

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

## <前年同月比>

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和4年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

### 1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (一般)				②充足件数 (一般、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)			
	1月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	1月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	12月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
宮崎	477件	5,388件	497件	96.0%	493件	5,724件	524件	94.1%	350件	1,827件	195件	179.5%
延岡	161件	1,981件	204件	78.9%	148件	1,834件	195件	75.9%	47件	491件	51件	92.2%
日向	136件	1,475件	137件	99.3%	132件	1,363件	131件	100.8%	36件	382件	36件	100.0%
都城	239件	2,964件	281件	85.1%	229件	2,927件	281件	81.5%	111件	885件	100件	111.0%
日南	84件	1,077件	106件	79.2%	71件	918件	101件	70.3%	26件	329件	26件	100.0%
高鍋	119件	1,474件	136件	87.5%	98件	1,236件	115件	85.2%	24件	344件	38件	63.2%
小林	65件	1,149件	109件	59.6%	60件	1,000件	89件	67.4%	21件	280件	33件	63.6%
宮崎 労働局計	1,281件	15,508件	1,470件	87.1%	1,231件	15,002件	1,436件	85.7%	615件	4,560件	479件	128.4%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。  
なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】 <前年同月比>

## 2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

- ・各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。
- ・重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

### ハローワーク宮崎

重点指標	1月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①生活保護受給者等の就職率	66.7%	63.7%	76.9%	86.7%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	77件	965件	93件	82.8%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	53件	643件	49件	108.2%
④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	11件	524件	5件	220.0%
⑤マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	50.0%	85.8%	131.6%	38.0%
⑥生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	22件	157件	14件	157.1%

### ハローワーク延岡

重点指標	1月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	11件	114件	8件	137.5%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	14件	152件	7件	200.0%
③生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	4件	75件	15件	26.7%

## ハローワーク日向

重点指標	1月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	4件	82件	13件	30.8%
②生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	9件	54件	6件	150.0%

## ハローワーク日南

重点指標	1月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	7件	78件	0件	-%
②公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	2件	55件	0件	-%

## ハローワーク都城

重点指標	1月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①障害者の就職件数	16件	207件	16件	100.0%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	20件	134件	11件	181.8%
③マザーズハローワーク 事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.2%	93.9%	100.0%	88.2%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	10件	126件	7件	142.9%

## ハローワーク高鍋

重点指標	1月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	9件	106件	11件	81.8%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	1件	67件	6件	16.7%

## ハローワーク小林

重点指標	1月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	4件	97件	6件	66.7%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	4件	78件	8件	50.0%

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

## ＜過去3年度実績との比較＞

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和4年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

### 1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (一般)			②充足件数 (一般、受理地ベース)			③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)		
	R4年度累計 (4~1月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~1月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]	R4年度累計 (4~1月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~1月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]	R4年度累計 (4~12月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~12月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
宮崎	5,388件	6,085件	88.5%	5,724件	6,454件	88.7%	1,827件	1,904件	95.9%
延岡	1,981件	2,235件	88.6%	1,834件	2,034件	90.2%	491件	557件	88.1%
日向	1,475件	1,690件	87.3%	1,363件	1,594件	85.5%	382件	405件	94.3%
都城	2,964件	3,248件	91.3%	2,927件	3,201件	91.4%	885件	1,045件	84.7%
日南	1,077件	1,116件	96.5%	918件	955件	96.1%	329件	338件	97.3%
高鍋	1,474件	1,558件	94.6%	1,236件	1,301件	95.0%	344件	439件	78.4%
小林	1,149件	1,288件	89.2%	1,000件	1,165件	85.8%	280件	332件	84.3%
宮崎 労働局計	15,508件	17,221件	90.1%	15,002件	16,704件	89.8%	4,560件	5,021件	90.8%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。  
なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】

## <過去3年度実績との比較>

### 2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

- ・各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。
- ・重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

#### ハローワーク宮崎

重点指標	R4年度累計 (4~1月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~1月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①生活保護受給者等の就職率	63.7%	67.5%	94.4%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳~54歳)の件数(※)	965件	598件	161.5%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	643件	581件	110.7%
④公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	524件	523件	100.3%
⑤マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	85.8%	108.3%	79.2%
⑥生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	157件	143件	109.8%

#### ハローワーク延岡

重点指標	R4年度累計 (4~1月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~1月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳~54歳)の件数(※)	114件	100件	114.6%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	152件	145件	104.6%
③生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	75件	55件	135.5%

※『ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳~54歳)の件数』は令和2年度からの取り組みのため、『過去3年度』については『令和2年度・令和3年度』となります。

## ハローワーク日向

重点指標	R4年度累計 (4~1月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~1月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳~54歳)の件数(※)	82件	84件	97.6%
②生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	54件	49件	110.2%

## ハローワーク日南

重点指標	R4年度累計 (4~1月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~1月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳~54歳)の件数(※)	78件	42件	188.0%
②公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	55件	53件	104.4%

## ハローワーク都城

重点指標	R4年度累計 (4~1月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~1月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①障害者の就職件数	207件	166件	124.7%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳~54歳)の件数(※)	134件	206件	65.2%
③マザーズハローワーク 事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.9%	96.2%	97.6%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	126件	110件	114.5%

## ハローワーク高鍋

重点指標	R4年度累計 (4~1月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~1月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳~54歳)の件数(※)	106件	92件	115.8%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	67件	103件	64.8%

## ハローワーク小林

重点指標	R4年度累計 (4~1月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~1月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳~54歳)の件数(※)	97件	111件	87.8%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついたフリーター等の件数	78件	130件	59.8%

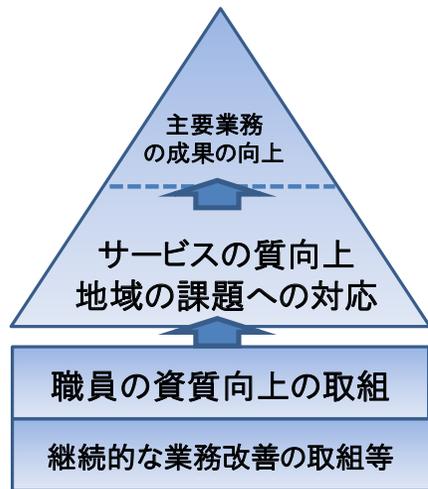
# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。

短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善  
を図り就職支援を強化



## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
  - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)