

ハローワーク宮崎をご利用の皆様へ

平成20年10月から

**ハローワーク宮崎にお電話いただくと、
自動音声案内(アナウンス)によりご案内します。**

ハローワーク宮崎では、平成20年10月から、
代表番号(0985-23-2245)におかけの電話は、
自動音声案内により担当の窓口にご案内します。

0985-23-2245 (代表)

「こちらは、ハローワーク宮崎でございます。」

のアナウンスが流れます。

担当部門へ直接お問い合わせの場合

「部門コード」と「#」を押してください。
(アナウンスの途中でも操作可能です)

「部門コード」+「#」

雇用保険給付課	11#
雇用保険適用課	21#
職業相談第一部門	41#
職業相談第二部門	42#
専門援助部門(障害者支援)	43#
事業所援助部門	31#
庶務課	51#

各部門の詳しい業務内容は、裏面をご覧ください。

担当部門がご不明の場合

「1#」を押してください。

総合受付(オペレータ)が
お問い合わせを承ります。

「0#」を押すと、ア
ナウンスがもう一度
流れます。

各課・部門へおつなぎします

ハローワークでは、これからも皆様のお問い合わせに的確にお答えできるよう努めてまいります。
皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

ハローワーク宮崎
(宮崎公共職業安定所)

ハローワーク宮崎 お問い合わせ窓口

雇用保険に関するお問い合わせ

- | | | | |
|----------------|-----------------------------------|-----|-----------------------|
| 失業給付等の受給に関すること | 受給手続、受給期間延長、失業認定再就職手当、教育訓練給付 | 11# | 雇用保険給付課
(30~37番窓口) |
| 従業員に関する事業所の手続き | 資格取得、喪失、離職票作成
雇用継続給付(高齢、育児、介護) | 21# | 雇用保険適用課
(60~66番窓口) |

お仕事をお探しの方(求職者)のお問い合わせ

- | | | | |
|---------------|--------------------------------------|-----|----------------------|
| 職業相談、紹介に関すること | 採否確認、福祉人材、住居・生活支援
高齢者総合支援、求人の応募状況 | 41# | 職業相談第一部門
(3~9番窓口) |
| 職業訓練等各種支援 | 職業訓練(公共・求職者支援) | 42# | 職業相談第二部門
(庁舎2F窓口) |
| 障害者の方の職業相談 | 障害者の方を対象とした職業相談・
就労支援・職業訓練 | 43# | 専門援助部門
(10~13番窓口) |

従業員をお探しの事業所(求人者)のお問い合わせ

- | | | | |
|---------------|-----------------------------------|----------------------|------------------------------|
| 求人(募集)申込み | 求人の申込
取消求人の再掲示 | 31# | 事業所援助部門
(50~55番窓口) |
| 採否の連絡、求人票の取消 | 採用、不採用の連絡
求人票の公開をやめるとき | 41# | 職業相談第一部門
(3~9番窓口) |
| 雇い入れに伴う助成について | 雇用開発助成金、トライアル奨励金
その他各種助成について | 31# | 事業所援助部門
(50~55番窓口) |
| 新卒者の求人票に関すること | 新規学校卒業者(高等学校・中学校)
を対象とした求人票の申込 | 0985
(62)
4123 | 新卒応援ハローワーク
(ハローワークプラザ宮崎内) |

その他のお問い合わせ

- | | | | |
|--------------------|---------------------------------|-----|-----------------------|
| 雇用情報、雇用指導 | 管内の労働市場情報(求人倍率等)
雇用状況報告、継続雇用 | 31# | 事業所援助部門
(50~55番窓口) |
| 庁舎管理など庶務に関するお問い合わせ | | 51# | 庶務課
(2F) |

※ 自動音声案内及び総合受付(オペレータ)は、コールセンターにて行っております。

※ ご使用の電話回線が「ダイヤル回線」の場合は、一時的に電話機の「トーン切替ボタン」、「PBボタン」等(電話機により当該操作方法は異なります)によりプッシュ音へ切り替える必要があります。

なお、切り替えができない場合は、選択した番号を認識できない可能性があります。操作をしない状態が一定時間経過しますと、オペレータが対応いたします。操作等が不明な場合はそのままお待ちください。