 54.5%	まあまあだ 42.2%	不満 3.2%
H28	満足 46.2%	まあまあだ 50.3%	不満 3.8%

#### (2) 今の事業所に長く勤められるか

- ①このまま長く勤めたい    ②2～3年は勤めたい    ③社内で職場を変わりたい  
 ④他の会社が変わりたい    ⑤今のところわからない

H30	① 45.3%	② 18.6%	③ 2.7%	④ 5.0%	⑤ 28.1%
H29	① 48.4%	② 18.5%	③ 1.8%	④ 4.7%	⑤ 26.7%
H28	① 47.3%	② 20.2%	③ 1.7%	④ 6.2%	⑤ 25.0%

### 3-3 就職者の意見

#### (1) 今の仕事や労働条件・職場環境などへの不満

##### ○ 現在の仕事について

「自分に今の仕事が合わない」「自分には専門知識もなく、力不足」「早番と遅番の繰り返しは辛いです」「仕事内容と自身の適性が合っていない」「仕事内容がやりたい事と違う」「仕事をあまり教えてもらえず、一人でやらされ、一人で出来ないと怒られる」

##### ○ 賃金・手当

「もう少し多いほうがいい」「賃金・手当が他の会社に比べると少ない」「労働時間の割に少ないと思う」「賃金が安すぎる」「時間や休みが規則正しくないのに賃金が低い」「手当は良いが、基本給が少ない」「仕事の量に合わない」「残業代をもう少し欲しい」

##### ○ 労働時間・休日

「労働時間が長く、休憩が短い」「残業が多い」「休日出勤が多い」「思っていたより休日出勤が多い」「土曜日の出勤が多い」「休みは10日欲しい」「長時間労働はやめてほしい」「週休二日だが、土曜出もたまにある」「拘束時間が長い」「有給休暇がほしい」「半年経たずに残業が始まった」「もっと休みが欲しい」「休憩時間が不規則」「作業量が多く、残業が多い」「休憩時間をしっかり取れない時がある」「休日が少ない」「土曜日の出勤がほぼ強制的」「大卒と高卒で同じ仕事量なのに手取りが違いすぎる、GWもお盆も仕事をしているのに賃金が少ない」「労働時間が長い、休日が少ない、タイムカードがない」「有給休暇が取りにくい」

##### ○ 職場の人間関係

「人として尊敬できない人がいる」「仲の良い人とそうでない人が多い」「無視される」「孤立してて辛い」「上司の人達と下の人達で割れていると思う」「人間関係が嫌、一緒に働きたくない」「言いがかりをつける上司がいる」「特定の人から嫌な思いをさせられている」「気分によって人間性が変わり、言葉で指示せず、指で指図する」「上手くいかない人がいる」「女性ばかりでとても気を使う」「上司とうまくいかない」「なじめない」「話しやすい人と話しにくい人の差がある」「合わない人がいる」

##### ○ 作業環境

「クーラーがあまり効いていないので暑い」「暑すぎ、寒すぎ」「定位置管理ができてないので使いたい時にすぐに使えない」「足場が悪かったり空調が無くすごく暑いことが多い」「騒音がひどく換気不足等で集中し辛い」「倉庫内の気温が高く少し下げてほしい」

#### (2) 仕事について

##### ◎ 満足・やりがい等、前向きさを感じる意見など

- ・ 1コイルでも多く加工できるように頑張りたい。(製造業)
- ・ 残業などさせないようにしているのは、とても良い会社だと思います。
- ・ ボーナスは良い。
- ・ 非常にやりがいがある。
- ・ 周りの方々に分からない事を聞きやすいし残業もない。時間内にしっかり仕事を切り上げることができ、とても良い。
- ・ 今やっている業務がとても自分にあっていると思いました。
- ・ 大学を出ている人と同じ内容の仕事をやらせてもらえてうれしいです。

- ・ 日々勉強で、先輩や上司の方に早く近づけるように頑張っています。
- ・ 入社から数カ月経ち自分一人でも仕事が出来ようになったので、やりがいを感じています。
- ・ 皆さん困ることなどがあれば助けてくれる。
- ・ 出来る事が一つ増えると次のことができてきて大変だけれど、一つ一つやっつけていこうと思う。
- ・ 同じ部署の方々がとても優しく話しやすく相談しやすい。
- ・ 反省を営業後にディスカッションして皆で解決して、次の日の営業に活かせるのが良い。
- ・ 同期がいることで良いライバル関係ができる。
- ・ やりがいのある仕事で良い。
- ・ まだ半年ですが、頑張って仕事が出来ていると思う。
- ・ 今までの生活で勉強したり学んだ事が無い空調の仕組みや知識が必要で、これまで以上に勉強の大切さを感じている。（製造業）
- ・ 上司や先輩が良い人すぎてすごく嬉しいです。毎日やさしくしてくれます。
- ・ やりがいがあるから苦にならない。
- ・ コミュニケーションの重要性が分かった。
- ・ 毎日現場が違うので、おもしろいと思う。
- ・ 仕事での失敗を先輩がカバーしてくれる。怒ることはちゃんと言葉にしてくれるので反省がしやすい。
- ・ 新入社員として勉強をすることがたくさんあるが、いろいろなことを覚えられてとても楽しく感じます。
- ・ やりがいを感じる。もっとスキルUPしたい。
- ・ 学校で学んだことを活かすことが出来る。
- ・ 自分の分からないところなどはきちんと細かく説明してくださってためになっている。
- ・ 研修制度が充実している。
- ・ 職場の方々は仕事を丁寧に教えてくれ、優しい。
- ・ 職場を変えてからは意欲的に仕事が出来ている。
- ・ 考えて行動することがとても大事と感じる。
- ・ 電気やネジなど今までの生活の中で関わってこなかったことなので勉強が必要だった。しかし、その勉強も嫌ではなく、新しいことを学ぶことが楽しい。
- ・ 現在研修中ですが、指導員の方が親切に教えてくださるおかげで、なんとかついていけます。悩みなどは特にありません。
- ・ 人間関係も良く、仕事にもやりがいを感じる。
- ・ 順序立てて教えてもらい、分かりやすい。
- ・ 早く仕事を覚えたい。
- ・ 自分のやりたい仕事内容なので満足です。
- ・ 配属後は本部の人がしばらくつきっきりで作業を教えてくれるため覚えやすい。
- ・ お客様に声をかけてもらった時に、嬉しさと同時に、この仕事（接客）のやりがいを感じます。
- ・ やりがいがあり、自分の技術が上がっていることも分かるため達成感がある。
- ・ 人生の役に立つ、やりがいのある仕事です。
- ・ 特に悩みは無く楽しくできている。
- ・ 分からないことをすぐに言うことが出来る職場です。
- ・ 集中して仕事が出来る。

- ・ まだ研修中なので何とも言えないが、とてもやりがいのある仕事だと思う。これから本格的な仕事になるのでしっかりやっていきたい。
- ・ 入社1年目なので日々の仕事を丁寧に言い、技術を確実に身に付けたい。
- ・ 仕事内容は難しいが、できるようになれば、周りからかっこよく見えると思う。
- ・ 接客が好きなので、お客様と関わって楽しい。
- ・ 毎日リフトに乗って仕事をしているので、事故のないように落ち着いて安全にリフトに乗っていきたいです。
- ・ 分からないことがあると周りの先輩方が分かりやすくていねいに教えてくれる。
- ・ CADをやりたいくてこの会社を選んだのですが、今の業務は毎日CADをさわる内容なのでとても満足しています。

## ◎ 前向きさと不安の両方を感じる意見

- ・ 仕事は当然楽なものではありません。でも他の仲間達とコミュニケーションを取ることでお互い励まし合っているのが全然気にはなりません。
- ・ 研修期間が長い。
- ・ まだ分からないことがあるので、それを分かる、できる状態にしたい。
- ・ 仕事は大変ですが、とてもやりがいを感じます。
- ・ 仕事の内容はちょうどよいが、繁忙期は人手が足りず、時間も足りない。
- ・ 暑いけど仕事を頑張ってます。
- ・ 大変な事や忙しい時もあるが、毎日とても充実している。
- ・ 覚えるまでは少し大変ですが、覚えてからは利用者さんから感謝されることが多く、とてもやりがいを感じられます。
- ・ 販売物の製造をするかと思ったら、機械の設備関係の仕事になり、不安が多かったけど、意外と管理をする仕事も良く、電気や機械の事を学べるので、結果的には良かった。だけど、難しい仕事でいろいろ勉強することが多いので大変です。
- ・ 夏はすごく暑くて、冬はとても寒いですが、とっても楽しい仕事です。
- ・ 高校では土木について日々学習していましたが、実際に現場に出てみると、学校で学習してきた知識以上に分からない事や覚えることがたくさんあり大変です。社会人になった今でも学習することが山ほどあるんだと改めて感じました。
- ・ 職員さんがみんな良い人ですごいなじみやすかった。あまり介護の事を知らないからいざという時不安です。
- ・ 大変なことも多いが、利用者の方とのコミュニケーションから頑張ろうなど元気がもらえるので毎日楽しく過ごせる。
- ・ 徐々に仕事を覚えていくスタイルだから、自分のペースで余裕をもって仕事が出来ている。もう少し仕事が増えればとも思う。
- ・ 職場の人間関係がとてもむずかしい。でも、仕事環境は良い。
- ・ 仕事はやりがいがある。時間が変則で体が持つか不安です。人間関係が大変です。
- ・ 大変な仕事が多いが非常にやりがいを感じている。人間関係も良いと思う。
- ・ まだ始めたばかりなので覚えることがたくさんあって大変ですが、頑張りたいと思っています。
- ・ 思っていることがスムーズに出来ないことがあると、へこむ時があります。周りがベテランの方ばかりなのでなかなか付いていけず、人間関係も少し悩む時があります。ただ、利用者様の笑顔に日々癒されながら頑張っています。
- ・ 雇入れ時教育がきちんとしていて、工具に無知でも安心して働くことができる。現場は夏がものすごく暑い。

- ・ ずっと集中することが必要で、覚えることも多いけど、どうやったら早くできるか、やりやすいかなって試行錯誤して取り組むことが楽しいです。
- ・ 大事な仕事で覚える事やライセンスは多いけど、その分やりがいがあり充実している。
- ・ 人間関係は他と比べると、まあまあ良いと思います。他のグループの業務と比べて明らかに複雑で難しいです。
- ・ 今行っている仕事はとても大変です。でも皆のために頑張らなきゃという気持ちがあっても楽しいです。
- ・ とても親しみやすい職場環境です。周りの方々はとても優しく丁寧に仕事の事を教えてくれます。普通に接してもらえる環境はとても居心地がよく、とても好きです。

## ◎ 不安・不満

- ・ パソコン操作が分からないので、資料等をスムーズに作成できない。
  - ・ 土日休みなのは良いが、職場見学のときに具体的な内容を聞けなかったのが、中途半端な時期で仕事に対する不安を覚えてしまった。
  - ・ 残業することが当たり前になっている。残業を減らそうと言っているが、そうならない。
  - ・ 朝6時から仕事を始めて、終わるのが6時近いときもあって家が今の職場から遠いので大変です。
  - ・ 重い荷物を運ぶため、少し体をこわしそう。
  - ・ 残業が多くて身体的にきついです。
  - ・ 覚えることが苦手なので、覚える事に時間がかかってしまう。パニックになってしまう。
  - ・ 労働時間について残業のある日が少し多く感じる。
  - ・ 人が足りなくて毎日残業。良い人がどんどんと辞めていってしまう。
  - ・ 上司からの期待が正直辛い。
- 本当にやりたかったのかな…と不安になることも多いです。まだ入社したばかりで、会社の事をよく知らないまま次へ進んでしまうと自分に合っているかどうか分からないので徐々に知り、相性を見ていきたいです。
- ・ 交替勤務で眠れない時や睡眠時間が短くなることもある。作業中眠くて集中できない。
  - ・ 人数が少なすぎて、職場の人が一人休んだだけで回らなくなってしまう。
  - ・ 仕事時間が長いのが辛い。
- 洗浄の仕事では、油等を触るのですが、それで手がすごく荒れてしまって、毎日手が痛い。
- ・ 覚える事が多く大変です。
  - ・ 夜勤大変です。
- 分担に偏りがあると思う。上司の人達が基本お店にずっと出ている、下の人達（年数が浅い）がほとんど作業の方へ回されることが多いと思う。やり方などを教えて下さるのはとてもありがたいことですが、やり方に決まりが無い時はやりやすいやり方でやらせて頂きたい。
- ・ 派遣の人が一日で辞めてしまうくらい重労働なので、もう少し給料を上げてほしい。
  - ・ 基礎的なことをしっかり教えてもらってないので、分からないところが部分的に出てくる。
  - ・ 仕事道具に不備があるのに直そうとしないので、作業に支障が出る。
  - ・ なかなか仕事が覚えられず大変です。
  - ・ 覚えがとても悪く、迷惑をかけてしまっているのが申し訳ない。

- 本当に作業量と賃金が見合っているのかが疑問に感じることもある。人手が足りず、早めに一人前として教えられたり、辞めていく人もいるため、今後どうなるか分からないのが少し怖い。

- 高校卒業で、品質管理という専門的な知識の関わる仕事に就いて知識や経験のなさが仕事を覚えるうえでとても大変でした。更にすばやく的確な判断を求められることが多く大変です。

- 皆忙しそうで、分からないことで聞きたいことがあっても聞きづらい。
- 人間関係でうまくいかないとき働きづらくなる。同期でも仲の良い悪いが分かれているから嫌だなと思う時がある。

- あまり楽しいと思えない仕事に行く前が憂鬱になる。
- お客様ありきの仕事なので残業になることが多い。どんなお客様にも笑顔で対応しなきゃいけないので大変です。

- 先輩方とは作業のスピードで大きく差があると感じている。

- 旋盤のような専門的な仕事の覚えが遅く悩んでいます。

- 忙しい時とそうでないときの差がすごく大きい。

- 一人だけ浮いている感じがします。

- 仕事というのは大変である。

- 思ったより覚える量が多く大変です。

- 精神的に限界になってきた。

- これから先、覚えることが沢山あり、責任のある作業も増えてくるので、少し不安です。

- 時間内に仕事が終わらない。

- 仕事出来るようになるのか不安がある。

- やりたいことがあったり、用事がある時でも、残業、休出を要求されることがある。

- 分からないことがあったら教えてくれる人もいるが、教えてくれない人もいる。

- 体をよく動かすので体力的にきつい。

- 休憩時間も働かなくてはならず、たまに体調を崩してしまうことがありました。早番の方はもっと大変そうだったので、改善されると良いです。

- まだ新入社員ですし、これから多くの事を学ばないといけないのでうまくやっていけるか不安です。

- 一日中同じことをやっているのが少し辛い。

- とにかく思っていたより残業が多く、かなりつかれます。なかなか自分の時間や睡眠時間が十分に確保できない日もありました。イレギュラーの多い仕事なので仕方ないとは思いますが、従業員全員の残業時間が少しでも減るといいなあと思います。

- 覚えることがたくさんあり大変です。また、力仕事が多いぶん体力や腕力がないからすぐ疲れる。この先この仕事を続けていけるか不安。

- 人員不足で現場とデスクワークの両方をやらなければならない。

### (3) 会社について(実際に働いた感想)

#### ◎ よかったこと・満足・評価できることなど

- ・ どんな小さな事でも丁寧に教えて下さる方々で、とても優しく居心地が良いです。毎日気にかけて下さってとても嬉しい。楽しいです。
- ・ 会社にいる人は皆すごくいい人ばかりでとても頼りになります。
- ・ とても良い会社です。皆が協力して目標に向かって努力するそんな会社だと思います。
- ・ 仕事環境が良い。
- ・ 会社の目標に向け、全員で取り組むところが良い。
- ・ 人間関係が良い所と悪い所の差が激しすぎる。
- ・ とても良い方ばかりで、他課の方も優しく、親しみやすく接してくれる。
- ・ みんな優しく良い人達です。
- ・ 社員の事を一番に考えてくれて良い。
- ・ 給与が良く、福利厚生もしっかりしている。
- ・ とても良い環境だと思う。
- ・ よりよくなるように対策を考え研修などを行っているので良いと思いました。会社についての知識が不十分なのでこれから身に付けていきたいです。
- ・ 会社の人達も皆さん優しい人達ばかりで、入って良かったと思える会社です。
- ・ 経営理念の考え方が社員に伝わっている所が良い。
- ・ 居心地が悪いことはない。良い会社だと思う。
- ・ 親身になって話を聞いてくれる
- ・ 色々細かく教えてください。
- ・ 一年目の夏からボーナスが出たのは嬉しかった。
- ・ 全体として、社員1人1人が働きやすい環境にするための工夫、配慮が良くされている。
- ・ 周りの人達に助けられて恵まれていると感じている。
- ・ 雰囲気がとても良く、わからないところを聞いても、優しく教えてくれます。
- 入社してやはり思ったのが、とても徹底した衛生管理はとてもすごいと思った。パンを作っている機械も一ヶ月に一回は点検をしていることから丁寧さがとてもよく伝わった。
- 自分自身の指定休はおるからやりがいがあるし、ドライバーから声をかけていただく事もあるので、この会社に入ってよかったです。(運輸業)
- 新卒で入ってまだ右も左も分からない自分に、職場の先輩や上司の方が色々教えてくれたおかげで、仕事も何とか続けられています。会社の雰囲気も対応も良いと思います。
- ・ 利用者さんが過ごしやすい感じだと思った。
- ・ 毎月、同じときに入った方と意見交換することが出来るのは嬉しい。
- ・ 挨拶が良い。
- ・ とても自然で、上司は面倒見が良いと思う。
- 会社には、とても自分のミスで被害などを出してしまっていると思うので、今まで教えてもらったことを紙などに書いて、会社の業績に響かないように、一つ一つの事を頑張りたいです。
- ・ 明るい職場。楽しい仕事できる環境が整っている。優しく教えてくれる先輩方がいてありがたい。
- ・ 色々なものが整っているののでいい環境だと思います。



- ・ あいさつがきちんとしている会社で、社員の人全員があいさつをしたら絶対に返してくれる。
- ・ 環境も良く、研修生、指導員共にいい関係を保ちながら生活できていると思う。
- ・ 会社全体の雰囲気は良いと思います。
- ・ 人間関係が思っていたより良くて安心しました。
- ・ 職場はみんな良い人でとても楽しい。
- ・ 福利厚生も充実していて働きやすいと思う。イベントも多く、たくさんの方々とお話する機会が多いと思う。
- ・ 整理整頓されているので、とてもやりやすい環境です。

入社から現在に至るまで多くの教育を受けてきました。会社概要からビジネスマナー、配属後は仕事内容、安全教育など非常に多くの教育のお陰で、社会人としてもとても成長できたと考えております。その点において優れた教育システムの大切さを実感することができました。

- ・ 研修中は、同期のメンバーと親しくなれるよう工夫されている。
- ・ お客様から愛される会社です。
- ・ 先輩社員、上司をはじめとし、相談しやすい環境で、とてもありがたいです。
- ・ 新入社員の私に対してすごく気を使ってくれているのですごく働きやすい会社です。
- ・ 福利厚生はしっかりしている。会社の哲学について熱心に説かれる。
- ・ 人間関係がここまで良い職場はなかなかないと思います。とても働きやすいです。
- ・ 明るく、お互いに気持ちの良いあいさつができる方々が多いので良い会社だと思っています。
- ・ 福利厚生もきちんとしているので、とても評価が高い。

先輩方は気軽に話しかけてくれ、上の方たちはまったく偉そうにせず大きな態度を取らずに接してくれます。とても良い方たちにめぐまれて居心地がよく、私は今までで一番いきいきしていられます。

- ・ 資格の取得を挑戦させてもらえるのがとても良いと思う。
- ・ 優しい人がたくさんいて家族のような職場です。
- ・ 仕事とプライベートの両立ができる会社で良い。
- ・ 医療分野などで貢献している。
- ・ 休日が土日で、新入社員に対してしっかりとした研修があり、従業員に対して手厚い。
- ・ 休日も多く趣味や自分の好きな事に時間をとれ、楽しく過ごせている。
- ・ 有給などをとりやすい環境で先輩方が本当に優しい。
- ・ 人間関係がうまくいっているから働きやすい。
- ・ 大きな会社なので、それ相当の責任もかかるのでしっかりと仕事していきたい。
- ・ 社員のことをしっかりと教育してくれていると思う。
- ・ ものづくりに一生懸命な会社です。（製造業）
- ・ 私の会社は、教育の制度がともしっかりしているので、新人でも働きやすい環境です。
- ・ 職場の方々はとても親切で私のために優しく接していただいています。
- ・ とても環境も良く、良い会社です。
- ・ 職場の先輩方やパートさんは教え方がていねいで、分かりやすく時に厳しく時にやさしくとても良い関係が築けていると感じました。
- ・ 上司の方々はやさしく、質問もしやすい為、とてもいい雰囲気の職場だと思います。
- ・ カウンセラーの方と話す機会があり、不安や悩みを話して、気分が落ち着く場面があり、良いと感じた。

## ◎ 嫌なこと・不満・疑問・要望など

上司の言い方がきついつと感じる時がある。新人達は上司の人達の真似をして仕事を覚えて

- ・ いるつもりだけど、その通りにやると「それは違う」と否定され、どのやり方が正しいのか分からなくなるトラブルが発生して、会社自体辞めてしまう人がいて残念でした。

- ・ 研修などがある時、その詳細が来るのが遅い。

- ・ 家から会社に行くのに1時間くらいかかるから、もっと近場にできるんだったらその方がいい。賃金や労働時間に不満はないが、通勤手当が少し不満です。

人間関係が特に気になる。やはり上司の人達と下の人達で意見の対立があると感じ、上司の人達の陰口などが気になった。上司の人達は言える立場なのだから、意見があるなら陰

- ・ ではなく直接言ってきてほしい。新人とか2、3年目の人の失敗を上司がわざわざひろめたり、みんなに言う必要があるのか。1つ何か失敗するとみんなに広まっている事やそれを話題にして話しているのが怖い。

- ・ 定時で帰ろうとすると、他の上司の方々に「なにか手伝うことはありませんか？」と聞くように言われ、定時で帰れない。

- ・ 異動が早かったので、あまり異動を早くしないでほしい。

- ・ 先日、同僚が辞めてしまったためか、私に対しての辞めるなという圧がある気がする。

- ・ 上司と部下の仲があまり良くなく、かつ、ある部署の中で空気が悪い。賃金が少ない。

- ・ 部によっては残業削減などで業務が上手く進んでいない所もある。

- ・ 強制参加に近い飲み会などが多い。

- ・ 人間関係で悩んでいる。

- ・ 人によって態度を変える人がいて関わりづらい。

- ・ 高卒もあると思いますが、やっぱりもう少し給料がほしいと思う時がある。土日の休みが欲しい。

- ・ 全ての時間が不規則、残業が強制的で、有無を言わずやらされる。

- ・ もう少し障害のある人の雇用を考えてほしい。

- ・ 休みなどを含め、シフトが出るのがギリギリで予定が立てづらい。

- ・ 親身になって話を聞いてくれる人もいるが、正直辞めたい。

- ・ 有給が取れるのが遅い。

- ・ 台風の直撃前に帰宅命令出してほしい。

- ・ ボーナスはそれなりに高いけど月収が少なくて生活が厳しい。

- ・ 一人暮らしをしてもう少し補助を出してほしい。今の給料だと厳しい。

- ・ 店長に私の思っていることがなかなか言えない。店長のシフトの作り方が極端すぎる。

- ・ 人が少なく仕事がたまってしまう。

- ・ 社内連絡がとにかく遅い。

- ・ 会社の人などはすごく良くしてくれてありがたい。ただ、長期休みが欲しい。

- ・ 手当の種類は豊富だが使う機会が少ない。通勤時間が長い。人手不足である。

- ・ 基本、車通勤が出来ないので少々不便です。

#### (4) 学校に対して

- ・ 親身になって私の就職先について相談に乗って頂いたり、色々と協力をしていただいたおかげで今のような良い会社に入社することができ、感謝しています。
- ・ 進路担当の先生があまり話に乗ってくれず困った。なのでちゃんと生徒の話を聞いてあげてほしい。
- ・ 上達できるように努力しているけど、何をするにも時間がかかってしまいますが、優しく教えてもらいながら頑張っています。不器用でも頑張れる会社です。元気に頑張っています。
- ・ 進路のことをとても真剣に考えてくださってありがとうございました。
- ・ なぜそんなに進学にこだわるのか分からない。進学しとけば良かったって思ったこともあるけど、お金の面など自由にできる部分が多いし、高卒だからって特別給与が低いわけじゃないので、強引に進学させようとするのはやめてほしい。
- ・ 就職後の生徒の事について調査することで、今後、就職を考えている生徒の役に立つと思います。
- ・ 先生方のおかげで良い職場に就職できました。
- ・ 求人票を見ただけでは分からないようなことまで聞けるような環境を作ってほしい。仕事内容を詳しく知っておきたい。
- ・ 「実用的な敬語であったり、マナーなど最低限の実践」「税金や保険など生きていく上での知識」以上2点を学んでから社会に出たいと思いました。(特に2つ目)
- ・ 情報をもっと分かりやすい場所などに貼ってほしかった。
- ・ もっと、夏の特別実習をやってみたかった。卒業後も進路の先生方が来てくれて嬉しかったです。
- ・ 自分みたいな新卒入社先輩がいるから、次年度も入社を希望している在校生がいるなら、話をするのもありだと思う。
- ・ 出身校が私立高校だったせいか、先生方が進路に関して親身となって相談に乗ってくれていた。
- ・ 生徒指導や生活指導が生徒に対して「そんなことじゃ社会人になれないぞ」のような発言をするのはやめてほしい。その言葉を真に受けて就職から進学へ変更する者はいないと思うが、モチベーションが下がる。慣れない事の連続で書類を作り頑張っているのだから大げさな応援もいらぬがヤジもいらぬ。私はこのような発言をされたが特に問題なく社会人としての生活を送っている。
- ・ もう少し幅広い求人も見てみたかった。先生が親身になってしっかり対応してくれる。
- ・ 就職者に対して、会社がどのようなことをしてるか理解し、その会社に就職する人に「こういう勉強しといたら？」など少しでもアドバイスがあると良い。
- ・ 働いている人の生のアドバイスを聞くのも良いと思う。(新卒や2年目社員等の若手)
- ・ 4月から顔を合わせた同期の中には不安ばかり募る者もいました。対策として、内定後は進学者のフォローと同時に、内定者の自信UP活動も取り入れてみてはいかがでしょうか。ビジネススキルの講習や、OB、OGによる講義、対話など学生から社会人への意識のステップアップがあれば、尚安心かと感じました。
- ・ もう少し面接練習の回数を増やしてほしいです。
- ・ 就職活動に熱心に付き合ってもらえた。
- ・ 就職についての情報が少ないと感じた。
- ・ 就職先を決める時に必要な会社のデータを残しておいてほしい。
- ・ こんな素晴らしい企業に就職させていただき感謝しかありません。進路指導の先生、担任の先生、部活動の監督には本当に感謝しています。ありがとうございました。

- ・熱心に就職活動に協力して相談にのってくれました。
- ・就職希望の生徒には行きたい会社に入った先輩と話す機会を設けるべき。
- ・求人をもう少し増やしてほしい。分かりやすくもう少し解説などが欲しい。
- ・目先の事だけではなくもっと生徒の遠い未来のことを考えて進路の授業をすればいいと思う。
- ・情報で、Excel, Wordの操作方法について、もっとやってほしいと感じました。

#### (5) ハローワークに対して

- ・こういうアンケートがあることは良いことだと思う。
- ・仕事内容の情報をもっと詳しく。
- ・学校説明会があるから高校生対象の企業説明会も作ってほしい。
- ・求人票の残業時間はもっと明確に調べた上で正確な時間を書いてほしい。
- ・仕事につくのは大切な事なので、ハローワークの存在は大きいと思います。

転職を控えた学生の不安を軽減する活動の更なる活発化はいかがでしょうか。例えば、新

- ・入社員が会社に求めるものと、会社が新入社員に求めるものの比較など、数値化が可能で容易にイメージしやすい情報であると、学生の励みになるかと思います。
- ・新卒3年以内で転職する割合が多いのはなぜですか。
- ・ボーナスなしで会社の求人を書いた方が良い。ボーナスありで会社を選ぶ時に、候補に入れたけど、お年玉よりボーナスが低い。
- ・HWに相談に行くのをためらってしまわない環境が欲しい。友人から聞いた話だとしっかりと話を聞いてくれる職員と聞いてくれない職員の差が激しいらしいです。
- ・もっと細かい部分まで仕事について知れる機会を作ってほしい。

#### (6) 後輩に対して

- ・私は分からなかったけど、会社見学に行くときはなによりも職場にいる人の人柄をよく見てきてほしいです。「こういう仕事をする会社なんだ～」も大事だけど、ニコニコ楽しそうにしている場面があるとかを見てくるのもいいと思います。
- ・入社希望している人は、その職場に勤めている先輩に、どんな仕事なのかちゃんと聞くべきだ。
- ・%の計算はしっかりできていた方が良いです。(飲食店・宿泊業)
- ・学校でやった事は必ずためになるからきちんとノート取って仕事に活かしてほしい。(工業高校)
- ・機械保全士はとれるようだったら2級まではとっておいた方が良い。(製造業)

### Ⅲ. まとめ

新規高等学校卒業就職者は、期待と希望を胸に社会人としての第一歩を踏み出しました。前向きな姿や苦しみ、悩む姿が再確認されたと思います。新規高等学校卒業就職者の意欲を活かすような環境を作り、維持していかれることを願っております。

新規高等学校卒業就職者が働きがいを持って仕事を続けられるよう、企業・学校・ハローワークが相互に連携を図りながらそれぞれの役割を果たし、「新規高等学校卒業就職者に必要な支援は何か、新規高等学校卒業就職者が求めている支援とは何か」を一緒に考え、支えていく必要があると考えます。

新規に就職された若い皆さんが、企業とともに力強く成長し活躍されることを心から願っております。

#### ◆ 企業として

- ・ 職場において個人の能力が有効に発揮できるように
- ・ 社会人として健全に成長ができるように
- ・ 働く厳しさ、楽しさ、喜びが味わえるように

#### ◆ 進路指導・職業指導として

- ・ 職業意識の形成支援、職業観の育成
- ・ 一般常識、社会人としてのマナーの習得
- ・ 心の通じ合える人間関係、対人コミュニケーション能力の育成

平成31年1月 ハローワーク松本

松本公共職業安定所:学卒部門

事業所名		調査票 記入者職氏名	
所在地		電話番号	TEL ( )

事業内容 (該当事業に○印をつけてください。)												
農・林・水産	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業 不動産業	飲食店・宿泊業	医療、福祉、教育、学習支援業	サービス業	公務、その他

従業員規模	1.	2.	3.	4.	5.	6.
(該当する規模に○印をつけてください。)	30人未満	30～99人	100～299人	300～499人	500～999人	1000人以上

1. 新規学校等卒業者の採用状況(平成30年3月卒)

採用数		中学	技専校	高校	専修学校	短大・高専	大学
	男						
女							
計							
うち 離職した 者	男						
	女						
	計						

2. 前年学卒就職者の採用及び離職状況

平成29年3月卒	大学等卒		高校卒		
	男	女	男	女	
採用数					
期別 離職者数	平成29年 4月～ 6月				
	平成29年 7月～ 9月				
	平成29年10月～ 12月				
	平成30年 1月～ 3月				
	計				
離職理由別 離職者数	1 仕事の内容				
	2 賃金関係				
	3 就業時間・休日等				
	4 学校等通学関係				
	5 福祉厚生施設				
	6 職場の環境				
	7 人間関係				
	8 他からの勧誘				
	9 健康上				
	10 家庭の事情				
	11 会社の都合				
	12 その他				

3. 職場適応対策についての連絡要望事項

1 学校への要望・意見

2 公共職業安定所への要望・意見  
(特に新卒者について)

3 新卒者の職場定着のために実施している取組み等

4 その他

ご協力ありがとうございました。就職後1年以内に「離転職のおそれがある者、相談が必要と思われる者」については、個別相談等実施しますので連絡をお願いいたします。



問4 学校・公共職業安定所等に対する意見・希望があれば聞かせてください。

・学校に対して

・ハローワークに対して

・その他

\*最後に・・・

新しい職場で、誰かに相談できず困っていること、悩んでいることはありませんか？

ハローワークでは、就職後もあなたの困っていることや悩み事などの相談に応じています。

ハローワークへの相談希望はありますか？      あり ・ なし

※希望がある場合、差支えなければあなたの連絡先を教えてください。

TEL：

住所：

ご協力ありがとうございました。このアンケートを封筒に入れて封をし、事業所の担当の方へ渡してください。

※このアンケートは、今年新規に就職された方のうち、高等学校の卒業者の方に調査をお願いしているものです。