

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について①【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事を探されている求職者の方に対する各種就職支援、また人材を確保したい地域の企業に対する求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しております。
- 各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施しております。
- 令和2年度の各ハローワークの主要指標等の目標値及び実績値は以下のとおりです。

令和3年度上期(4月～9月)については、新型コロナウイルス感染症の労働市場への影響により、通常の年度目標を設定してのハローワーク評価は実施されないため、参考として前年同月実績を掲載しています。
(なお、下期については、上期の状況を踏まえ、目標値を定めてのハローワーク業務評価の実施可否が決定されます。)

1. 主要3指標について

安定所	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用、受理地ベース)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数(※)			
	4月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	4月実績	年度累計	前年同月	前年同月比	年度目標	3月実績	年度累計	進捗率
宮崎	751件	751件	606件	123.9%	764件	764件	662件	115.4%	2,353件	205件	2,410件	102.4%
延岡	244件	244件	203件	120.2%	233件	233件	212件	109.9%	701件	46件	678件	96.7%
日向	159件	159件	148件	107.4%	152件	152件	132件	115.2%	517件	41件	491件	95.0%
都城	334件	334件	348件	96.0%	343件	343件	354件	96.9%	1,196件	109件	1,367件	114.3%
日南	107件	107件	107件	100.0%	96件	96件	93件	103.2%	411件	27件	447件	108.8%
高鍋	165件	165件	158件	104.4%	150件	150件	114件	131.6%	557件	54件	546件	98.0%
小林	153件	153件	137件	111.7%	138件	138件	116件	119.0%	404件	29件	404件	100.0%
宮崎 労働局計	1,913件	1,913件	1,707件	112.1%	1,876件	1,876件	1,683件	111.5%	6,139件	511件	6,343件	103.3%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

宮崎労働局管内のハローワークにおける取組について②【各ハローワークの課題別指標】

2. 各ハローワークにおける課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワーク毎に目標を設定しています。

※重点指標の設定数・目標数値は、ハローワークの規模により異なります。

令和3年度上期(4月～9月)については、新型コロナウイルス感染症の労働市場への影響により、通常の年度目標を設定してのハローワーク評価は実施されないため、参考として前年同月実績を掲載しています。(なお、下期については、上期の状況を踏まえ、目標値を定めてのハローワーク業務評価の実施可否が決定されます。)

ハローワーク宮崎

ハローワーク延岡

重点指標	4月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①生活保護受給者等の就職率	65.8%	65.8%	73.9%	89.0%
②ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	57件	57件	38件	150.0%
③公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数	7件	7件	36件	19.4%
④マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	71.1%	71.1%	66.7%	106.6%
⑤正社員求人数	1,802件	1,802件	1,624件	111.0%
⑥正社員就職件数	342件	342件	288件	118.8%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	32件	32件	4件	800.8%

重点指標	4月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	13件	13件	0件	—%
②正社員求人数	553件	553件	397件	139.3%
③正社員就職件数	125件	125件	111件	112.6%
④生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	6件	6件	2件	300.0%

ハローワーク日向

重点指標	4月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	6件	6件	13件	46.2%
②正社員求人数	297件	297件	323件	92.0%
③正社員就職件数	81件	81件	80件	101.3%

ハローワーク日南

重点指標	4月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	9件	9件	3件	300.0%
②正社員求人数	163件	163件	145件	112.4%
③正社員就職件数	56件	56件	52件	107.7%

ハローワーク都城

重点指標	4月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	29件	29件	40件	72.5%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	110.0%	110.0%	110.0%	100.0%
③正社員求人数	924件	924件	780件	118.5%
④正社員就職件数	174件	174件	204件	85.3%
⑤生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数	17件	17件	10件	170.0%

ハローワーク高鍋

重点指標	4月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	12件	12件	3件	300.0%
②正社員求人数	301件	301件	268件	112.3%
③正社員就職件数	78件	78件	80件	97.5%

ハローワーク小林

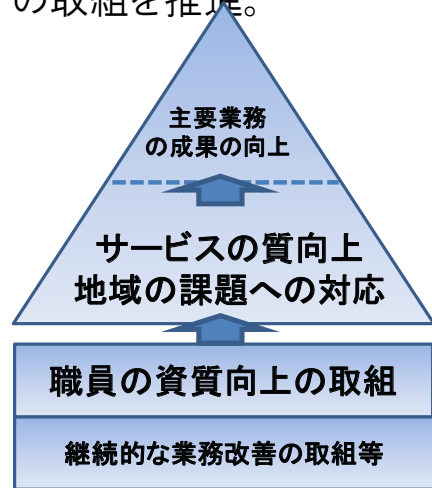
重点指標	4月実績	年度累計	前年同月	前年同月比
①ハローワークの職業紹介により正社員に結びついた就職氷河期世代の件数(35歳～54歳)の件数	12件	12件	21件	57.1%
②正社員求人数	323件	323件	225件	143.6%
③正社員就職件数	79件	79件	86件	91.9%

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組(概要)

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。

PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組(就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理)を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。



重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表

- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導(評価期間終了後)
 - ③ 好事例は全国展開(評価期間終了後)