

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和2年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	年度目標	6月実績	年度累計	進捗率	年度目標	6月実績	年度累計	進捗率	年度目標	5月実績	年度累計	進捗率
宮崎	7,204件	625件	1,758件	24.4%	7,616件	678件	1,886件	24.8%	2,405件	214件	380件	15.8%
延岡	2,709件	208件	576件	21.3%	2,403件	193件	550件	22.9%	717件	73件	101件	14.1%
日向	2,108件	146件	441件	20.9%	1,991件	142件	417件	20.9%	529件	52件	95件	18.0%
都城	3,966件	341件	991件	25.0%	3,844件	371件	1,016件	26.4%	1,223件	62件	184件	15.0%
日南	1,309件	103件	297件	22.7%	1,131件	81件	243件	21.5%	420件	60件	100件	23.8%
高鍋	1,934件	158件	434件	22.4%	1,625件	140件	361件	22.2%	569件	40件	80件	14.1%
小林	1,527件	143件	395件	25.9%	1,397件	126件	344件	24.6%	413件	32件	63件	15.3%
宮崎労働局計	20,757件	1,724件	4,892件	23.6%	20,007件	1,731件	4,817件	24.1%	6,276件	533件	1,003件	16.0%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	295件	26件	57件	19.3%
②障害者の就職件数	529件	37件	165件	31.2%
③ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	478件	36件	113件	23.6%
④正社員求人数	19,736件	1,642件	4,636件	23.5%
⑤正社員就職件数	3,314件	303件	852件	25.7%
⑥人材不足分野の就職件数	2,364件	214件	644件	27.2%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	122件	16件	35件	28.7%

ハローワーク延岡

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	94件	7件	9件	9.6%
②正社員求人数	5,240件	439件	1,313件	25.1%
③正社員就職件数	1,234件	112件	310件	25.1%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	60件	2件	6件	10.0%

ハローワーク日向

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	78件	6件	27件	34.6%
②正社員求人数	3,548件	257件	818件	23.1%
③正社員就職件数	917件	73件	213件	23.2%

ハローワーク都城

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	244件	7件	64件	26.2%
②マザーズハローワーク 事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	93.4%	94.1%	100.0%	—
③正社員求人数	10,148件	964件	2,608件	25.7%
④正社員就職件数	1,923件	193件	555件	28.9%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	81件	14件	32件	39.5%

ハローワーク日南

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	45件	3件	7件	15.6%
②正社員求人数	2,197件	161件	477件	21.7%
③正社員就職件数	561件	46件	135件	24.1%

ハローワーク高鍋

重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	67件	2件	11件	16.4%
②正社員求人件数	3,284件	281件	765件	23.3%
③正社員就職件数	786件	65件	202件	27.5%

ハローワーク小林

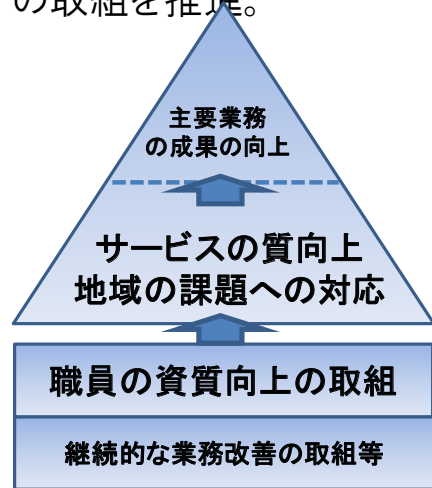
重点指標	年度目標	6月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代(35歳～54歳)の件数	57件	13件	40件	70.2%
②正社員求人件数	3,360件	253件	743件	22.1%
③正社員就職件数	804件	69件	212件	26.4%

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
- ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
- ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
- ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)