

# 労働基準監督署へ寄せられた問い合わせ

## 質問一覧

- Q30 申請画面で入力する傷病部位コード、傷病名コードが分かりません。
- Q31 傷病名、傷病部位などのプルダウンが表示されない。
- Q32 特定化学物質健康診断結果報告書など、電子申請が義務化されていないものを申請した場合、電子受理印は押印されますか？
- Q33 以前、e-Gov を利用したときには G ピズ ID がなくてもログインできていたのに、G ピズ ID を取得後、G ピズ ID を使用して e-Gov にログインしようとしたができなくなった。どうすればよいか。
- Q34 予約等の関係で複数の医療機関の健康診断を受診した場合、健診実施機関はどのように記載すればいいでしょうか？
- Q35 管理者の解任のみを報告するにはどのようにすればよいですか？
- Q36 電子申請をしようとしたら、「指定可能な文字以外が指定されています」と表示された。入力可能な文字を知りたい。
- Q37 定期健康診断結果報告を行いたいが、e-Gov の手続検索から検索しても出てこない。どうしたらいいか。
- Q38 有機溶剤健康診断結果報告の手続きにおいて、有機溶剤コードが 3 つ以上である場合はどのように作成すればよいか。
- Q39 電離放射線健康診断結果報告の手続きにおいて、裏面における「受診所見の内訳」の作成方法が分からぬ。
- Q40 ストレスチェックに係る結果報告やじん肺健診結果報告の手続きにおいて、健診等の実施対象外の年度である場合、空欄で作成するとエラーとなってしまう。どうしたらよいか。
- Q41 遅延理由書を添付するにはどうしたらよいか。
- Q42 補正指示が届いたので補正したいが、どのように操作すればよいか。
- Q43 健康診断結果報告書を電子申請する場合産業医の署名等は必要ですか？

## 質問と回答

Q30 申請画面で入力するコード（傷病部位コード、傷病名コード）が分かりません。

A 宮崎労働局HP内「傷病部位コード・傷病名コードはこちらをクリック！」からPDFデータをダウンロードして、該当コードを入力してください。

Q31 傷病名、傷病部位、国籍・地域、在留資格のプルダウンが表示されず、入力できない。

A Q30のコードを入力してください。

また、「入力支援サービス」から作成いただくと、プルダウンが表示されますので、ぜひ「入力支援サービス」を利用してください。

入力支援サービスについては、宮崎労働局HPをご確認ください。

Q32 特定化学物質健康診断結果報告書など、電子申請が義務化されていないものを申請した場合、電子受理印は押印されますか？

A 義務化されていない報告書等に対しては電子受理印を押印することができません。電子受理印が押印できない届出については、下記の手順でコメント通知を確認してください。

### 【手順】

ログイン 申請案件一覧 コメント通知（受理年月日の確認ができます）

このページの先頭△↑

#### 申請案件一覧

申請案件一覧						
現在まで申請された案件一覧です。ご確認される場合は、到達番号のリンクをクリックしてください。 確認済みの申請案件を一覧表に表示しないように設定できます。この設定を行うには、一覧表右側のチェックボックスにチェックを付けて、【チェックした申請案件を非表示】ボタンを押します。 非表示にした申請案件に関しては、一覧表下の【全申請案件を表示】ボタンで表示することができます。						
1件目（全1件）		手続情報				
項目番	到達番号	現在の状況 (日時)	納付状況	補正通知	コメント通知 (未読数/全件数)	公文書通知 (未取得数/全件数)
1	<a href="#">201801261341531650</a>	府省名:厚生労働省 手続き名:時間外労働・休日労働に関する協定届(各事業場単位による届出)/電子申請 到達 2018年01月26日 13時41分53秒	-	なし	0 / 0(件)	0 / 0(件)

全申請案件を表示 

チェックした  
申請案件を非表示 

Q33 以前、e-Govを利用したときにはGビズIDがなくてもログインできていた。GビズIDを取得後、GビズIDを使用してe-Govにログインしようとしたらできなくなった。どうすればよいか。

A 令和5年12月6日にGビズIDでログインできる各サービスに制限がかかりましたが、GビズIDで利用可能なサービスに「e-Gov」を設定いただくことでログインできるようになります。

### e-Govからのおしらせ（抜粋）

2024年12月04日

## GビズIDメンバーアカウントで利用可能なサービス設定のお願い

GビズIDでは、GビズIDプライムがGビズIDメンバーを作成可能なことに加えて、GビズIDメンバーが利用可能なサービスを選択・設定することができる機能が用意されています。

これまでのe-Govでは、GビズIDメンバーが利用可能なサービスの設定内容を問わず、e-Govの各サービスにログインできる状態になっておりましたが、12月6日以降は、GビズIDプライムが行うGビズIDメンバーが利用可能なサービスの設定内容にしたがって、e-Govの各サービスへのログインを許可するかどうか制御できるように変更します。

そのため、現時点でGビズIDメンバーが利用可能なサービス一覧に、e-Govが含まれていない場合は、事前にGビズIDメンバーが利用可能なサービスとして、e-Govを設定することが必要となります。

操作方法については、以下「GビズIDクリックマニュアルGビズIDメンバー編」（スライド番号9及び10「3. GビズIDメンバーの利用できるサービスを選択する」）をご参照下さい。

[GビズIDクリックマニュアルGビズIDメンバー編](#)

Q34 予約等の関係で複数の医療機関の健康診断を受診した場合、健診実施機関はどのように記載すればいいでしょうか？

A 医療機関を記載した別紙を添付してください。別紙は任意様式です。

Q35 選任報告の手続きで、解任のみを報告するにはどのようにすればよいですか？

A 届出が義務化されているのは選任報告のみであることから、解任のみの報告には対応していません。このため、解任のみで申請しようとすると、入力漏れと判定され、申請することができません。

選任報告の際に解任報告を行うようご案内していますが、選任報告する事案がない場合など、解任の報告のみ行う必要性がある場合には、紙の報告書を使用して所轄労働基準監督署へ報告してください。

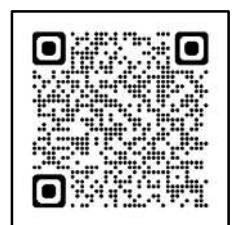
Q36 電子申請をしようとしたら、「指定可能な文字以外が指定されています」と表示された。入力可能な文字を知りたい。

A 下記 e-Gov HP にて使用可能な文字を確認してください。

[スマートフォンから確認](https://shinsei.e-gov.go.jp/contents/help/notes/letters.html)

[PC から確認](https://shinsei.e-gov.go.jp/contents/help/notes/letters.html)

<https://shinsei.e-gov.go.jp/contents/help/notes/letters.html>



Q37 定期健康診断結果報告を行いたいが、e-Gov の手続検索から検索しても出てこない。どうしたらいいか。

A 手続検索で「定期健康診断」と入力してください。「定期健康診断結果報告」と入力すると検索でヒットしません。

Q38 有機溶剤健康診断結果報告の手続きにおいて、有機溶剤コードが3つ以上ある場合はどのように作成すればよいか。

A 「任意で様式追加」をクリックすると、コード入力欄が追加されます。

**Q39 電離放射線健康診断結果報告の手続きにおいて、裏面における「受診所見の内訳」の作成方法が分からぬ。**

A 「任意で様式追加」をクリックすると、コード入力欄が追加されます。

**Q40 ストレスチェックに係る結果報告やじん肺健診結果報告の手続きにおいて、健診等の実施対象外の年度である場合、空欄で作成するとエラーとなってしまう。どうしたらよいか。**

A 健診等実施年月日欄に令和を示す「9」のみを入力して申請してください。

なお、この場合には労働基準監督署の受付担当者から確認の電話連絡等をさせていただく場合があります。

**Q41 遅延理由書を添付するにはどうしたらよいか。**

A 「添付書類追加」の画面から添付してください。

**Q42 補正指示が届いたので補正したいが、どのように操作すればよいか。**

A 手順) ログイン 申請案件一覧 コメント通知（受理年月日の確認ができます）

**Q43 健康診断結果報告書を電子申請する場合に、産業医の署名等は必要ですか？**

A 産業医の署名等は必要ありません。産業医の氏名記載欄に産業医の氏名を入力してください。

また、産業医が確認したことが分かるようにメール等の記録を残しておいてください。