

宮崎労働局管内のハローワークの取組について① 【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事探しをされている求職者の方への就職支援、人材を確保したい地域の企業の求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しています。
- また、各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施します。
- 平成28年度の各HWの主要指標の目標及び実績は下記のとおりです。

1. 主要3指標について

	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	28年度目標	9月実績	累計	進捗率	28年度目標	9月実績	累計	進捗率	28年度目標	8月実績	累計	進捗率
宮崎	9,136件	757件	4,501件	49.3%	9,428件	817件	4,775件	50.7%	2,565件	214件	1,094件	42.7%
延岡	3,600件	301件	1,778件	49.4%	3,212件	259件	1,514件	47.1%	720件	101件	393件	54.6%
日向	2,577件	219件	1,336件	51.8%	2,300件	204件	1,259件	54.7%	550件	56件	253件	46.0%
都城	4,861件	419件	2,628件	54.1%	4,663件	388件	2,392件	51.3%	1,597件	100件	621件	38.9%
日南	1,730件	136件	861件	49.8%	1,500件	120件	765件	51.0%	450件	39件	205件	45.6%
高鍋	2,518件	224件	1,283件	51.0%	2,155件	186件	1,104件	51.2%	543件	54件	263件	48.4%
小林	2,000件	178件	1,009件	50.5%	1,800件	158件	949件	52.7%	435件	46件	226件	52.0%
【宮崎労働局計】	26,422件	2,234件	13,396件	50.7%	25,058件	2,132件	12,758件	50.9%	6,860件	610件	3,055件	44.5%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークの課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワークごとに目標を設定しています。

※指標の設定数はハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	28年度目標	9月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	342件	41件	221件	64.6%
②障害者の就職件数	409件	24件	249件	60.9%
③学卒ジョブサポーター支援による正社員就職件数	1,932件	137件	641件	33.2%
④ハローワークの職業紹介により正社員雇用に結びついたフリーター等の件数(※1)	1,859件	128件	711件	38.3%
⑤マザーズハローワーク事業における担当者性による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.5%	87.5%	89.8%	—
⑥介護・看護・保育分野の就職件数	2,133件	167件	1,006件	47.2%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	47.0%	69.2%	84.1%	—

ハローワーク延岡

重点指標	28年度目標	9月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	203件	16件	91件	44.8%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.5%	96.7%	89.1%	—
③正社員求人数	4,441件	407件	2,347件	52.9%
④正社員就職件数	1,755件	127件	789件	45.0%

※1 「ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等の件数」の実績については、1月遅れての公表となります。

ハローワーク日向

重点指標	28年度目標	9月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員雇用に結びついたフリーター等の件数(※1)	480件	24件	184件	38.3%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数(※2)	132件	33件	98件	74.2%
③建設分野の就職件数	115件	10件	46件	40.0%

ハローワーク都城

重点指標	28年度目標	9月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	185件	18件	72件	38.9%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.5%	91.3%	90.1%	—
③正社員求人数	8,103件	843件	4,611件	56.9%
④正社員就職件数	2,700件	229件	1,387件	51.4%
⑤介護・看護・保育分野の就職件数	1,116件	76件	527件	47.2%

ハローワーク日南

重点指標	28年度目標	9月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	42件	6件	29件	69.1%
②正社員求人数	2,164件	162件	1,182件	54.6%
③正社員就職件数	840件	56件	371件	44.2%

ハローワーク高鍋

重点指標	28年度目標	9月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	84件	18件	105件	125.0%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数(※2)	69件	6件	63件	91.3%
③正社員就職件数	1,153件	84件	555件	48.1%

ハローワーク小林

重点指標	28年度目標	9月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	42件	8件	40件	95.2%
②正社員就職件数	1,000件	96件	488件	48.8%
③介護・看護・保育分野の就職件数	391件	45件	218件	55.8%

※1 「ハローワークの職業紹介により正規雇用に関わったフリーター等の件数」の実績については、1月遅れての公表となります。

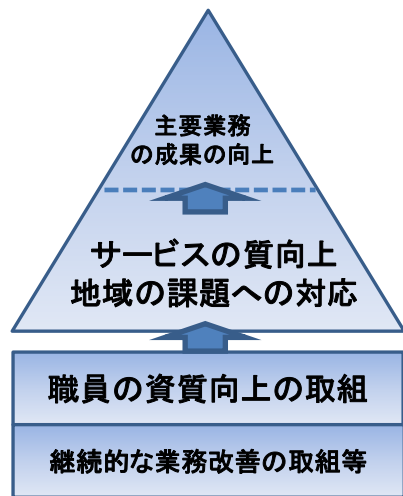
※2 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催