

外国人雇用に係る 課題と対応、受入効果

地元で家族と 自分らしく



外国人材の在籍者データ

日本人と結婚（配偶者ビザ）：フィリピン人女性、過去には中国人女性、イタリア人男性など。在籍最長はフィリピン人女性の12年。

技能実習生は2016年より受入。
ベトナム人女性、5~10名単位。
技能実習15名、特定技能13名、
技術・人文知識・国際業務1名

技能3年後の継続希望率84.5%
(南九州の製造業平均は30%程)
継続者の在籍平均は5年1ヶ月
在籍最長は9年目(通訳担当)

	男	女(外国)	計	ベトナム	フィリピン
本社	62	37 (1)	99	1	
小林	4	45 (1)	49		1
都北	6	59	65		
早鈴	59	123 (9)	182	9	
三股	31	75 (4)	106	4	
湧水	32	50 (16)	82	15	1
合計	193	376(31)	569	全体の5.4%	

外国人雇用に係る課題

正直、日本人より費用は掛かりますし、過去にはトラブルが何度も発生しています…

- | | |
|--------|-------------------|
| ①失踪 | 高時給の都会へ、闇業者を利用 |
| ②契約詐欺 | Facebook取引、請求書が毎月 |
| ③再入国無し | 法定一時帰国後、戻らずそのまま |
| ④急な転職 | こっそり受験、内定後に即刻退職 |

～えびの電子工業式 ‘ひなた’の外国人材雇用～

**外国人材が定着する職場づくりのために、
行っている採用や人材育成の方針は？**

- ・独自試験を実施、両親の安心と信頼を得る
- ・誰でも平等な対応、全社員を大切にする
- ・自己責任を教えて、自己成長をうながす

採用時に保護者と本人へ伝えている内容

- ・地域のイベントに参加して日本の文化を体験できる
- ・有給休暇取得率100%、好きなところへ旅行が出来る
- ・本人や家族に幸せ（結婚）や、不幸（大きな病気や事故）があれば、いつでも一時帰国ができる（自己負担）
- ・働きながら、通信制の大学で学ぶことへの支援がある
- ・将来、結婚して子供が生まれても、働き続けることが出来る
- ・技能実習の後、希望する継続や転職などを行う事が出来る

海外生活の経験
から実践してみた

外国人の人材受け入れ・定着に 効果的だと感じている対応

特別扱いしない、日本人と平等な対応

- ①福利厚生「暮らしやすい=長く働きやすい」
長く働く人ほど寮費が安く、家族に何かあつたら帰る
- ②情報公開「トラブルの『その後』を教えます」
発生実例や会社の考えを紹介、自分で考えて自己責任での選択
- ③特別扱いなし「日本人と『給与と権利』に差はなし」
本人の実力を評価しての技能手当、転職は自由、入社前から説明
- ④キャリア支援「会社は『頑張るあなたを応援』します」
自己責任による国内外の旅行・学業・結婚・育休・転職下見 etc

①福利厚生 「暮らしやすい=長く働きやすい」



湧水寮

- ・工場敷地内 徒歩1分
- ・一人一部屋
- ・キッチン風呂トイレ共同
- ・ネット接続無料
- ・自転車あり
- ・寮費の優遇制度あり
(勤続年数割、日本語能力割)
- ・光熱費、ゴミ処理費用等 別途

長期の技能実習や特定技能の方における 「一時帰国の希望」

- ・ビザ一時帰国（3年して技能実習が終了後に1～2か月間）
- ・年金一時退職（最長5年、一時的に退職して要還付処理）
- ・家庭事情帰国（ご両親や親戚などの冠婚葬祭など）

日本人でも誰でも、急な病気や事情はあります
自己負担なら、職場に相談していつでも一時帰国OK
会社負担なら、職場の都合に合わせて計画的に帰国

②情報公開 「トラブルの『その後』を教えます」

ネット詐欺 『SoftbankルーターWi-Fiが6か月無料』

- ・1月上旬 Facebookにベトナム語での案内を見て契約。
スマホで在留カードの写真を撮って、全く会っていない人へ申し込んだ。
- ・1月下旬 ルーターWi-Fiが寮に届いた。
- ・2月21日 請求書が届いた。Facebookの人に伝えたが「払わなくていい」と言われた。
- ・3月中旬 請求書が毎月届き心配になってFacebookの人に解約したいと伝えた。
「解約金9500円が発生する、半年後に解約したほうが良い」と言われた。
- ・3月下旬 心配で使わなくなった。何回もFacebookの人に尋ねたがブロックされた。
- ・6月上旬 とても心配になって会社へと相談した。
- ・6月中旬 会社がSoftbankに頼み込み、なんとか半年以内に対処できた。

③特別扱いなし「日本人と『給与と権利』に差はなし」

**3年いたから給与を上げて！の交渉に応じない
(最賃大幅上昇で「後輩と同じ基本給は嫌」の声。
後輩実習生と比べずに、同期の日本人と比べる)**

**業務における実務能力に基づいた技能評価
(ベトナム語に翻訳した「育成型人事評価制度」)**

**夢ある人の転職を妨げず、在職時の貢献に感謝
(3年間で帰る前提で、早期技能習得のマニュアル)**

・日本語が上手になれば、毎月の寮費（18000円）が安くなる

日本語能力	技能実習3号 特定技能	N1合格	6000円	1,200,000VND
		N2合格	3000円	600,000VND
		N3合格	1000円	200,000VND

・長く働くと、毎月の寮費（18000円）が安くなる

通算在籍期間 (帰国期間を除く)	技能実習3号 特定技能	10年目	12000円	2,400,000VND
		9年目	10000円	2,000,000VND
		8年目	8000円	1,600,000VND
		7年目	6000円	1,200,000VND
		6年目	4000円	800,000VND
		5年目	2000円	400,000VND
		4年目	1000円	200,000VND

N1合格 & 10年勤務だと、寮費が無料！（電気代を除く）

④キャリア支援「会社は『頑張るあなたを応援』します」

日本を旅して楽しむ為に
日本語の勉強を頑張って！(^^\)/

『有給休暇取得率100%』

将来の夢の為に修行したいお店へ
転職希望先を見ておいで！

受入効果 母国を離れての就労に感謝

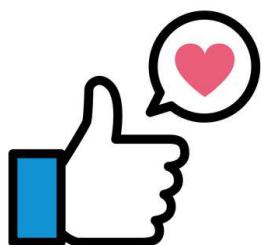
- ①少子高齢化で人手不足の昨今、「土日や夜勤でも稼ぐ」と頑張る人は貴重！
(田舎で人口が少ない地域ほど助かる)
- ②「日本語が未熟でも頑張る若者」の懸命な姿は、日本人のベテランや若手にとって良い刺激に

お客様対応はせずに日本人と平等に

思いやりや助け合いの心は
どんな国の人にも伝わる



給与だけじゃない！



社員を大切にする企業は
日本人そして外国人にも
長く働いてもらいやすい