

新型コロナウイルス感染症の影響等に係る対応について

長野労働局

1 企業、労働者からの相談等への対応

長野労働局（雇用環境・均等室）、県内各労働基準監督署及び各ハローワーク（公共職業安定所・同出張所）に、令和2年2月14日以降、「特別労働相談窓口」を設置する等により、企業、労働者等からの問い合わせ・相談に応じるとともに、解雇・雇止めに関する情報があった事案に対して、再就職支援や啓発指導を実施。

（令和2年5月27日までの速報値）

(1) 相談件数状況について（詳細は、別添資料参照）

11,403件（事業主 8,656、社会保険労務士 1,155、労働者 1,074 など）

（相談内容）

延べ 12,019件（雇用調整助成金 8,734、休業 1,208、保護者の休暇取得助成金など 498）

(2) 解雇・雇止め状況について（ハローワーク把握のもの、見込み含む）

40事業所、626人

（業種） 製造業 4事業所・37人、運輸業 5事業所・121人、小売業 1事業所・1人、
不動産業 1事業所・2人、宿泊業 10事業所・192人、飲食業 6事業所・46人、
生活関連サービス業 3事業所・7人、労働者派遣業 10事業所・220人、

（地域） 北信 8事業所・179人、東信 3事業所・95人、
中信 15事業所・138人、南信 14事業所・214人

(3) 解雇・雇止め等に対する法令遵守、紛争防止のための個別の啓発指導について

把握件数 123事業所、うち啓発指導実施件数 104事業所

2 企業や労働者への情報提供、法令の周知等

上記の個別相談対応に加えて、県内企業や労働者への情報提供、法令等周知のため、「新型コロナウイルスに関するQ&A」を作成。

また、労働局ホームページにて、最新情報を随時掲載するとともに、主要経済団体、連合長野などにも協力いただき、県内の普及浸透を図っている。

（内容）

- ① 雇用調整助成金の特例措置等
- ② 労働者を休ませる場合の措置（休業手当、特別休暇など）
- ③ 母性健康管理措置
- ④ 感染防止に向けた柔軟な働き方（テレワーク、時差通勤）や職場での感染予防等の強化
- ⑤ 労働保険料の納付猶予制度、年度更新期間の延長
- ⑥ その他（変形労働時間制、36協定の特別条項、災害時の時間外労働等の延長など）

3 雇用調整助成金の特例措置等の拡大による雇用の維持・確保等

労働者が安心して働くことができる環境整備のため、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける全ての労働者が安心して働くことができるよう、助成金制度を活用した雇用の維持・確保等を要請。

○雇用調整助成金及び緊急雇用安定助成金

特例措置の拡充、申請書類簡素化、中小企業向け申請支援、迅速な支給決定

◆申請等の状況（令和2年5月27日までの速報値）

計画届件数 1,944 事業所 (3,150 件)

支給申請 1,200 事業所 (1,455 件)

支給決定 626 事業所 (710 件)

〈参考〉雇用調整助成金（緊急雇用安定助成金を除く）の産業別「支給申請」件数
（令和2年5月22日まで）

製造業 174 件、飲食業 148 件、宿泊業 136 件、卸・小売業 100 件

生活関連サービス業・娯楽業 94 件、運輸業 40 件

○新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金・支援金

対象期間延長 令和2年6月30日 → 令和2年9月30日（欠勤等の振替可）

上限額引上げ 1日8,330円 → 1日15,000円

【問合せ先】

- ・ 雇用調整助成金または学校等休業助成金・支援金
コールセンター 0120-60-3999（毎日9:00～21:00）
- ・ 各ハローワーク、長野労働局雇用環境・均等室

【申請先】

- ・ 雇用調整助成金 各ハローワーク
- ・ 学校等休業助成金・支援金 受付センター（全国4か所）

4 上記の各措置の実施に際しての長野県、市町村、経済団体、業界団体等との連携等

長野県、市町村との間で継続的に情報交換、情報共有を図るとともに、

- ・ 5月19日「職場における新型コロナウイルス感染症への感染予防、健康管理の強化」について、経済団体等99団体あて要請
- ・ 5月26日 新型コロナウイルス感染症の影響による求人減少が懸念される状況を踏まえ、新規高卒者の採用について、長野県知事、教育長、労働局長の連名により主要経済団体あて要請、などを実施。

新型コロナウイルス関連相談状況（5月28日現在速報値）

長野労働局

	2月計	3月計	割合	4月計	割合	5月													5月計	割合	累計	割合		
						11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日						
						月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水						
相談者数	合計	116	1,874		5,931		315	216	169	220	158	170	210	136	222	211	164	187	171	3,482		11,403		
	労働者	10	215	11%	524	9%	18	25	14	25	24	18	15	12	20	24	23	14	8	325	9%	1,074	9%	
	労働者の家族や知人	1	22	1%	47	1%	1	1	0	0	2	1	2	0	1	1	2	1	1	25	1%	95	1%	
	事業主	72	1,272	68%	4,563	77%	255	163	142	171	116	139	161	110	174	164	121	150	139	2,749	79%	8,656	76%	
	社会保険労務士	15	255	14%	573	10%	39	21	5	24	15	11	29	10	18	18	15	12	19	312	9%	1,155	10%	
	地方公共団体	5	28	1%	24	0%	0	1	1	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	7	0%	64	1%	
	商工会議所	0	39	2%	53	1%	0	1	0	0	0	0	0	3	3	1	1	1	0	15	0%	107	1%	
	その他	13	43	2%	147	2%	2	4	7	0	1	1	2	1	3	3	2	8	4	49	1%	252	2%	
相談内容	合計（延べ）	122	2,040		6,212		334	229	178	242	170	175	220	139	231	216	173	192	176	3,645		12,019		
	① 解雇・雇止め	2	39	2%	150	2%	6	7	2	8	9	2	2	4	9	8	12	3	5	109	3%	300	2%	
	② 休業	37	225	11%	669	11%	15	27	12	22	15	17	17	12	13	17	16	16	8	277	8%	1,208	10%	
	③ 雇用調整助成金	51	1,141	56%	4,632	75%	269	162	143	181	132	142	188	114	199	173	130	158	154	2,910	80%	8,734	73%	
	④ 雇用保険	4	19	1%	42	1%	3	6	1	4	0	0	1	1	2	3	0	0	0	27	1%	92	1%	
	⑤ 賃金	5	61	3%	59	1%	3	5	1	7	3	3	2	1	0	4	4	4	0	49	1%	174	1%	
	⑥ 労働時間	4	22	1%	48	1%	1	0	1	0	0	1	0	1	2	1	0	1	2	12	0%	86	1%	
	⑦ 休暇	4	82	4%	89	1%	24	8	12	13	3	1	2	0	2	2	3	0	0	96	3%	271	2%	
	⑧ 就業規則	0	7	0%	14	0%	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0%	25	0%	
	⑨ 安全衛生	3	13	1%	145	2%	4	4	1	0	0	1	0	2	0	1	3	1	2	37	1%	198	2%	
	⑩ 労災補償	1	4	0%	15	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	20	0%
	⑪ 保護者の休暇取得支援（助成金）	0	311	15%	159	3%	2	2	1	3	0	1	3	4	1	1	1	0	0	28	1%	498	4%	
	⑫ 内定取り消し	0	6	0%	4	0%	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0%	13	0%	
	⑬ 労働保険料の申告・納付			0%	9	0%	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	3	0	12	0%	21	0%	
⑭ その他	11	110	5%	177	3%	7	8	3	4	7	3	3	0	2	6	4	6	5	81	2%	379	3%		
業種	合計	116	1,813		5,845		324	215	169	220	159	166	209	132	216	206	163	183	171	3,431		11,205		
	① 道路旅客運送業	6	112	6%	163	3%	9	5	2	4	9	4	2	0	4	8	1	5	3	71	2%	352	3%	
	② 道路貨物運送業	2	15	1%	49	1%	1	5	2	2	1	3	1	2	0	1	3	2	0	34	1%	100	1%	
	③ 宿泊業	19	305	17%	582	10%	19	16	13	20	19	16	17	13	17	20	19	14	20	339	10%	1,245	11%	
	④ 飲食業	4	129	7%	963	16%	102	45	33	48	24	23	57	21	59	33	22	26	36	712	21%	1,808	16%	
	⑤ 旅行業	11	48	3%	49	1%	5	3	0	0	0	0	1	0	1	3	2	1	1	23	1%	131	1%	
	⑥ 製造業	41	401	22%	1,208	21%	40	44	38	34	37	50	37	40	42	56	42	61	31	694	20%	2,344	21%	
	⑦ 労働者派遣業	0	59	3%	138	2%	6	7	3	2	7	6	1	4	5	7	3	0	3	66	2%	263	2%	
	⑧ 医療、福祉	3	39	2%	164	3%	1	1	2	5	2	3	5	3	8	5	3	2	3	67	2%	273	2%	
	⑨ 卸売業、小売業	2	117	6%	474	8%	43	16	11	18	8	10	16	7	18	14	14	17	22	313	9%	906	8%	
	⑩ 建物サービス業	0	30	2%	80	1%	1	1	1	4	0	0	0	3	1	0	1	0	2	23	1%	133	1%	
⑪ その他	28	558	31%	1,975	34%	97	72	64	83	52	51	72	39	61	59	53	55	50	1,089	32%	3,650	33%		