

外国人雇用に係る 課題と対応、受入効果



外国人材の在籍者データ

日本人と結婚（配偶者ビザ）：フィリピン人女性、過去には中国人女性、イタリア人男性など。在籍最長はフィリピン人女性の12年。

技能実習生は2016年より受入。
ベトナム人女性、5～10名単位。
技能実習15名、特定技能13名、
技術・人文知識・国際業務1名

技能3年後の継続希望率84.5%
(南九州の製造業平均は30%程)
継続者の在籍平均は5年1カ月
在籍最長は9年目(通訳担当)

	男	女(外国)	計	ベトナム	フィリピン
本社	62	37 (1)	99	1	
小林	4	45 (1)	49		1
都北	6	59	65		
早鈴	59	123 (9)	182	9	
三股	31	75 (4)	106	4	
湧水	32	50 (16)	82	15	1
合計	193	376 (31)	569	全体の5.4%	

外国人雇用に係る課題

**正直、日本人より費用は掛かりますし、
過去にはトラブルが何度も発生しています...**

- | | |
|--------|-------------------|
| ①失踪 | 高時給の都会へ、闇業者を利用 |
| ②契約詐欺 | Facebook取引、請求書が毎月 |
| ③再入国無し | 法定一時帰国後、戻らずそのまま |
| ④急な転職 | こっそり受験、内定後に即刻退職 |

～えびの電子工業式

‘ひなた’の外国人材雇用～

**外国人材が定着する職場づくりのために、
行っている採用や人材育成の方針は？**

- ・ 独自試験を実施、両親の安心と信頼を得る
- ・ 誰でも平等な対応、全社員を大切にする
- ・ 自己責任を教えて、自己成長をうながす

採用時に保護者と本人へ伝えている内容

- ・ 地域のイベントに参加して日本の文化を体験できる
- ・ 有給休暇取得率100%、好きなところへ旅行が出来る
- ・ 本人や家族に幸せ（結婚）や、不幸（大きな病気や事故）があったら、いつでも一時帰国ができる（自己負担）
- ・ 働きながら、通信制の大学で学ぶことへの支援がある
- ・ 将来、結婚して子供が生まれても、働き続けることが出来る
- ・ 技能実習の後、希望する継続や転職などを行う事が出来る

海外生活の経験
から実践してみた

外国人の人材受け入れ・定着に 効果的だと感じている対応

特別扱いしない、日本人と平等な対応

- ①福利厚生「暮らしやすい＝長く働きやすい」
長く働く人ほど寮費が安く、家族に何かあったら帰る
- ②情報公開「トラブルの『その後』を教えます」
発生実例や会社の考えを紹介、自分で考えて自己責任での選択
- ③特別扱いなし「日本人と『給与と権利』に差はなし」
本人の実力を評価しての技能手当、転職は自由、入社前から説明
- ④キャリア支援「会社は『頑張るあなたを応援』します」
自己責任による国内外の旅行・学業・結婚・育休・転職下見 etc

①福利厚生「暮らしやすい＝長く働きやすい」



湧水寮

- ・工場敷地内 徒歩1分
- ・一人一部屋
- ・キッチン風呂トイレ共同
- ・ネット接続無料
- ・自転車あり
- ・寮費の優遇制度あり
(勤続年数割、日本語能力割)
- ・光熱費、ゴミ処理費用等 別途

長期の技能実習や特定技能の方における 「一時帰国の希望」

- ・ビザ一時帰国（3年して技能実習が終了後に1～2か月間）
- ・年金一時退職（最長5年、一時的に退職して要還付処理）
- ・家庭事情帰国（ご両親や親戚などでの冠婚葬祭など）

日本人でも誰でも、急な病気や事情はありえる
自己負担なら、職場に相談していつでも一時帰国OK
会社負担なら、職場の都合に合わせて計画的に帰国

②情報公開「トラブルの『その後』を教えます」

ネット詐欺 『SoftbankルーターWi-Fiが6か月無料』

- ・1月上旬 Facebookにベトナム語での案内を見て契約。
スマホで在留カードの写真を撮って、全く会っていない人へ申し込んだ。
- ・1月下旬 ルーターWi-Fiが寮に届いた。
- ・2月21日 請求書が届いた。Facebookの人に伝えたが「払わなくていい」と言われた。
- ・3月中旬 請求書が毎月届き心配になってFacebookの人に解約したいと伝えた。
「解約金9500円が発生する、**半年後に解約したほうが良い**」と言われた。
- ・3月下旬 心配で使わなくなった。何回もFacebookの人に尋ねたがブロックされた。
- ・6月上旬 とても心配になって会社へと相談した。
- ・6月中旬 会社がSoftbankに頼み込み、なんとか半年以内に対処できた。

③特別扱いなし「日本人と『給与と権利』に差はなし」

3年いたから給与を上げて！の交渉に応じない
（最賃大幅上昇で「後輩と同じ基本給は嫌」の声。
後輩実習生と比べずに、同期の日本人と比べる）

業務における実務能力に基づいた技能評価
（ベトナム語に翻訳した「育成型人事評価制度」）

夢ある人の転職を妨げず、在職時の貢献に感謝
（3年間で帰る前提で、早期技能習得のマニュアル）

- ・日本語が上手になれば、毎月の寮費（18000円）が安くなる

日本語能力	技能実習3号 特定技能	N1合格	6000円	1,200,000VND
		N2合格	3000円	600,000VND
		N3合格	1000円	200,000VND

- ・長く働くと、毎月の寮費（18000円）が安くなる

通算在籍期間 (帰国期間を除く)	技能実習3号 特定技能	10年目	12000円	2,400,000VND
		9年目	10000円	2,000,000VND
		8年目	8000円	1,600,000VND
		7年目	6000円	1,200,000VND
		6年目	4000円	800,000VND
		5年目	2000円	400,000VND
		4年目	1000円	200,000VND

N1合格&10年勤務だと、寮費が無料！（電気代を除く）

④キャリア支援「会社は『頑張るあなたを応援』します」

**日本を旅して楽しむ為に
日本語の勉強を頑張って！(^ ^)/**

『有給休暇取得率100%』

**将来の夢の為に修行したいお店へ
転職希望先を見ておいで！**

受入効果 母国を離れての就労に感謝 🙌

- ① 少子高齢化で人手不足の昨今、
「土日や夜勤でも稼ぐ」と頑張る人は貴重！
（田舎で人口が少ない地域ほど助かる）
- ② 「日本語が未熟でも頑張る若者」の懸命な姿は、
日本人のベテランや若手にとって良い刺激に

お客様対応はせずに**日本人と平等に**
思いやりや助け合いの心は
どんな国の人にも伝わる



給与だけじゃない！
社員を大切にする企業は
日本人そして外国人にも
長く働いてもらやすい