

# 宮崎労働局管内のハローワークの取組について① 【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事探しをされている求職者の方への就職支援、人材を確保したい地域の企業の求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しています。
- また、各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施します。
- 平成29年度の各HWの主要指標の目標及び実績は下記のとおりです。

## 1. 主要3指標について

	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	29年度目標	5月実績	累計	進捗率	29年度目標	5月実績	累計	進捗率	29年度目標	4月実績	累計	進捗率
宮崎	8,492件	750件	1,518件	17.9%	8,812件	797件	1,615件	18.3%	2,323件	168件	168件	7.2%
延岡	3,395件	309件	601件	17.7%	2,980件	262件	506件	17.0%	727件	53件	53件	7.3%
日向	2,436件	214件	424件	17.4%	2,264件	216件	439件	19.4%	536件	32件	32件	6.0%
都城	4,877件	461件	913件	18.7%	4,541件	459件	874件	19.3%	1,408件	94件	94件	6.7%
日南	1,548件	156件	313件	20.2%	1,385件	130件	261件	18.8%	429件	36件	36件	8.4%
高鍋	2,399件	236件	408件	17.0%	2,011件	186件	333件	16.6%	593件	51件	51件	8.6%
小林	1,853件	152件	306件	16.5%	1,707件	142件	279件	16.3%	484件	28件	28件	5.8%
【宮崎労働局計】	25,000件	2,278件	4,483件	17.9%	23,700件	2,192件	4,307件	18.2%	6,500件	462件	462件	7.1%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークの課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワークごとに目標を設定しています。

※指標の設定数はハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	29年度目標	5月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	269件	32件	63件	23.4%
②障害者の就職件数	419件	50件	98件	23.4%
③学卒ジョブサポーター支援による正社員就職件数	1,690件	72件	134件	7.9%
④マザーズハローワーク事業における担当者性による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	89.4%	76.3%	83.5%	—
⑤正社員求人数	18,819件	1,579件	3,245件	17.2%
⑥正社員就職件数	4,004件	319件	677件	16.9%
⑦介護・看護・保育分野の就職件数	1,873件	169件	334件	17.8%

ハローワーク延岡

重点指標	29年度目標	5月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	215件	22件	41件	19.1%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	89.4%	91.3%	97.9%	—
③正社員求人数	4,933件	446件	821件	16.6%
④正社員就職件数	1,577件	154件	299件	19.0%

### ハローワーク日向

重点指標	29年度目標	5月実績	累計	進捗率
①公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数(※1)	135件	12件	15件	11.1%
②正社員求人数	3,090件	276件	577件	18.7%
③正社員就職件数	1,033件	89件	155件	15.0%

### ハローワーク都城

重点指標	29年度目標	5月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	215件	24件	46件	21.4%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	89.4%	87.5%	89.6%	—
③正社員求人数	9,796件	791件	1,554件	15.9%
④正社員就職件数	2,575件	237件	488件	19.0%
⑤介護・看護・保育分野の就職件数	985件	97件	197件	20.0%

### ハローワーク日南

重点指標	29年度目標	5月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	42件	6件	17件	40.5%
②正社員求人数	2,391件	169件	397件	16.6%
③正社員就職件数	710件	66件	139件	19.6%

### ハローワーク高鍋

重点指標	29年度目標	5月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正規雇用に関わったフリーター等の件数(※2)	184件	24件	39件	21.2%
②正社員求人数	2,995件	290件	505件	16.9%
③正社員就職件数	1,026件	99件	175件	17.1%

### ハローワーク小林

重点指標	29年度目標	5月実績	累計	進捗率
①正社員求人数	3,307件	224件	224件	13.5%
②正社員就職件数	912件	79件	151件	16.6%
③介護・看護・保育分野の就職件数	389件	34件	73件	18.8%

※1 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。

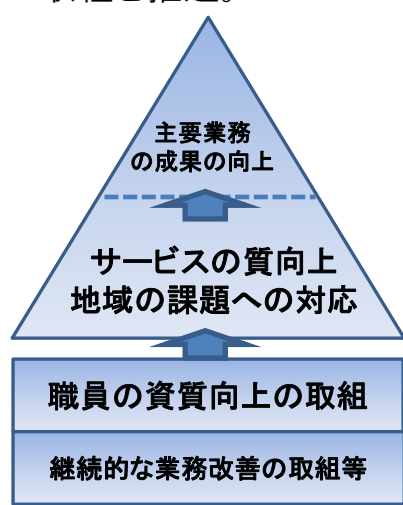
※2 「ハローワークの職業紹介により正規雇用に関わったフリーター等の件数」の実績については、1月遅れての公表となります。

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催