

エストジャー株式会社 (宮崎第一ホテル)

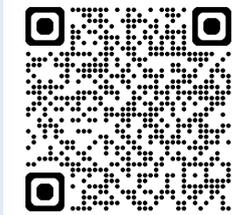


1 業種：ホテル運営

2 創立：2003年8月

3 従業員数：85人

4 職種：ホテルフロント



会社情報

社員からのメッセージ！

私の仕事は宿泊されるお客様をお迎えし、お送りすることです。接客する中でお客様の笑顔を見ることができ、素敵なホテルだと褒めてもらえるとうれしいです。

先日まで「研修中」という初心者バッジを付けていたのですが、それを見たお客様が「がんばってね」と励ましの言葉をかけてくださいました。また、宮崎でのイベントに合わせてフロント内をディスプレイしたら、イベント参加のために来県されたお客様がすごく喜んでくださったこともうれしかったです。これから、お客様や先輩、同僚からも「この人がいるから安心」だと思ってもらえる、信頼される人になりたいと思っています。



6:00	8:30	10:00	13:00	15:00	16:00	17:30	18:00	19:00	20:00
起床	家を出て出社 平日はバスが混むので早めに	お客様のチェックアウト対応	休憩 コンビニのご飯を食べてお昼	お客様のチェックイン対応	・お客様からの電話対応 ・こまめな館内清掃 ・お客様にお渡しするサービス品の補充や発注など	退社	会社近くのお店で買い物	音楽を聴きながらバスに乗って帰宅(2日の中のリラクゼーションタイムになっています)	家でゆっくり過ごす

会社からのメッセージ！



残業ゼロ運動を推進、有給休暇の完全消化を義務付け、育児休暇制度取得後の職場復帰時の勤務時間へも柔軟に対応しています。

1年以上勤務した人はリフレッシュ休暇を1カ月取得できます。この休暇中に海外へ短期留学する場合などは、費用の一部を補助する制度があります。楽しいことを見つけて取り入れる人、何に対しても「面白いかも」という気持ちを持つ人、広い視野を持ってチャレンジ精神旺盛な人。失敗しても前向きにとらえて、その人が成長できれば会社も成長できます。活気ある宮崎のためにお客様に楽しんでもらい、喜んでもらい、元気になってもらいたい。そのために自らも日々改善し、新しいサービスを考えて一緒に実践していきましょう。



こちらの企業が気になった方は、是非ブースまでお越しください！