

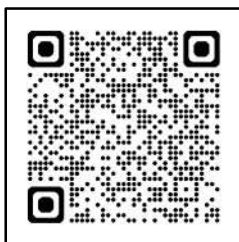
電子申請一般の問合せ

下記のQ 1 ～ Q29 までの回答は、電子申請に係る入力支援サービス HP
(下記 URL または二次元コード) をご参照ください。
サイト上部「よくあるご質問」をクリックしてください。

〔 入力支援サービス HP : URL 〕

https://www.chohyo-shien.mhlw.go.jp/category/faq_denshi.html

〔 二次元コード 〕



システムの利用に関するもの

- Q 1 電子申請の利用方法が分かりません。
- Q 2 電子申請で使用できない文字を教えてください。
- Q 3 このサイトで電子申請をする際に事前の申請等は必要でしょうか。
- Q 4 このサイトはいつでも利用できるのでしょうか。
- Q 5 入力途中で操作しないでいたら画面に「Session Error (セッションが切断されました)」と表示されました。このサイトは時間制限があるのでしょうか。また、入力中のデータはどうなったのでしょうか。

申請データの保存に関するもの

- Q 6 入力の途中での保存 (中断) や再開はできますか。
- Q 7 帳票に入力したデータを「帳票入力データを保存する」ボタンから「保

存」ボタンを押してパソコンに保存したはずなのですが、どこに保存されたのでしょうか。

Q 8 帳票に入力したデータを「帳票入力データを保存する」ボタンから「保存」ボタンを押してパソコンに保存したはずなのですが、ブロックされてしまい上手く保存が出来ません。

Q 9 名前を付けて保存の画面も出てこず、そのまま保存されてしまいます。

Q10 帳票に入力した内容を「帳票入力データを保存する」ボタンからパソコンに保存した後、保存内容を確認するため、そのファイルをクリックして開くと、以下のソースコードのような画面が表示されました。問題ないでしょうか。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="true"?>
<DataRoot>
  <帳票番号>T11301</帳票番号>
  .
  .
  .
```

入力方法、提出に関するもの

Q11 生年月日のカレンダーで「年」「月」を簡単に選択する方法はありますか。

Q12 問合せについてはどこへ行えばよいですか。

Q13 労働者死傷病報告の提出の仕方を教えてください。

Q14 健康診断結果報告の提出の仕方を教えてください。

Q15 総括安全衛生管理者・安全管理者・衛生管理者・産業医はいつまでに選任し、どこに報告すればよいのでしょうか。

不具合に関するもの

Q16 「帳票入力データを保存する」を行い、「帳票入力データの読み込み」を行いましたが、”選択されたファイルは読み込みすることができません”

と表示されます。

Q17 帳票を作成し「内容を確認する」また「申請する」を行いましたが、「指定可能な文字以外が指定されています。入力内容を再度確認してください。」または「お探しのページが見つかりません。」のようなエラー画面が表示されました。

Q18 労働者死傷病報告（死亡及び休業4日以上 / 休業4日未満）を作成し「申請内容（PDF）を出力する」を行いましたが、「お探しのページが見つかりません。」のようなエラー画面が表示されました。

Q19 帳票を作成し「内容を確認する」また「申請する」を行いましたが、「郵便番号に対応する住所が存在しません。郵便番号をご確認ください。」のようなエラー画面が表示されました。

Q20 「電離放射線健康診断結果報告書（様式第2号（第58条関係）」等の様式がないが、電子申請できないのでしょうか。

その他

Q21 法人番号が不明な場合、どのように確認できますか。

Q22 電子申請した案件が審査終了となっておりました。受領印が押印された控え（電子公文書）はどのように確認または取得ができますか。

Q23 申請者情報の氏名は会社の代表者にする必要がありますか。

Q24 申請時に申請内容（PDF）の出力、保存を失念してしまいました。再度取得する方法はありますか。

Q25 労働者死傷病報告の申請で、略図の添付ができません。

- ・「+ ファイルを追加」ボタンからフォルダを探しても略図に添付したいファイルが出て来ない。

- ・「申請する」を行った後、"添付されたファイル（ファイル名）.jpg の拡張子は無効です。"のようなエラー表示がされる。

Q26 労働保険番号はどのように確認できますか。

Q27 電子申請後、入力内容に誤りがあることに気が付きました。その場合はどのように対応すればよいのでしょうか。

Q28 電子申請後、入力内容に誤りがあることが判明し、ステータス状況を確認したら「審査終了」となっておりました。その場合でも申請取下げは可能でしょうか。

Q29 申請したところ内容に不備があり、返戻がありました。修正して提出したところ再度返戻があったため、再度提出しようとしたところエラーが表示されて提出できません。