

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

<前年同月比>

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和3年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

令和3年度については、新型コロナウイルス感染症の労働市場への影響により、通常の年度目標を設定してのハローワーク評価は実施されないため、参考として前年同月実績を掲載しています。

1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)			
	8月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	8月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	7月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
宮崎	492件	3,062件	472件	104.2%	526件	3,232件	519件	101.3%	172件	869件	239件	72.0%
延岡	181件	1,056件	173件	104.6%	167件	974件	141件	118.4%	53件	242件	72件	73.6%
日向	145件	751件	147件	98.6%	128件	712件	144件	88.9%	50件	172件	52件	96.2%
都城	276件	1,492件	273件	101.1%	263件	1,463件	275件	95.6%	121件	501件	177件	68.4%
日南	89件	474件	103件	86.4%	85件	426件	79件	107.6%	36件	147件	37件	97.3%
高鍋	133件	745件	113件	117.7%	119件	639件	86件	138.4%	27件	159件	57件	47.4%
小林	109件	619件	112件	97.3%	109件	610件	106件	102.8%	41件	158件	43件	95.3%
宮崎 労働局計	1,425件	8,199件	1,393件	102.3%	1,397件	8,056件	1,350件	103.5%	500件	2,248件	677件	73.9%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。
なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】 ＜前年同月比＞

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

- ・各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。
- ・重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	8月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①生活保護受給者等の就職率	45.0%	65.5%	40.7%	110.5%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	78件	308件	40件	195.0%
③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	72件	258件	46件	156.5%
④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	90.6%	85.7%	78.1%	116.0%
⑤正社員求人数	1,804件	9,167件	1,532件	117.8%
⑥正社員就職件数	266件	1,484件	220件	120.9%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	12件	93件	10件	120.0%

ハローワーク延岡

重点指標	8月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	8件	58件	6件	133.3%
②正社員求人数	392件	2,374件	374件	104.8%
③正社員就職件数	104件	558件	81件	128.4%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	3件	28件	8件	37.5%

令和3年度については、新型コロナウイルス感染症の労働市場への影響により、通常の年度目標を設定してのハローワーク評価は実施されないため、参考として前年同月実績を掲載しています。

ハローワーク日向

重点指標	8月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	8件	33件	7件	114.3%
②正社員求人数	287件	1,504件	308件	93.2%
③正社員就職件数	75件	378件	67件	111.9%

ハローワーク日南

重点指標	8月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	3件	26件	2件	150.0%
②正社員求人数	213件	923件	174件	122.4%
③正社員就職件数	44件	236件	45件	97.8%

ハローワーク都城

重点指標	8月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	13件	113件	16件	81.3%
②マザーズハローワーク 事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	105.6%	101.1%	100.0%	105.6%
③正社員求人数	935件	4,493件	793件	117.9%
④正社員就職件数	154件	823件	140件	110.0%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	15件	65件	6件	250.0%

ハローワーク高鍋

重点指標	8月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	12件	58件	8件	150.0%
②正社員求人数	274件	1,406件	222件	123.4%
③正社員就職件数	71件	373件	53件	134.0%

ハローワーク小林

重点指標	8月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	6件	40件	12件	50.0%
②正社員求人数	316件	1,591件	295件	107.1%
③正社員就職件数	57件	338件	59件	96.6%

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】(案)

<過去3年度実績との比較>

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和3年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)			②充足件数 (常用、受理地ベース)			③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)		
	R3年度累計 (4~8月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~8月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]	R3年度累計 (4~8月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~8月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]	R3年度累計 (4~7月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~7月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
宮崎	3,062件	3,301件	92.8%	3,232件	3,494件	92.5%	869件	968件	89.7%
延岡	1,056件	1,168件	90.4%	974件	1,036件	94.0%	242件	258件	93.8%
日向	751件	899件	83.5%	712件	855件	83.3%	172件	214件	80.4%
都城	1,492件	1,771件	84.2%	1,463件	1,771件	82.6%	501件	508件	98.6%
日南	474件	579件	81.9%	426件	492件	86.6%	147件	183件	80.2%
高鍋	745件	847件	88.0%	639件	692件	92.3%	159件	213件	74.6%
小林	619件	702件	88.2%	610件	629件	97.0%	158件	162件	97.5%
宮崎 労働局計	8,199件	9,266件	88.5%	8,056件	8,968件	89.8%	2,248件	2,507件	89.7%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。
なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】 <過去3年度実績との比較>

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

- ・各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。
- ・重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	R3年度累計 (4~8月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~8月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①生活保護受給者等の就職率	65.5%	73.9%	95.8%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数(※)	308件	201件	153.2%
③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	258件	285件	90.6%
④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	85.7%	93.0%	92.1%
⑤正社員求人数	9,167件	8,537件	107.4%
⑥正社員就職件数	1,484件	1,640件	90.5%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	93件	76件	122.4%

ハローワーク延岡

重点指標	R3年度累計 (4~8月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~8月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数(※)	58件	28件	207.1%
②正社員求人数	2,374件	2,350件	101.0%
③正社員就職件数	558件	592件	94.2%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	28件	29件	96.6%

※『ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数』は令和2年度からの取り組みのため、『過去3年度』については『令和2年度』となります。

ハローワーク日向

重点指標	R3年度累計 (4~8月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~8月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数(※)	33件	43件	76.7%
②正社員求人数	1,504件	1,482件	101.5%
③正社員就職件数	378件	415件	91.1%

ハローワーク都城

重点指標	R3年度累計 (4~8月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~8月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数(※)	113件	93件	121.5%
②マザーズハローワーク 事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	101.1%	95.5%	105.9%
③正社員求人数	4,493件	4,398件	102.2%
④正社員就職件数	823件	961件	85.6%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	65件	53件	122.9%

ハローワーク日南

重点指標	R3年度累計 (4~8月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~8月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数(※)	26件	16件	162.5%
②正社員求人数	923件	951件	97.1%
③正社員就職件数	236件	266件	88.7%

ハローワーク高鍋

重点指標	R3年度累計 (4~8月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~8月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数(※)	58件	26件	223.1%
②正社員求人数	1,406件	1,423件	98.8%
③正社員就職件数	373件	396件	94.1%

ハローワーク小林

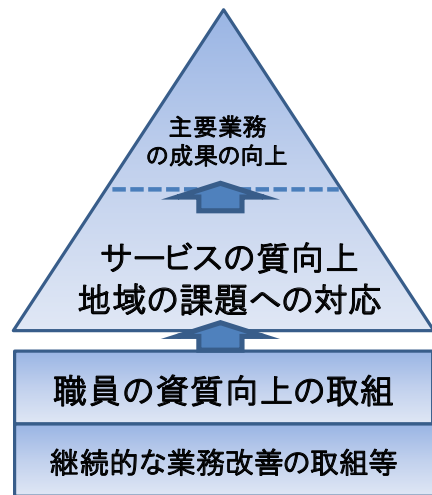
重点指標	R3年度累計 (4~8月) [1]	過去3年度 実績の平均 (4~8月) [2]	過去3年度 実績との比較 [1]÷[2]
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳~54歳)の件数(※)	40件	76件	52.6%
②正社員求人数	1,591件	1,443件	110.3%
③正社員就職件数	338件	389件	86.8%

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく
中長期的な業務の質向上・業務改善
を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
 - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)