

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

## <前年同月比>

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和3年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

令和3年度については、新型コロナウイルス感染症の労働市場への影響により、通常の年度目標を設定してのハローワーク評価は実施されないため、参考として前年同月実績を掲載しています。

### 1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)			
	7月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	7月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	6月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
宮崎	578件	2,570件	568件	101.8%	624件	2,706件	595件	104.9%	303件	697件	302件	100.3%
延岡	200件	875件	212件	94.3%	186件	807件	197件	94.4%	64件	189件	71件	90.1%
日向	148件	606件	163件	90.8%	135件	584件	157件	86.0%	42件	122件	49件	85.7%
都城	264件	1,216件	274件	96.4%	253件	1,200件	290件	87.2%	139件	380件	154件	90.3%
日南	85件	385件	81件	104.9%	79件	341件	65件	121.5%	39件	111件	52件	75.0%
高鍋	144件	612件	137件	105.1%	115件	520件	119件	96.6%	71件	132件	62件	114.5%
小林	114件	510件	110件	103.6%	122件	501件	99件	123.2%	37件	117件	43件	86.0%
宮崎 労働局計	1,533件	6,774件	1,545件	99.2%	1,514件	6,659件	1,522件	99.5%	695件	1,748件	733件	94.8%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。  
なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

# 宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】 ＜前年同月比＞

## 2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

- ・各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。
- ・重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

### ハローワーク宮崎

重点指標	7月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①生活保護受給者等の就職率	82.8%	71.6%	62.5%	132.5%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	70件	230件	47件	148.9%
③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	13件	186件	15件	86.7%
④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	90.9%	84.7%	96.9%	93.8%
⑤正社員求人数	1,839件	7,363件	1,566件	117.4%
⑥正社員就職件数	294件	1,218件	267件	110.1%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	10件	81件	19件	52.6%

### ハローワーク延岡

重点指標	7月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	12件	50件	11件	109.1%
②正社員求人数	455件	1,982件	451件	100.9%
③正社員就職件数	97件	454件	126件	77.0%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	4件	25件	9件	44.4%

令和3年度については、新型コロナウイルス感染症の労働市場への影響により、通常の年度目標を設定してのハローワーク評価は実施されないため、参考として前年同月実績を掲載しています。

## ハローワーク日向

重点指標	7月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	8件	25件	9件	88.9%
②正社員求人数	286件	1,217件	270件	105.9%
③正社員就職件数	76件	303件	86件	88.4%

## ハローワーク日南

重点指標	7月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	4件	23件	5件	80.0%
②正社員求人数	160件	710件	124件	129.0%
③正社員就職件数	34件	192件	49件	69.4%

## ハローワーク都城

重点指標	7月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	16件	100件	11件	145.5%
②マザーズハローワーク 事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	87.5%	100.0%	94.1%	93.0%
③正社員求人数	870件	3,558件	810件	107.4%
④正社員就職件数	139件	669件	149件	93.3%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	7件	50件	8件	87.5%

## ハローワーク高鍋

重点指標	7月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	8件	46件	7件	114.3%
②正社員求人数	300件	1,132件	252件	119.0%
③正社員就職件数	72件	302件	68件	105.9%

## ハローワーク小林

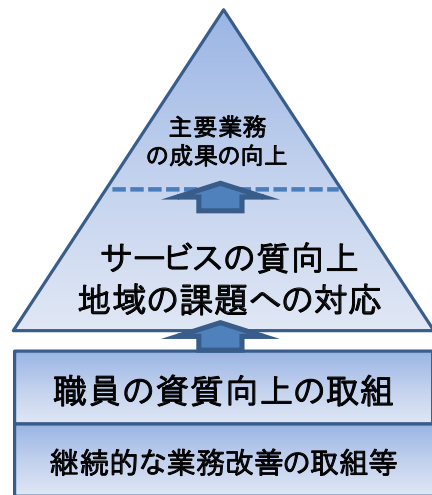
重点指標	7月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	9件	34件	21件	42.9%
②正社員求人数	343件	1,275件	275件	124.7%
③正社員就職件数	66件	281件	60件	110.0%

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく  
中長期的な業務の質向上・業務改善  
を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
  - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)