

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

## <前年同月比>

10ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、  
 また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。  
 10各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。  
 10令和3年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

令和3年度については、新型コロナウイルス感染症の労働市場への影響により、通常の年度目標を設定してのハローワーク評価は実施されないため、参考として前年同月実績を掲載しています。

### 1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)			
	11月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	11月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	10月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
宮崎	555件	4,747件	457件	121.4%	593件	5,012件	491件	120.8%	202件	1,391件	185件	109.2%
延岡	180件	1,666件	175件	102.9%	160件	1,543件	165件	97.0%	55件	400件	63件	87.3%
日向	126件	1,149件	133件	94.7%	121件	1,089件	127件	95.3%	42件	300件	41件	102.4%
都城	281件	2,393件	257件	109.3%	269件	2,322件	262件	102.7%	131件	801件	128件	102.3%
日南	85件	764件	105件	81.0%	82件	674件	92件	89.1%	38件	233件	58件	65.5%
高鍋	126件	1,162件	133件	94.7%	107件	1,015件	109件	98.2%	40件	310件	49件	81.6%
小林	137件	999件	108件	126.9%	119件	956件	106件	112.3%	35件	255件	56件	62.5%
宮崎 労働局計	1,490件	12,880件	1,368件	108.9%	1,451件	12,611件	1,352件	107.3%	543件	3,690件	580件	93.6%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。  
 なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】 ＜前年同月比＞

## 2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

- ・各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。
- ・重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

### ハローワーク宮崎

重点指標	11月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①生活保護受給者等の就職率	69.2%	64.1%	88.0%	78.6%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	99件	608件	35件	282.9%
③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	39件	452件	41件	95.1%
④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	104.5%	93.5%	92.6%	112.9%
⑤正社員求人数	1,823件	14,676件	1,662件	109.7%
⑥正社員就職件数	274件	2,326件	222件	123.4%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	18件	141件	14件	128.6%

### ハローワーク延岡

重点指標	11月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	8件	91件	16件	50.0%
②正社員求人数	363件	3,770件	362件	100.3%
③正社員就職件数	86件	848件	89件	96.6%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	2件	35件	5件	40.0%

令和3年度については、新型コロナウイルス感染症の労働市場への影響により、通常の年度目標を設定してのハローワーク評価は実施されないため、参考として前年同月実績を掲載しています。

## ハローワーク日向

重点指標	11月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	10件	60件	7件	142.9%
②正社員求人数	275件	2,544件	307件	89.6%
③正社員就職件数	61件	553件	60件	101.7%

## ハローワーク日南

重点指標	11月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	6件	43件	7件	85.7%
②正社員求人数	203件	1,530件	197件	103.0%
③正社員就職件数	43件	384件	39件	110.3%

## ハローワーク都城

重点指標	11月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	24件	182件	17件	141.2%
②マザーズハローワーク 事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	83.3%	96.5%	105.0%	79.3%
③正社員求人数	933件	7,426件	798件	116.9%
④正社員就職件数	158件	1,350件	154件	102.6%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	17件	113件	10件	170.0%

## ハローワーク高鍋

重点指標	11月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	8件	89件	8件	100.0%
②正社員求人数	266件	2,353件	238件	111.8%
③正社員就職件数	58件	572件	53件	109.4%

## ハローワーク小林

重点指標	11月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	8件	73件	16件	50.0%
②正社員求人数	303件	2,568件	269件	112.6%
③正社員就職件数	73件	549件	55件	132.7%

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】(案)

## ＜過去3年度実績との比較＞

10ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、  
 また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。  
 10各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。  
 10令和3年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

### 1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)			②充足件数 (常用、受理地ベース)			③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)		
	R3年度累計 (4～11月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4～11月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]	R3年度累計 (4～11月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4～11月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]	R3年度累計 (4～10月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4～10月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
宮崎	4,747件	5,107件	93.0%	5,012件	5,378件	93.2%	1,391件	1,608件	86.5%
延岡	1,666件	1,838件	90.7%	1,543件	1,637件	94.2%	400件	451件	88.8%
日向	1,149件	1,430件	80.3%	1,089件	1,357件	80.3%	300件	351件	85.6%
都城	2,393件	2,754件	86.9%	2,322件	2,744件	84.6%	801件	831件	96.4%
日南	764件	947件	80.7%	674件	806件	83.6%	233件	293件	79.6%
高鍋	1,162件	1,337件	86.9%	1,015件	1,110件	91.4%	310件	365件	85.0%
小林	999件	1,109件	90.1%	956件	999件	95.7%	255件	277件	92.1%
宮崎 労働局計	12,880件	14,522件	88.7%	12,611件	14,031件	89.9%	3,690件	4,174件	88.4%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。  
 なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】 <過去3年度実績との比較>

## 2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

- ・各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。
- ・重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

### ハローワーク宮崎

重点指標	R3年度累計 (4~11月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~11月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①生活保護受給者等の就職率	64.1%	82.1%	92.5%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数(※)	608件	331件	183.7%
③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	452件	466件	96.9%
④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.5%	81.7%	114.5%
⑤正社員求人数	14,676件	13,817件	106.2%
⑥正社員就職件数	2,326件	2,525件	92.1%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	141件	132件	106.5%

### ハローワーク延岡

重点指標	R3年度累計 (4~11月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~11月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数(※)	91件	70件	130.0%
②正社員求人数	3,770件	3,713件	101.5%
③正社員就職件数	848件	926件	91.6%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	35件	48件	73.7%

※『ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数』は令和2年度からの取り組みのため、『過去3年度』については『令和2年度』となります。

## ハローワーク日向

重点指標	R3年度累計 (4～11月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4～11月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数(※)	60件	72件	83.3%
②正社員求人数	2,544件	2,408件	105.6%
③正社員就職件数	553件	659件	83.9%

## ハローワーク都城

重点指標	R3年度累計 (4～11月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4～11月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数(※)	182件	158件	115.2%
②マザーズハローワーク 事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	96.5%	89.8%	107.5%
③正社員求人数	7,426件	7,155件	103.8%
④正社員就職件数	1,350件	1,490件	90.6%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	113件	87件	129.3%

## ハローワーク日南

重点指標	R3年度累計 (4～11月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4～11月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数(※)	43件	30件	143.3%
②正社員求人数	1,530件	1,564件	97.8%
③正社員就職件数	384件	449件	85.6%

## ハローワーク高鍋

重点指標	R3年度累計 (4～11月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4～11月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数(※)	89件	54件	164.8%
②正社員求人数	2,353件	2,218件	106.1%
③正社員就職件数	572件	621件	92.1%

## ハローワーク小林

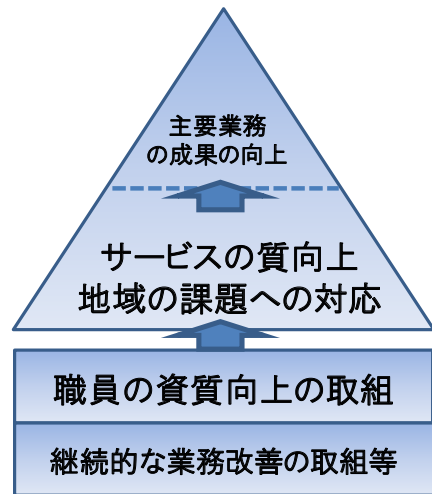
重点指標	R3年度累計 (4～11月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4～11月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数(※)	73件	116件	62.9%
②正社員求人数	2,568件	2,282件	112.5%
③正社員就職件数	549件	602件	91.2%

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

10ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。  
10地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。  
10労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善  
を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
  - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)